

数智化“一站式”学生社区思政教育路径研究

吴媛媛

湖北汽车工业学院

DOI:10.32629/er.v9i4.7010

[摘要] “一站式”学生社区是高校思政教育重要新场域，传统思政模式已不适应“05”后大学生需求，数智技术融入具有重要意义，但存在认知差异、技术不足、数据孤岛等问题。本文立足数智赋能核心逻辑，针对困境设计创新路径，为构建精准化、全链条、有温度的社区思政教育体系提供参考。

[关键词] “一站式”学生社区；思想政治教育；数智赋能

中图分类号：G641 文献标识码：A

Research on the Path of 'one-stop' Community Ideological and Political Education for Mathematical Intelligence Students

Yuanyuan Wu

Hubei University of Automotive Technology

Abstract: 'One-stop' student community is an important new field of ideological and political education in colleges and universities. The traditional ideological and political model has not adapted to the needs of college students after '05'. The integration of digital intelligence technology is of great significance, but there are problems such as cognitive differences, insufficient technology and data islands. Based on the core logic of digital intelligence empowerment, this paper designs an innovative path for the dilemma, and provides a reference for the construction of a precise, full-chain, and warm community ideological and political education system.

Keywords: one-stop student community; ideological and political education; digital intelligence empowerment

引言

2019年，教育部在高校试点推广“一站式”学生社区建设工作，目前，已实现2720所适建高校全覆盖^[1]。2024年，教育部思政司发布了《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南（第一版）》（以下简称《指南》），进一步明确了学生社区育人质量提升的基础指标与高阶指标^[2]。“一站式”学生社区作为思想政治教育新场域，有效打通了高校育人工作的“最后一公里”。习近平总书记指出：“教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。”将数字化转型与思想政治教育工作相结合，通过整合管理服务资源，推动校院领导、专业教师、辅导员等多元主体下沉社区，实现教育力量的集聚与协同。依托数字化平台建设，打通学生行为数据、学习数据与生活数据之间的壁垒，逐步构建起精准画像、动态预警、智能响应的数智化育人机制。

1 数智化“一站式”学生社区思想政治教育工作的意义

1.1 精准化育人，提升思政工作实效性

思政老师入住“一站式”学生社区结合大数据与人工智能等前沿技术，将学生家庭信息、学业、消费、行为、心理等多维度信息进行整合后绘制出学生群体及个人精准画像。我们入住“一站式”学生社区的思政老师根据学生画像将思想政治教育工作从传统的“大水漫灌”模式，转向“精准滴灌”，根据学生特点和需求，提供个性化、差异化的思想引导与成长支持，显著提升育人针对性和实效性。

1.2 一体化协同，构建全员育人新格局

通过建立数智化服务平台，打通学工、教务、保卫、心理、资助、宿舍、后勤、图书馆、团委等系统壁垒，整合学生的各类信息，快速绘制学生群体及个人画像。思政老师、专业教师、管理服务人员可以利用数智化服务平台实现多点办公，打破了部门与时空界限，推动形成“人人皆可育人、时时处处可育人”的协同育人生态，真正做到“全员、全方位、全过程”一体化育人。

1.3 前置化预警，强化学生关怀与安全

建立可以分析学生的学业、心理、经济、行为预警模型，通过大数据平台整合学生在校的各类数据信息，可以及时有

效地主动发现学生的异常状态和发展态势。这使思政工作从“事后干预”转向“事前预防”，实现对困难学生的精准帮扶和心理危机的及时干预，筑牢校园安全防线，体现“以学生为中心”的育人温度。

1.4 高效化管理，优化育人资源配置

通过建立数智服务平台，实现学生各类事务线上办理，达到事务办理“足不出社区”，极大提升了服务效率。这不仅解放了思政工作者的事务性负担，使其能更专注于思想引导，也通过“接诉即办”等机制，快速响应学生诉求，增强学生的获得感与归属感，为思政工作营造良好的环境基础。

2 数智化“一站式”学生社区思想政治教育的现实困境

2.1 认知偏差影响思想政治教育成效

对于“一站式”学生社区思政育人的核心定位、重要价值部分师生认识不到位，未能充分理解其作为思政教育前沿阵地的独特作用。教师层面在开展思政教育的主动意识不强、协同认知不足，多以完成常规任务为主，缺乏将思政教育融入社区日常管理、文体活动、生活服务的系统思考和有效举措，同时，未能形成党委统筹、学工牵头、院系联动、多方参与的育人合力。学生层面对于社区开展的思政教育活动参与积极性偏低，将其视为额外的任务负担，缺乏主动参与、主动思考、主动践行的意识，未能真正融入社区思政育人氛围，难以实现从“被动接受”到“主动认同”的思想转变。

2.2 数智化水平不够导致实际效果不佳

“一站式”学生社区数智化管理需要具备先进的硬件和完善的系统，二者都需要投入高昂的资金，且后期运维成本较高^[3]。部分高校在建设社区时仅配备了满足日常工作的基础硬件配置，智能化终端、物联网感知设备等核心硬件配备不足，且设备型号老旧、功能单一，难以支撑多场景的数智化服务需求。同时高校数智化运维专业人才储备不足，部分设备和系统出现故障后难以及时排查修复，易出现“重建设、轻运维”的问题，导致数智化设施设备利用率低、功能发挥不充分，既无法有效提升“一站式”学生社区的管理服务效率，也难以满足师生日益多样化、便捷化的服务需求，制约了社区数智化建设的整体推进和效能释放。

2.3 数据孤岛凸显阻碍数据融通

当前高校学生社区相关数据分散于多个独立系统，形成封闭化数据壁垒，思政工作部门难以实现数据互通共享^[3]。大多数高校，学生学业成绩、课堂表现、住宿行为、心理动态、经济状态、思想动态、竞赛获奖等数据分布于教务、学工心理中心、团委以及双创学院等平台，各系统数据字段标准不统一、接口不兼容，无法进行跨部门、跨场景的整合分析。导致思政工作者难以通过数据融合勾勒学生完整思想行

为画像，无法精准预判学生思想波动、需求痛点，进而难以开展针对性思政引导。同时，孤立数据无法为思政教育效果评估、策略优化提供全面支撑，使得数智技术在社区思政教育中的精准化、高效化优势难以发挥，制约赋能效能提升。

2.4 育人手段单一导致思想政治教育效果有限

目前，“一站式”学生社区开展思想政治教育工作内容多以集中宣讲、主题班会、展板宣传等传统线下形式为主，内容多围绕理论知识单向灌输，与学生日常学习生活、成长发展需求契合度低，互动性和体验性不足。也缺乏针对不同年级、不同专业、不同性格学生的分层分类教育引导策略。加之社区思政教育工作队伍多以辅导员、班主任为主，缺乏专业思政教师、行业导师、优秀校友等力量的协同参与，教育指导的专业性和针对性有待提升，无法充分发挥“一站式”学生社区在思政育人中的阵地作用。

3 数智化“一站式”学生社区思想政治教育的创新路径

3.1 强化思想引领，凝聚数智思政育人共识

打造“人人重视、人人参与”的数智思政建设氛围^[4]。

分层开展专题培训，面向管理者明确数智思政核心价值，推动其纳入学校思政总体规划；针对辅导员、思政教师等核心队伍，提升其数智技术与思政教育的融合能力；对各职能部门人员强化协同意识。依托线上线下多渠道宣传，打破学生对社区思政的刻板印象，将活动参与情况纳入综合素质评价，激发学生参与内生动力。完善考核评价体系，将数智思政成效纳入绩效考核，建立反馈机制，及时调整工作方法。

3.2 强化硬软支撑，提升技术赋能核心能力

科学统筹资金，分级升级硬件设施，优先保障校园网络、智能门禁等基础硬件全覆盖，逐步添置VR/AR等特色设备^[5]，打造数智思政体验空间，探索校企合作降低建设成本。摒弃通用系统采购模式，结合校情定制“一站式”数智思政平台，整合事务办理、学生画像等核心功能，注重操作便捷性，提升平台普及度。

3.3 强化数据治理，构建一体化数据融通体系

点搭建学生社区信息服务平台^[6]，制定数据管理规范，统一各部门数据标准、格式和接口，建立数据共享审批机制，打通数据流通壁垒。搭建数智思政数据中台，汇聚清洗各部门学生数据，运用大数据技术绘制学生思想行为画像，为精准思政提供支撑。强化数据安全，建立分级分类管理机制，采用加密存储等防护手段，规范数据采集使用流程，保障学生隐私。

3.4 强化多元融合，提升思政教育实际效果

丰富教育内容，结合学生成长需求，融入红色文化、专业知识等元素，实现思政教育与学生生活、学业深度融合。

创新教育形式，线下依托体验空间开展沉浸式、互动式活动，线上借助短视频、直播等形式延伸思政教育场景，实现线上线下同频共振。建强多元协同育人队伍，打破单一育人格局，整合各类师资力量提升教育专业性。实施分层教育，依据学生画像，针对不同年级、专业和思想状况的学生制定个性化教育策略，实现精准育人。

4 结语

数智赋能是新时代高校“一站式”学生社区思想政治教育高质量发展的必然趋势，也是破解传统思政教育痛点、提升育人效能的重要抓手。当前高校在数智赋能实践中面临的认知偏差、数智化水平不足、数据孤岛、育人手段单一等问题，是教育数字化转型过程中的阶段性问题，需要高校坚持系统思维、问题导向，从思想引领、技术升级、数据治理、育人创新等方面系统施策、协同推进。

[参考文献]

- [1]学生社区“末梢”变工作“前哨”——高校“一站式”综合管理模式全覆盖建设综述[N]. 中国教育报, 2024-05-10.
- [2]高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南（第一版）[EB/OL]. 全国高校思想政治工作网, <https://yurenhaol.sizhengwang.cn/a/tzgg/240430/1792594.sht>

m], 2024-04-30.

[3]陈曦.数智时代高校“一站式”学生社区综合管理优化路径研究

[4]黄莹莹.数智赋能高校“一站式”学生社区思政教学研究[J].长春大学学报,2025,35(6):87-90.

[5]刘新利.数智驱动下“一站式”社区精准思政的创新路径[J].白城师范学院学报,2024,38(6):7-11+16.

[6]范璐,翟子懿.高校“一站式”学生社区的思想政治教育功能及其实现[J].思想教育研究,2024(12):137-141.

作者简介:

吴媛媛(1989.03-),女,汉族,陕西安康人,湖北省十堰市,讲师,硕士研究生,研究方向为思想政治教育。

基金项目:

1.教育部高校思想政治工作创新发展中心(武汉东湖学院)2025年度立项课题“数智赋能民办应用型高校“一站式”学生社区思想政治教育创新研究”研究成果,立项编号:(WHDHSZZX2025021);

2.教育部供需对接就业育人项目“基于人才市场需求的视觉传达设计专业学生的核心素养提升策略研究”(2024120220613)。