

刍议大数据与公共管理变革

严予婧

广东信息工程职业学院

DOI:10.18686/er.v1i2.1469

[摘要] 现如今我国已经进入到大数据时代,公共管理活动也在这一时代背景下发生了非常显著的变化,公共管理改革也需要面对更大的压力。其中大数据及其技术为公共管理变革提供了强大的技术支持,且二者之间有着十分紧密的联系。本文将主要分析大数据与公共管理变革,以供参考。

[关键词] 大数据; 公共管理; 变革

当前,在我国的公共管理变革中存在着较多问题,公共管理的效率因此相对较低,且公共管理的方向也不够明确,对此,应积极采取有效措施做好大数据时代背景下的公共管理变革工作,推动公共管理的优化。

1 大数据的作用与功能

1.1 分析及处理信息

在信息技术高速发展的今天,将大数据技术应用于信息处理和分析,已经成为一种必然,移动互联网、物联网和电子商务等都是信息技术应用的新形势,而上述技术的应用也产生了大数据。且云计算技术能够实现大规模数据的存储,并对不同来源的数据进行有效的处理和分析,最后将计算结果应用于多个技术领域,从而创造出更高的社会和经济效益。

1.2 推动技术研发

在社会发展的过程中,大数据技术不断进步,同时市场中的新技术、新产品也在不断涌现。在硬件集成行业发展中,大数据可对芯片存储产业形成较深的影响。另外,其还可衍生出高科技数据处理器。在软件与服务行业的发展中,大数据能够以更快的速度完成数据处理与分析工作,而这也为技术研发创造了有利的条件。不仅如此,大数据的应用可有效提升技术的核心竞争力。基于此点,在公共管理的过程中科学地应用大数据技术,可使公共服务与管理的功能充分满足大众的基本需要。

2 大数据与公共管理变革的关系

大数据的发展使数据的价值拥有了多样性的特征,现如今,人们对数据也有了更为深刻的认识,许多活动都与大数据有着十分紧密的联系。而大数据和公共管理也存在一定的关联,如今多地政府在公共管理中大范围地应用了大数据技术。

此外,在大数据飞速发展的过程中,公共管理变革的方式和途径也在不断增多,所以不同类型的数据库也应为公共管理变革提供更多的有效信息。目前在大数据技术持续革新背景下,信息的传播速度明显不同于以往,其也在很大程度上展现了公共管理变革的实际效果,这对于确定公共管理变革的基本方向有着十分积极的意义。

3 大数据背景下公共管理中存在的主要问题

3.1 数据内容不够丰富,开放性明显不足

现如今我国的政府部门并未树立较强的大数据意识,且收集和数据处理的能力存在着较为明显的不足。很多人依旧不会熟练操作计算机,一些地区甚至没有普及数字化办公。或者数据源头中的不足十分明显。而且我国政府与各企业之间的信息共享系统存在着较为明显的不足,进而导致双方无法有效的进行信息的共享,出现了明显的信息孤岛问题。

3.2 管理观念滞后

一些政府官员在日常工作中仅仅依靠自身的经验和直觉,没有建立系统的数据管理观念。现阶段,我国的群体性事件越来越多,而出现这些事件的主要原因就是政府不具备较为完善的数据管理能力,同时也没有做出较为科学的决策,最终错失处理事务的良机。

3.3 数据失真较为明显

在现行的考核制度下,一些单位和政府的工作人员若要获得更大的晋升空间,就应依靠其政绩,而为了能够尽快做出成绩,一些政府官员会出现伪造政绩,构建虚假数据的情况。

3.4 数据安全隐患较为明显

网络技术的发展也泄露了较多的隐私信息,甚至也威胁到了国家机密的安全。这也展现了大数据高速发展的时代中,信息安全方面的隐患,监控摄像头虽然能够保证人们的安全,但是其也泄露了大量的个人隐私。

4 大数据时代我国公共管理的改革策略

上文分析了公共管理中存在的问题,而为了提高公共管理质量,我们应当采取有效措施不断改进和完善公共管理工作。

4.1 树立大数据思维,保证科学决策

相关文件中明确规定,建立更为完善的公共管理机制,应高度重视数据的应用、决策、管理和创新。同时,政府在发展的过程中还需充分利用现代化管理的方式。政府拥有丰富的数据资源,在日常工作中,政府各部门需要充分利用大数据方面的优势,对其进行有效整合,从而增强数据的真实性和可靠性。另外还要对数据进行科学的整理和分析,用数据反映真实情况,防止利用经验或直觉做出判断,进而引发

判断失误,必须以数据为基础,做到科学决策。

4.2 创建大数据共享平台,充分利用大数据

政府报告指出,应积极创建跨部门数据资源共享和使用的格局,且努力创建统一且开放的平台。实现大数据的高度共享,其对简政放权的推广也有着十分积极的意义,为百姓办事提供了更多的便利。当前,国内很多地区的政府部门也在不断改进大数据共享制度,如全国联网及身份证异地办理等,都是大数据共享的重要体现。

4.3 完善数据安全保障机制,推动社会进步与发展

相关数据显示,我国接近8成的网民个人信息遭到泄露,网民只要登录网站,输入自己的个人信息,甚至使用公共的无线网络,就存在自己的个人信息被窃取的风险。对此,国家有关部门需在日常工作中积极宣传个人数据安全防范意识,有效增强网民对信息安全的重视程度。并且在实际的工作中,还应建立更为详细和完善的网络信息安全制度和法律法规,进而有效避免不法分子盗取个人信息。

5 大数据时代公共管理变革的整体趋势

5.1 大数据促进公共管理模式的变革

政府部门之间的协作将日益增多,大数据时代中,联系结构的网络化以及社会结构的扁平化要求政府部门高效地利用资源,并以公共需求为基础和前提,为群众提供高质量的公共服务。大数据在信息收集和应用的过程中,能够有效管控不同部门间的合作,且实时数据监控也能够有效简化审批流程,为部门整合以及政府职能的转变奠定坚实的基础。

此外,政府、企业及社会公众联合治理的方式也应进行变革。大数据时代的发展使一些企业已经开始了全方位的数据存储与挖掘工作,市场对技术的敏感度较高,所以以消费者需求为基础,社会公众与企业之间在大数据合作上也日益密切。一些企业在服务项目中已经增加了公共服务内容,这也迫使政府在公共管理的过程中,必须采取有效措施做好与第三方的沟通与协调。

5.2 大数据有利于增强政府的服务职能

创建服务型的政府,并始终坚持将解决群众问题放在第一位,从而更好地满足公众对于公共服务的个性化要求。可以说大数据充分突破了以往的局限,提高了沟通与反馈的准确性,并且也有效增强了政府的服务职能。

首先,大数据具有较强的真实性,政府可借助互联网上的信息,准确全面的了解群众的实际需要,帮助群众解决问题,从而使服务的个性化水平明显提高。相关研究显示,以不同群体定制公共服务的管理模式可以有效提高公共管理的

质量和效率,提升群众对公共管理的满意程度。与此同时,大数据高速运转,可有效增强政府的应急管理能力和在数据分析的基础上,政府一方面能够及时处理公共事件,为公众提供更具针对性的服务,另一方面还可将事后处理变为事前预测和事中响应,以此全面完善公共服务的整体水平。

5.3 大数据有助于公共权利的行使和监督

在当下大数据高速发展的过程中,信息和数据都需要以个体为基础进行处理,且个体在大数据当中所拥有的权利也大体相等,这也与现实当中的层级有着非常明显的差别。这种结构模式分散了社会权力,不再倡导唯一的权利中心。公众也可以借助网络以更加开放和民主的方式来表达自己的见解,而在这一过程中便可完成数据的交互,从而保证了在公共权力落实的过程中,能够得到更加精准的监督。

另外,在政府日常工作中会发布大规模的数据信息,大数据技术的应用可使信息能够在移动终端上获取,进而能够让政府部门接受来自于社会公众的监督,而且公众也可针对公共管理的基本情况发表自己的见解。

我国众多党政干部腐败案件都以网络资源为主要的侦查线索,在政府内部工作中大数据平台的平稳运行,这在一定程度上缓解了信息孤岛的问题,从而保证了财务、人事及审计监督工作的监督质量。大数据充分地统筹全局,以未来的发展趋势为导向,推动着技术的革新。在历史发展的长河之中,物质变革通常要先于非物质因素的变革,技术革新通常要在制度和观念革新之前完成。可以说大数据的全面应用为社会的发展和转变创造了有利条件,对公共管理服务的创新与发展起到了积极的推动作用。

6 结语

当前,大数据技术在诸多领域都得到了广泛的应用,这一技术的应用有效提高了公共管理的质量和效率,但是由于网络本身的开放性,大数据技术的应用也可能导致信息泄露,在这一情况下,必须采取相应措施推动公共管理的变革与创新,这样才能推动我国社会平稳的向前发展。

[参考文献]

- [1]谢颖.大数据背景下的公共管理变革思考[J].农家参谋,2017(16):265.
- [2]王成.大数据时代公共管理的改革和创新[J].财政监督,2017(18):114-117.
- [3]刘奥.大数据时代下的公共管理创新[J].人力资源管理,2018(1):3-4.