

# 把握校园舆论引导的主动权

胡卉

江西师范大学

DOI:10.32629/er.v3i9.3222

**[摘要]** 随着“00后”登上历史的舞台上,校园网络舆论呈现出不一样的特点。网络心理是网络舆论的直接生产者,大学生的网络心理是校园网络舆论的基础。因此,了解“00后大学生”的网络心理有利于把握网络舆论的主动权。文章分析网络舆论具有虚拟性和隐蔽性、实时性和交互性、突发性和偏差性等特点。“自我需要的满足”、“认知偏差的支配”、“印象管理的构建”是个人网络舆论行为的原因,通过“以快为第一原则”、“发挥公信力的作用”、“开通意见表达渠道”等方针,为引导校园网络舆论做好工作。

**[关键词]** 网络舆论; 大学生; 网络心理; 网络引导

**中图分类号:** G64 **文献标识码:** A

## 引言

2019年,国家领导人在网络安全宣传周强调,举办网络安全宣传周、提升全民网络安全意识和技能,是国家网络安全工作的重要内。这为把握校园网络舆论引导指明正确的方向。改革开放以后,虽然我国教育事业取得了巨大的成就,但是仍然有许多需要关注问题。新媒体的发展就给校园网络舆情带来潜在的危机,舆论作为某一群体所具有的心理特点,是社会心理的重要组成部分<sup>[1]</sup>。换句话说,了解大学生的心理特征,能够把握校园网络舆情的事情走向。随着“00后”登上历史舞台,校园舆论呈现出不一样的特点。同时,“00后”正处于心理成长成熟和快速发展完善阶段,掌握他们的心理特点对校园舆论有重要意义。因此,文章从校园网络舆论的特点来分析“00后”大学生群体的网络心理,有助于高校加强对大学生的网络舆论引导,成为当下迫切需要解决的时代课题。

## 1 校园网络舆论的特点

网络舆论是伴随着技术而兴起的一种特殊的舆论方式,是社会过程中的一种必然现象。《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截止2019年6月,20-29岁网民群体占比最高,达24.6%。<sup>[2]</sup>由此可见,大学生不仅仅是社会舆论的主力军,

也是校园网络舆论的主要来源。校园网络舆论作为舆论的一个重要组成部分,反映了校园师生对于校园中的各种现象,通过平台表达自己的情绪和意见,影响校园网络舆论的发展变化。一旦这些情绪短时间内在校园爆发,舆情速度便会呈现几何级数传播,使得校园成为舆情“重灾区”。

### 1.1 虚拟性和隐蔽性

互联网最大的特点在于虚拟性,用户利用网络的主要特点无需年龄、知识、性别在网上发表自己的言论和看法,促使舆论以更快的数量和速度生成。同时,一部分人借助“互联网虚拟的外衣”,在网络平台上宣泄自己的情感、生活、情绪和不满,挑起社会热点事件,逃避法律的制裁和道德的谴责。然而,由于一部分用户法律意识薄、责任心弱,利用身份与地域的隐匿性在煽动学生、散播谣言、臭化网络环境,极容易给校园网络舆论带来危机。

### 1.2 实时性和交互性

新一代的“00后”思想活跃独立,对社会热点事件具有极高热情和参与度。每一个人都从信息的接受者变成了信息的传播者、评论者。不受时间、空间、地域限制,只要一台移动终端机,任何人都可以实现实时观看。与此同时,

对于事件的观点、看法会在网络中不停的进行博弈,不断的翻滚、交汇,形成一股巨大的意见,但在开放的网络平台,也会夹杂感性的声音,一旦舆情信息就像蒲公英式扩散出去,从而推动群体事件发生。

### 1.3 突发性和偏差性

据统计,大部分事件由网络媒体突然发起,由于互联网的舆论形成速度非常快,一旦某一个话题突然引起媒体注意,通过各个媒体转发、评论、追踪报道,而引起社会公众的关注。当然在开放的互联网中,不免夹杂着与现实生活中言行不一致的人,一些在现实中受到压力的网民在网络中表达缺乏理性,把互联网当作是情绪的发泄场,借助互联网的虚拟性,谣言惑众、混淆视听,不断触及法律的灰色地带,这些行为一旦被公众模仿,进而带来网络的“蝴蝶效应”,将群体事件推向高峰。

## 2 大学生的网络心理特点

随着“00后”逐步步入校园,校园网络舆情开始呈现出新的特点。了解大学生的心理特点,在一定程度上可以预测未来的校园舆论导向,并通过正确的方式引导大学生的价值观,把握校园网络舆论的主动权,对建设文明校园有重要意义,有助于提高大学生网络安全意识,

塑造一个幸福、安全的网络环境。

### 2.1 自我需要的满足

随着现代化社会程度的提高, 个体的自我意识增强。大学生具有较强的社会参与感和政治关注度, 渴望得到重视和认同。需要层次理论认为, 人类行为的心理驱动不是性本能, 而是人的需要。<sup>[3]</sup>如果人们行为的根源需要没有得到充分满足, 就会驱使人们去行动, 只有行为需要得到满足就会有更高的行为需要出现。有句话说: “虚拟网络中骂人, 是日常的施虐者, 现实生活中的挨骂者”。正是因为现实生活的需要没有被满足, 所以很多在现实生活中受到歧视、被他人嘲笑的人, 通过过激言论, 希望发出自己的声音, 来弥补现实生活中的落差感, 这样的感性心理从而促使网络舆论的形成。

### 2.2 认知偏差的支配

认知偏差是指一种带有偏见的判断模式, 人们通过自身的感知而不是客观判断, 并受限于环境影响而得出不合逻辑的解释或非理性的推论。<sup>[3]</sup>大学生在面对社会热点时, 更倾向于将一些复杂问题简单化来解决问题, 依赖以往的思维习惯和经验对问题进行判断, 虽然可以快速的做出判断, 但更多时候会导致判断偏差。并且, 这种固定的成见具有选择性, 更乐于接受与自己心理一致的信息, 而忽略其他不一致的信息。一旦校园网络舆论事件出现, 作为一名社会经验弱、自制力差的大学生, 很容易受到他人的利用, 因此, 认知偏差的支配也给网络舆论引导带来障碍。

### 2.3 印象管理的构建

在生活、学习、工作中, 每一个人都想给他人留下好印象, 并有意识调整好

自己的行为, 这种现象叫做印象管理。进入校园的青年大学生, 开始对自己有了自我形象的认知, 希望通过同龄人的认同感来认识自己, 并且和这些人产生群体认同感。如果认同感消失, 将会影响或者动摇自己的认知。因此, 为了防止自己的认同感消失, 大学生会对某件与自己行为相悖的事情表示赞同意见, 为了得到别人的认同, 对心理所属人群和心理对抗人群进行区别化, 夸大自己所在群体, 而贬低外群体, 从而推动校园网络舆论的发展。

## 3 校园网络舆论心理的引导途径

### 3.1 以快为原则

危机事件发生后, 作为高校应该及时“第一时间”发出声音, 快速的抢占舆论先机, 避免谣言滋生, 掌握舆论的主动权。社会心理学表明谣言的强度: 谣言的强度=事件的重要性×事件的模糊性。对于事件的重要性, 不能把重要的事件说成不重要。然而, 对于事件的处理模糊性, 作为传播者应该大有可为。大多数危机事件, 往往是因为推迟公布或者隐瞒相关事件, 大学生获取信息的能力有限, 只能通过强烈的好奇心去脑补信息的模糊性, 最终以讹传讹, 引发校园不安定突发事件。因此, 如果在第一时间发出强有力的声音, 有助于快速缓解学生面对危机时的焦躁不安, 减少事件的模糊度, 避免谣言的滋生蔓延。

### 3.2 发挥公信力的作用

“古罗马塔西陀提出一个理论, 当政府失去公信力时, 无论发表什么言论、无论做什么事情, 社会都会给以负面评价”。<sup>[4]</sup>近年来, 学校里出现部分教师失德失范现象, 如论文造假、欺压学生、性骚扰等等, 引发了校园网络舆论。因此,

高校应该避免出现这样的事情, 应该维护学校和教师的形象建设, 对学生所疑惑问题及时解答。面对校园舆论危机, 学校做好学生心理工作, 加强对学生网络素质教育的培养, 教导学生对待网络舆论谨言慎行, 不要随意的听信谣言, 提升学校的公信力。

### 3.3 开通意见表达渠道

网络舆论之所以盛行, 正是因为网络给大家自由表达权利, 给大家提供了交流意见的平台。然而, 校园网络舆论的产生在于大学生是以一种不理性的方式宣泄出来, 最后形成以讹传讹的场面。因此, 学校管理者需要建立学生表达诉求渠道, 如心理咨询师、情绪宣泄室、私人谈话室等, 帮助学生宣泄不良情绪和减轻心理压力, 让学生正确的处理问题, 也让学校管理者能够听到不同的声音, 站在学生的角度思考问题消除学生与学校之间的矛盾, 减少校园网络舆论极端事件的发生。

## 【参考文献】

[1] 余国良, 王浩. 社会心理变迁影响社会舆论引导[J]. 西北师范大学学报(社会科学版), 2017, (4): 97-103.

[2] 中国互联网信息中心(CNNIC): 《第44次中国互联网络发展状况统计报告》[R]. 2019-08-30.

[3] 方建移. 传播心理学[M]. 浙江教育出版社, 2015: 227.

[4] 张磊, 常雅文. “塔西陀陷阱”下大学生隐形话语权的多位困境与路径重塑[J]. 西安航空大学学报, 2017, 35(2): 27-30.

## 作者简介:

胡卉(1998--), 女, 汉族, 江西赣州人, 研究生, 研究方向: 戏剧影视学。