

新时代思政视域下构建处理企业坏账的路径探析

梁飞亚 罗怀苗 朱蓉蓉

陕西电子信息职业技术学院

DOI:10.32629/er.v9i4.6992

[摘要] 新时代背景下，我国企业坏账问题颇为严重，坏账是影响企业现金流和可持续发展的关键问题，在经济放缓或行业波动时期尤为凸显。企业坏账在一定程度上阻碍了我国的“经济高质量发展”。因此，本文尝试以调研民营企业坏账情况为依据，了解企业坏账产生的原因，探索从思政视域解决企业坏账的原则以及搭建处理企业坏账路径的新模式。

[关键词] 新时代；思政；企业坏账；路径

中图分类号：F275 **文献标识码：**A

Exploring the Path to Addressing Corporate Bad Debts Under the New Era's Ideological and Political Perspective

Feiya Liang, Huaimiao Luo, Rongrong Zhu

Shaanxi Electronic Information Institute

Abstract: In the context of the new era, the problem of bad debts in Chinese enterprises is quite serious. Bad debts are a key issue that affects the cash flow and sustainable development of enterprises, especially during periods of economic slowdown or industry fluctuations. Bad debts of enterprises have to some extent hindered China's high-quality economic development. Therefore, this article attempts to investigate the bad debt situation of private enterprises as the basis, understand the reasons for the occurrence of bad debts in enterprises, explore the principles of solving bad debts from the perspective of ideological and political education, and build a new model for handling bad debts in enterprises.

Keywords: New Era; Ideological and political education; Enterprise bad debts; path

引言

随着经济全球化的深入发展，新时代民营企业所处环境日益复杂多变，企业之间的竞争不断加剧。部分民营企业为了实现更好的发展，利用商业信用以赊销的方式达成交易，进一步加剧了产生企业坏账的风险，对中小型民营企业而言极有可能威胁到企业的正常运营状况。

1 坏账的相关内涵及危害

1.1 坏账的内涵

应收账款是指企业在生产经营过程中，向客户销售商品、提供服务或者劳务等业务时，应向购买单位收取的款项^[1]。而坏账则是企业无法收回或收回的可能性极小的应收款项，由此而产生的损失称为坏账损失^[2]。

1.2 企业坏账的危害

企业坏账的危害是一个连锁的反应，它会侵蚀企业的健康，甚至可能导致猝死。企业坏账导致的危害主要表现为直接财务危害和经营管理危害等方面。

直接财务危害对企业有着最直观的打击。首先，企业经过一定的时间会对确认无法收回的坏账进行核销，会直接冲减当期利润。甚至可能会让一个原本盈利的企业瞬间转为亏

损；其次，现金流的断裂也是最致命的危害，会导致企业没有足够的现金支付供应商货款、员工工资、租金等日常运营开支，引发严重的现金流危机；再次，在资金流面临严重困难的情况下，企业可能被迫向银行借款或寻求其他融资，从而产生额外的利息支出，进一步蚕食利润。

经营管理危害对企业内部有着强烈的侵蚀性。一方面，企业在处理坏账过程中需要耗费大量的人力、物力和时间；另一方面，由于坏账的原因，可能会打乱企业的生产计划和库存管理。影响正常生产秩序。

2 企业坏账产生的原因以及管理现状

为深入探究企业坏账的形成原因，针对企业坏账相关问题开展了问卷调查。调研结果显示，企业坏账的形成是多方面原因共同作用的结果。从企业内部管理方面考察主要包括以下几个方面的原因。

首先，企业资信不健全是可能产生企业坏账的重要原因之一，企业资信不健全通常指其信用记录，或者经营管理存在缺陷，导致外界难以准确评估其履约能力和意愿。主要表现为履约能力不足、信用意识薄弱、信息不透明、经营不稳等方面。

其次，企业制度的不科学是产生企业坏账的重要原因。企业制度的不科学会系统地、持续地为企业带来财务风险。不科学的制度会为信用风险和操作风险提供机会，最终造成坏账损失。

再次，企业经营不善也是产生企业坏账的重要原因。部分企业在决策环节中，采用了激进的销售政策，会导致管理客户信用的风险能力急剧下降。例如一些民营企业为了进一步巩固原有的市场份额，选择在原有信用销售比例的基础上进一步增加信用销售比例的方式，这必将进一步扩大了应收账款的数额和坏账的可能性。

3 处理企业坏账的原则

3.1 坚持严格计提与动态调整相结合

严格计提是基石。旨在能真实、公允地反映资产价值和当期损益，杜绝资产泡沫和利润虚增。严格要求企业财务人员摒弃“鸵鸟心态”，不掩盖或拖延坏账的确认。根据会计准则，基于客观证据和预期信用损失模型，及时、足额地计提坏账准备。实现夯实资产质量，为股东、债权人提供可靠的财务报表，增强市场信任。

动态调整是灵魂。旨在使坏账准备与不断变化的客户信用风险和市场环境同步，让准备金“活”起来。严格要求不将计提视为一次性或季度末的机械操作。建立持续监控机制，根据前瞻性信息动态调整计提比例和金额。以实现财务管理从“事后反映”转向“事前预警和事中控制”，为经营决策提供实时风险信号。

“严格计提”是财务合规和稳健性的底线要求，而“动态调整”是追求管理精细化、价值最大化的先进手段。两者结合的本质，即以最审慎的态度反映风险，以最敏捷的方式应对变化。企业通过践行这一原则，不仅能确保财务报表的真实性，更能将应收账款管理从被动的成本中心，转化为主动驱动业务决策、保障企业健康发展的风险管理枢纽。这最终将提升企业的抗风险能力、盈利质量和长期竞争力。

3.2 坚持建设性与批判性相结合

建设性是从问题中学习，优化系统，防范未来，变教训为资产。核心是“改进与预防”。这是将批判性成果转化为未来价值的核心，决定了企业能否真正成长。可以通过优化信用管理体系与流程、强化风险预警与监控、提升组织能力与意识、创新业务与金融工具等方式实现。

批判性就是直面问题，追根溯源，厘清责任，处理损失。核心是“纠正与问责”。是处理已发生坏账的基础，必须严谨、彻底。可以通过严谨的财务与法律处理、彻底的根源回溯与审计、清晰的责任认定与考核等方式实现。

将建设性与批判性相结合处理坏账，就是将坏账视为一个宝贵的“管理诊断信号”和“组织学习机会”。积极将

每一次坏账的“学费”转化为风险管理能力和核心竞争力的提升，真正实现高质量发展。

3.3 坚持诚信原则与契约精神相结合

诚信原则是处置企业坏账的温度与远见。其核心观念即在履行契约的过程中，秉持善意、公平和实事求是。主动考虑债务人的实际困难、历史合作、市场突变等因素，提供债务重组、分期展期等灵活方案。这体现了商业的合理性与合作性。

契约精神是处置企业坏账的基石与底线。其核心观念即尊重并执行契约约定，是维护市场秩序和交易安全的根本。严格依据合同条款和法律程序主张权利，例如启动催收、司法诉讼、资产保全等。这确保了处置行为的合法性与确定性。

坚持诚信原则与契约精神相结合的原则，是对企业坏账处理的本质和长期效果的深刻洞察。这不仅是法律和商业上的要求，更是构建可持续商业生态的基石。

4 处理企业坏账的路径

4.1 搭建“政府+坏账管理”机制

搭建“政府+坏账管理”机制。需建立由政府主要领导牵头的跨部门协调机制，明确任务分工，防止推诿。即由地方政府发挥统筹规划。制定本地风险化解方案，牵头建立联席会议制度。实现高效的资源匹配，为有前景的困难企业对接政策、项目与产业链资源。打击逃废债，维护信用环境；落实税费等支持政策。司法机关负责优化破产及执行程序，推行繁简分流。对重整企业慎用强制措施；探索信用修复机制。与管理人、政府部门密切配合，解决程序性难题。金融机构与市场运作及时分类预警，利用转让、证券化等工具处置不良。对困难企业，通过债委会等方式一致行动。以投行思维深度参与资产盘活与企业重整。企业自身在出现风险时，及时、如实与债权方及政府沟通。积极提供资料，配合制定债务解决方案。在能力范围内尽力维持生产与员工稳定。

一言以蔽之，构建有效的“政府+坏账管理”机制，关键在于政府从“被动应对”转向“主动整合”，搭建平台、打通堵点，让行政、司法、市场三方力量形成合力，最终实现化解风险、盘活资源、稳定经济的多重目标。

4.2 构建融入思政标准的风控体系

将思政标准纳入风控体系，主要是在评估企业偿债能力和财务状况等传统财务指标之外，增加对企业商业道德、诚信经营和社会责任等非财务因素的考量。在处理企业坏账时，这一理念意味着追偿决策不仅要算“经济账”，还要评估综合社会价值。

系统性地构建融合思政标准的风控体系。首先，实现理念重塑，即将风控从“成本中心”定位为“价值创造者”，扭转“风控阻碍业务”的观念，认同稳健合规是核心竞争力，

能保障企业拿下“该拿的订单”，守住“该守的底线”。将艰难的成功追偿视为守护资产底线、履行资产保值增值责任的价值证明，而非仅看成本收益。其次，实现流程再造，即将风控（含思政标准）嵌入业务全流程，将风险管控关口前移，实现全程嵌入。在坏账处理中做到事前准入、事中管控、事后处置。最后，执行落地：推动风控要求成为“全员标准”与“肌肉记忆”即通过培训、明确责任和实用工具，将风控要求转化为每个岗位的标准操作程序（SOP），让风控成为全员自觉行动。在坏账处理中可以将典型案例转化为培训教材，让业务、法务、资产管理人员清楚知道在类似情境下，如何坚持原则、灵活操作。

总的来说，将思政标准纳入风控体系处理坏账，本质上是从追求短期财务回收，转向追求长期综合价值（包括经济、社会、品牌价值）的维护与创造。

4.3 培养员工责任与风险意识

培养员工的责任与风险意识，是从“人的因素”这一根本层面筑牢防线，对于处理企业坏账乃至预防坏账具有基础性、治本性的积极作用。它并非一个孤立的举措，而是贯穿于企业文化、日常运营和具体坏账处置的全过程。从源头预防坏账生成、在过程中控制风险恶化、在处置中提升追偿效能。

培养员工的责任与风险意识不能只靠说教，需要一套“理念-制度-工具-激励”相结合的系统工程。

首先，重塑文化与理念。领导在决策中始终强调风险与收益的平衡。通过案例教学让员工感知风险“切肤之痛”。让每个岗位清楚自己在风险防控链条中的具体责任。建立“风险即成本”的共同认知，使坏账预防成为潜意识行为。

其次，制度与流程保障。将应收账款管理的相关内容尽快通过制度化手段对员工形成约束^[3]，实现销售人员的KPI不仅与销售额挂钩，也与回款率、客户质量关联。明确何种风险必须上报，给予员工“叫停”高风险业务的权力和通道。为坏账处置设立清晰的SOP（标准作业程序），提供行动依据和保障，让有责任感的员工知道“该做什么、怎么做、向谁报告”。

再次，工具与能力支持。提供风险识别工具，如客户风险画像简易自查清单、数字化预警系统。教授客户信用评估、谈判沟通、基础法律知识等。赋能员工，让他们有能力将意识转化为有效的防控和处置行动。

最后，激励与问责机制。公开表彰在预防风险或成功追偿中做出贡献的团队与个人。对因失职或违规操作造成损失的行为进行严肃处理。树立明确价值导向，让负责任的行为得到正向激励，让失职行为付出代价。

4.4 实现数字化赋能风险评估

数字化赋能风险评估，正在彻底改变企业坏账的处理方式。它通过数据、模型和流程的革新，让坏账管理从被动、滞后、模糊，转向主动、实时、精准。

贯穿坏账处理全流程。从“事后补救”到“事前预防”与“事中预警”，数字化彻底改变了风险发现的时间点。从“经验驱动”到“数据智能驱动”，在确认坏账并启动追偿时，数字化工具能极大提升决策科学性和执行效率。从“单次处置”到“体系进化”，每一次坏账处理完结后，数字化系统能将其转化为知识，反哺风控体系。

构建数字化风控体系。首先，要对数据层进行整合，即打破内部与外部数据孤岛，建立统一、合规的风险数据仓库。其次，对模型层进行开发。使用机器学习识别风险早期信号，基于历史处置数据，预测回收前景并推荐策略。再次，实现应用层落地。将模型嵌入业务系统，为业务、风控人员提供实时仪表盘、预警清单、策略工单等实用工具。最后，渗透组织与文化保障。培养“用数据说话”的决策文化，设立跨部门的数据与风控团队。

数字化赋能的风险评估，将坏账处理从一项被动的、高成本的财务减损操作，转变为主动的、价值驱动的风险管理流程。它不仅直接提升坏账回收率，更能通过前端预警大幅降低坏账生成概率，从而实现企业资产质量的根本性提升。

5 结语

新时代的中国是全面迈向现代化的中国。民营坏账的危害在于其不仅在侵蚀单个企业的利润，更在于它已成为影响产业链稳定、金融系统安全，甚至阻碍经济高质量发展和“中国式现代化”目标实现的一个系统性风险点。因此。不断探索有效处理企业坏账的路径模式既是对马克思主义政治经济学的发展，更是畅通国民经济循环、激发市场主体活力的关键一环。

[参考文献]

- [1]潘倩.企业应收账款管理存在的问题及应对措施——以江苏京源环保股份有限公司为例[J].2025(6).
- [2]韩凉.企业坏账损失产生的影响和防范对策[J].2020(2).
- [3]华夏.企业完善应收账款管理的建议探讨[J].2025(2).

作者简介：

梁飞亚（1988.01-），女，汉族，陕西兴平人，硕士研究生，助教，研究方向：马克思主义基本原理。

罗怀苗（1989.06-），女，汉族，陕西安康人，本科，助教，研究方向：会计专业。

朱蓉蓉（1965.09-），女，汉族，上海市人，本科，教授，研究方向：计算机科学与技术应用。