

产教融合视域下职教商务英语课程资源开发与应用

阴悦

吉林外国语大学英语学院

DOI:10.32629/er.v9i7.7212

[摘要] 产教融合是新时代职业教育改革的重要方向，课程资源开发是推动产教融合落到课堂教学中的关键环节。当前职教商务英语课程资源仍存在教材更新滞后、企业真实案例不足、岗位流程融入不深等问题，影响了人才培养与企业需求的衔接。本文以李森《课程与教学论》中的课程资源开发理论为分析框架，结合产教融合政策要求，探讨职教商务英语课程资源开发的原则、路径及应用方式。研究认为，应坚持实用性、前瞻性、可操作性和校企共建原则，通过引入企业真实案例、按照岗位工作流程整合资源、校企联合开发教材和数字化资源包等方式，提升课程资源的真实性与适用性。在教学应用中，任务驱动式教学和项目式教学能够较好地发挥资源价值，促进学生职业能力发展。

[关键词] 产教融合；职业教育；商务英语；课程资源开发；课程与教学论

中图分类号：H319.3 **文献标识码：**A

Development and Application of Vocational Business English Curriculum Resources from the Perspective of Industry-Education Integration

Yue Yin

School of English, Jilin International Studies University

Abstract: The combination of industry and education is one of the new trends in the reform of vocational education in the new era, and curriculum resource development is needed to realise this combination in actual teaching. At present, the curriculum for vocational business English still has problems such as outdated textbook content, a lack of real-world enterprise case studies, and weak integration of job workflow processes; therefore, it cannot meet the demands of talent cultivation and enterprise requirements. According to Li Sen's theory of curriculum resource development from "Curriculum and Teaching Theory", and in light of national policies on industry-education integration, this paper explores the principles, paths and ways for developing business English curriculum resources in vocational settings. Development should follow the ideas of practicability, future-mindedness, operability and school-enterprise cooperation, etc. Specifically, actual enterprise cases will be introduced; according to the job workflow procedures, resources will be organised and jointly developed with schools and enterprises to improve the authenticity and applicability of curriculum resources through textbooks and digital resource packages. Task-driven teaching and project-based teaching have been applied in pedagogical practice to use the value of these resources to promote the all-round development of students.

Keywords: industry-education integration; vocational education; Business English; curriculum resource development; curriculum and teaching theory

1 绪论

1.1 研究背景

产教融合是当前职业教育改革的核心方向。近年来，国家多次强调职业教育要服务产业发展，推动专业课程内容与产业前沿、岗位实际相衔接^[1-2]。对职教商务英语专业而言，跨境电商、外贸数字化、国际商务沟通方式的变化，对学生职业能力提出了更高要求。然而，许多院校仍主要依赖通用教材，教学内容与真实岗位任务存在距离^[3]。学生在课堂中

学习的函电模板、谈判表达和商务场景，往往难以直接适应企业实际需求。

课程资源是连接“教”与“学”“学校”与“企业”的重要中介。如果缺少真实、有效、动态更新的课程资源，即使采用较新的教学方法，也难以真正培养学生的岗位能力。因此，有必要从课程资源开发角度，探讨产教融合背景下职教商务英语课程改革的可行路径。

1.2 研究目的与方法

本文以李森课程资源开发理论为依据^[4]，分析职教商务英语课程资源开发中存在的主要问题，并提出相应策略与应用方式。研究主要采用文献研究法和案例分析法：前者用于梳理产教融合、课程资源开发和商务英语教学相关理论；后者用于说明企业真实素材如何转化为课堂教学资源。

2 核心概念与理论基础

2.1 核心概念

产教融合是指产业与教育的深度结合，其核心在于人才培养目标对接产业需求，教学内容来源于真实工作过程，教学效果接受岗位标准检验。课程资源是课程实施过程中可以利用的一切条件和材料，包括教材、案例、企业文档、实训平台、行业专家等^[3]。本文所讨论的课程资源，主要指职教商务英语教学中可直接转化为教学内容的素材性资源，如企业邮件、客户案例、业务流程、岗位任务和操作规范等。

2.2 理论基础

李森在《课程与教学论》中提出，课程资源开发应遵循开放性、选择性和创生性原则^[4]。开放性要求教师突破教材限制，把社会生活和生产实践中的资源引入课程；选择性要求教师根据教学目标筛选有价值的资源；创生性强调教师不是教材的被动执行者，而是课程资源的开发者和建构者。

从开发路径看，课程资源开发包括挖掘、整合和转化三个环节。挖掘是从企业、行业和社会生活中获取素材；整合是按照教学逻辑和岗位流程对素材重新组织；转化是把原始材料加工成学生可学习、教师可操作的课堂资源。工作过程导向理论也强调，职业教育课程应围绕真实岗位任务和完整工作流程展开，这与课程资源开发理论具有一致性^[5]。

3 职教商务英语课程资源开发现状与问题

3.1 课程资源类型

目前职教商务英语课程资源主要包括教材及配套课件、网络平台资源和模拟实训资源。教材资源体系完整、使用方便，但更新速度慢、行业针对性不足^[3,6]；网络资源形式多样、获取便利，但质量参差不齐，缺少系统整合；实训软件和仿真平台能提供一定操作体验，但成本较高，且与企业真实场景仍有差距。

3.2 主要问题

第一，校企资源共建共享机制不完善。许多课程仍停留在通用商务场景中，企业真实业务流程、真实案例和岗位标准进入课堂较少^[7-8]，导致课程内容与岗位需求脱节。第二，教师课程资源开发能力不足。部分教师长期依赖教材，缺乏企业实践经验和资源转化能力，难以把企业原始素材加工为课堂任务^[9]。第三，企业素材获取渠道不畅。真实订单、邮件、客户案例等涉及商业信息，企业往往不愿直接开放，教师也缺少规范获取和脱敏处理机制。第四，人力资源开发不

足。企业导师、行业专家参与课程建设的深度不够，多数合作停留在讲座、参观等浅层形式。

这些问题的根本原因在于校企合作机制不稳定、教师专业发展支持不足、企业资源转化制度不健全^[7-8]。李森课程资源开发理论强调教师的创生作用，但在现实中，教师若缺乏制度支持和行业资源，很难独立完成高质量课程资源开发。

4 产教融合视域下课程资源开发策略

4.1 开发原则

职教商务英语课程资源开发应坚持四项原则。第一，实用性优先，即资源必须服务岗位能力培养，能够帮助学生理解和完成真实工作任务。第二，前瞻性原则，即课程资源要关注外贸数字化、跨境电商、人工智能辅助商务沟通等新趋势，避免内容滞后。第三，可操作性原则，即企业素材必须经过教学化处理，形成案例、任务单、评分标准和参考答案。第四，校企共建共享原则，即企业提供真实素材和行业标准，学校负责教学设计和资源转化，形成互利合作^[7-8]。

4.2 开发路径

首先，应引入企业真实案例。教师可在企业支持下获取脱敏后的客户邮件、询盘回复、报价协商、投诉处理等案例^[10]，使学生接触真实商务语言和沟通策略。其次，应按照岗位工作流程整合资源。例如外贸业务员的工作流程包括客户开发、询盘处理、报价核算、订单跟进、报关出货和售后服务，课程资源可围绕这些流程进行模块化组织。再次，应推进校企联合编写双元教材。企业人员提供业务案例和行业标准，学校教师进行教学转化^[6,10]，形成案例展示、要点解析、任务训练相结合的教材。最后，应开发数字化资源包，如微课视频、操作演示、在线测试和案例库^[6,11]，方便学生课前预习和课后巩固。

4.3 开发示例

以外贸函电中的“询盘与回复”单元为例，教师可先从合作企业获取脱敏后的真实询盘和回复邮件；再按询盘质量、客户需求和回复策略进行分类；最后将其转化为案例库、策略说明、仿写任务和参考答案。经过“挖掘—整合—转化”三个环节^[4]，企业原始素材便可成为完整的教学资源，学生也能在真实语境中学习商务表达和岗位思维。

5 课程资源在教学中的应用

5.1 应用模式

课程资源开发完成后，应通过有效教学模式加以应用。任务驱动式教学以真实任务为载体，引导学生在完成任务过程中学习知识和技能^[9,12]。例如教师提供一封客户投诉邮件，学生分组分析客户诉求、设计回复方案，再与企业实际回复进行对比。项目式教学则以完整业务项目为单位，如模拟外贸公司经营，让学生完成市场调研、客户开发、订单磋商和

售后服务等连续任务。两种模式都强调“做中学”，能够促进学生综合职业能力发展。

5.2 应用案例

以“客户投诉处理”单元为例，课前教师布置学生阅读真实投诉邮件并观看企业处理流程视频^[11-12]；课堂上先组织学生分析客户情绪和核心诉求，再讲解投诉回复策略，如承认问题、表达歉意、提出方案和争取谅解；随后学生分组撰写回复邮件，最后与企业真实回复进行比较。课后学生再独立完成一封投诉回复，并写出学习反思。该过程使学生不再机械背诵模板，而是在真实任务中理解商务沟通的策略性。

5.3 应用效果

从教学反馈看，真实案例能够增强学生对岗位情境的代入感，提升学习兴趣。任务驱动和项目式教学也有助于学生在语言表达、问题分析、团队合作和职业判断等方面获得综合训练。对教师而言，资源开发过程促使其深入理解行业实践，从教材执行者逐渐转向课程资源开发者^[9-10]。当然，真实案例脱敏、企业合作稳定性和教师工作量等问题仍需进一步完善。

6 结论与建议

6.1 研究结论

本文认为，目前职教商务英语课程资源存在同企业需求相脱离，更新迟缓，缺少真实项目资源，人力资源开发不到位等问题。在产教融合的大背景下，课程资源的开发要遵循实用性、前瞻性、可操作性、校企共建共享的原则，用企业真实的案例、岗位流程的整合、双元教材的建设、数字化资源包的开发等方式来推进。李森提出的挖掘、整合、转化的开发思路，和职业教育改革中企业资源转化为教学资源的要求相一致。

6.2 实施建议

首先，教师要提高课程资源开发意识，主动去了解企业实践，提高素材筛选和教学转化的能力。其次，学校应当创建校企合作及激励制度，把课程资源的开发当作教师的教研和考核标准。再次，企业应该参与课程共建，提供脱敏案例、业务标准、企业导师的支持。最后，从政策上完善企业资源脱密转化、成果共享和经费支持的机制，为校企共建课程资源提供制度上的保证。课程资源开发要同课程体系重构同步进行，按照产教融合的要求来改善商务英语专业人才培养的整体课程结构^[13]。

6.3 研究不足与展望

本文主要采用理论分析和案例说明，实证数据仍显不足，案例范围也较有限。未来可通过问卷调查、课堂实验和学习成效对比等方式进一步检验课程资源开发与应用效果，并探

索人工智能技术在企业素材筛选、案例分类和资源生成中的应用。

[参考文献]

[1]中共中央办公厅,国务院办公厅.关于深化现代职业教育体系建设改革的意见[Z].2022.

[2]教育部.关于深化职业教育教学关键要素改革的意见(教职成〔2026〕1号)[Z].2026.

[3]王回力.高职英语在线课程资源的开发与应用研究[J].海外英语,2021(13):49-50.

[4]李森.课程与教学论[M].北京:人民教育出版社,2020.

[5]Richards,J.C.Curriculum Development in Language Teaching[M].Cambridge:Cambridge University Press,2001.

[6]余薇.高职商务英语精品在线课程建设探究[J].现代职业教育,2022(40):178-180.

[7]赵淑平,王用鑫,彭仁沿,等.基于产教融合的专业课程模块资源开发与实践探讨——以电子信息专业群为例[J].职业技术,2021,20(11):38-40.

[8]Strategy of Improving Quality, Transformation and Upgrading of Specialty Teaching Resource Database of Vocational Education[J]. Chinese Vocational and Technical Education, 2021, 37(17):25-30.

[9]陈娉荣,周俏娜.基于职业能力培养的微课程资源开发研究——以国际商务谈判课程为例[J].当代教育理论与实践,2017,9(8):106-109.

[10]刘晓佳.高职商务英语专业教学资源库建设与教学改革路径探索[J].新课程研究,2026(3):5-8.

[11]黄冬梅.产教融合背景下中职艺校英语课程资源开发与利用——以广西艺术学校为例[J].西部素质教育,2025,12(12):195-198.

[12]Nurhaliza,B.I.,Sujana,I.M.,Apgrianto,K.,Melani,B.Z.,& Munandar,L.O.A.H.English for Vocational Education: Developing Interactive English Materials with Quizizz for Office Management and Business Services Students of SMKN 1 Mataram[J].Journal of English Education Forum (JEEF),2025,5(1):43-47.

[13]席龙玉,唐香红.产教融合视域下高职院校商务英语专业“三型”人才培养课程体系重构与实践[J].才智,2025,(24):177-180.

作者简介:

阴悦(2000-),女,汉族,黑龙江省哈尔滨市人,研究生,研究方向:职业技术教育(教育与体育:商务英语)。