

经管类专业管理信息系统课程教学创新实践——以湖北理工学院为例

田新 汪洪艳

湖北理工学院 经济与管理学院

DOI:10.32629/er.v9i8.7284

[摘要] 本文通过对经管类专业《管理信息系统》课程学情和课程痛点分析，创新课程教改思路，重塑教学内容、创新教学方法和课程评价，提出整体性课程教学设计，包括先导课程引入体验式互动教学、跨平台混合式案例教学模式的重设、思政元素与课程融合的课程内容设计、课后实践能力拓展和全过程多元化课程综合评价，适度进行有挑战度、体现高阶性的教学活动，实现在课程教学全过程中培养学生的学习能力和专业综合能力。

[关键词] 课程思政；教学设计；管理信息系统；教学创新

中图分类号：G642.0 **文献标识码：**A

Innovative Teaching Practice of Management Information System Course for Economics and Management Majors: A Case Study of Hubei Polytechnic University

Xin Tian, Hongyan Wang

School of Economics and Management, Hubei Polytechnic University

Abstract: Based on an analysis of the learning status and existing teaching problems of the Management Information System course for economics and management majors, this paper proposes innovative curriculum reform ideas and reconstructs teaching content, teaching methods and evaluation systems. A holistic teaching design is constructed, including the application of experiential interactive teaching in introductory courses, the redesign of cross-platform blended case teaching modes, the integration of curriculum ideological and political elements, the expansion of after-class practical training, and the whole-process diversified comprehensive evaluation mechanism. Appropriate challenging and high-level teaching activities are designed to systematically cultivate students' learning ability and comprehensive professional competence throughout the whole teaching process.

Keywords: curriculum ideological and political education; teaching design; management information system; teaching innovation

引言

信息技术迅猛发展，大数据、云计算、物联网等一些新兴技术慢慢渗透到了人们的生活、工作和学习中。随着现代信息技术的不断发展，公司急需提升其智能化的运营能力以更有效地实施科学且标准的信息管理。为了达到这一目标，各种类型的管理信息系统被广泛应用于增强公司的竞争优势，尤其是那些具备IT创新理念并熟悉现代信息技术及管理的综合技能的人才对于企业的成长至关重要^[1]。尤其在国家“教育新基建”战略与“人工智能+”行动的双重驱动下，管理信息系统领域的科研范式与教学模式正迎来教育生态革新的历史性机遇，同时也对专业体系建设、课程思政融合、AI技术赋能、案例开发创新及学生思维与能力培养等方面提出诸多新挑战。

1 课程教学现状分析

《管理信息系统》课程是经管类专业中与信息技术紧密结合的一门重要专业必修课程，是一门涉及管理科学、信息科学、系统科学、计算机科学、行为科学和通信技术的新兴边缘学科，融多学科理论和方法于一体^[2]，具有综合性、实践性和创新性等特点，课程教学现状是：

（1）学生前导课程中计算机方面知识的匮乏，一般经管类专业设置的前导课程涉及计算机方面仅有两门《计算机基础》和《数据库技术与应用》，缺乏计算机网络和软件开发工具等知识^[1]，并对现实工作部门的业务流程缺少足够的了解，理解课程知识对偏重经济和管理的学生来说有一定的难度，教学效果和教学质量很难保障。（2）教材偏理工科，教学内容缺乏针对性，课程内容包括管理信息系统的基本概念、规划、分析、设计、实施、维护等环节，教材信息技术

知识的应用严重滞后，对经管类专业的学生来讲过于枯燥，这使得管理信息系统这门课被大多数学生贴上“无用、无关”的标签。（3）实践教学难实现，课程实践教学更多是模仿理工科类的实践教学，在短短的几个实验学时内开发一个系统，对于绝大部分经管专业的学生来讲难于上手，缺乏现实意义。（4）教学考核评价机制不完善，传统的教学考核单一，评价机制不完善，缺乏的教学过程的反馈机制，以及对教学效果的实时评价，教学效果评价更多流于形式，学生参与积极性、有效性较弱，学生和教师之间双向互动缺乏。

2 课程改革的思路和课程创新

教育部提出要求建设带有高阶性、创新性和挑战度的高质量课程^[3]，党的十九大以及2018年全国教育大会均明确指出教师“立德树人”的根本任务，要求在教学各环节中融入“思政教育”^[4]。与此同时AI赋能、大数据、智能技术掀起新高潮，成为教育行业转型发展的重要引擎，2025年催生了“AI学习助手，教师智能助手”。在培养学生高阶能力的同时，应潜移默化地培养学生的国家情怀和职业素养；信息技术教学与思想政治教育相结合，让学生对信息安全问题有一定的认识，知道如何正确处理。

2.1 创新思路

经管类的学生学习《管理信息系统》课程的要点是能够运用管理信息系统的思想和管理方法来提高信息管理的水平和效率。课程选择以案例分析教学为主的教材《信息时代的管理信息系统》（斯蒂芬·哈格等著），以培育符合时代需求的创新型人才为教学改革的目标，以经济管理类本科生为主要的培养对象，从课程内容、教学方式、教学评估以及课程思想政治等多个角度对管理信息系统课程进行改革。课程创新思路如图1所示：

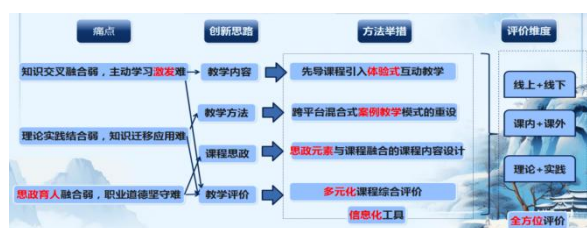


图1 课程创新思路图

2.2 重塑教学内容

根据课程目标，在各章节教学内容中，根据内容关联性合理安排具有一定“创新性”的前沿知识，同时把“思政教育元素”的巧妙融入，提高课程的“创新性”，培养学生的爱国情怀和信息职业素养。采用翻转课堂，PPT讲解、案例分析和小组讨论的方式，丰富教学内容，把教学的主体性还给学生个体，从教材理论知识的梳理学习，知识迁移，到收集整理现实企业信息管理中电子商务、商务智能、数据挖局

和文本分析等关联案例，运用小组分析讨论的形式锻炼学生的表达能力和逻辑分析能力，综合提高学生的高阶素质。

2.3 关注信息技术应用，创新教学方法

新时代下学生学习形式多样化，运用多媒体展示案例分析，使用手机或iPad移动终端签到，下载老师的预习课件、提交电子版的各章节思维导图等，引导学生运用“AI学习助手”制作PPT演示课件，全过程利用现代信息技术开展课程教学活动和评价，适度进行有挑战度、体现高阶性的教学活动，实现在课程教学全过程中培养学生的学习能力与专业综合能力。

2.4 多元化课程综合评价

课程的评价主体由主讲教师和学生组成，包括过程型评价、表现型评价和结果型评价。小组互评，线下学习思维导图（作业）10%+（重难点翻转课堂+案例分析讨论）20%+线上课堂测试10%+课内实验10%，占总成绩的50%，终结性评价是指期末考试，占总成绩的50%，共六项考核。中国大学慕课平台《管理信息系统》（西南财经大学）共享课程在线学习，包括慕课视频内容学习、章测试、课前预习等，后台会自动记录学习进度。

3 整体性课程教学设计

3.1 先导课程引入体验式互动教学

本课程与先导课程《企业虚拟运营仿真》整合，采用以分组教学为基本形式，融合岗位角色扮演、虚拟企业运营，体验式互动教学内容和教学方法，让学生在虚拟情境中学习和实践管理技能，增强信息管理意识，提高学生管理信息的收集、处理和决策的实际应用能力。

3.2 跨平台混合式案例教学模式的重设

3.2.1 课前自主学习。线上自主学习基于中国大学慕课平台，共享课程在线学习，采用学生自主学习，教师督学的方式。线上观看视频学习、讨论互动、习题、测试等全程都有平台数字化的记录和分析，使教师能及时掌握学生的学习情况、督促学习进度、与学生在线互动交流指导。学生线下自主学习教材知识，做章节思维导图。

3.2.2 课中探究内化。线下翻转课堂案例学习，学生借助教师课堂讲授的知识以及线上平台提供的拓展资源，了解信息时代信息系统的新角色，掌握新一代信息技术的发展趋势，通过文献查阅、企业调研获得一手资料，以团队为单位，选择并带入关键信息系统的应用场景，分析前沿信息技术以及在信息系统中的作用，并结合时事热点阐述信息技术和信息系统对智慧中国建设的重要作用。师生共建案例库，或者展示教师横向课题案例，实现产教融合。通过案例分析演示，经过小组讨论内化重难点知识，做中学，根据每章的内容在云班课平台给学生布置课堂学习任务，及时了解学生知识的

理解和掌握情况。

3.2.3 实践教学线上线下的融合。实践教学线上线下融合的实施主要体现在实验课程内容的差异性上。课堂实验项目以线下使用教材提供的软件教学为主,学生上机操作企业ERP(企业资源计划)应用软件,属于验证性实验,线上教学为辅,线上体验式的实验教学以学生应用“湖北理工学院”的“网络教学”“信息门户”“网上办事”——“‘一站式’学生社区”“湖北理工APP”等模块,体验思考信息技术对教学管理带来的便利,从“用户”的角度分析,学校的信息管理有哪些需要改进,并提出合理化建议。

3.3 思政元素与课程融合的课程内容设计

3.3.1 首先梳理课程内容中的思政知识点。深入挖掘管理信息系统课程中的思政元素,其次是突出信息技术的两面性,在介绍信息技术发展及应用的同时,让学生了解技术的两面性,并明确个人、公司以及社会在信息技术的应用中应尽的道德责任与义务;接着再结合国家有关信息安全、数据安全等方面的相关政策法规,让学生明白遵纪守法的重要性,并养成法律信仰。

3.3.2 在案例分析中价值观引导,在学生案例分析中挑选具有代表性和启发性的 MIS 实践案例并注重案例中思政元素价值观引导点的选择,如 IT 伦理观、信息安全意识、知识产权意识等等,在案例分析过程中引导学生思考案例背后的价值观问题。

3.3.3 在讨论环节植入道德议题,针对管理信息系统课程中涉及的道德问题,并在讨论的过程中,鼓励学生发言,尊重每一位学生的想法及意见,营造良好的讨论氛围,讨论后做小结及点评,确定道德问题的价值所在。(4)在考核评价方式中体现思政,在制定课程考核评价标准时,把思政目标考虑进去,放在课堂小组互评中,激励学生不断提升自我修养。

3.4 课后实践能力拓展

课后能力迁移。延续体验式教学,让学生选择在暑期或者毕业实习期间亲身参与信息管理实践,鼓励学生从信息管理的角度,解决企业生产实践中的问题,体会课题理论与实践的融合——“第二章主要的商业动力:应用信息技术获得竞争优势”,最终形成毕业论文相关课题,提高他们在真实场景中运用信息技术解决问题的能力。

4 教学创新成果及效果

实施教学创新以后,学生学习积极性和主动性大大增强,企业数字化运营管理能力、团队协作与沟通能力和创新创业能力也明显增强,学科竞赛成绩优异,学生们积极参加“挑战杯”全国大学生创业计划竞赛、“互联网+”大学生创新

创业计划大赛、全国大学生工程训练赛企业模拟仿真赛道(EOVS)、“学创杯”全国大学生创业综合模拟大赛等赛事,近五年来获得荣获国家级二等奖2项,三等奖1项和湖北省一等奖3项,湖北省二等奖14项、三等奖15项。毕业论文选择信息化、数字化、智能化研究方向的学生逐年递增,“信息技术提升企业核心竞争力”的理念深刻影响学生的思维方式。另外,教师教学能力显著提升,学生对主讲教师课堂教学满意度持续提升。

5 结语

经济与管理学院的学生通过学习《管理信息系统》课程能够理解信息资源、人工智能、商务智能、大数据、物联网等新兴信息技术在管理中的应用,掌握管理信息系统的信息、组织和技术以及信息系统的建设过程。因此,今后还需要与校内外相关学科、行业企业等建立合作关系,共同搭建信息资源共享平台。通过平台共享最新行业资讯、案例数据、专家讲座等资源,丰富课程教学内容,进而提升学生的实践应用能力。

[参考文献]

- [1]郭军升.工商管理专业管理信息系统实验教学改革探索[J].科技经济市场,2011(5):106-108.
- [2]薛华成.管理信息系统(第四版)[M].清华大学出版社:200606:6-12.
- [3]陈裕先.“金课”视阈下高校思政课“混合式”教学系统构建[J].新余学院学报,2022,27(5):106-111.
- [4]李立国,李均,徐岚,等.教育强国战略下高等教育高质量发展研究(笔谈)——学习全国教育大会精神[J].西北工业大学学报(社会科学版),2024(4):41-54.
- [5]黄亮,赵煜辉.新文科背景下信息管理与信息系统专业课程体系改革研究[J].计算机时代,2023(2):122-124.
- [6]鲍磊,常军,何逢标.市场营销专业新文科建设与数字化创新探索——以淮阴师范学院为例[J].宁波开放大学学报,2024,22(4):40-47.

作者简介:

田新(1971.12-),女,汉族,河南驻马店人,硕士研究生,教授,主要研究方向:管理信息系统。

汪洪艳(1981.03-),女,汉族,湖北宜昌人,博士研究生,副教授,主要研究方向:组织行为与人力资源管理。

基金项目:

湖北省教育厅教学研究项目“产业升级驱动应用型高校教师工程创新能力发展机制与DRIVE模型研究”,项目编号:2025452。