第 8 卷◆第 2 期◆版本 1.0◆2025 年
文章类型：论文 | 刊号（ISSN）：2630-4686 /（中图刊号）：380GL020

# 立德树人背景下高职空乘专业思政教学改革

田添
绵阳飞行职业学院
DOI:10.12238/er.v8i2.5806

**摘　要：**在新时代教育改革的大背景下，立德树人作为教育的根本任务，逐渐成为高职教育教学改革的重要指导理念。空乘专业作为高职院校的重要特色专业，要培养学生的专业技能和服务能力，还应着重提升学生的职业素养与道德品质。当前空乘专业思政教育存在课程内容与专业融合度不高、教学方式较为单一、学生参与度不足等问题，很难满足行业对高素质空乘人才的需求。以立德树人理念为指导，深入分析高职空乘专业思政教学现状，探讨教学改革的必要性，提出优化课程设计、创新教学方法、加强师资队伍建设等多方面的策略。有效提升学生的综合素养、职业责任感和社会担当能力，为高职院校空乘专业思政教育的深化改革提供了有力支持。
**关键词：**立德树人；高职教育；空乘专业；思政教学；教学改革
**中图分类号：**G71 **文献标识码：**A

## Ideological and Political Teaching Reform of Higher Vocational Flight Attendant Major under the Background of Moral Education

Tian Tian
Vocational Flight College of Mianyang

**Abstract:** Under the background of educational reform in the new era, as the fundamental task of education, the purpose of “establishing morality and cultivating talents” has gradually become an important guiding concept of teaching reform in higher vocational education. As an important characteristic major of higher vocational colleges, the flight attendant major should cultivate students' professional skills and service ability, and should also focus on improving students' professional quality and moral quality. At present, there are some problems in flight attendant ideological and political education, such as low integration of course content and major, simple teaching methods, and lack of student participation, which is difficult to meet the needs of the industry for high-quality flight attendant talents. Guided by the concept of moral education, this paper deeply analyzes the current situation of ideological and political teaching of higher vocational flight attendants, discusses the necessity of teaching reform, and puts forward the strategies of optimizing curriculum design, innovating teaching methods, and strengthening the construction of teachers. It effectively improves students' comprehensive quality, professional responsibility and social responsibility ability, and provides strong support for the deepening reform of ideological and political education of flight attendants in higher vocational colleges.
**Keywords:** Moral education; Higher vocational education; Flight attendant major; Ideological and political teaching; Teaching reform

## 引言

立德树人作为新时代教育的核心任务，全方位的教育手段，培养具备高尚品德、扎实技能和社会责任感的新时代人才。在当前高职教育体系中，空乘专业由于其职业特点和市场需求，更加侧重于技能培训与服务能力的培养，忽视学生德育与思政教育的深度融合。影响学生职业素养的全面提升，也无法满足现代航空服务行业对高素质、综合型人才的需求。

以立德树人理念为指导，通过深入分析当前高职空乘专业思政教学的现状与问题，探索适应新时代需求的教学改革路径。思政教学改革，构建“思政课程+专业课程”的融合教学模式，将思政教育渗透到空乘专业的各个环节，促进学生职业素养与综合素质的协调发展。提升学生的职业责任感和道德品质，还能为航空服务行业输送具备核心素养的高质量人才，更好地服务社会和行业发展。对于深化高职教育改革、实现立德树人目标具有重要的实践意义。

## 1.高职空乘专业思政教学现状分析

### 1.1 高职空乘专业思政课程设置情况


Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

当前，高职院校在空乘专业的课程体系中普遍开设了思想政治理论课程，涵盖马克思主义基本原理、思想道德修养与法律基础等内容。帮助学生树立正确的价值观和社会责任感。实际教学过程中，思政课程内容与空乘专业的结合度较低，缺乏针对性与实效性。空乘专业的学生主要面向航空服务行业，行业对从业者的道德素养、服务意识和职业礼仪有着严格要求，但现行思政课程经常很难满足这一特定职业领域的德育需求[1]。许多院校的思政课程设置相对笼统，没有充分考虑到空乘专业的职业特点，无法真正发挥思政课程的育人功能，导致学生的职业价值观教育缺失，不能实现思政教育对专业课程的有效支撑。

1.2 思政教学中存在的问题

教学内容相对单一，以理论知识传授为主，缺乏与学生实际生活和职业发展相关的案例分析与实践活动。教学模式容易导致学生产生厌学情绪，学习动机不足，无法真正理解和内化课程中的思想道德教育内容。理论教学与实际应用脱节较为严重。空乘专业具有明显的实践性和应用性，在思政课教学中，教师经常注重理论知识的讲解，忽视了学生实际职业需求和空乘服务场景中的道德规范教育，不能将理论知识与职业实践有机结合起来。传统的讲授式教学模式缺乏互动性，学生在课堂上缺乏积极性和主动性。空乘专业的学生在性格上普遍活泼外向，更加喜欢参与互动性、体验性强的教学活动，现有的思政课教学模式很难调动学生的积极性，不能充分发挥学生在学习过程中的主体作用。

1.3 改革的必要性

随着航空业的快速发展和服务标准的不断提升，航空公司对空乘人员的职业道德、服务意识和综合素养提出了更高的要求。现代空乘服务是技能的展示，职业精神和社会责任感的体现。传统思政教学的滞后性与行业需求的不匹配，已成为制约空乘专业人才培养质量提升的关键因素。改革应当以立德树人理念为指导，围绕空乘职业特点和行业需求，制定符合专业特色的思政课程体系和教学方案。创新教学内容和方法，增强思政课程的针对性和实效性，提升学生的职业道德和社会责任意识，为航空服务行业培养具备德才兼备、高素质综合能力的优秀空乘人才。

## 2.立德树人理念下高职空乘专业思政教学改革策略

2.1 优化思政课程内容设计

传统意义上的思政课程往往偏重于理论讲解，忽视与空乘专业实际需求的结合，降低课程的吸引力，也无法满足学生对职业道德教育的实际需求。在课程内容设计中，需要将空乘专业的特色与思政教育的核心理念有机结合。空乘人员作为航空公司对外形象的直接代表，其职业行为和道德水平直接影响到企业的品牌和服务质量。在思政课程中融入职业伦理教育，能够帮助学生树立正确的职业观，还能提升他们的职业道德水准和服务意识。设计关于职业操守、服务精神、社会责任等主题的教学模块，引导学生认识到职业伦理对自身发展和社会和谐的重要性。

空乘专业的核心在于服务，而服务意识是这一职业最为重要的素质之一。在思政课程设计中，增加关于服务精神、用户体验、客户沟通技巧等方面的教学内容，有助于学生在学习过程中将思政教育的理念内化为职业行为的自觉意识。例如，课程中加入“微笑服务”“应急服务”等专题内容，实际案例分析和情景模拟，让学生能够更好地理解服务意识的内涵与重要性。结合空乘专业常见的服务场景，如航班延误、特殊乘客需求处理等问题，设计针对性的讨论和演练，帮助学生掌握在具体工作情境中践行服务精神与职业伦理。

2.2 创新思政教学方法

当前的思政教学多采用单向传授的传统方式，导致课堂氛围沉闷、学生参与度不高。为提升教学效果，要引入更加灵活、多样的教学方法，学生能够在参与和互动中加深对思政内容的理解。案例教学法是其中一种有效的创新手段，引入与空乘职业相关的真实案例，教师让学生置身于具体情境中，思考并讨论案例中的道德困境和服务问题。增强学生的学习兴趣，还能培养他们的批判性思维和问题解决能力。例如，使用真实的航空服务案例，如“紧急迫降中的乘客安抚”“高空突发事件的道德决策”等，帮助学生在模拟情境中做出符合职业伦理的判断。

空乘服务具有高度的实践性，学生根据理论学习无法完全掌握服务情境中的伦理决策与道德规范。在教学中设计具体的服务场景，让学生以小组形式进行角色扮演，模拟实际工作环境下的服务流程和应对措施。模拟不同的服务场景，如乘客纠纷调解、残疾乘客的特殊照顾等，教师引导学生在实践中体会职业伦理和服务精神的重要性。互动性强的教学方式，能够让学生在真实的情境中将理论知识转化为实际行动，提高他们的职业素养和服务能力。

任务驱动的教学方法中，教师根据教学目标和课程内容，为学生设计具有挑战性的任务，任务的完成引导学生学习和掌握相关知识点。对于空乘专业的思政课，任务设计围绕航空服务中常见的道德问题和服务挑战展开。例如，教师为学生布置一项任务，让他们设计一份关于“在航班延误时安抚乘客情绪”的服务方案。在任务实施过程中，学生需要查阅资料、进行小组讨论，最终呈现方案。任务完成后，教师组织学生进行方案展示和反馈讨论，任务驱动的方式，能够激发学生的学习兴趣，还能有效锻炼他们的团队合作和解决实际问题的能力。

2.3 增强思政教育与专业课程的融合

以前的思政课程经常是单独设置，与专业课程割裂开

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

来，这种模式很难发挥思政教育在培养学生职业道德和社会责任感中的作用。实施“思政进课堂、思政进实训”的教学策略，能够有效弥补这一不足。教师当将思政元素融入专业课程的教学内容中，学生在学习专业技能的同时，也能够接受到潜移默化的思想政治教育。例如，在空乘服务礼仪课程中，除了讲授基本的服务技能和沟通技巧外，引入与服务精神、社会责任相关的讨论环节，让学生思考服务行为背后的道德规范和职业伦理。帮助学生在具体的职业场景中理解和践行立德树人的教育理念，真正做到学思践悟相结合。

空乘专业的学生通常需要经过大量的实训和模拟实践，提升其服务能力和职业素养。在实训教学中，教师设计一系列包含思政元素的训练项目，如“服务中的道德选择”“乘客特殊需求的应对”等情境模拟训练。学生在实际操作中要考虑服务技能，还要综合考虑职业道德和社会责任，达到思政教育与专业技能培养的双重效果[2]。

2.4 强化教师队伍建设

当前，高职院校的思政教师和专业教师往往各自为战，缺乏有效的沟通与合作，分离状态制约了思政教育的整体效果。必须加强思政教师与专业教师之间的协同合作，建立起跨学科的教学团队。合作模式下，思政教师能够深入了解空乘专业的课程特点和教学需求，专业教师则能获得思政教育方面的指导和支持，共同设计出融合度更高的课程内容。例如，在设计空乘专业的服务流程课程时，专业教师负责讲授具体的服务技能，而思政教师则引入与服务伦理、乘客权益保护等相关的思政议题，帮助学生在掌握技能的同时，树立正确的职业价值观。

高职院校组织教学研讨会、教师培训班、校企合作等多种形式，为教师提供专业发展的机会。思政教师学习到更多关于空乘服务行业的知识，提升其在专业课程中的参与能力；专业教师则加强思政教育理论的学习，提升其在课程中渗透思政内容的教学能力。“双向提升”的模式，有助于教师综合素质的提升，也能够促进教师之间的协作与资源共享，推动思政教育与专业课程的融合发展[3]。

2.5 构建多元化的评价体系

思政课程评价方式多以笔试或期末考试为主，这种单一的评价方式难以全面反映学生的学习过程和实际表现，在空乘专业这种注重实践能力和职业素养的学科中，更显得不足。改革评价体系时，采用多元化的评价方式，注重过程性评价与结果评价相结合，以更全面、准确地反映学生的综合素质发展。过程性评价应贯穿于整个教学过程中，包括学生的课堂表现、实训活动中的道德决策能力、团队合作精神等方面。例如，在课堂讨论和案例分析中，教师观察学生的发言和思考过程，评估其对思政内容的理解和内化程度。实训环节中，根据学生在模拟服务情境中的表现，对其职业道德和服务意识进行评价。

结果性评价考察学生对思政理论知识的掌握情况，还要评估其在实际职业情境中的应用能力。采用项目报告、案例分析、情境模拟考核等多种形式，让评价结果更加立体和全面。引入学生自评和互评机制，让学生在相互评价中进行反思和改进，提升其自我认知能力和团队合作能力[4]。多元化的评价体系，能够激发学生的学习兴趣，还能为教师提供更多的教学反馈，帮助其不断改进教学内容和方法。

## 3.结论

在立德树人教育理念的指导下，高职空乘专业的思政教学改革取得了明显的成效。优化课程设计、创新教学方法、深度融合思政教育与专业课程，许多高职院校成功地提升了学生的职业素养、服务意识和社会责任感。改革后，学生掌握了更加扎实的专业技能，还在日常学习与实践中逐步形成了正确的职业价值观和道德判断力。为高职教育的整体质量提升奠定了基础，也为行业输送了符合新时代需求的高素质空乘人才。

## [参考文献]

[1]骆利斌,娄可涵.《高职空乘体能训练》校本教材的开发——以广西演艺职业学院为例[J].现代职业教育,2024,(28):165-168.

[2]刘呈浩,张彩.基于专业导向的高职体育课程体系的重组与优化研究——以高职空乘专业体育课程为例[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2024,(06):145-148.

[3]陈立静.基于产教融合的高校空乘专业人才培养对策研究[J].新课程研究,2024,(12):27-29.

[4]傅莉莉.高职旅游及空乘专业茶艺教学对策研究[J].旅游与摄影,2024,(09):123-125.

## 作者简介：

田添（1991.01.21-），女，汉，四川成都，大学本科，助教，研究方向：思政。


Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.