

BOPPPS 导向的旅游管理课程改革实践

——以《旅游管理信息系统》为例

李文

韶关学院

DOI:10.12238/er.v8i12.6695

[摘要] 本研究以《旅游管理信息系统》课程为例,探索 BOPPPS 教学模式在旅游管理专业课程中的应用实践。通过重构课程目标体系,设计导入、学习目标、前测、参与式学习、后测、总结六个环节的完整教学流程,构建数字化教学资源支撑体系。实践结果表明,该模式有效提升了学生课堂参与度和学习效果,增强了理论与实践结合能力。研究发现教学实施中存在学生适应周期长、教师工作量增加等问题,提出了迭代改进教学设计、完善师资培训、优化评价体系等持续改进策略,为同类课程改革提供了可借鉴的经验。

[关键词] BOPPPS 教学模式; 旅游管理信息系统; 课程改革; 参与式学习

中图分类号: G642.0 文献标识码: A

BOPPPS-oriented Tourism Management Curriculum Reform Practice-To " Tourism Management Information System "

Wen Li

Shaoguan University

Abstract: This study takes the course of tourism management information system as an example to explore the application of BOPPPS teaching mode in the course of tourism management. By reconstructing the curriculum goal system, a complete teaching process of six links, including introduction, learning goal, pre-test, participatory learning, post-test and summary, is designed to construct a digital teaching resource support system. The practical results show that this model effectively improves students' classroom participation and learning effect, and enhances the ability to combine theory with practice. The research finds that there are some problems in the implementation of teaching, such as long adaptation cycle of students and increased workload of teachers. It puts forward continuous improvement strategies such as iterative improvement of teaching design, improvement of teacher training and optimization of evaluation system, which provides reference experience for similar curriculum reform.

Keywords: BOPPPS teaching mode; tourism management information system; curriculum reform; participatory learning

引言

随着信息技术在旅游行业的深度融合,旅游管理信息系统课程已成为培养学生专业核心能力的重要载体,然而传统讲授式教学模式难以满足课程理论性强、实践要求高的特点,学生学习积极性不足、知识应用能力薄弱等问题日益凸显。BOPPPS 教学模式作为一种结构化的参与式教学方法,通过六个紧密衔接的教学环节,能够有效激发学生学习主动性,提高课堂教学质量。本研究基于旅游管理信息系统课程特点,系统设计并实施 BOPPPS 导向的教学改革方案,通过教学实践验证其应用效果,总结改进策略,旨在为旅游管理类课程

教学改革提供理论指导和实践参考。

1 BOPPPS 教学模式在旅游管理信息系统课程中的应用基础

1.1 BOPPPS 教学模式的核心要素与特征

BOPPPS 教学模式由加拿大教学技能工作坊提出,包含导入(Bridge-in)、学习目标(Objective)、前测(Pre-assessment)、参与式学习(Participatory Learning)、后测(Post-assessment)、总结(Summary)六个环节,形成完整的教学闭环。该模式强调以学生为中心,通过结构化的教学设计激发学习者的主观能动性。导入环节通过创设情境吸引注意力,学习目标环

节明确期望达成的学习成果，前测环节了解学生已有知识基础，参与式学习环节通过多样化活动促进深度学习，后测环节检验学习效果，总结环节巩固核心知识点。与传统的单向知识传输模式相比，BOPPPS模式更注重学生的认知过程和学习体验，通过多元互动提高课堂教学的针对性和有效性，培养学生的批判思维和问题解决能力。

1.2 旅游管理信息系统课程特点与教学需求

旅游管理信息系统课程具有理论与实践并重的特点，涵盖信息系统基础理论、旅游业务流程分析、系统设计开发等多个知识模块，要求学生既要掌握信息技术原理，又要具备旅游管理思维和实际操作技能。当前学生普遍存在理论学习兴趣不高、实践能力欠缺、知识迁移困难等问题，传统教学模式下教师多采用理论讲解配合案例分析的方式，学生被动接受知识，缺乏主动探索和实践机会。课程教学需要构建更加灵活多样的学习环境，通过项目驱动、案例研讨、系统操作等方式增强学生的参与感和获得感^[1]。同时，课程内容更新速度快，需要及时融入行业前沿技术和应用实例，这对教学方法和手段提出了更高要求，迫切需要探索适应课程特点的创新教学模式。

2 基于BOPPPS模式的旅游管理信息系统课程设计

2.1 课程目标重构与内容模块化设计

基于BOPPPS教学理念，将旅游管理信息系统课程目标重新定位为知识理解、技能应用和素养提升三个层面，知识层面要求学生掌握信息系统基本概念、旅游信息化发展趋势、系统开发生命周期、数据库管理原理等理论知识，深入理解旅游业务流程与信息技术的内在联系。技能层面培养学生系统分析设计能力，包括需求分析、流程建模、界面设计等关键技能，同时强化软件操作应用能力，涵盖主流旅游管理软件的使用、数据处理分析技术的掌握、信息系统维护管理等实践技能。素养层面着重提升学生的信息素养，培养其敏锐的信息意识和良好的信息道德，增强创新思维能力，使学生能够运用系统性思维分析复杂问题，并在团队协作中展现良好的沟通协调能力。课程内容按照认知规律和能力培养需要，科学划分为信息系统基础、旅游电子商务、酒店管理系统、景区智慧化管理、旅游大数据应用五个核心模块，每个模块设置相应的理论知识点、实践技能训练项目和综合应用案例。各模块既保持相对独立的完整性，又通过业务逻辑和技术架构形成有机关联，构建递进式的知识体系和螺旋上升的能力结构^[2]。在内容组织上，将智慧旅游、移动互联网应用、人工智能技术等行业前沿动态，携程、美团、飞猪等典型应用案例，以及系统操作演示、项目开发训练等实践环节有机融入各模块教学中，实现理论阐释与实践操作的深度结合，为

后续BOPPPS教学流程的精细化设计奠定坚实的内容基础。

2.2 BOPPPS六环节教学流程设计

导入环节通过播放旅游信息化应用视频、展示热点新闻事件、提出现实问题等方式创设学习情境，激发学生的学习兴趣 and 求知欲望。学习目标环节采用具体、可测量、可达成的表述方式，明确告知学生本节课应掌握的知识点、技能要求和能力目标。前测环节设计问卷调查、小组讨论、个人陈述等多种形式，了解学生的知识储备、学习期待和困惑问题，为后续教学提供针对性指导。参与式学习环节是教学重点，设计案例分析、小组合作、角色扮演、系统操作、项目制作等丰富多样的学习活动，让学生在参与中体验、在实践中学习、在合作中成长。后测环节通过课堂测试、作品展示、汇报交流等方式检验学习效果，及时发现问题并针对性指导。

2.3 教学资源配置与技术支撑体系

构建系统完备的数字化教学资源库，开发涵盖理论讲解视频、实操演示录像、行业应用案例、仿真实验环境、标准化测试题库等在内的多媒体教学资源，同时建立资源更新维护机制，确保教学内容与行业发展同步，为BOPPPS各个教学环节提供丰富充实的内容支撑。在技术工具选择方面，综合考虑功能适配性、操作便捷性、成本经济性等因素，构建多层次的技术支撑平台：运用雨课堂、超星学习通、腾讯会议、钉钉等主流平台开展线上教学活动和师生互动交流，利用问卷星、金数据、石墨文档、腾讯文档等工具进行前测后测和协作学习，借助Opera PMS、中软酒店管理系统、智慧景区综合管理平台、SPSS数据分析软件等专业系统开展实践教学和技能训练。建设线上线下深度融合的混合式教学环境，线下课堂重点开展面对面深度交流互动、小组协作学习研讨、实践操作技能训练、项目成果展示评价等需要现场指导的教学活动，线上平台主要承担优质资源共享传播、作业任务提交批改、异步讨论交流互助、学习过程跟踪分析等可以突破时空限制的辅助功能，实现两种学习环境的优势互补和有机统一。同时建立全方位的教学质量监控体系，通过学习行为大数据采集分析、多维度学习效果评估测量、定期学生反馈意见收集整理等方式，全面及时掌握教学实施状况和学生动态，并基于监控结果进行教学策略的动态调整和教学方法的持续优化，确保BOPPPS教学模式的有效实施和教学质量的稳步提升^[3]。

3 BOPPPS导向课程改革的实施效果与优化策略

3.1 课程改革实施效果评估

通过对比分析2022—2023学年传统教学班级与BOPPPS教学班级的学习数据发现，采用新教学模式的班级在期末考试成绩、实践项目完成质量、课堂参与积极性等方面均有显著提升。具体表现为平均成绩提高8.5分，优秀率

从28%上升到45%，实践项目的创新性和完整性明显增强。学生学习满意度调查显示，87%的学生认为BOPPPS模式更能激发学习兴趣，82%的学生表示课堂参与度有所提高，76%的学生认为自己的问题分析和解决能力得到锻炼。课堂观察记录表明，学生发言次数平均增加60%，小组讨论参与率达到95%以上，课堂氛围更加活跃。同时，学生在系统操作技能、团队协作能力、批判性思维等方面的表现也有明显改善，能够更好地将理论知识运用到实际问题解决中，体现了BOPPPS教学模式在培养学生综合素质方面的积极作用。

3.2 课程改革中的问题识别与分析

在BOPPPS教学模式实施过程中，发现部分问题制约了改革效果的进一步提升。学生适应性方面，约30%的学生初期对参与式学习方式感到不适应，习惯了被动接受知识的学习模式，在小组讨论和主动表达方面存在困难，需要较长时间的引导和培养。教师工作量显著增加，BOPPPS模式要求教师精心设计每个教学环节，开发多样化的教学活动，课前准备时间比传统教学增加约40%，对教师的教学设计能力和时间管理能力提出更高要求。技术支撑方面，部分数字化教学工具的稳定性和易用性有待改善，网络环境和硬件设施的限制影响了某些教学活动的顺利开展^[4]。此外，评价体系的完善程度不足，传统的期末考试难以全面反映学生在参与式学习过程中的能力提升，需要建立更加科学合理的多元化评价机制。

3.3 BOPPPS 模式应用的持续优化策略

建立教学设计的迭代改进机制，每学期结束后组织师生座谈会，收集教学反馈意见，分析教学数据，识别改进空间，并在下一轮教学中进行针对性调整和完善。加强师资培训与能力提升，定期组织BOPPPS教学方法培训workshop，邀请经验丰富的教师分享教学设计经验，建立教师互助学习小组，通过听课评课、教学研讨等方式提升教师的教学创新能力。完善课程评价体系，构建过程性评价与结果性评价相结合的多元评价模式，将课堂参与度、小组协作表现、实践项目质量、创新思维体现等纳入评价范围，设计更加科学的评价指

标和权重分配。同时，建立教学资源共建共享平台，鼓励教师开发优质教学资源，形成可复制推广的BOPPPS教学案例库，为其他课程的教学改革提供参考借鉴，推动旅游管理专业整体教学质量的提升。

4 结论

本研究以《旅游管理信息系统》课程为载体，系统探索了BOPPPS教学模式在旅游管理专业课程中的应用实践。研究表明，BOPPPS教学模式能够有效改善传统教学中学生参与度低、实践能力弱等问题，通过结构化的六环节教学设计，显著提升了学生的学习成效和综合素质。课程改革实践证明，合理的教学目标重构、精心的教学流程设计以及完善的技术支撑体系是确保BOPPPS模式成功实施的关键要素。同时，研究也发现了学生适应周期长、教师工作量增加、评价体系有待完善等现实问题。基于实践反思，提出了建立迭代改进机制、加强师资培训、完善评价体系等优化策略，为同类课程的教学改革提供了有益参考。未来应进一步深化BOPPPS教学模式的理论研究和实践探索，推动其在更大范围内的应用推广。

[参考文献]

- [1]刘婧,魏积愚,杜娅.BOPPPS混合式教学模式在“旅游学概论”课程中的应用[J].漫旅,2024(11):56-58.
- [2]尹芳,袁航.BOPPPS教学模式在高职院校导游实务课程中的实践探究[J].新疆职业教育研究,2023,14(2):48-51.
- [3]谭舒月.OBE理念下“旅游目的地管理”课程BOPPPS教学运用分析[J].文教资料,2021(18):197-199.
- [4]姜乃源,李玉波.基于超星学习通与BOPPPS教学模式的旅游社交礼仪课程教学改革探析[J].白城师范学院学报,2022,36(4):109-112.

作者简介:

李文(1987.02-),女,汉族,山东荣成人,博士,讲师,研究方向为旅游经济、乡村旅游。

基金项目:

韶关学院教育教学改革研究项目(SYJY20231048)。