

三全育人视域下高校辅导员职业能力提升与学生管理效能优化研究

陈路

安庆师范大学

DOI:10.32629/er.v9i5.7057

[摘要] 三全育人作为高校落实立德树人根本任务的核心机制，涵盖全员、全过程、全方位育人。高校辅导员的思想政治教育、学生管理与服务、专业发展与协同育人能力，是落实三全育人要求的关键支撑。基于此，从全程、全员、全方位育人维度，可通过强化全流程育人能力、提升协同沟通能力、完善综合素养体系，推动辅导员职业能力提升。同时，通过构建全程化管理机制、搭建全员协同管理平台、拓展全方位管理育人场景，优化高校学生管理效能，为培养堪当民族复兴重任的时代新人提供保障。

[关键词] 三全育人；辅导员；职业能力；学生管理

中图分类号：G641 文献标识码：A

Research on Enhancing the Professional Competence of University Counselors and Optimizing Student Management Effectiveness from the Perspective of Holistic Education

Lu Chen

Anqing Normal University

Abstract: As the core mechanism for universities to fulfill the fundamental task of fostering virtue through education, the "Three-All" approach encompasses education by all, in all processes, and from all aspects. The ideological and political education, student management and services, professional development, and collaborative education capabilities of university counselors serve as key pillars in implementing the "Three-All" requirements. Based on this, by enhancing the capacity for comprehensive education, improving collaborative communication skills, and refining the holistic competency framework, the professional abilities of counselors can be advanced. Meanwhile, by establishing an all-process management mechanism, creating a collaborative management platform involving all stakeholders, and expanding the scenarios of comprehensive management and education, the efficiency of student management in universities can be optimized, thereby providing support for cultivating a new generation capable of shouldering the responsibility of national rejuvenation.

Keywords: Three-dimensional education; Counselor; Professional competence; Student Management

引言

新时代背景下，高校把为党育人、为国育才当作根本使命，立德树人作为教育的根本任务，对高校育人工作提出了更高要求。目前，高校思政工作仍呈现碎片化等问题，价值引领和知识传授及能力培养的结合度需要提高。三全育人方法的出现，为解决育人方面遇到的困难、并建立立体化的育人模式提供了相应的实践依据。辅导员在高校育人工作中承担一线执行任务，职业能力会影响三全育人的成效和学生管理的质量。在上述背景下，分析三全育人角度中辅导员职业能力提高方式和学生管理效能改进策略，拥有实际作用。

1 三全育人的核心内涵与时代要求

三全育人即全员育人、全过程育人、全方位育人，是新

时代高校落实立德树人根本任务的核心机制。全员育人强调教职员工人人尽责、协同育人；全过程育人覆盖学生入学至毕业全周期，贯穿教育教学与管理服务各环节；全方位育人统筹课内课外、线上线下、校内校外多元场域，构建立体化育人格局。其时代要求聚焦为党育人、为国育才，破解思政工作碎片化难题，推动价值引领、知识传授与能力培养有机统一，为培养堪当民族复兴重任的时代新人提供制度保障与实践遵循^[1]。

2 高校辅导员职业能力的核心维度

2.1 思想政治教育能力

思想政治教育能力是高校辅导员的核心履职能力，也是落实三全育人中价值引领根本任务的关键支撑。其核心在于

立足马克思主义理论根基，结合新时代青年学生思想特点，精准把握学生思想动态与认知规律，开展针对性的思想工作。辅导员需具备扎实的政治理论素养，能够将党的创新理论、社会主义核心价值观融入日常教育，破解学生思想困惑，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。同时，要掌握科学的教育方法，善于运用案例教学、情景模拟、榜样示范等多种形式，增强思想政治教育的吸引力与感染力，避免单向灌输式教育。在全过程育人中，需贯穿学生入学适应、学业发展、就业选择等各个阶段，及时回应学生思想诉求，化解思想矛盾，培养学生的爱国情怀、社会责任感与创新精神，确保思想政治教育与学生成长同频共振。

2.2 学生管理与服务能力

学生管理与服务能力是辅导员保障学生健康成长、提升管理效能的基础能力，契合三全育人全方位、全过程育人的要求。该能力涵盖学生日常管理、学业指导、权益保障、心理健康教育等多个方面，要求辅导员具备系统的管理思维与高效的执行能力。在日常管理中，需建立规范有序的管理机制，统筹学生考勤、宿舍管理、纪律教育等工作，引导学生养成良好的行为习惯。在学业指导上，要精准掌握学生学业状况，针对不同层次学生的学习需求，开展个性化辅导、学业规划指导，助力学生提升学习能力、完成学业目标^[2]。在服务保障方面，需主动关注学生合理诉求，协调解决学生在生活、就业、资助等方面的实际困难，搭建学生与学校之间的沟通桥梁。要具备基本的心理健康教育能力，能够识别学生心理问题，开展初步疏导，联动专业心理教师构建全方位心理健康防护体系，为学生成长保驾护航。

2.3 专业发展与协同育人能力

专业发展与协同育人能力是新时代辅导员适应三全育人要求、实现自身成长与育人实效双赢的关键能力。专业发展能力要求辅导员立足岗位，持续提升自身专业素养，主动学习教育学、心理学、管理学等相关学科知识，掌握学生工作的专业方法与技能，不断优化知识结构、提升业务水平。同时，要具备终身学习意识与研究能力，能够结合学生工作实际开展课题研究，总结育人经验，将研究成果转化为工作实效，推动学生工作专业化、科学化发展。协同育人能力则聚焦全员育人要求，要求辅导员主动加强与专业课教师、行政管理人员、后勤服务人员的沟通协作，搭建协同育人平台，形成育人合力。

3 三全育人视域下高校辅导员职业能力提升策略

3.1 全程育人维度：强化全流程育人能力培养

全程育人维度的核心是推动辅导员育人能力与学生成长周期同频，实现育人工作无死角、全覆盖。高校应构建分阶段、差异化的能力培养体系，针对学生入学适应、学业发

展、生涯规划、毕业就业等不同阶段的特点，开展针对性的能力培训。入学阶段重点培养辅导员的新生引导能力，帮助学生适应校园生活、树立学业目标；学业阶段强化辅导员的学业指导与学风建设能力，助力学生破解学习难题、培养自主学习能力；毕业阶段提升辅导员的就业指导与心理疏导能力，引导学生树立正确就业观、从容应对就业压力^[3]。建立全流程育人考核机制，将辅导员在各阶段的育人成效纳入考核，倒逼辅导员主动深耕各环节育人工作，不断优化育人方法，提升全流程育人的针对性与实效性，真正实现育人工作贯穿学生成长全过程。

3.2 全员育人维度：提升协同育人与沟通协作能力

全员育人维度要求打破育人壁垒，推动辅导员从单一育人者向协同育人组织者转变，提升多主体沟通协作能力。高校应搭建协同育人培训平台，定期组织辅导员与专业课教师、行政管理人员、后勤服务人员开展交流培训，分享育人经验、明确育人职责，提升辅导员跨岗位、跨部门沟通协作的能力。建立协同育人联动机制，明确辅导员在全员育人中的统筹协调角色，引导辅导员主动对接各育人主体，整合育人资源、凝聚育人合力。同时，加强辅导员与家庭、社会的沟通能力培养，通过家长会、家访、社会实践联动等形式，搭建家校社协同育人桥梁，引导辅导员精准传递学校育人理念、反馈学生成长状况，争取家庭与社会的支持配合，破解全员育人中沟通不畅、协同不足的难题，推动形成全员参与、协同发力的育人格局。

3.3 全方位育人维度：完善综合素养与专业能力体系

全方位育人维度要求辅导员具备多元化综合素养，构建全面系统的专业能力体系，适配多场域育人需求。高校应完善辅导员专业培训体系，兼顾思想政治素养、专业知识技能与综合能力提升，定期开展马克思主义理论、教育学、心理学、应急管理等相关内容培训，弥补辅导员能力短板。强化辅导员实践能力培养，通过岗位练兵、案例研讨、挂职锻炼等形式，引导辅导员将理论知识转化为实践能力，提升应对复杂学生问题、开展多元育人活动的的能力。同时，鼓励辅导员结合自身特长开展个性化发展，聚焦心理健康教育、生涯规划指导等特色领域深耕细作，形成自身专业优势。此外，建立常态化学习交流机制，支持辅导员参与学术研讨、外出研修，拓宽育人视野，不断优化知识结构与能力体系，满足全方位育人对辅导员综合素养的多元要求。

4 三全育人视域下高校学生管理效能优化路径

4.1 构建全程化学生管理机制

构建全程化学生管理机制是落实三全育人全程育人要求、提升学生管理效能的核心路径，其核心在于将管理工作贯穿学生从入学到毕业的完整成长周期，实现管理与学生成

长同频共振、无缝衔接。高校应打破传统分段式管理的局限，建立分阶段、递进式的管理体系，根据学生不同成长阶段的身心特点、发展需求和核心任务，制定差异化的管理目标与实施举措。入学阶段以适应教育为核心，聚焦新生校园适应、规章制度认知、学业目标确立等关键环节，通过开展新生入学教育、班级建设、一对一帮扶等活动，帮助学生快速融入校园环境，树立正确的学习生活观念。学业阶段以学风建设为重点，强化日常考勤管理、学业过程监控，建立学业预警机制，针对学业困难学生开展个性化辅导、学习方法指导，引导学生养成自主学习、勤奋治学的良好习惯，同时兼顾学生综合素质提升，鼓励学生参与学科竞赛、社会实践等活动。毕业阶段以就业指导与文明离校为核心，加强就业政策宣讲、就业技能培训、职业规划指导，帮助学生树立正确就业观，提升就业竞争力，同时做好毕业生思想引导、离校手续办理等工作，确保毕业环节有序推进。

4.2 搭建全员协同管理平台

搭建全员协同管理平台是破解单一主体管理局限、落实全员育人要求的关键举措，其核心在于整合校内校外各类育人管理资源，形成多方联动、协同发力的学生管理格局。高校应明确各主体在学生管理中的职责定位，打破部门壁垒、岗位壁垒，构建以辅导员为核心，专业课教师、行政管理人员、后勤服务人员协同参与的校内管理体系。辅导员重点承担学生日常管理、思想引导、服务保障等核心职责，统筹协调各项管理工作；专业课教师立足课堂教学，将管理育人、教书育人融入教学全过程，加强课堂纪律管理、学业指导和价值引领；行政管理人员立足本职岗位，为学生管理工作提供政策支持、资源保障和服务支撑；后勤服务人员聚焦学生生活需求，优化服务质量，营造安全舒适的校园环境。同时，搭建协同管理沟通平台，建立定期沟通会议、线上联动群等机制，实现各主体之间的信息共享、工作协同，及时解决学生管理中出现的问题。积极联动家庭、社会资源，将家校社协同纳入全员管理体系，通过家长会、家访、社会实践合作等形式，引导家庭履行教育责任、社会发挥育人作用，形成校内校外协同发力、全员参与的学生管理新格局，全面提升管理效能。

4.3 拓展全方位管理育人场景

拓展全方位管理育人场景是落实三全育人全方位要求、

丰富管理育人载体的重要路径，其核心在于打破课内与课外、线上与线下、校内与校外的界限，构建立体化、多元化的管理育人场景，实现管理与育人的深度融合。高校应立足校内主阵地，丰富校内管理育人场景，将管理育人融入课堂教学、宿舍生活、校园文化、社会实践等各个环节。课堂教学中，强化课堂纪律管理，引导学生树立规则意识；宿舍管理中，推行文明宿舍创建活动，引导学生养成良好的生活习惯，培育集体主义精神；校园文化建设中，通过开展主题教育活动、文化艺术节、志愿服务等，营造积极向上的校园氛围，实现文化育人与管理育人的有机结合。同时，拓展线上管理育人场景，依托智慧校园平台，搭建线上管理服务体系，实现学生信息查询、请假报备、诉求反馈、学业指导等线上办理，提升管理的便捷性与高效性，同时加强线上思想引导，规范学生网络行为，培育学生网络素养。

5 结语

三全育人方式能够有效落实，依靠辅导员所具备的职业能力，并且需要拥有科学且高效的管理模式来对学生进行管理以提供保障。辅导员职业能力的提高和学生管理效能的优化，是协同推进并完善的过程。通过围绕全程、全员和全方位育人的要求，持续提高辅导员综合素养，建立协同育人管理平台，扩大多元育人场景，可以解决高校育人、学生管理中存在的难题，促使三全育人真正得到落实。往后应当持续深入进行实践探索，健全培养和管理模式，达成辅导员职业发展与高校育人质量的共同提高，为新时代高校人才培养工作提供持续动力。

[参考文献]

[1]李一楠.“三全育人”视域下高校学生管理工作创新研究[J].知识窗(教师版),2025(8):108-110.

[2]郑达理,巴若易.“三全育人”背景下高校辅导员学生管理工作创新[J].大学,2025(19):161-164.

[3]王开茹.三全育人背景下高校辅导员开展学生管理工作路径研究[J].成才之路,2025(12):1-4.

作者简介:

陈路(1995.06-),男,汉族,安徽黄山人,硕士,助教,研究方向:思想政治教育。