

# 公共图书馆馆员培训教育工作浅析

杨晶晶

云南省图书馆

DOI:10.12238/er.v4i7.4066

**[摘要]** 加强图书馆馆员培训教育工作,进一步提高馆员的专业技能和综合素质,以适应图书数字化图书馆的发展需要。此事关公共图书馆发展大计,是当前非常重要和紧迫的一项工作。文章结合当前公共图书馆馆员培训教育工作情况,对此问题进行了一些探讨分析。

**[关键词]** 公共图书馆; 馆员; 培训; 教育工作

中图分类号: G13 文献标识码: A

## Analysis on the Training and Education of Librarians in Public

Jingjing Yang

Yunnan Provincial Library, Kunming

**[Abstract]** Strengthen the training and education of librarians, and further improve the professional skills and comprehensive quality of librarians to meet the needs of the development of book digital libraries. This matter is related to the development of public libraries, and it is a very important and urgent task at present. This article discusses and analyzes this issue based on the current situation of public librarian training and education.

**[Key words]** public libraries; librarians; training; education

### 引言

随着社会经济的快速发展已进入高科技信息高速发展时代,高科技数字技术应用领域不断拓宽,并广泛融入人民群众的日常生活中。按照社会经济发展对公共图书馆的要求,公共图书馆也进入了高科技数字技术发展新时代。高科技数字信息技术在图书馆建设中发挥着重要作用,这就对公共图书馆馆员的专业技能、服务意识提出了更高的要求。为此,公共图书馆必需要将馆员培训教育工作作为重点,对馆员进行分渠道、分步骤实践培训;对图书馆管理质量进行优化,有效提升图书馆的社会价值。基于此,文章结合公共图书馆馆员培训教育工作实际情况,分析了公共图书馆馆员培训教育工作的必要性、存在问题并提出一些优化措施。<sup>[1]</sup>

### 1 公共图书馆馆员培训教育工作的必要性

1.1 “十四五”规划对文化队伍的要求

“十四五”时期是我国全面建成小康社会,实现第一个百年奋斗目标之后,向第二个百年目标进军的第一个五年。在新的历史起点上,公共文化服务面临着新的发展形势。为此,国家编制和下发了《国家“十四五”公共文化服务体系建设规划》(以下简称《规划》)。《规划》明确指出:“十四五”时期,必须立足社会主义初级阶段基本国情,深刻认识公共文化服务的性特征、新要求、新规律,抓住机遇,应对挑战,不断提高公共文化服务水平。

《规划》提出了明确要求:“实施基层文化队伍培训项目,加强公共图书馆、文化馆(“站”)干部的专业化建设,提升基层队伍职业素质。”这是对全国的文化队伍、业务文化队伍开展相应的培训教育工作提出的明确规定和要求。公共图书馆是现代公共文化服务体系中的重要部门,必需严格按照国家“十四五《规划》”对公共文化队伍人员要求,认真抓好图书馆馆员培训教育工作,不断

提高现代服务意识,提高馆员队伍整体技术技能水平和业务素质,培养出更多掌握高科技信息技术的人才和能手,更好地满足读者的实际需求,服务于社会经济建设发展,促进图书馆的持续、稳定发展。

1.2 公共图书馆事业建设和发展的要求

公共图书馆必须与时俱进,按“数字化、网络化、智能化”要求不断改革创新,要应用各种培训教育方法和手段,努力提高图书馆馆员的高科技信息化新知识、新技能和新业务水平,以满足信息时代的发展需求,保证公共图书馆事业健康、顺利发展。

1.3 读者需求日益增长的要求

随着社会的进步,社会经济建设发展进入高科技信息时代,各种各类海量信息进入经济建设的各个方面,也进入了大家的日常生活,且信息更新速度越来越快。人民群众对信息资源需求量的持续增加,民众素质的提升、经济建设对

信息资源的需求等,对公共图书馆管理和提供的服务提出了更多更严的要求。为满足读者日益增长的需要,公共图书馆必须努力不断提高馆员高科技信息化新知识认知水平、专业业务技能能力,才能为读者提供更多优质的服务。为此,公共图书馆积极、认真开展对馆员培训教育工作,是提高馆员高科技信息化新知识认知水平、专业业务技能能力的一项重要措施,要力争做好,常抓不懈。

## 2 公共图书馆馆员培训教育工作问题分析

### 2.1领导和相关部门对培训教育工作的认识有待提高

首先,应认识到图书馆馆员个人素质和馆员队伍整体素质对图书馆的管理、服务和发展起到非常重要的作用,只有不断提高馆员队伍整体素质,才能保证图书馆的健康、顺利发展。其次,要明确图书馆馆员培训教育工作是按照国家“十四五《规划》”中“实施基层文化队伍培训项目”规定,对公共文化服务人员开展培训必须完成的一项重要工作。事实证明,认真开展馆员培训教育工作是不断提高馆员队伍整体素质的重要和有效途径。

### 2.2培训计划有待完善

首先,按照公共图书馆发展要求和馆员队伍整体素质目标,制定长期培训计划,按照长期培训计划制定近期或短期培训计划,近期或短期培训计划是长期培训规划的分段、分期的实施落实。其次,为保证培训计划的落实,要制定一些相应的规章制度,如培训管理人员责任制度、培训工作奖惩制度等,并在实际培训工作中按制度严格考核,避免应付了事走过场,确保培训质量。第三,在开展培训工作的过程中,还可根据实际情况对培训工作进一步优化,提高培训实效。

### 2.3培训内容、形式和方法有待拓展

从目前情况看,按照国家“十四五《规划》”提出的对文化队伍、业务文化队伍开展相应的培训教育工作的要求,作为公共图书馆,首先,要树立“十四五《规划》”提出的“以人为中心”新观念。

“十四五《规划》”对公共图书馆提出:推动公共图书馆功能转型升级。推动公共图书馆向“以人为中心”转型,建设开放、智慧、包容、共享的现代图书馆,将公共图书馆建设成滋养民族心灵,培育文化自信的重要场所。所以,公共图书馆树立“以人为中心”新观念,是公共图书馆馆员培训的重要内容。其次,针对部分馆的馆员培训内容比较浅显、相对单一等问题,必须进行改进,培训内容在强调综合性时要加强突出针对性、实用性。第三,培训形式要突破单一的“讲课式”,可开展形式多样培训方式。如实际操作实训、传统一带一法、远程视频培训等。其根本目的在于提高培训实效,提高馆员业务技能水平,提高人员队伍整体素质。第四,按照科技信息化新时期对文化队伍人员要求,要对图书馆馆员的专业技能、素质结构和业务管理等方面作出科学化、规范化的统一评判量化标准,并严格按照标准开展图书馆馆员的培训教育工作,避免实际培训教育时随意性。

### 2.4对培训教育工作投入有待提高。

在社会经济快速发展的新时期,社会及不少领导和部门对公共图书馆在社会经济发展中的地位、作用普遍认识不足,对公共图书馆事业的发展不够重视,财政资金对公共图书馆事业投入不足,财政拨付的资金不能最大限度满足图书馆工作运转和发展需求,图书馆在培训教育工作方面必然投入不足,图书馆的培训教育工作的很难顺利进行。另外,图书馆对培训机构和培训管理人员的落实也是投入的重要方面,没有这方面的投入,培训机构和培训管理人员不到位,馆员培训教育工作就很难规范地开展。所以,应着力解决这两方面问题。资金方面,在有限的馆内经费内要尽力安排好培训教育经费,保证培训资金投入。培训管理方面,应将培训机构落实到部门,培训管理岗位落实到个人,并制定培训管理部门和培训管理岗位工作职责制度,培训管理部门和培训管理岗位要按工作职责责任去研究、制定和落实馆员培训计划,组织实施馆员培训教育活动。<sup>[2]</sup>

## 3 公共图书馆馆员培训教育工作的优化措施

### 3.1强化理论知识与业务技能培训教育

按照公共图书馆服务于社会经济建设的职能,公共图书馆在提供服务时反映出的是图书馆馆员的服务意识、业务技能水平、管理组织能力和公共图书馆的综合资源信息等素质。社会经济建设发展进入高科技信息时代,社会各界对公共图书馆馆员综合素质提出更高要求。为此,公共图书馆在馆员队伍培训教育工作中,要按“数字化、网络化、智能化”要求,要把新科技理论知识和专业技能培训相结合,通过强化理论知识、业务技能培训,提高馆员的整体素质,提高为社会服务质量和效率。特别是在高科技信息爆发式增长的需求面前,公共图书馆教育培训工作新的方向和目标应该是提高馆员的职业素养、信息分辨能力、检索能力和处理能力,能充分利用信息技术,提高自身的综合业务技能,从而更好地服务社会。

### 3.2建立完善的培训教育激励机制

公共图书馆的培训教育工作是馆内一项重要的基础工作,保证培训教育质量是此项工作出成效的关键。国家“十四五《规划》”明确指出,要“健全公共文化人才培养激励和评价机制”。按此要求,公共图书馆的培训教育工作必需要建立完善的激励机制,激发馆员参与培训的积极性、主动性。其中重要的是建立培训工作管理部门和培训管理岗位人员责任制度、培训工作奖惩制度和参加培训人员考核制度等。可结合现有的绩效考核制度进行优化,将绩效考核制度、教育培训制度和奖惩制度进行融合,并在实际培训工作中按制度严格考核,确保教育培训工作质量。例如,对按计划参与培训的馆员在培训活动中表现好、成绩优的给予表扬奖励,反之对于表现差、成绩劣的给予批评扣罚,并与馆员评职称、晋升、奖金等挂钩,提高馆员对参与培训的认识和认真态度,进一步提高培训的积极性、主动性。对培训管理部门和管理岗位要按制度进行严格

考核和奖惩。培训工作通过制度化管理,规范馆员参与培训教育活动,馆员在培训教育活动中关注培训效果,才能保证培训实效,保证培训质量。

### 3.3 培训工作应加强人才培养

从目前情况看,公共图书馆行业的准入制度还不够完善,图书馆馆员专业水平相对较低。根据有关资料,通常情况下公共图书馆人员构成为:有图书情报专业毕业人员,有其他专业毕业的大中专生、本科生、硕士生、博士生,也有不少其他原因就职的初、高中毕业生。由于馆员个体素质存在差异,在对待职业认知、图书业务管理、服务意识等方面就出现差异,这必然对馆员整体素质产生影响。据了解,某地图书馆在职馆员有90人,没有初始学历为博士、硕士研究生;也没有图书专业的毕业生;本科生12人,占总人数的13.3%;大专毕业生50人,占总人数的55.5%;其他学历28人,占总人数的31.1%。通过分析这些数据不难看出,公共图书馆事业建设过程中,严重缺乏高、精、尖优秀人才。根据目前公共图书馆的实际情况,较为专业的尖端人才很难通过现有的培训教育方式产生。但是,经对现有馆内人员情况进行全面分析后,采取有针对性的培训方法,提升部分高学历、图书管理经验丰富、有培养潜力的人员的专业能力和水平,达到一定层次的图书馆专业人才标准是可以实现的。有关培训方式仍主要以馆内培训为主,也可以“走出去”参加兄弟馆或社会机构的学习培训。培训层次可根

据人员学历、岗位专业、部门业务和数字化、信息化建设要求等分门别类、专业化、业务化进行培训,时间上可分批、分期长期作组织安排。师资力量采取内外相结合,即既有馆内聘用的业务尖子,也有外聘的专业人才。通过强化师资力量,保证培训质量。另外,专业人才培养的一个途径是“馆校结合”办法。国家“十四五《规划》”提出:鼓励文化艺术职业院校参与实施基层文化队伍培训项目。依托重点高校、科研院所,培养高水平公共服务管理人才。所以,公共图书馆的培训教育计划要把“馆校结合”方式列入长期规划,创造条件予以实施,多渠道为图书馆培养更多图书专业人才。<sup>[3]</sup>

### 3.4 实行继续教育培训工作

随着社会经济快速发展,为提高全民文化教育水平和整体素质,国家大力提倡继续教育、终身教育理念,社会各领域各阶层也逐渐认识到加强员工教育培训的重要性,以各种形式和方法鼓励员工继续学习、深造。现阶段,公共图书馆实行继续教育培训的形式具有多元化特点,如加强各个地区公共图书馆之间互动联系,安排图书馆馆员到不同图书馆进行参观学习;通过图书馆专业学术刊物介绍各个图书馆经验;召开一定规模或层次的交流会,加强馆员之间的沟通、交流,充分了解其他图书馆的运行方式,等。通过这些形式,促使更多馆员学习到更多专业化优质服务本领。但公共图书馆开展继续教育培训活动的另一方面,是要将教育培训工作、创新工作与馆

员文凭水平进行融合,鼓励馆员在日常工作中参与继续教育培训(即“自学考试”方式),提高馆员文凭水平。继续教育培训还可通过“馆校结合”形式,将高校图书专业课程学习引入图书馆,馆员通过专业课程学习和考试,达到提升专业学历水平目的。

## 4 结束语

综上所述,在公共图书馆的发展中,认真开展馆员教育培训活动,是提高馆员队伍整体素质的有效途径。引进现代化技术,针对教育培训工作体系进行优化、完善,是提高培训教育实效的重要措施。不断采纳现代化教育培训方式,将使公共图书馆培训教育工作完成的更加扎实,更富有成效。围绕着馆员教育培训活动的开展,将会有力促进公共图书馆各项工作。

## 参考文献

- [1]汤番番《公共图书馆馆员培训教育工作研究》[J].“发明与创新·教育信息化”,2019,(002):126.
- [2]侯浩.《继续教育视阈下公共图书馆馆员培训效能提升策略》[J].“办公室业务”,2019,(011):156-157.
- [3]周旖.“十四五”时期广东公共文化服务体系建设的重点问题探讨[J].图书馆论坛,2021,41(02):23-31.

## 作者简介:

杨晶晶(1982—),女,汉族,云南楚雄人,本科,副研究馆员,从事图书馆服务与阅读推广研究。