教育研究前沿
Frontier of Education Research
第 8 卷◆第 2 期◆版本 1.0◆2025 年
文章类型：论文 | 刊号（ISSN）：2630-4686 /（中图刊号）：380GL020

高校辅导员职业核心能力提升路径研究

马晶
云南开放大学健康护理学院
DOI:10.12238/er.v8i2.5841

摘　要：通过分析新时代背景下高校辅导员面临的角色新要求与能力挑战，探讨辅导员在学习、沟通、执行、创新等方面的能力提升策略，提出切实可行的职业能力提升路径和方法，为高校加强辅导员队伍建设，打造一支政治强、业务精、纪律严、作风正的高效能辅导员队伍提供理论参考与实践指导，推动高校学生工作的创新与发展。
关键词：高等学校；辅导员；成长路径；能力提升
中图分类号：G64 **文献标识码：**A

Research on the Path of Enhancing the Occupational Core Competencies of College Counselors

Jing Ma
School of Health Care, Yunnan Open University

Abstract: By analyzing the new role requirements and ability challenges faced by college counselors in the context of the new era, this paper explores the strategies for improving the abilities of counselors in learning, communication, execution, innovation, and other aspects. It proposes practical and feasible paths and methods for enhancing professional abilities, providing theoretical reference and practical guidance for strengthening the construction of the counselor team in colleges and universities, creating a highly efficient counselor team with strong political, professional, strict discipline, and positive work style, and promoting innovation and development in college student work.
Keywords: Higher education institutions; College counselors; Growth path; Ability enhancement

引言

随着经济社会的快速发展、信息技术的日新月异以及学生群体特征的多元化，高校辅导员的工作对象、工作环境、工作方式也日益复杂化，特别是 00 后大学生群体的成长，为高校思想政治教育工作带来了新的课题，对高校辅导员的工作能力提出了新的要求。辅导员作为学生思想引领的导师、学业生活的指导者、心理健康的守护者以及职业生涯的规划师，其职业能力直接影响着人才培养的质量和学生服务社会的能力。

一、高校辅导员工作特性分析

（一）高校辅导员角色定位的重要性

高校辅导员是落实立德树人根本任务，践行为党育人、为国育才光荣使命的关键力量，是社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者。教育部于 2017 年修订施行的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部令第 43 号）对辅导员的定位是：“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者，辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。”[1]在全面建设社会主义现代化国家新征程上，高校辅导员肩负着引导青年学生确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路，实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念，做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年的重任。

（二）高校辅导员工作内容的复杂性

高校辅导员要负责着思想政治教育、道德品质培养、就业指导与职业规划、心理健康辅导与咨询、学生安全管理等多重任务，还需兼顾自身教科研工作，这就需要辅导员具备高效的组织协调能力、良好的沟通能力和解决问题的能力，应对各种复杂的情况和问题。

（三）高校辅导员能力提升的必要性

辅导员队伍作为高校师资队伍的重要组成部分，是学校和学生之间的纽带，既要做好服务的角色，又要拥有引路人的风范，工作范围广泛，工作内容琐碎，这就需要这支队伍具备多方面的才能。[2]一方面，学生群体的多样性、个性化特点日益明显，要求辅导员具备更高的教育引导能力和服务意识；另一方面，互联网技术的快速发展和普及，为辅导员工作提供了新的机遇和挑战，要求辅导员具备更强的信息素养和网络应用能力。

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

二、高校辅导员面临的挑战

（一）学生心理问题日益突出

高校的学生正处于青春期与成年期的过渡阶段，是学生身心成长的关键时期，[3]面临着学业压力、职业选择、人际关系等多方面的挑战和压力，他们可能会感到孤独、自卑、无助、困惑，这些压力会导致学生出现各种心理问题，甚至是极端行为。

（二）价值认同冲击接连显现

全球化进程的加速使得不同国家和文化之间的交流和融合更加频繁，互联网技术的发展使得信息传播更加迅速和广泛，学生对外交流的机会和接收信息、观点的途径都得到了扩展，国家间的文化差异、信息的参差不齐，都可能使学生在价值认同上产生困惑和冲突。

（三）学业就业压力持续加大

面对不断变化的职业需求和市场变化，由于自我管理能力和学习方法不当等原因，高校学生表现出对未来职业发展的不确定性和迷茫，以及对自身能力和市场需求的匹配度的担忧，都给他们的成长和发展带来了不小的压力。

（四）网络安全风险不断变化

互联网技术飞速发展带来了网络社交、网络游戏、网络贷款、网络违法等含有负面属性的不利因素，也是当代大学生面临的自制力和意志力的严峻考验，加之自身警惕性和风险识别能力不足，导致大学生时常成为电信网络诈骗的重点目标。

三、高校辅导员提升职业核心能力的路径

（一）提升学习力，强化个人综合素质

辅导员担负着引导大学生成长成才的重要历史使命，要不断学习新知识、新理论和新方法，提升自身的理论知识水平和思想政治觉悟，引导学生在最美的青春里将个人价值的实现融入社会责任中去。一要敏锐洞察时代脉搏，坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，不断加强自身思想政治建设，牢记新时代思想政治工作新要求，努力做到认识到位、格局到位、行动到位，全方位关照学生、服务学生，把理想信念教育融入培育堪当民族复兴重任的新时代青年实践工作中；二要提升自觉学习的内在驱动力，精准把握学习需求、学习韧性与学习效能之间的动态平衡，并灵活调整学习策略，以积极的状态不断促进自我提升与成长；三要强化学生服务管理专业知识的学习，丰富自己的知识结构，注重实践经验的总结和转化，提升自己的应急处突能力和政策运用水平，成为精通学生事务的“政策通”，熟悉学生情况的“活字典”[4]，为学生提供全面、准确、及时的指导和帮助。

（二）提升亲和力，构建和谐师生关系

辅导员与学生形成的师生关系、同伴关系、朋友关系，直接影响学生对老师的信任感和对学校的归属感，当辅导员展现出对学生的关心、理解和尊重时，能够使学生在情感上得到支持和满足，学生也会更加尊重辅导员的工作和付出，从而积极配合学生管理的各项工作。一要学会耐心倾听学生的问题和困扰，以建设性的方式表达对学生的期望，充分考虑学生的个体差异，尊重他们的个人隐私和权利，建立更加包容和平等的师生关系；二要以朋友的身份、平等的心态对待每一名学生，展现出对学生的真诚和关心，让学生感受到被重视和被尊重，肯定学生的努力和进步；三要提升个人魅力，做好自我表率，履行承诺，树立可信的形象，保持持续学习和自我提升的态度，展现个人的专业知识和教育能力，赢得学生的尊重和信任。

（三）提升沟通力，打通信息传递链路

辅导员要能够清晰、准确地传达信息，同时善于倾听和理解他人的观点，要处理好师生之间和学生之间的各种关系，找到学生面临问题的症结所在，注重人文关怀和心理疏导，在共同信念和共同价值的基础上，达到良好的沟通效果。一要使用简明扼要的语言，确保信息传递的准确性和有效性，避免信息混乱或误解，尊重并允许合理差异的存在，根据学生的特点和需求，灵活调整自己的沟通策略，及时反思自己在沟通中的表现；二要以平等、诚恳、关怀的心态把有效信息和关键信息传递给学生，杜绝冗长、沉闷的谈话使学生产生厌烦、排斥的心理，通过共享经历，产生共鸣和情感连接；三要运用辩证思维的方法，兼顾问题的各个不同方面和因素，运用合理的推理和论证来说明自己的观点和主张，提供清晰和有说服力的论据，增加自己观点的支撑度，促进学生理解。

（四）提升说服力，增强教育引导效果

当代大学生处于人生中的一个独立探索阶段，在面对学习、感情、就业等问题时容易过于坚持自己的立场，对自己的行为和思维方式审视不足、盲点和缺点认识不足、社会的要求和环境变化应对不足，容易对辅导员和父母的劝告产生抵触和反感情绪。一要摒弃传统的“一刀切”模式，关注学生之向往，回应学生之所需，深入了解和把握他们的个性特点，充分考虑并尊重学生个体的差异性和选择权，不将个人思想强加于学生或者直接否定学生的想法、批评学生；[5]二要以个人魅力潜移默化地影响学生，在学生面前展现自信、真诚、热情、守信等积极品质，让学生感受到辅导员对工作的热情和投入，对自己的关心和帮助，让他们更加信任信服辅导员；三要学会使用数据化的论证方式来阐述自己的观点，通过收集、整理和分析相关数据来支持自己的论点，将抽象的观点具体化生动化，直接地展现问题的本质和趋势，引起学生的共鸣，增强学生的认同感。

（五）提升洞察力，防范化解风险危机

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

由于年龄、经验和认知能力的限制，学生往往难以全面、深入地理解社会热点问题和现象，容易受到错误信息的误导，形成偏激的价值观、错误的行为反应，学生内心可能会因此发生细微的变化，敏锐地捕捉学生的变化至关重要。一要提高政治敏锐性和时代感知力，关注学生教育管理方面政策法规的变化，关注国内外社会发展的最新趋势和动态，关注所带班级专业的新技术和新业态的发展情况，帮助学生明确职业规划和发展方向，更好地引导学生适应时代发展；二要提高对潜在风险的警觉性，注重在问题发生前寻找和识别风险，持续地将注意力聚焦于预防，准确识别、分析和评估潜在的风险，有效应对网络舆情、跨文化交流等新问题；三要注重观察和寻找细节，从学生的情绪变化、行为变化、学习变化、情感变化、心理变化、身体变化、认知变化、形象变化、家庭变化、社交变化等多个角度和层面去发现问题、留意问题、解决问题。

（六）提升执行力，确保工作高效落地

高校辅导员要重视心理韧性建设，在遇到挫折时，以强大的心理韧性，有效、及时地应对这些负面情绪，提升自己对辅导员工作的职业情感和职业意志。[6]持续保持对工作的热爱和干劲，将学校的工作安排与自身的岗位职责相结合，确保重要任务得到及时处理。一要明确并内化执行目标，设定清晰的工作方向和工作计划，运用“四象限法”合理安排各项任务的处理顺序和时间投入，以高效的时间管理和任务规划来提高工作效率，以细节的准确把握来提高工作质量；二要学会识别和管理自己的情绪，关注自己的成长和进步，积极面对失败和挫折，懂得合理调整自己的期望，用心倾听别人的意见，利用转移注意力、合理宣泄情绪，释放压力和调整心态；三要加强与领导的沟通、与同事的沟通、与学生的沟通，获得上级的支持和指导，取得同事的帮助和分享，赢得学生的理解和信任，在工作对象间建立良好的沟通渠道，保持密切合作，共同解决问题。

（七）提升创新力，探索学生工作新路

辅导员应把握新时代大学生的新特点，跳出思维定式的条条框框，认真研究分析大学生富有时代特征的新想法、新行为、新习惯、新兴趣，拓展自身的知识领域，使自己的思想观念跟上时代的步伐，坚持教育育人、管理育人、服务育人的理念，在工作创新中不断积淀实力，以更加开放、包容、创新的态度，为学生的全面发展服好务、保好驾、护好航。一要围绕思想政治教育这一职业核心工作内容，在理论学习和文化传承的过程中，坚守传统之精髓，勇于开拓创新，不断挖掘和利用现有资源，在育人工作中展现出新的活力和成效；二要适时调整角色策略，充分考虑当代大学生的共性和个性，结合经常性、基础性工作的融通，利用中华优秀传统文化育人的突出优势，发挥对大学生世界观、人生观和价值观塑造的重要的指导作用；三要顺应时代的脉搏，更新并活化传统观念，以创新的“互联网+”思维管理和教育学生，结合“微时代”信息传播的特点，[7]将传统的教育教学场所拓展至网络空间，促使教育管理工作展现出灵活性和机动性，把网络实践活动打造成学生乐于参与、乐于分享的第二课堂。[8]

四、结语

高校辅导员职业能力的提升是一个动态的、持续的过程，要求辅导员始终保持对知识的渴望与学习的热情，紧密围绕国家发展的战略需求和社会进步的时代背景，紧跟教育改革的步伐，提高理论素养，更新知识储备，增强专业技能，强化自身的核心能力，以更良好的心理素质、更高效的管理能力、更卓越的沟通艺术及更先进的服务理念面对学生工作，成为引领青年学子追逐梦想、实现理想的坚实力量，为学生的成长成才提供强有力的支持与指导，为国家的繁荣与发展培养更多德技兼备的优秀人才。

[参考文献]

[1]教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定[OL].(2017-9-21).http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/xxgk/zhengce/guizhang/202112/t20211206_585050.html.

[2]刘晗.立德树人的践行者,平凡岗位的不平凡[OL].(2023-6-9).http://www.ausc.edu.cn/peixunxm/fdygzf/yxcg/2023-06-09/16264.html.

[3]余谅.新时代高校辅导员加强学生管理工作的实效性探究[J].山西青年.2023(23):154-156.

[4]赵贺潘.新时代思想政治工作体系中的辅导员担当[OL].(2023-8-17).https://dxs.moe.gov.cn/zx/a/xyh_jsjl/230817/1856277.shtml.

[5]李颖存.提升高校辅导员谈心谈话工作针对性与实效性的策略[J].决策探索.2021(7):76-77.

[6]秦丽,黄琳婷.基于韧性理论的高校辅导员职业能力提升路径研究[J].科教导刊.2024(3):64-66.

[7]屠丽妍.“微时代”高校辅导员思想政治教育工作创新研究[J].民族高等教育研究.2021(9):75-78.

[8]田茂莉,张洋铭.“互联网+”时代高职院校辅导员思想政治工作创新路径研究[J].产业与科技论坛.2022(22):257-258.

作者简介：

马晶（出生年 1982--）、男、汉族、云南昭通、硕士研究生、讲师、研究方向：教务教学管理、学生管理

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.