

生成式人工智能赋能社会保障课程思政建设的逻辑路径

李萌 蒲润思

陕西科技大学镐京学院

DOI:10.32629/er.v9i5.7037

[摘要] 生成式人工智能凭借自主生成内容、突破资源边界的技术优势，为高校社会保障课程思政建设打开了新的生长空间。本文结合当前社会保障课程思政建设中普遍存在的思政资源整合不足、学生参与度偏低、评价体系模糊、实践教学脱离现实等痛点问题，探讨生成式人工智能如何从资源整合、场景搭建、评价优化、实践创新四个维度赋能社会保障课程思政，实现专业知识传授与价值引领的深度融合，为新时代高校社会保障类课程思政改革提供可参考的实践方向。

[关键词] 生成式人工智能；社会保障；课程思政建设

中图分类号：G641 文献标识码：A

The Logical Path of Generating Artificial Intelligence Enabling The Ideological And Political Education of Social Security Courses

Meng Li, Runsi Pu

Haojing College of Shaanxi University of Science&Technology

Abstract: Generative artificial intelligence, with its technological advantages of autonomously generating content and breaking through resource boundaries, opens up new growth space for ideological and political education in social security courses in universities. Combining the pain points commonly existing in the current ideological and political construction of social security courses, such as insufficient integration of ideological and political resources, low student participation, vague evaluation system, and practical teaching divorced from reality, this article explores how generative artificial intelligence can empower ideological and political education in social security from four dimensions: resource integration, scenario construction, evaluation optimization, and practical innovation, to achieve the deep integration of professional knowledge impartation and value guidance, and provide a referable practical direction for the reform of ideological and political education in social security courses in universities in the new era.

Keywords: Generative Artificial Intelligence; Social Security; Curriculum-based Ideological and Political Education Construction

引言

作为与民生福祉联系最紧密的专业课程之一，高校社会保障课程本身承载着引导学生树立以人民为中心的价值理念、培育符合新时代要求的民生服务人才的核心使命，课程思政建设质量直接影响着社会保障专业人才培养的政治方向与价值底色。近年来，各高校围绕社会保障课程思政建设开展了大量探索，也取得了诸多阶段性成果，但在具体落地过程中仍面临不少现实堵点。与此同时，以生成式人工智能为代表的新一代人工智能技术快速融入教育教学领域，正在重塑课程教学的形态与模式。如何将生成式人工智能的技术优势转化为课程思政建设的效能，推动社会保障专业课程实现知识传授与价值引领同频共振，成为高校社会保障专业教学改革亟待回应的重大时代课题。

1 生成式人工智能特点

1.1 自主性

生成式人工智能的自主性体现在其能够基于预设目标和输入数据，独立完成信息整合、内容生成和逻辑推理等复杂任务。在社会保障课程思政领域，这种自主性表现为AI系统可根据课程大纲、教学目标和学生认知特点，自动筛选与社会保障政策相关的思政元素，如我国社会保障制度的发展历程、政策制定中的民生关怀、社会保障领域的模范人物事迹等，并将这些元素有机融入教学内容。例如，当教师提出“结合养老保险政策讲解社会公平”的需求时，生成式AI能够自主检索养老保险制度从试点到全国推广的政策文件、不同群体的参保数据、政策实施中的典型案例，进而围绕“社会公平”这一核心思政主题，自主梳理出我国养老保险制度逐步扩大覆盖范围、逐步缩小城乡待遇差距的发展脉

络，自动生成贴合大学生认知层次的教学导入案例、课堂讨论素材和延伸阅读资料，不需要教师再花费大量时间手动筛选整理内容，大幅降低了教师挖掘整合思政元素的工作量。

1.2 丰富性

生成式人工智能的丰富性主要体现在内容形式多样与知识覆盖全面两方面。在内容形式上，AI可生成文本、图像、音频、视频、虚拟场景等多元教学资源，满足社会保障课程思政的多样化教学需求。例如围绕“社会保障与共同富裕”主题，可生成政策解读、数据可视化图表、社保经办动画、虚拟访谈脚本等，让抽象思政理念通过多感官体验传递给学生。在知识覆盖上，生成式AI依托海量数据，可整合经济学、社会学、法学、伦理学等多学科视角，兼顾国内外社保制度比较、历史经验与发展趋势，打破传统教材局限，帮助学生从更广视野理解政策背后的思政内涵，深刻认识我国社保制度以人民为中心的理念与制度优势。与传统思政教学依赖教师个人知识积累的模式相比，生成式AI能快速整合跨领域、跨载体的思政素材，突破教师知识边界，避免思政内涵讲解流于表面。同时可紧跟时事热点实时更新内容，新政策出台后能迅速整合原文、专家解读与基层案例，为学生提供鲜活素材，使其直观感受社保体系的完善与民生福祉的提升，深化对制度优势的认同感。

2 生成式人工智能赋能社会保障课程思政建设路径

2.1 整合思政资源，打破社会保障课程思政的信息壁垒

传统社会保障课程思政面临的一大难题是思政资源分散且整合难度大，涉及政策文件、历史案例、先进事迹、学术研究等多类信息，教师往往需要耗费大量时间跨平台搜集整理，且难以保证资源的时效性和关联性。生成式人工智能通过自然语言处理和知识图谱技术，能够高效整合多源异构的思政资源，构建系统化的社会保障思政资源库。具体而言，AI可实时爬取政府部门发布的最新社保政策文件（如《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》）、主流媒体报道的社保领域典型案例（如脱贫攻坚中的医疗保障兜底作用）、学术数据库中的相关研究成果（如社会保障与社会公平的实证分析），并通过语义分析技术识别资源中的思政要素，如政策制定的价值取向、案例体现的社会责任、研究揭示的制度优势等。在此基础上，AI利用知识图谱将碎片化资源按“政策维度”“价值维度”“实践维度”等进行关联整合，形成结构化的资源网络^[1]。例如，当学生学习“失业保险”章节时，AI可自动推送与失业保险相关的政策演变史、疫情期间稳岗返还政策的实施效果案例、失业人员再就业的励志故事等资源，并标注其中蕴含的“风险共担”“社会互助”“政府责任”等思政要点。这种整合方式不仅打破了信息壁垒，使思政资源的获取和使用更加便捷，还能通过资源

间的关联性帮助学生构建“政策认知—价值认同—实践自觉”的完整知识体系，深化对社会保障课程思政内涵的理解。

2.2 搭建互动教学场景，破解社会保障课程思政的参与性难题

社会保障课程思政若仅采用“教师讲、学生听”的单向灌输模式，容易导致学生参与度低、思政教育效果不佳。生成式人工智能通过构建沉浸式、交互式教学场景，能够有效激发学生的学习兴趣 and 主动性。一方面，AI可基于虚拟现实（VR）或增强现实（AR）技术，模拟社会保障政策制定、经办服务、基金管理等真实场景，让学生在虚拟环境中扮演政策制定者、社保经办人员、参保群众等角色，体验社会保障工作的实际流程和面临的伦理困境。例如，在“医疗保险基金监管”教学中，AI可生成虚拟医保欺诈案例场景，学生需要通过分析医疗费用数据、核查参保人员就诊记录、判断违规行为类型，在实践操作中理解基金监管的重要性和维护基金安全的责任。另一方面，AI聊天机器人可作为“智能助教”，与学生进行实时互动交流。学生可就社会保障政策中的思政问题（如“如何看待不同收入群体的社保缴费差异”“社保制度如何体现共同富裕目标”）向AI提问，AI通过自然语言理解生成个性化回答，并引导学生从多维度思考问题^[2]。此外，AI还能设计互动式案例讨论，根据学生的发言内容实时生成反驳观点或补充信息，推动讨论向深度发展。例如，在讨论“延迟退休政策”时，AI可根据学生提出的担忧（如“年轻人就业压力”），自动关联国外延迟退休的经验教训和我国政策制定的民生考量，引导学生客观分析政策背后的长远意义。通过这些互动场景，学生从被动接受者转变为主动参与者，在体验和思考中深化对社会保障课程思政价值的认同。

2.3 搭建动态评价体系，解决社会保障课程思政成效评价模糊化的问题

社会保障课程思政成效评价长期面临“重结果轻过程”“评价指标单一”“主观性强”等问题，难以准确衡量学生的思政素养提升情况。生成式人工智能通过多维度数据采集和智能分析技术，能够构建动态、客观的评价体系。首先，AI可实时采集学生在课堂互动、案例讨论、实践操作中的行为数据和语言数据，如发言内容中的思政关键词（如“公平”“责任”“奉献”）、对政策案例的价值判断倾向、解决伦理困境时的决策逻辑等，通过自然语言处理和情感分析技术，评估学生的价值认知和情感态度变化。其次，AI可设计多元化的评价任务，如让学生撰写社会保障政策分析报告、创作反映社保工作者奉献精神的短视频脚本、参与模拟社保政策辩论等，AI通过对这些任务成果的内容分析，评估学生将思政理念转化为实践表达的能力^[3]。例如，在分析学生撰写的

“养老保险制度公平性”报告时，AI可识别报告中是否包含对制度设计初衷的理解、对不同群体参保权益的关注、对政策优化的建设性建议等，从而判断学生的社会责任感和问题解决能力。最后，AI将过程性评价数据与终结性评价数据（如考试成绩、课程论文）进行整合，生成多维度的评价报告，直观呈现学生在“知识理解—价值认同—行为倾向”等方面的发展轨迹。教师可根据评价报告调整教学策略，针对学生的薄弱环节（如对“社会保障制度优越性”的理解不足）进行重点引导，实现思政教育的精准化和个性化。这种动态评价体系不仅解决了传统评价模糊化的问题，还能通过持续反馈促进教学相长，提升社会保障课程思政的实效性。

2.4 创新实践教学模式，补足社会保障课程思政与现实脱节的短板

传统社会保障课程思政的实践教学往往局限于课堂案例分析或简单的社会调查，与真实的社会保障工作场景存在较大脱节，导致学生难以将思政理念转化为实际行动。生成式人工智能通过连接现实场景、模拟实践任务和拓展实践边界，创新实践教学模式，实现思政教育与现实需求的深度融合。一方面，AI可构建“虚拟社会实践平台”，整合真实的社会保障大数据（如各地区参保率、基金收支情况、经办服务满意度等脱敏数据），让学生基于真实数据开展政策模拟分析。例如，学生可利用AI工具对某地区的医疗保险基金运行状况进行预测，分析基金面临的风险，并提出包含“保基本、强基层、可持续”等思政导向的优化方案。另一方面，AI可对接社保经办机构、社区服务中心等实践基地，通过远程协作平台为学生提供“云实践”机会。学生可在AI的辅助下，参与线上政策咨询、社保信息核对、特殊群体参保帮扶等实际工作，在服务过程中体会社保工作者的责任与担当^[4]。例如，AI可自动匹配需要帮助的老年人用户，学生通过视频连线协助老人完成线上参保登记，并在AI的实时提示下向老人讲解参保政策的惠民意义，将“以人民为中心”的思政理念转化为具体行动。此外，生成式人工智能还可以拓展实践教学的边界，打破传统实践教学受时间、空间、资源等条件的限制。在传统社保实践教学，学生往往只能接触到本地、本单位的常规业务，很难参与到突发公共事件、政策调整试点等特殊场景的社保工作中，而通过生成式人工智能，就可以模拟这类真实场景。比如模拟突发公共卫生事件后，失业人员临时社保补贴申领、困难群众社保代缴帮扶等特殊工作场景，让学生在模拟应对中思考社保制度作为民生

安全网的核心作用，深化对“兜底线、保民生”政策内涵的理解。这种沉浸式的实践学习，跳出了传统课堂里“讲思政、背观点”的固有模式，让学生在解决实际民生问题的过程中主动感悟思政内涵，既提升了学生的社保业务实操能力，也让思政要求真正内化为学生的职业认知和价值追求，切实补足了传统教学中思政教育与现实民生需求脱节的短板^[5]。

3 结语

综上所述，生成式人工智能以其自主性和丰富性，为社会保障课程思政建设提供了全新的技术支撑。通过整合思政资源、搭建互动场景、构建动态评价体系和创新实践模式，生成式AI能够有效打破信息壁垒、提升参与性、明确评价标准、弥合理论与实践的差距，推动社会保障课程思政从“形式融入”向“内涵融合”深化，最终实现培养具有社会责任感、家国情怀和专业素养的社会保障人才的目标。在未来，随着技术的不断发展，生成式人工智能还将在个性化学习路径规划、跨学科思政资源融合等方面发挥更大作用，为社会保障课程思政的高质量发展注入持续动力。

[参考文献]

- [1]何如洋.社会角色理论视域下人工智能时代高校思政课教师的角色适应性研究[J].才智,2025(29):121-124.
- [2]庞郁华.生成式人工智能赋能保险学课程思政评价:模型、路径与展望[J].遵义师范学院学报,2025,27(3):123-126+131.
- [3]赵宇侠,叶琛.社会协同视域下生成式人工智能赋能高职思政课教师教学能力提升路径[J].公关世界,2025(12):166-168.
- [4]赵友华,梁余,伍振军.生成式人工智能嵌入课程思政的技术图景与风险因应[J].教育评论,2025(6):67-76.
- [5]朱虹.生成式人工智能融入大学生思想政治教育研究[D].江西师范大学,2025.

作者简介:

李萌(1999-),女,汉族,河南南阳人,硕士研究生,研究方向:人力资源管理、社会保障。

蒲润思(1993-),女,汉族,陕西咸阳人,硕士研究生,研究方向:人力资源管理。

基金项目:

所属课题:陕西省“十四五”教育科学规划2025年度课题
课题名称:“微专业”导向下的产业数字化人力资源服务业人才培养规划与设计;课题批准号:SGH25Y3039。