

网络舆情视阈下高校思想政治教育对策研究

胡忠震¹ 王雪梅²

1.南昌航空大学科技学院

2.梁山县人民医院

DOI:10.12238/er.v8i7.6237

[摘要] 网络空间既是大学生生活和学习的主要场所, 又是社会舆情汇集、发酵、扩散的主要场所。网络舆论对高校学生的价值判断产生了一定的影响, 削弱了教育者的影响力, 加大了舆论监管和引导的困难。思想政治教育要从“事”“时”“因”三个方面入手, 深入贯彻强化媒介素养教育, 重视网络思政工作, 抢占网络舆情阵地, 要不断完善网络舆情对大学生思想政治教育的功能, 不断提高其实效性。

[关键词] 网络舆情; 高校; 思想政治教育; 对策

中图分类号: G641 文献标识码: A

Research on Strategies for Ideological and Political Education in Higher Education Institutions from the Perspective of Online Public Opinion

Zhongzhen Hu¹, Xuemei Wang²

1 Science and Technology College of NCHU

2 Liang Shan Xian Ren Min Yi Yuan

Abstract: The cyberspace is not only the main place for college students to live and study, but also the main place for social public opinion to gather, ferment, and spread. The online public opinion has had a certain impact on the value judgment of college students, weakening the influence of educators and increasing the difficulty of public opinion supervision and guidance. Ideological and political education should start from three aspects: "events", "timing", and "causes", deeply implement and strengthen media literacy education, attach importance to online ideological and political work, seize the battlefield of online public opinion, continuously improve the function of online public opinion on ideological and political education for college students, and continuously enhance its effectiveness.

Keywords: online public opinion; universities; ideological and political education; countermeasure

1 引言

网络舆情是对互联网上的社会舆情体系的一种扩展, 它是由社会各界的主观意见、建议、态度等因素组成的, 可以给人类的日常生活和思维模式带来消极或者积极的作用。处于互联网前沿的高校学生, 对网络信息十分敏感, 面对网络舆情的影响, 大学生面临着丧失自身价值判断与选择的危险。网络舆论具有隐蔽性、引领性和复杂性等特点, 使高校思想政治工作面临着新的课题。在此基础上, 高校应当以大学生为主体, 主动探究网络舆情与思想政治工作的互动关系, 提高网络引导的效能, 落实立德树人的基本使命。

2 网络舆情给高校思想政治教育带来的机遇与挑战

在新形势下, 要“加强全媒体传播体系, 建立新型舆情环境, 完善网络管理机制, 形成一个良性的互联网生态。”本文从网络舆情给高校思想政治教育带来的机遇与挑战进行了分析。

2.1 网络舆情为高校思想政治教育提供了契机

2.1.1 促使高校变革思想政治教育方式

当今大学生, 也就是所谓的“原住民”, 他们对网络空间发生的一切都充满了好奇。与其他群体相比, 大学生在网上表达意见的频率较高。目前, 在网络舆情的快速发展下, 高校要密切注意网络舆情的发展, 对其进行改革, 积极发挥“两微一端”和“大思政”等多种媒体, 以最快的速度掌握当代大学生的思想动向。

2.1.2 推动高校思想政治教育内容的改革

以往, 高校思想政治教育的内容都是些空洞的理论性的知识, 与当前的社会热点问题没有太大的联系, 这不仅给学生带来了一些消极的后果, 而且还引起了一些学生的厌学。最近几年, 网络舆情的频繁出现, 给高校思想政治工作带来了丰富的素材和创新, 使其内容更加丰富^[1]。

2.2 网络舆情对高校思想政治教育的挑战

2.2.1 快速产生的网络舆情使思想政治工作变得更具

加困难

高校作为一个具有广泛舆情影响的区域,其“重封闭轻开放”的运行模式,使得高校思想政治教育陷入了被动。最近几年,社交媒体上的消极舆情在大学生中快速蔓延,速度之快令人惊讶,一旦出现一些消极而又敏感的事件,比如学术不端,师德败坏,学校暴力,这些都会受到学生们的极大关注^[2]。部分大学生在不知道事实真相的情况下,仍然会盲目地关注、转发、评论。高校若不能对这种现象进行有效地管理,必将给高校思想政治教育带来一定的负面影响。

2.2.2 网络舆情对大学生价值取向的消极影响

在这个人人都有话筒的年代,大学生可以尽情发挥自己的主观意见。但是,由于部分大学生心理发育尚不完善,在面对网络上纷繁复杂的舆情分歧时,难以作出合理的判断。更为重要的是,在日趋复杂的世界格局中,某些邪恶的势力会借助网络的各种资源与技术方法,“激活”个别舆情,甚至上升为国家舆情,从而对整个国家的形象造成负面影响。另外,在“无声螺旋”的作用下,大学生极易被某些别有用心的人所左右,从而使自己圈子里的各种意见逐步趋于一致,这就使得学校的诚信度和指导性变得越来越差,也会对学生形成正确的价值观产生不利的后果^[3]。

2.2.3 网络舆情的复杂性弱化了教育者的权威性

过去,教育工作多是教师完成,学生是被动地接受,两者之间存在着一种从属的关系。在新媒体环境下,学生获得知识的速度大大加快,有的甚至超过了老师。在这个进程中,老师所拥有的知识资源的优势正在减弱。当代大学生在网络空间上面对着形形色色的网络舆情,他们对此有着自己的看法和见解。在实际教学活动中,师生之间若存在着对立或矛盾的认识,会导致师生产生逆反心理,从而影响思政教育工作的实效性。

3 网络舆情视域下高校思想政治教育存在的问题

3.1 高校网络舆情治理队伍缺乏专业性

高校开展思想政治教育主要是为了培养具有良好综合素质的社会主义建设者和接班人。高校思想政治教育工作者是对学生进行德育工作的“引导者”,是对网络舆情进行引导和控制的一种积极的动力,要在学生心中播下真、善、美的“种子”,引导他们系好生命中的第一颗纽扣。首先,目前一些高校舆情管理队伍大多是由业余人员组成,他们的实力相对较弱,很难对网络舆情进行有效地管控。其次,部分高校思想政治工作者对网络舆情的关注程度较低,存在着不同程度的信息素养,主要体现为舆情定义模糊,收集到的意见缺乏实际应用的意义等。面临着巨大的网络舆情,而一些高校网络舆情治理团队因为自身的专业素养不足,很难对其进行深入分析与预警,这极大地限制了思政工作的有效性。

3.2 网络舆情应对方式对高校思政实效性的作用

从某种意义上说,网络舆情也是高校管理制度建设的一个重要方面。用“黄金4小时”“黄金24小时”“钻石1小时”等数据分析,网络舆情具有极强的传染性和影响力。面对网络舆情的消极意见,有些高校通常会采用诸如屏蔽,回避,或者采用“和解”等方式进行处理。即使在突发的、敏感的网络舆情氛围中,人们还面临着不会说、不敢说、怕承担责任的问题,这些问题容易引起严重的网络舆情危机^[4]。比如,2023年6月为《江西大学生校园餐厅吃出鼠头》的视频,在网络疯传,当事人曾与校方取得联系,要求校方对此事进行调查和道歉,但一直没有得到回应,直至事件在网络中快速扩散,引起了社会各界的高度重视,学校方面也开始重视起来,作出了相应的回应。

3.3 多元化因素影响下的教育环境复杂

在网络平台的广泛传播与社会增强作用下,网络舆情对大学生的作用已超越了校园,并向社会各方面扩散。目前,高校思想政治教育正处于一个十分艰难和复杂的阶段,其对网络舆情的影响是多方面的。在网络舆情视角下,高校思想政治教育所处的教育环境日趋复杂化,其中,教育话语权建构失衡成为了一个迫切需要解决的问题。有学者认为,“教育者是教育的重要角色,有掌握并支配着知识和信息的选择权,有对受教育者评判和培养的权利。”在这种情况下,思想政治教育工作者如果丧失了话语的主导地位,就会丧失其战略制高点。当前,我国网络舆情呈现出良莠不齐的态势,既有客观事实的报道,又有暗藏的恶意流言。在思想政治教育活动中,大学生对网络舆情的偏听性、信奉性等因素,对其话语主导性产生了很大的冲击。在实践中,部分高校思想政治教育工作者无法有效地把握好舆情与思想政治教育的关系,在网络舆情的作用下,逐步丧失了对思想政治教育话语的主导权,造成了大学生的价值取向缺失^[5]。例如,2023年6月成都地铁偷拍事件引发了社会各界的广泛关注,并在社会上形成了一种消极的影响,使事态有了失控的趋势。某高校个别学生在网上对当事人进行人身攻击、隐私泄露等“网暴”,使这一事件的本质更加严重,同时也加大了该事件网络舆情传播的社会危险性。目前,高校内部的网络舆情监控系统还不健全,应急响应能力严重欠缺,且缺乏对学生网络行为的有效引导和规范。这种现状不仅影响了高校思想政治教育的效果,还可能对学生的身心健康产生负面影响。

4 网络舆情视域下高校思想政治教育的应对策略

4.1 加强网络舆情队伍建设,提升高校思政教育质量

高校网络舆情管理是一项系统工程。高校应根据自身特点,建立健全的网络舆情团队管理机制。在新时代背景下,高校教师要不断地加强自身的理论素养,不断地提升自身的

思想意识，不断地完善教学方式与教学内容，将网络舆情引导到教学之中，不断地提升自身的思想品德水平。其次，班主任、辅导员是高校德育工作的第一线，也是高校德育工作的主要内容；学校要充分发挥班主任、辅导员的督导与引导功能，加强理论修养，努力建设高质量的“双师型”教师，通过培养学生的核心价值观，树立“四个信任”，增强大学生思想政治工作的渗透能力，使其自觉地接受和认同主流的意见，加强学生对社会的责任感和使命感。最后，高校网络舆情工作人员要善于利用互联网舆情，准确地判断网络舆情的生成，对当前大学生的思想取向、个性爱好、价值观等进行分析。总之，高校思想政治教育工作者、辅导员和网络舆论工作者应当共同努力，把网络上的不良信息扼杀在萌芽状态，做一个忠诚的传播者和清朗的网络空间的守护者^[6]。

4.2 运用好思想政治教育工作手段提升网络舆情管理能力

高校网络舆情的治理方式直接关系到网络舆情治理的成效。随着新媒体的迅速发展，大学生们有了很好地表达自己观点的途径，而消极的舆情也在不断增加。如何应对网络上的不良舆情，是当前高校思政教育面临的一个重要课题。首先，要加强对大学生的日常思想政治工作，避免网络环境对大学生的消极影响；成立由领导干部、网络舆情工作者和学生党员组成的应急处置团队；采取谈心、谈话等方式，做好有关大学生的情感辅导工作，避免网络舆情在互联网上蔓延，预防其消极作用。其次，利用论辩式辅导和心理咨询等方法来解决目前网上产生的负面舆情问题。当网上发生不好的舆情时，学校要与相关的媒体合作，做好舆情正面的积极引导，特别是对学生关心的事情和细节做出客观准确的解释。在此基础上，应加强舆情导向，消除负面情绪，防范谣言与不当言论，将其对校园及社会造成的影响减至最小。最后，高校要抓住批评与自我批评的机会，对思想政治工作进行全面总结与反思。网络舆情的终结并不意味着高校网络舆情的终结。为避免网络负面舆情再度发生，高校应从自身开始，深刻检讨和反思。

4.3 健全网络舆情监管机制

在网络舆论的背景下，强化监督管理，构建大数据环境下的舆情管理平台，对大学生进行有效监管是非常必要的。在互联网快速发展的背景下，高校思想政治教育工作要树立起“以数据说话、以数据思维、以数据做决策”的理念，利用大数据的分析和判定手段，不断改进高校网络舆情监测系统。一是要建立一套完善的网络舆情监管制度，明确各部门在网络舆情监管中的职责，保证网络舆情的收集、分析、应对等环节都有明确的责任人，避免出现责任不清、互相推诿的情况。二是要加大对网络舆情的监测力度，对网络舆情进行实时跟踪和分析，及时发现潜在的舆情风险，做到早发现、早报告、早处理。三是要建立起一套完善的网络舆情应对机

制，针对不同类型的网络舆情，制定详细的应对预案，明确应对的流程、方法和责任，确保在舆情发生时能够迅速、有效地进行应对。在此基础上，应加强对网络舆情的研究和评估，建立有效的网络舆情处理机制。网络舆情的产生、发展和扩散是一个非常复杂的过程，因此，高校必须对其进行深入的研究和评估，并利用大数据来分析其真实性、强度和影响力，从而对舆情的发展趋势做出评判。同时，要制定一个健全的网络舆情应急预案，并有针对性地做出相应对策。确保应急机制不缺位、不沉默、不被动，把主动权牢牢地抓在手中。

5 结语

综上所述，近年来，网络舆情频发，对高校学生思想政治教育提出了严峻的考验。高校应加强微平台的建设，组建专门的团队，加强对网络舆情的监管，营造良好的网络氛围，提高大学生的心理素质。总之，面对日益复杂多变的国际形势和网络舆情环境，高等学校需要积极采取措施加强思政工作建设，培养新时代需要的优秀人才的同时，也注重培养学生的综合素质和能力水平，以应对未来的各种挑战和发展机会。

[参考文献]

- [1] 周丹. 思想政治教育视角下高校网络舆情治理的优化策略探析[J]. 湖北成人教育学院学报, 2023, 29(5): 35-39.
- [2] 张明. 基于网络舆情的高校思想政治教育工作调查与分析[J]. 职业教育, 2023, 22(25): 45-48.
- [3] 杨金辉, 李洋, 曹立明. 思想政治教育疏导机制在高校网络舆情管理中的应用探析[J]. 领导科学论坛, 2023(6): 143-146.
- [4] 吕秀青. 新媒体视域下高校网络舆情引导机制研究[J]. 全媒体探索, 2023(5): 97-98.
- [5] 董晓宇. “微时代”下高校网络舆情与思想政治教育创新研究[J]. 大学, 2023(12): 153-156.
- [6] 谷雨. 网络舆情视角下高校思想政治教育实效性研究[D]. 电子科技大学, 2023.
- [7] 邵丹. 高校网络舆情对大学生思想政治教育的影响及对策研究[J]. 大学, 2022(27): 60-63.

作者简介:

胡忠震(1986.11-), 男, 汉族, 山东泰安人, 讲师, 研究方向为思想政治教育、创新创业教育。

王雪梅(1989.06-), 女, 汉族, 山东济宁人, 中级, 研究方向为药学、思想政治、创新创业教育。

基金项目:

2025年九江市社会科学基金一般项目, 课题编号: 25YB099; 2023年南昌航空大学科技学院社会科学基金(院级)项目, 课题编号: KYSK2305; 2023年南昌航空大学科技学院党建课题(院级)项目, 课题编号: DJ23006。