

高校普通本科成绩管理工作的思考与建议

李辰钰

新疆艺术学院

DOI:10.12238/er.v8i5.6078

摘要：高校普通本科成绩是学生学习成效、教师教学质量与学校教学管理水平的体现，成绩管理工作作为教学管理工作的落脚点，具时准性、系统性、复杂性。本研究以某高校为例，发现当前成绩管理存在成绩管理模块功能不全、管理难度增大，成绩异常增多、成绩认定待规范，成绩录入不及时准确等问题。结合实际情况，提出完善教务管理系统相关模块及功能、加强成绩管理队伍建设、强化学籍异动学生成绩管理、完善制度建设并强化执行力度、加强宣传落实学生监督权力等建议，为各高校提高成绩管理工作成效提供一定的借鉴和参考。

关键词：普通本科；成绩管理；教学管理；建议

Reflections and Suggestions on General Undergraduate Achievement Management in Colleges and Universities

Chenyu Li

Xinjiang College of Arts

Abstract: The performance of undergraduate colleges and universities is the embodiment of students' learning effectiveness, teachers' teaching quality and schools' teaching management level, and the performance management work, as the starting point of teaching management work, is punctual, systematic and complex. Taking a university as an example, this study finds that the current grade management has problems such as incomplete function of the grade management module, increased management difficulty, increased abnormality of grades, standardisation of grade recognition, and untimely and inaccurate entry of grades, etc. In the light of the actual situation, the study proposes to improve the academic administration module. Combined with the actual situation, the study proposes to improve the relevant modules and functions of the Academic Affairs Management System, strengthen the construction of the grade management team, enhance the management of students' grades, improve the construction of the system and strengthen the implementation of the system, and strengthen the publicity and implementation of students' supervisory power, etc., so as to provide certain reference for the colleges and universities to improve the effectiveness of the grade management work.

Keywords: general undergraduate, grade management, teaching management, suggestions

一、前言

高校普通本科成绩是学生学习成效、教师教学质量以及学校教学管理水平的重要体现之一，其准确性、规范性与师生关系密切。成绩管理是教学管理工作的落脚点，具有及时性、准确性、系统性和复杂性。随着高等教育的不断发展和教育信息化进程的加速，对成绩管理工作提出了更高要求，如何管理学生成绩，及时、准确、规范、有效地处理各类成绩问题，将成绩管理工作落到实处，更好地为师生服务，是目前高校成绩管理工作普遍面临的问题。

二、成绩管理的特征

时准性。成绩关系到学生的补考、重修、免修免考、升留级、评优评奖、毕业资格、学位资格、就业、出国留学等；教师的课程教学质量；教学管理人员的工作效率，对师生和

教学管理环节都至关重要，必须做到严谨细致准确。

系统性。教学管理工作包括人才培养方案制定落实、教学大纲编写、课表编排、选课退课、考务、成绩管理、学籍异动、毕业审核等诸多环节，每个环节的操作偏差或各环节的时间衔接问题最终都会体现在成绩管理上，因此不能独立看待成绩管理，它是与教学管理工作各环节都密切相关的系统性工作。

复杂性。成绩管理在工作流程上包括成绩的录入、审核、打印、整理、存档、勘误等；成绩性质上包括正考成绩、补考成绩、重修成绩、补修成绩、免修免考认定成绩等；除此之外还包括一些特殊情况，如，学籍异动“撞上”人才培养方案变化、创新创业学分认定、拔尖人才培养、微专业培养等，在此过程中会出现许多无效成绩，数据庞杂，工作任务

琐碎。

三、成绩管理存在的问题

（一）成绩管理模块功能不够全面完善

标准版的教务管理系统中的成绩管理模块功能不够全面完善，导致部分使用需求还需个性化定制。例如，成绩审核通过后，若需修改学生成绩只能修改总成绩，不能修改过程性成绩或终结性成绩。每条成绩录入信息中录入成绩的学生人数不能多余 1000 个，超出后无法正常保存送审。微专业的课程成绩管理无法和主修专业的课程成绩管理一样实现自动化管理，需要人工导入。

（二）教学改革使成绩管理难度增大

以“学生为中心”的办学理念和个性化培养导致成绩性质多样，不同性质的成绩需要设置不同的成绩录入控制。例如，设置成绩构成项目及比例范围（如正考成绩有平时成绩，最高占比 50%，补考成绩无平时成绩且最高总评成绩只能是 70 分），缓考学生的平时成绩是否同步等，一旦设置不正确，已录入成绩便需重新录入，增加教师的工作量。专业方向分流培养满足学生个性化需求的同时也增加了成绩管理的工

作量。例如，音乐表演、绘画、广播电视编导、环境设计等专业学生的专业课有同有异，实现成绩管理信息化的前提是在系统中对学生名单再次进行专业方向分流。

（三）学籍异动频繁导致成绩异常情况增多

随着学校教育教学改革不断深化发展，学生学籍异动频率和数量越来越高，学生学籍变化后需及时根据实际情况将其对应的选课、考试及成绩作出调整，但因学籍管理和成绩管理隶属两个部门，导致教务上学籍信息获取滞后，使成绩管理工作变得更加复杂繁重。例如，学期中休学的学生，教务管理部门和教师因未及时掌握学籍异动信息，将会录入相关课程成绩，产生无效成绩数据，后期还需单独维护删除。留级学生在留级之前已修读且合格的课程，需及时在选课数据中删除，避免出现期末成绩录入名单中录入无效成绩数据。实际工作中经常发现学生有学籍异动后相应的选课、考试、成绩录入等数据未能够及时处理，产生很多无效数据，影响成绩审核。如表 1 所示，近一学年（每学年为三学期）学籍异动情况统计表。

表 1 近一学年某高校学籍异动情况统计表

学年学期	合计	退学	留级	保留学籍	休学	复学	降级	转专业	放弃入学资格
2023-2024-2	19	8	/	6	17	7	/	/	/
2023-2024-3	9	4	/	2	/	2	/	1	/
2024-2025-1	74	4	7	5	11	14	2	2	29

（四）借读学生的成绩认定有待进一步规范

借读是学校和其他高校实现教育教学资源共享、互补，丰富、完善人才培养的重要方式和途径，目前借读的主要类型是学生赴外校借读。学生借读期间要将本校已选课程进行退选，避免出现无效成绩数据，借读返校后需将在外校修读的课程与本校本专业相匹配的课程进行成绩认定。同时，若借读期间有未修读的本校课程还需补选补修，否则没有选课数据，任课教师无法为其录入课程成绩。但因各高校的人才培养方案、课程设置、成绩记录方式等存在差异，因此如何规范认定并处理外出借读学生的学分及成绩数据，提高此类学生成绩认定工作效率还有待进一步探究。

（五）成绩录入存在不及时、不准确的问题

学校要求任课教师应在考核结束后五个工作日内将课程成绩录入教务管理系统，但因各种客观原因教师投入到教学方面的精力有限，个别教师仍出现成绩录入不及时、不准确的问题，影响后续工作进度，增加工作难度。例如，春季学期若不按时准确录入毕业生毕业设计（论文）成绩，不仅影响成绩管理工作，还会影响毕业资格审核工作进度及毕业生毕业就业。秋季学期若不按时录入学生实践成绩，将会影响学生成绩查询及不能及时确定是否需要参加相关实践课

程的补考或补修。个别教师不能时刻认真对待成绩录入功能，成绩送审后发现错算、错录或漏录学生成绩，只能申请更改成绩。

（六）教学管理制度执行不到位

制度是规范教学管理工作的准绳和底线，但成绩录入管理制度执行欠缺是很多高校都存在的共性问题。学校出台的《教学事故认定与处理办法》规定教师评阅、计算、登记成绩出现错误，根据错录数量分别认定为一级教学事故、二级教学事故和三级教学事故。但教学事故的处理关系到教师的切身利益，学校对此慎之又慎，常常以催促整改和批评教育代替处罚，并未严格按照相关办法执行落实，久而久之，个别教师也会认为成绩录入不及时、不规范的问题无关紧要，导致成效不够显著。

四、成绩管理的建议

（一）完善教务管理系统相关模块及功能

通过个性化需求定制，完善成绩管理模块功能。根据教务管理系统使用情况，结合学校实际需求，及时与开发商沟通对接，对经常使用的模块功能进行持续改进，对教学中亟需使用的模块功能进行定制开发。例如，改进成绩修改模式，成绩修改应该与成绩录入模式保持一致，能够修改平时成绩

和考试成绩。增加每条成绩录入信息中可录学生数量。针对成绩异动的学生,除了开展成绩认定外,还要设置成绩异动录入功能,以满足特殊情况的成绩录入方式。增加微专业、第二学士学位成绩管理模块,实现其信息化管理。

(二) 加强成绩管理队伍建设

树立以学生为本的思想理念,提高对成绩管理工作重要性的认识。成绩管理工作关乎学生的根本利益,因此要加强管理人员的工作责任心,同时,要提高管理人员的业务能力。成绩管理要求管理人员既要全面熟悉教学管理工作的各个环节,如人才培养方案、开课选课、学籍异动等;又要具备多方面的知识和能力,包括信息化技术应用手段、创新能力、沟通能力、数据处理等。例如,如何根据教务系统导出的成绩数据,利用 Excel 等工具对数据进行分析处理。只有这样,在遇到成绩管理相关问题时,才能迅速定位到产生问题的根源,解决与成绩相关的诸多问题。

(三) 加强学籍异动学生成绩管理

成绩管理与学籍管理相辅相成,由学籍异动造成的成绩异常问题最多。学校应将学生学籍异动与教务管理联动处理,定期开展学籍异动成绩审查工作,以便早发现早解决。学生学籍异动时,所在学院的教学秘书有义务、有必要提醒并帮助学生梳理审查现有成绩,同时根据审查结果,配合教务管理人员及时处理学生选课、成绩等相关信息。

(四) 完善制度建设,强化制度执行力度。

学校虽出台了相关规章制度以规范成绩管理相关工作,但在实际管理过程中因各种客观原因,执行力度欠缺。因此学校应严格按照规章制度办事,对逾期未完成或准确率有问题的教师进行相应的处理,维护成绩管理工作的严肃性和正常性。同时,建立权责明晰、分工明确的校院两级成绩管理模式,充分发挥二级学院的成绩管理能力。例如,各二级学院教学秘书要及时督促未录入成绩的教师在截止日期前完成成绩录入工作,并对教师送审成绩的规范性进行审核。

(五) 加强宣传,落实学生监督权力

新生入学教育、主题班会等活动中加强对学业成绩管理的讲解。大多数出现成绩异常的原因是学生不清楚学业要求及补救措施。因此加强宣传教育有助于帮助学生厘清各自专业的学习要求,提高学生尤其是学籍异动学生对选课及成绩查询的重视程度,提醒学生考试结束后及时登录教务系统查询成绩,如有疑问及时反馈,将异常成绩解决问题初发期,监督学校的成绩管理工作的同时也可随时掌握自身学业成绩。

五、结语

成绩管理不等于管理成绩,涉及教学管理各环节,需要在规定时间内对学生的成绩进行及时、准确的维护。因此成绩管理工作不仅需要踏实的工作态度,细致的工作作风,还需牢固树立“以人为本”的管理理念,在实践中不断与时俱进,从各个层面满足教学改革发展的需求,为师生提供便利。

[参考文献]

- [1] 刘丽君.考务、成绩管理工作存在的问题及对策探析:评《高校考试管理概论》[J].中国教育学报,2018(8):131.
- [2] 宋慧.高校成绩管理工作的思考和建议[J].教育教学论坛,2024,(32):26-29.
- [3] 马沈昊,顾荣庆,李楠.应用型本科高校成绩管理的思考与研究——以苏州城市学院为例[J].教育观察,2022,11(25):30-32.D0I:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2022.25.007.
- [4] 周蕊.高校学生成绩管理工作的思考与建议[J].教育教学论坛,2020,(23):15-16.
- [5] 石芳.高校成绩管理中存在的问题及对策建议[J].新西部,2020,(02):120-121.
- [6] 崔志杰,肖本嵩.高校本科成绩管理工作的分析及探究[J].中国教育信息化,2020,(19):57-60.

作者简介:

李辰钰(1994-1-),女,汉族,河南三门峡人,硕士学历,新疆艺术学院讲师,研究方向:高等教育管理。