

浅析攀枝花学院应用型本科教学督导工作的改进

王宇

攀枝花学院经济与管理学院 四川 攀枝花市 617000

DOI:10.12238/er.v8i6.6155

[摘要] 该研究探讨了应用型本科教学督导工作的改进,分析了教学督导在提升教学质量、促进教师专业成长、保障学生权益和推动教育改革中的作用。分析了教学督导工作在常规教学、质量工程项目和系统化管理中的不足,并提出了目标创新和实现教学督导工作创新的策略。强调了教学督导工作应与学校教学质量管理工作相结合,通过制度创新和管理改进,提升教学督导的专业性和效果。

[关键词] 教学督导; 教学质量; 工作改进

中图分类号: G428 文献标识码: A

An Analysis of the Improvement of Applied Undergraduate Teaching Supervision in Panzhihua College

Yu Wang

School of Economics and Management, Panzhihua College, Panzhihua, Sichuan 617000, China

Abstract: This paper discusses the improvement of applied undergraduate teaching supervision, and analyses the role of teaching supervision in improving teaching quality, promoting teachers' professional growth, safeguarding students' rights and interests and promoting educational reform. It analyses the deficiencies of teaching supervision in routine teaching, quality engineering projects and systematic management, and proposes strategies for targeting innovation and achieving innovation in teaching supervision. It is emphasised that teaching supervision should be combined with school teaching quality management, and the professionalism and effectiveness of teaching supervision should be enhanced through systematic innovation and management improvement.

Keywords: teaching supervision, teaching quality, work improvement

1 前言

教学督导工作与学校教学水平的长期持续提高目标高度吻合,教学督导一直以来被视为高校教师教学评价的重要方式之一,发挥保障高校教学秩序、促进教学质量提升的重要作用^[1]。从目标和运行过程来讲,教学督导工作属于教学质量管理工作的重要组成部分,贯穿了全面的教学过程,同时对教学过程和教学效果进行监督和反馈,有助于保持正常教学秩序和教学行为,对教学质量提高产生促进作用。多年的教学督导工作开展表明,在攀枝花学院应用型本科教育教学中,教学督导不仅可以帮助教师发现问题,还可以提供专业发展的指导和建议,促进教师教学能力和专业水平的提升。教学督导工作在确保学校的教学政策和教学标准得到有效执行和维护教学秩序方面发挥作用,同时作为学校教学管理体系与教师之间的沟通环节促进了学校办学理念、教育教学要求以及教师意见和建议的交流传达。

2 教学督导工作的价值

2.1 教学督导工作是教学质量持续改进的必要环节

教学督导工作是教学质量持续改进所必不可少的步骤

和环节。教学督导工作对工作内容和过程专业性要求很高。从管理与专业工作的分工与合作来看,教学督导工作是教学质量管理工作的重要组成部分,具有较强的专业要求和管理辅助特性,其专业要求体现在对于教育教学的专业性认知,管理辅助特性则在于教学督导活动为教学管理提供了重要的参谋支持。一般情况下,承担督导工作的人员主要为退休教师以及在职资深教师,因此其在对于教学的理解和认识、对于教育科学的掌握以及个人的教学经验方面具有优势,这种优势形成了教学督导工作所具有的独特专业性。教学督导工作的工作内容包括对教学过程的督促和检查、对于教学效果的事后的检查与监督,以及对教师教学过程当中行为的检验检查和督促,这些工作内容直接影响到了教学质量的形成过程。由于教学工作所本身所具有的服务性特点,其教学质量无法通过事后的调整加以改进,因此必须在教学质量的形成过程当中进行有效的监督和促进。这种情况下,教学督导工作自然而然就起到了保证质量生成的作用。

2.2 教学督导工作促进了教风、学风建设

教学督导工作有利于良好教风、学风建设。通过持续的

教学督导工作开展，建立起一种注重教学质量的校园氛围，鼓励教师和学生追求更高的教育标准。教学督导在本科教学中的教学质量监督作用是非常重要的，教学督导的工作对于提升教学质量、促进教师专业成长、保障学生学习权益以及推动学校教育改革都具有重要的作用。通常从过程监督、教学质量等方面促进教学发展和提高。教学督导工作对教学过程进行监督，包括教学计划的执行、教学活动的组织、学生参与度等，确保教学活动有序进行。教学督导人员通过听课、查看教学材料、学生反馈等方式，对教师的教学内容、教学方法、教学效果进行评估，确保教学质量符合教育标准和要求。通过定期的教学督导，可以及时发现并解决教学中存在的问题，提出改进教学的建议，帮助教师改进教学方法，提高教学效果，从而保证教学质量的稳定性和持续性。通过持续的教学督导，建立起一种注重教学质量的校园氛围，鼓励教师和学生追求更高的教育标准。

3 教学督导工作存在的不足

3.1 常规性教学的教学督导需要做精做细

在常规性教学的教学督导工作中，教学督导对把控课堂教学质量、提高教学准备水平及稳定教学开展进度起到了良好的作用。该项工作的组织由督导工作人员按随机组合和计划安排的方式进行。该项工作在对于教学质量和教师成长的影响方面，容易出现的是对创新性的课堂教学以及教学方法较为独到新颖的教学过程产生误判。由于此类教学创新通常是由教师自主思考，自主决定并加以实施，因此它的实验性质较强，而且新的教育思想教学方法在运用过程当中还存在着调整和适应问题，有时会对学生的学习产生一定的冲击，导致学生对教师的教学评价有一些不合理的判断的存在。同时由于督导自身教育理念，教育思想和对于教学方法的认知掌握也存在着倾向性，因此对新思想新方法的认知，也会导致督导在常规教学管理过程当中对此类问题产生一定程度的误判。这些问题在常规教学的教学督导当中，相对而言较为常见，但不多见。可是一旦发生，就会对教师的事业心、行为动机以及士气产生一些不利的影 响。而且如果判断不够专业和客观，也会引致学生的误会甚至引发师生矛盾。因此在教学常规的教学督导工作过程当中，把督导工作做到精做到细，做到不断地创新是解决这些问题的关键路径。

3.2 提高针对质量工程项目的督导工作水平

在教学项目性工作当中的督导工作一旦出现失误，对于教学管理来说有可能出现系统性的偏差。项目性教学督导工作往往针对的是学校的质量工程项目。其具体工作的方式以评审评比为主，因此教学督导在开展工作的时 候，如果在政策的把握、目标的认识、教育思想和教学方法的理解方面存在不足，并且这种不足也不能通过团队合作的方式加以弥补，

就容易出现标准把握不当、判断失误的系统性偏差。这类系统性的偏差容易导致学校在某个特定方面的发展因为督导工作不当而产生的错误信息，形成负面影响。这些问题的解决途径在于加强督导的团队建设、提升督导个人的教育 教学和专业水平，其中尤其以加强督导的团队建设较为重要。由于教学督导多为经验丰富、理论功底深厚的教师，因此在个人能力的提升方面，往往也具有很强的自觉性和比较高的效率，问题解决的重点是在于搞好团队合作，实现个人知识的团队内部共享，并且建立好项目性工作的内部磋商解决机制，避免出现系统性偏差。

3.3 需要不断提高督导工作的系统化管理

督导工作的成效本身就是对学校管理水平和教学质量工作的促进，督导工作需要不断优化与学校教学综合管理体系的相互关系。由于教学工作和督导工作都具有服务工作的性质，其表现和效果往往是一次性的，因此，这些工作相关的改进虽然在一定时间内会对具体的教学工作领域、以及具体的教师和班级产生良好的促进作用，但是从长期来看，如果不对这些工作进行系统的梳理，形成制度化管理的落实机制，那么就很难对教学质量管理工作产生预先控制的效果。因此，要想固化这些常规性督导工作和项目性督导工作所产生的教学质量改进效果，把在这些工作中所取得的经验积累的知识转换为学校长期提升教学质量的基础，需要进行深入的组织和文化变革。

结合教学督导工作的实际效果固化运行机制、实现质量的持续保障和改进，要把教学督导工作纳入学校的质量战略加以定位，同时在督导工作的组织建设、督导团队的建设与管理、教学督导后续梯队的培养、教学督导工作认识与经验向教学质量管理体系和能力的制度化转换等方面有的放矢，有步骤地开展制度创新和管理改进工作，形成督导工作成果管理制度的转化，使督导工作过程中所产生和形成的新的认知理念、经验方法和知识诀窍形成合理的积累并且能够向制度化和习惯化转变。

4 实现教学督导工作的创新

4.1 推动教学督导工作组织管理的改进

为了提高教学质量、促进学校的发展，实现高等教育目标服务于地方经济社会发展，提高应用型人才的培养质量，首先就是要以科学的理论和方法来指导推动教学督导工作的开展，建立符合教育教学管理规律的教学督导组织体系，完善教学督导工作的组织架构，完善人员配备、建立工作制度，使教学督导工作在一个稳定持续、科学可靠的框架下运行。教学督导组织不属于行政管理部门，而属于专家咨询性组织，它依托行政部门的可靠性与权威性发挥自身的作用，并且只能在学校内部进行^[2]。同时，建立教学督导专家队伍，

搞好教学督导的人力资源发展，教学督导人员都是由资深教师和退休教师组成，为防止能力不足，必须与时俱进不断提高知识水平和能力水平。在改进提高教学督导工作过程当中，建立一支高水平专家队伍是搞好教学督导工作的极其重要的人力资源保障。这就要从督导人员的选拔，培训以及工作业绩的考核评价三个方面加强工作，使督导队伍的专业水平和敬业精神始终能够满足教育教学发展的需要。

4.2 加强教学督导队伍的能力建设

提高教学督导的工作能力应该成为督导工作的长期保障，持续进行、不断提高。在专业学科搭配上要做到有专业性、代表性、综合性，专业性就是要求督导人员本人应该是专业领域的行家里手，代表性就是督导队伍的构成其人员的专业方向专业特点应该符合学校的整体上的专业布局和特点，以及符合学校的专业建设和学科发展的要求，而综合性是作为教学督导人员的最重要的要求，由于督导工作过程关注的不仅是教学过程中的专业内容，同时也要关注教师的教学能力、教学手段，此外还要对学习状态、课程思政、育人方向等进行合理的评价，因此，作为教学督导在专业素养方面要具有极强的综合性，要充分理解国家高等教育方针和学校的办学理念、发展战略，深刻理解教育科学教学手段教学方法的运用，具备精准客观评价教学状态的综合素质和能力。加强培训和学习，介绍最新的教学理念、方法和技术，更新知识、提高督导能力。加强校际和校内交流，把最新的教学理念和研究成果与同行交流、拓展视野、更新知识，提高督导人员认知水平和工作能力。做好退休教师专职督导和在职中青年教学骨干督导人员的能力整合，使退休老教师和在职中青年教学骨干的教学督导能力实现共同成长。合理安排在职督导的督导工作，实现督导工作与教学和科研工作的齐头并进，有利于在职督导更好地完成督导工作。搞好督导培训和知识支持，交流教学经验和教学方法，持续提高在职督导综合能力，能够更好发挥在职督导的作用。

4.3 进一步完善督导工作制度建设

教学督导工作有效性的在于督导工作的制度保障建设和督导工作质量的持续改进。必须建立与学校的教学质量管理体系，能够协调运行的教学督导，管理机制和信息反馈机制。由于教学督导这一组织体系在一定程度上具备非正式组织的特点，同时也有一定的矩阵式组织、临时性组织的特征，在组织管理运行过程当中需要与学校教学管理体系进行良好的协同以保证运行目标、运行过程以及运行结果的一致性，只有这样，督导工作才能在管理机制和组织运行层面为学校的教学质量提高和持续发展做出应有的贡献。这一机制的建

立很大程度上有赖于良好的信息反馈机制，包括日常工作信息的传递机制和质量评价信息的管理反馈机制。有赖于督导人员和相关教学管理人员的通力配合，要求在相关管理层面上有制度化的严格管理。由于教学督导工作涉及的教学工作问题涵盖面广，既有简单的一般性教学常规问题，也有可能是教学过程当中具有深远影响的问题。对于这些问题，在建立了完备的信息反馈机制的情况下，从教学管理部门的调控方面进行的反馈变得尤为重要，有利于教学督导在第一时间把握教学质量态势，促进教学督导工作对教学质量的推动。

5 结语

为促进应用型一流大学建设，从教学发展和质量体系建立的角度来看，需要把教学督导工作纳入学校质量战略，教学督导工作从组织上运行上以及可持续发展上，纳入学校质量工程建设的战略当中，使教学督导工作成为教学质量发展的重要的推动力量。作为应用型本科高校教学管理的核心，教学质量监控是重要保障措施，而教学督导工作是教学质量监控在教风监控、学风促进、管理提升等方面是不可替代重要环节^[1]。从组织结构、日常管理以及人力资源发展方面对教学督导工作进行促进，实现合理的管理分工和业务匹配。使教学督导功能能够在业务层面得到充分体现，能够在组织建设层面得到实现，能够与学校的质量战略相匹配，实现教学质量的持续改进。结合学校发展实际情况制定具体措施，在资金投入、组织管理、人力资源、组织文化方面稳步推进，针对性提高教学督导工作水平。

[参考文献]

- [1] 叶晓力, 夏玲丽, 蔡敬民. 高校本科教学督导的现状、问题与改进策略[J]. 中国考试, 2024(3): 37-45.
- [2] 孙莹. 应用型本科高校教学督导工作实践研究[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2021, 37(10): 26-29.
- [3] 王兴柱. 地方本科高校应用型人才培养目标下教学督导工作创新实践[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学, 2021(10): 207-210.

作者简介:

王宇(1969.08-), 男, 汉族, 吉林通化人, 硕士学历, 攀枝花学院经济与管理学院教师, 研究方向为物流管理, 管理教学。

基金项目:

攀枝花学院教研教改课题: 应用型一流大学建设背景下教学督导建设工作研究, JJ2006