

论如何提升来华留学生的跨文化适应能力

沈杉杉

南京传媒学院

DOI:10.12238/er.v7i12.5657

摘要：经济水平的持续提升有助于推动教育深化改革。我国为了强化各国之间的文化交流，实施教育国家化战略，将留学生来华的教育和管理作为重点工作，以提高留学生文化适应能力为目标。随着“一带一路”倡议的不断推进，沿线国家纷纷提高了国际文化交流的认知度，使得来华留学生数量持续增长。但是留学生往往存在新文化环境适应性较弱的问题，高校应当针对其心理压力和语言能力匮乏等困境，综合分析不同国家留学生文化适应水平，了解其跨文化能力弱化的影响因素，从而调整优化留学生的教育管理规划，在文化教育领域搭建中外友谊桥梁。本文基于留学生教育管理工作，分析来华留学生的跨文化压力，探索其跨文化适应能力的影响因素，坚持以人为本的教育原则，制定多元化的跨文化教育方案。

关键词：来华留学生；跨文化适应能力；提升策略

中图分类号：G64 **文献标识码：**A

How to Enhance the Cross-cultural Adaptation Ability of International Students Studying in China

Shanshan Shen

Communication University of China, Nanjing

Abstract: The continuous improvement of economic level helps to promote the deepening of education reform. In order to strengthen cultural exchanges between countries and implement the strategy of nationalizing education, China has made the education and management of international students studying in China a key focus, with the goal of improving their cultural adaptability. With the continuous promotion of the "the Belt and Road" initiative, countries along "the Belt and Road" have improved their awareness of international cultural exchanges, which has led to the continuous growth of the number of students studying in China. However, international students often face the problem of weak adaptability to new cultural environments. Universities should address their psychological pressure and lack of cultural abilities, comprehensively analyze the cultural adaptation levels of international students from different countries, understand the influencing factors of their weakened cross-cultural abilities, and adjust and optimize their educational management plans to build a bridge of friendship between China and foreign countries in the field of cultural education. This article is based on the management of international student education, analyzing the cross-cultural pressure faced by international students in China, exploring the influencing factors of their cross-cultural adaptability, adhering to the principle of people-oriented education, and developing diversified cross-cultural education programs.

Keywords: International students studying in China; Cross-cultural adaptability; Enhancement strategy

引言

在全球化趋势下，各个国家提高了国际文化交流的重视程度，结合本国的发展情况开展国际教育，各大高校在这一文化环境中需要提升国际教育服务竞争力，采取现代化的教育管理方式，提升留学生的跨文化适应能力，吸引海外优秀人才留学就业。

一、来华留学生跨文化压力分析

经济全球化是世界发展的必然趋势，各个国家为了提升

国际竞争力，需要储备大量具有国际视野以及跨文化交流能力的人才。国际教育是培养跨文化优质人才的关键途径，有助于不同国家吸引顶尖人才，为国家经济建设发展创造更大的经济效益。自从我国提出“一带一路”倡议之后，中国与沿线各个国家强化了各个领域的国际合作，为国际教育营造了良好的背景环境，高校在日益频繁的国际学术交流，以及跨文化人才培养活动中发挥着重要作用，因此各个国家在开展国际教育的同时应当推动各国高校教育合作的深化。

留学生受到国际环境的影响，具有开阔的国际视野和灵活的思维，是强化国际沟通理解的重要媒介。但是对于来华留学生而言，其进入新的文化环境中，往往会产生各种心理压力，无法在东道国家提高跨文化适应能力，严重阻碍国际教育工作的顺利开展。因此，我国各大高校在开展国际教育的同时，应当通过科学化的教育管理，引导留学生应对来自异质文化形成的强烈冲击，脱离文化交流的困境。从留学生在东道国家学习生活情况来看，由于其习惯于母国的社会生活，初次来到东道国家难以熟悉新的文化生活环境，当地的饮食习惯、语言表达、服饰举止、思维方式、意识形态以及人际关系等都与其母国文化存在较大差异，心理压力使得留学生无法顺利投入教育当中。留学生需要长久生活新的文化环境中，周边的人事物都会对其原有的世界观、人生观、价值观产生影响，从而打破基于源文化形成的自我认知和心理平衡。面对这一挑战性的问题，留学生需要学会站在不同文化视角看待环境变化同时审视自我，通过化解消极情绪为提高跨文化适应能力提供条件。在“一带一路”的发展背景下，我国高校为各国留学生提供了跨文化教育服务，但是部分留学生仍然难以在多元文化体验活动，以及多种文化教育课程中克服跨文化交际压力，这就需要高校在分析总结其文化交流影响因素的基础上，积极调整国际教育管理方案。

二、来华留学生跨文化适应能力的影响因素

随着我国综合国力水平的不断提升，国际教育事业成为展现我国多元文化魅力的重要途径，然而留学生作为中国文化和环境的陌生者，在心理上容易产生不同程度的文化休克，以至于无法投入跨文化交流当中。高校不仅需要加大国际教育的投入力度，更需要关注来华留学生的心理健康水平，综合分析影响其文化适应的根本因素。

（一）语言交流障碍

语言是人类沟通交流的重要工具，不同国家区域的语言天差地别，留学生来源于不同的国家自出生起便接受母国的社会文化熏陶，在进入新的社会环境时，难以在短时间内理解我国的文化环境。从留学生的个体因素来看，中文学习和应用能力以及在学习实践中树立的三观，对提升跨文化适应能力有直接影响。语言交流是留学生其跨文化交流中的难点之一，不同国家之间的语系差异较大，国人与留学生的发音部位不同，这就造成留学生在中文学习方面陷入困境。留学生因为语言交流障碍难以精准表达自己的观念，在获取本国文化信息的过程中存在困难，久而久之产生“隔离效应”，不利于提高其跨文化适应水平。

（二）人际交往因素

从情境因素来看，留学生与我国社会文化的接触时间，与本国人员的交流沟通情况，以及国家文化距离等都是影响其跨文化适应的关键要素。留学生如果在我国文化环境中产

生心理压力，势必会减少其与本土文化的适应时间，无法积极融入多元化的人际交往活动中，尤其对于部分语言技能匮乏的留学生，在日常学习生活中更倾向于与其本族群体交流，这就造成跨文化的国际教育质量下降。因此高校针对留学生人际交往障碍的问题，应当以跨文化教育内容为中心，组织国际文化交流活动，强化大学生与留学生之间的交流互动，从而引导其投入到新的文化环境中，为提高跨文化适应能力提供条件。

三、来华留学生跨文化教育的意义和原则

（一）留学生跨文化教育意义

高校在开展国际教育的过程中，应当通过分析留学生的实际情况，在教育实践中深入挖掘跨文化教育的价值。留学生深入到中国社会环境中学习，有助于其直观地了解我国的历史地理和风俗人情，在日常交往中了解我国国人的生活习惯以及意识形态，以便于提高跨文化交流能力。高校统一对留学生开展教育管理工作，可以在多元化的教育活动平台上，缓解不同国家在文化方面的冲突。中华文化源远流长，国家推动国际文化教育，有助于向世界弘扬我国传统文化，彰显我国民族自信。留学生在学习应用中华文化的过程中，能够助力中华文化走向世界各地，全面提升我国文化的国际影响力，在这一背景下来华留学生能够在感受到中华文化魅力的基础上，提高外国文化接受程度，从而提升其跨文化适应能力。

（二）来华留学生跨文化教育原则

高校在提高来华留学生跨文化适应能力的教育工作中，应当遵循以人为本、立足本土、多元化发展原则，从而保障跨文化的国际教育顺利开展。来华留学生属于独立的个体，国际教育需要针对留学生的生活文化习惯，坚持以人为本的教育原则满足其个性化需求。留学生只有在教育中培养中国文化认同感，才能积极投入到跨文化交流活动中，实现提高文化适应能力的目标。与此同时高校需要提升自身留学生教育服务水平，在深入探寻时代发展特点和留学生发展情况的基础上，调整优化教育模式，为其创建和谐稳定的教育环境。国家在加大国际教育推进力度的过程中，不仅需要引导留学生深入感知中华文化，更需要培养具备国际视野的优秀人才，因此需要坚持立足本土与培养国际视野相结合的教育原则。高校需要在文化教育中充分彰显本国文化魅力，及时洞察多变的世界文化发展趋势，确保留学生立足于本土文化以国际视野看待问题。此外提升留学生跨文化适应能力，关键在于本国组织的教育活动是否实现多元化，应当坚持多元化融合理念，将课堂理论教学、实践活动教学以及文化交流等融入留学生教育中，从而促进留学生与其他文化之间交流沟通，逐步适应文化环境的变化发展^[1]。

四、提升来华留学生跨文化适应能力的策略

（一）完善留学生心理健康服务体系

留学生需要接触完全不同的文化环境，由于其语言沟通、思维方式和认知能力方面与本土存在巨大差异，无法凭借自身能力提高跨文化适应水平，久而久之容易产生焦虑、恐慌、回避等不良心理状况，严重影响参与跨文化交流的活动。从我国面向中国学生开展的教育工作来看，高校根据学生身心成长发展规律，纷纷建立起完善的心理健康监控体系，同时构建了相对完善的操作机制，以应对学生在新环境中产生的心理健康危机。例如教育工作者在学生入学之初开展心理状况的问卷调查，在不同教育阶段定期评估学生心理状态，促使学生的心理健康水平提升。但是在面向来华留学生开展教育工作时，部分学校以及教育工作者专注于国内外理论文化的交融，未能综合分析留学生在新文化环境中的心理状态，本土采取的心理评估干预方式，并不适用于具有文化差异的留学生，因此为了提升留学生的跨文化适应能力，高校需要结合留学生的实际心理状态建立完善的心理健康服务体系^[2]。

（二）提高智能语音技术应用效率

信息化技术广泛应用于各行各业，推动了国家经济的发展，教育行业要提升国际教育能力，满足来华留学生的个性化需求，同样需要引入现代化的信息技术，为其提供多元化的服务内容。语言沟通障碍是留学生难以提高跨文化适应能力的重要因素，因此高校开展留学生教育工作，应当从语言交流视角看待问题。例如可以借助智能语音技术实现同声翻译，帮助留学生在实践中逐步克服语言障碍，更深层次地理解汉语表达方式^[3]，积极主动地深入到跨文化交流活动中。高校在引入信息化技术的同时，应当重视环境资源的应用，可以与周边外语教育机构建立长效合作关系，为留学生提供工作实践平台，学生可以通过参与社区家庭外语教辅工作进一步提升自己的口语应用能力，在学习与社会文化生活中建立联系，真正感受中华文化的形成与变化。对于留学生而言要提升跨文化适应能力，应当在理论与实践相结合的环境中提高文化理解能力，因此高校可以调动周边资源，引导留学生进入到真实社会场景中。例如留学生可以借助假期机会在健身场馆、国际展馆、跨国饭店等兼职接待、翻译等相关工作，在具体生动的双语语境下提高跨文化适应水平^[4]。

（三）组织研学旅游利用VR技术

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。在中国传统文

化中，已经向当代人说明理论与实践深度融合的重要性，留学生要提高跨文化适应能力，不能仅仅局限于理论教育层面，更应当走进社会环境中感受多元文化的形成过程，从不同领域的社会生活中获取本土文化知识^[5]。高校面向留学生开展跨文化教育，可以与相关的旅游企业建立合作关系，定期组织研学旅游项目，帮助留学生走出校园环境，采取集体旅游的方式强化留学生与我国学生之间的交流互动，在丰富厚重的人文景观环境中，真正感受中华文明的灿烂多彩，这一方式不仅能够拓宽留学生生活学习视野，同时可以激发其融入中国文化环境的积极性。针对部分学校旅游研学资源匮乏的问题，校方可以提高VR等信息化技术的应用效率，实现科学技术与跨文化交流的深度融合。留学生可以通过直播平台、在线博物馆等方式，在校内环境中了解中华灿烂文化，从而加大中华文化对留学生教育的渗透力度，帮助其快速适应新文化环境。

五、结束语

教育是国之大计。在现代化的教育环境中，高校不仅需要关注本土学生的成长发展，也应当综合分析来华留学生的跨文化适应能力。同时，从教学理念和教育模式方面优化调整教学管理方案，引导留学生正视自身环境适应问题，通过多元化的教育活动激发其主观能动性，为后续的教育工作奠定坚实基础。

【参考文献】

- [1]张毅,李菡.高校留学生跨文化适应性提升策略分析[J].边疆经济与文化,2024(1):115-119.
- [2]戎娜,万赫达.“一带一路”倡议背景下来华留学生跨文化适应能力的提升策略探究[J].新丝路(中旬),2023(8):0001-0003.
- [3]朱学诚.“一带一路”沿线国家来华留学生跨文化适应问题研究[J].新丝路,2024(6):1-3.
- [4]高梦琦.公共外交视域下的来华留学生跨文化交际能力研究[J].湖北师范大学学报(哲学社会科学版),2024,44(1):89-94.
- [5]董东栋.文化自信视域下来华留学生中国文化教育策略研究[J].文化创新比较研究,2024,8(7):127-131.

作者简介：

沈杉杉（1993-），女，汉族，江苏南京人，硕士研究生，研究实习员，研究方向：国际交流与传播。