

数智赋能非遗融入商务英语教学研究——以跨文化商务交际课程为例

林聪 钟度程*

广西科技师范学院

DOI:10.32629/er.v9i8.7282

[摘要] 数字技术快速发展推动教育教学模式不断革新，非物质文化遗产资源在商务英语教学中的价值逐渐受到关注。跨文化商务交际课程作为培养学生国际交流能力的重要载体，需要突破传统教学中文化内容不足、文化表达能力培养薄弱等问题。数智技术为非遗资源数字化呈现与课程融合提供了新的教学条件，通过构建数字化资源体系、创新课堂呈现方式、强化跨文化交际训练，可促进非遗文化融入商务英语教学全过程，提升学生语言实践能力、文化理解能力及中国文化传播素养，推动课程教学内容实现文化性与应用性的有机结合。

[关键词] 数智赋能；非遗文化；商务英语教学；跨文化商务交际；文化传播

中图分类号：H319.3 **文献标识码：**A

Research on Integrating Intangible Cultural Heritage into Business English Teaching Enabled by Digital Intelligence — Taking Cross-Cultural Business Communication Course as an Example

Cong Lin, Ducheng Zhong*

Guangxi Science and Technology Normal University

Abstract: The rapid development of digital intelligence technology has continuously innovated educational and teaching modes, and the value of intangible cultural heritage resources in business English teaching has gradually attracted widespread attention. As a core course for cultivating students' international communication competence, Cross-Cultural Business Communication needs to break through the deficiencies of insufficient cultural content and weak cultivation of cultural expression ability in traditional teaching. Digital intelligence technology provides favorable conditions for the digital presentation and curriculum integration of intangible cultural heritage resources. By constructing a digital resource system, innovating classroom teaching forms and strengthening cross-cultural communication training, it can promote the whole-process integration of intangible cultural heritage into business English teaching. This approach effectively improves students' language practical ability, cultural cognition and Chinese cultural communication literacy, and realizes the organic integration of cultural attributes and practical applicability in curriculum teaching.

Keywords: digital intelligence empowerment; intangible cultural heritage; business English teaching; cross-cultural business communication; cultural dissemination

引言

全球商务交流环境不断变化，语言能力已不再局限于信息传递功能，文化理解与跨文化沟通能力逐渐成为商务英语人才培养的重要内容。非物质文化遗产承载着丰富的文化内涵和价值表达，为商务英语教学提供了具有中国特色的文化素材。传统课程教学中文化资源开发不足，非遗内容与商务交际场景之间缺少有效衔接，学生在国际交流中对中国文化的阐释能力仍需提升。数字智能技术的发展为非遗资源进入课堂创造了新的连接方式，借助数字平台、智能工具与多媒

体资源，能够推动文化内容由静态展示向动态交互转变。围绕跨文化商务交际课程开展非遗融入探索，有助于拓展商务英语教学内容边界，促进语言学习与文化传播相互融合。

1 非遗融入商务英语教学的现实困境

1.1 文化资源融入程度不足

商务英语教学长期侧重语言知识、商务术语及交际技能训练，课程内容多围绕国际贸易、商务沟通等通用场景展开，对具有中国特色的文化资源开发不足。非物质文化遗产包含丰富的历史积淀、地域特色和文化表达形式，但在课程教学

中的呈现方式较为有限，部分教学内容仍停留于文化知识介绍层面，未能与商务英语语言训练形成有效结合^[1]。非遗元素缺少系统化整理与课程化转化，导致学生接触中国文化表达的机会不足，在国际商务交流环境中难以准确运用英语阐释具有中国特色的文化内容。文化资源与教学目标之间缺少深度衔接，也限制了商务英语课程中文化育人功能的进一步发挥。

1.2 跨文化交际培养薄弱

跨文化商务交际课程不仅要求学生掌握语言沟通技巧，还需要具备理解文化差异、进行文化转换和开展有效交流的能力。现有教学模式中跨文化训练往往集中于西方商务礼仪、交流习惯及语言规则，对中国传统文化内容的国际化表达关注不足。非遗文化作为中华文化的重要组成部分，能够为跨文化交流提供丰富素材，但由于教学设计缺乏针对性，学生在面对文化传播场景时容易出现表达内容单一、文化解释不足等问题。课程教学中语言能力培养与文化表达训练之间仍存在衔接不足，影响学生综合运用英语开展文化交流与商务沟通的水平。

1.3 数字教学融合水平有限

数智技术的发展为非遗资源进入商务英语课堂提供了新的条件，但实际教学中数字技术应用仍存在不足。部分课程数字资源建设主要集中于课件展示、视频播放等基础形式，智能平台、大数据分析、虚拟交互等技术与非遗教学内容结合较少，未能充分发挥数字技术在资源整合、情境创设和学习反馈方面的优势。非遗资源数字化程度不均衡，部分文化素材缺少标准化整理和多维度呈现，难以直接服务于跨文化商务交际教学需求。数字技术应用与课程教学目标之间需要进一步融合，以提升非遗资源的课堂适配性和教学应用价值。

2 数智赋能非遗资源融入路径

2.1 构建非遗数字资源体系

非遗资源融入商务英语教学需要建立系统化、数字化的资源支撑体系，以提升文化素材的教学适配性。依托数字采集、影像记录、虚拟展示等技术手段，可以对非遗项目中的历史背景、文化内涵、制作流程及地域特色进行多维度整理，形成包含图像、音频、视频、文本等形式的综合资源库^[2]。数字资源体系建设应结合跨文化商务交际课程特点，对非遗内容进行分类整合，将具有国际交流价值的文化元素进行筛选与加工，使其能够服务于商务英语语言训练和文化表达教学。利用智能平台实现资源共享与动态更新，增强非遗教学素材的持续利用能力。规范化、数字化的资源体系能够改变传统文化资源零散呈现的状态，为课程内容开发提供稳定基础，推动非遗文化由课外补充资源向课堂核心教学资源转变。

2.2 创新课程内容融合方式

非遗融入商务英语教学需要突破单纯文化介绍模式，将文化资源与语言训练、商务情境和交际任务进行有机结合。

课程内容设计可围绕非遗文化介绍、国际商务交流、文化产品推广等主题，将非遗元素转化为英语表达素材，使学生在语言学习过程中掌握文化阐释方法和商务沟通技巧。教学内容融合过程中，应关注非遗文化的国际表达方式，通过英文介绍、跨文化比较、商务谈判模拟等形式，提升学生处理文化差异和开展交流互动的能力。数智技术能够为课程内容创新提供支持，将数字案例、虚拟场景和智能交互工具融入教学环节，增强课堂学习的真实性和参与度。课程内容由传统语言知识传授向语言、文化与交际能力协同培养转变，有助于提升商务英语教学的实践价值。

2.3 优化智能化教学环境

智能化教学环境为非遗资源深度融入商务英语课程提供了技术保障，能够促进教学过程由单向传递向多元互动转变。利用智慧教学平台、大数据分析工具和人工智能辅助系统，可以实现教学资源推送、学习过程记录和课堂互动反馈，提高教学活动的精准性。针对跨文化商务交际课程特点，数字环境能够模拟真实交流场景，使学生在虚拟商务活动中接触非遗文化表达任务，增强语言应用能力和文化适应能力。智能化平台能够整合线上学习资源与课堂教学环节，支持学生开展自主学习、合作探究和成果展示，扩大非遗文化学习空间。教学环境的优化不仅体现在技术设备应用层面，还需要关注数字资源与教学目标之间的匹配关系，使智能技术真正服务于非遗文化传播和商务英语人才培养。

3 跨文化商务交际课程融合实践

3.1 强化非遗文化表达训练

跨文化商务交际课程融入非遗内容，需要加强学生对中国文化元素的英语表达训练，使语言学习与文化传播能力形成有效结合。教学过程中可围绕非遗项目的文化背景、价值内涵、发展特点等内容设计语言任务，引导学生掌握文化信息提炼、英文介绍和跨文化解释的方法^[3]。在商务交流场景中，学生不仅需要具备基本语言沟通能力，还需要能够准确表达具有中国特色的文化内容，因此课程应注重词汇积累、语篇组织和表达策略训练。借助数字化非遗资源，课堂可以呈现更加直观的文化素材，帮助学生理解文化符号背后的社会意义，提升英语表达的准确性和文化适应能力。非遗文化表达训练能够丰富商务英语教学内容，使学生在语言实践过程中形成较强的文化转换能力，为开展国际交流活动提供语言与文化支撑。

3.2 开展商务情境交互教学

商务情境交互教学能够增强非遗资源在跨文化商务交际课程中的应用效果，使学生在接近真实的交流环境中提升综合实践能力。课程设计可结合商务谈判、文化推介、产品交流等任务，将非遗文化元素融入不同交际场景，引导学生运用英语完成信息传递、观点表达和文化沟通。数字技术的应用能够进一步拓展情境教学空间，通过虚拟商务环境、在

线协作平台和智能交互工具，构建具有真实性和互动性的学习过程。在情境任务实施中，学生需要关注语言表达方式与文化差异之间的关系，理解不同文化背景下的交流规则，增强跨文化沟通意识。交互式教学模式改变了传统课堂中知识单向传递的特点，使非遗文化资源转化为可体验、可实践的教学内容，提升课程教学的应用性。

3.3 提升学生文化传播能力

非遗融入跨文化商务交际课程，不仅需要关注语言技能训练，还应促进学生形成面向国际交流的文化传播能力。商务英语人才在参与国际交流活动时，需要具备介绍中国文化、解释文化差异以及推动文化理解的综合能力。课程教学可以利用非遗资源设计文化展示、英文推广和跨文化交流任务，引导学生从文化认知、语言表达和传播策略等多个方面提升能力。数智化教学环境能够提供丰富的学习素材和交流渠道，使学生接触多样化文化传播形式，增强对非遗文化价值的理解。通过课程实践，学生能够逐步掌握将传统文化内容转化为国际化表达的方式，提高文化信息组织能力和跨文化传播水平，使商务英语学习从单纯语言训练延伸至文化交流实践。

4 数智化教学融合优化方向

4.1 完善课程资源建设机制

数智化背景下，非遗融入商务英语教学需要持续完善课程资源建设机制，提升教学资源的系统性和应用价值。课程资源开发应围绕跨文化商务交际培养目标，对非遗文化素材进行筛选、整理和数字化加工，形成符合教学需求的资源体系。结合人工智能、大数据和数字平台等技术，可以实现非遗图片、视频、文本资料与商务英语教学内容的有效整合，增强资源呈现的多样性^[4]。课程资源建设需要关注内容更新与动态管理，根据教学需求不断优化资源结构，使非遗文化素材能够适应不同教学环节。完善的资源建设机制能够推动非遗文化从零散教学素材转变为具有持续使用价值的课程资源，为商务英语教学创新提供稳定支撑，促进文化资源与语言教学的深度结合。

4.2 深化教学评价反馈体系

教学评价反馈体系的优化是提升数智化教学融合质量的重要环节，需要突破传统评价中侧重语言成绩的单一模式，将文化理解能力、跨文化交际能力和实践能力纳入评价范围。依托智能教学平台，可以采集学生课堂参与情况、资源学习记录、任务完成效果等数据，为教学评价提供更加全面的信息支持。评价内容应关注学生对非遗文化的理解程度、英语表达能力以及文化传播任务完成情况，通过多维度反馈促进学习过程调整。教师可以结合数字化分析结果及时优化教学内容和活动设计，使评价过程成为促进教学改进的重要环节。完善的评价反馈体系能够增强学生学习主动性，推动商务英语课程评价由结果考核向过程评价和能力评价转变。

4.3 促进语言文化协同发展

数智赋能非遗融入商务英语教学，需要进一步促进语言能力与文化素养的协同发展，避免语言训练与文化学习相互分离。商务英语课程应将非遗文化内容作为语言实践的重要载体，引导学生在英语学习过程中理解文化内涵、掌握表达方式，并形成跨文化交流意识。数字化教学工具能够提供丰富的语言环境和文化场景，使学生在互动体验中提升语言运用水平和文化阐释能力。课程内容设计应注重语言知识、商务技能和文化传播之间的联系，使学生能够运用英语准确表达中国文化特色，并适应国际商务交流需求。语言与文化的协同发展能够拓展商务英语教学内涵，推动课程培养目标由单一语言能力提升向综合交际能力培养转变。

5 结语

非遗文化融入商务英语教学需要依托数智技术实现资源整合、课程创新与能力培养的协同推进。数字化资源建设能够丰富跨文化商务交际课程内容，使非遗文化以更加直观、多元的形式进入课堂，增强学生对中国文化的理解与表达能力。智能教学环境与交互式实践活动的结合，有助于推动语言训练、商务沟通和文化传播相互融合，提升课程教学的应用价值。持续完善资源建设、评价反馈和教学融合机制，能够促进商务英语人才培养向语言能力与文化素养并重方向发展。

[参考文献]

- [1]陈悦笛.基于研究性教学的商务英语教学模式构建[J].海外英语,2025(24):123-125.
- [2]石亮亮.数智赋能下非遗文化在英语类微专业中的转化路径研究[J].现代英语,2025(20):63-65.
- [3]徐玉峰.文化育人视角下商务英语教学模式创新研究[N].中国文化报,2025-09-18(007).
- [4]包相玲.数智赋能背景下的非遗文化传播策略研究[J].南阳理工学院学报,2025,17(3):85-89.

作者简介：

林聪（1994-），男，瑶族，广西桂林人，硕士研究生，讲师，主要研究方向：专门用途英语、职业外语教育。

通讯作者：

钟度程（1997-），女，壮族，广西南宁人，硕士研究生，讲师，主要研究方向：职业外语教育。

基金项目：

来宾市教育科学“十四五”规划项目“职教国际化背景下桂中地区面向东盟的跨境电商人才培养模式研究”（项目编号：LBJK2025B131）；广西科技师范院校级本科教学改革工程项目“三元驱动·四步递进：数智赋能非遗融入商务英语课程教学改革的实践研究”（项目编号：2025GKSYG21）。