

# 对重庆秀山自治县深化“放管服”改革与实践的思考

李伟丽

重庆中共秀山土家族苗族自治县委党校

DOI:10.32629/er.v1i5.1561

**[摘要]** 本文从秀山县深化“放管服”改革工作的基本情况出发,在对窗口工作人员授权不充分,“一站式办结”难、企业投资项目审批时限长、环节多、先照后证”门槛低,办照容易办证难以及“双随机一公开”抽查制度实际操作困难等现实问题进行分析的基础上,提出了进一步建立健全全县“放管服”工作协调机制、深入推进“三集中、三到位”落到实处以及切实推进工程建设领域并联审批改革等具体对策,希望能够对重庆秀山自治县深化“放管服”改革问题提供一些意见上的参考。

**[关键词]** 重庆秀山自治县;“放管服”;改革;实践

## 1 秀山县深化“放管服”改革工作的基本情况

### 1.1 审批职能部门和事项集中入驻较好

全县行政审批职能部门 30 个,设立行政审批科 27 个。按照“三集中、三到位”的要求,已实现事项全部或部分集中入驻县行政服务中心的 18 个,入驻比为 73%。

### 1.2 审批事项取消下放承接到位,审批流程进一步优化

进一步推进审批流程再造,全县“只跑一次”审批事项达到 228 项,占总事项的 38%。审批时限由总法定时限 12392 个工作日压缩为总承诺时限 8793 个工作日,总压缩率 29%,就单个事项来看:企业登记注册审批时限由法定 20 个工作日提速至 3 个工作日。

### 1.3 行政审批标准化应用程度不断提高

2017 年以来,全县扎实推进行政审批标准化工作,建立健全一次性告知、首问负责、顶岗补位、限时办结、投诉问责等 13 项政务服务标准化制度,编制政务服务事项指南 458 项并在县政府门户网站公开发布;“互联网+政务服务”一体化平台基础进一步夯实,全县各部门、国有企业、27 个乡镇(街道)和 268 个村(社区)电子政务外网实现全覆盖。截止今年 6 月底,全县通过网审平台受理各类审批事项 12211 件,办结 12186 件,办结率 99.8%,服务对象满意率 98%。

### 1.4 商事制度改革不断深化,企业发展活力得到较好释放

一是积极推进注册资本认缴制度、“先照后证”、“多证合一”等企业登记制度改革,有效降低了市场的准入门槛,激发了市场主体的活力。二是探索建立个体工商户简易注销制度,已有 236 户企业享受到了简易注销的便捷。三是加快企业年报制度和建设市场主体信用信息系统建设,将企业信用信息应用于银行贷款、上市融资、申请政府资金扶持、申请特许经营权、评先评强、政府采购、工程招标投标等方面。

## 2 存在主要问题及原因

部分部门对“放管服”改革的认识不足,为市场主体服务的能力和意识不强,担当不够,仍然存在“重审批、轻监管”,审批程序较多、流程复杂、“并联审批”协调不够、主动作为缺位等问题。

### 2.1 窗口工作人员授权不充分,“一站式办结”难

审批职能部门对窗口授权不充分,一些窗口只负责接待,后续审批环节仍需回部门办理,需要部门工作人员跑路或是行政相对人跑路。

### 2.2 企业投资项目审批时限长,环节多

一是项目审批程序多,办证时间长。目前一个项目入驻,仍须提供可行性研究报告、立项批文等多项材料,需经发改委、国土、规划等 10 多个部门审批。二是部门联席机制不健全,重点项目并联审批难落实。受各部门的网络信息系统相对独立,信息共享未互通等因素制约,一些规建管等项目审批事项,部门间按工作职责和法定权限依章办事走流程,主要环节没有牵头抓总的责任单位,并联审批难以落地生效。三是需中介机构出具的项目审批前置材料耗时较长。

### 2.3 “先照后证”门槛低,办照容易办证难

一是审批部门之间许可证办理条件等信息沟通共享不够,协调性、联动性不高,让企业有照难行,只得重复办证。二是职能部门对市场主体在政策法规、办事流程及办理条件等宣传普及不到位,存在监管困难,放管失措的局面。

### 2.4 “双随机一公开”抽查制度实际操作困难

一是各部门普遍存在执法力量薄弱问题,执法人员随机抽查难以实现。二是随机抽检人员可能不熟悉抽查领域,不具备相应的专业知识,反而会延误检查时间,甚至可能影响检查结论的准确性。三是由于我县处于边远山区,部分市场主体分布较分散,执法人员从驻地到检查地花费时间周期长。

### 2.5 “互联网+政务服务”推进较缓,网上办理水平不高

一是市上统一开发市网审平台功能未完善,很多部门具体审批权限和流程在平台上无法操作。二是市级一些部门审批系统还未完全覆盖,不能实现与市网审平台对接,导致县级部门必须两个系统重复录入,浪费人力物力。三是全县政务信息资源共享平台建设进展较慢,一些部门政务网络只实现了上下联通,部门间信息还未实现互通共享,群众、企业办事多头提交相同资料的现象仍存在。

### 2.6 实体大厅服务功能不够完善,服务质量有待提高

一是办事大厅面积小,一些业务量大的部门如工商、税务、不动产登记中心等办事窗口较少,高峰期办件等待时间偏长。二是办事大厅停车位少、停车难,群众办事极不方便。本次调研发放给办事群众的100份调查问卷中,有72人反应服务大厅的停车难问题。三是部分窗口工作人员仍存在服务态度差、业务不熟悉、办事效率不高等问题。100份调查问卷中,有18%的群众反映工作人员未一次性告知,导致“来回跑”,5%的群众反映工作人员服务态度差,4%的群众反映工作人员办事拖拉。

### 3 对策建议

#### 3.1 进一步建立健全全县“放管服”工作协调机制

县政府牵头成立转变政府职能和深入推进全县“放管服”改革工作协调领导小组,设立行政审批、商事制度、社会服务、营商环境等专项组,明确职责分工,加强部门间统筹协调,定期召开工作会议,协调解决改革推进过程中的难点问题,确保各项工作落实落细,并将“放管服”改革工作纳入部门年终综合目标考核内容。

#### 3.2 深入推进“三集中、三到位”落到实处

部门和事项充分集中入驻是实现“一窗受理”、“一站式办结”的前提和基础。按照应进必进、能进必进的原则,结合今年部门机构改革及审批职能调整,建议县编制部门督促落实好各部门行政审批科三定工作,加快推进未入驻部门和审批事项(除涉密事项外)集中进驻并充分授权,杜绝体外循环,实行“一窗受理、分类审批,统一出件”,全面实现“只进一扇门”、“全渝通办”目标,让群众办事少跑腿,切实提高行政审批效率。

#### 3.3 切实推进工程建设领域并联审批改革

工程建设项目审批制度改革是刀刃向内的改革,是全县优化提升营商环境的重要手段,也是审批制度改革的难点和重点。

对策一:建议在县行政服务中心单独开设工程建设领域并联审批联合办事大厅,将全县涉及工程建设领域的规、建、管审批部门及审批事项集中入驻,真正实现“三集中,三到位”。实行首问负责制联席会审机制,明确首问责任部门,压

缩审批时限,确保办事企业和群众“只进一扇门”。

对策二:建议县发改委牵头,明确县政府重点项目办为工程建设项目审批总协调单位,配齐配强工作力量,建立健全部门工程建设项目联络员联席会审制度,落实首问负责、到时默认、限时办结、考核问责等制度,灵活统筹抓好全县重点项目各个环节的具体工作。

#### 3.4 加快推进“互联网+政务服务”工作

依托全市政务服务一体化平台,推动全县各部门业务审批系统整合,加快推进政务信息资源共享平台建设,打破“信息孤岛”,打通“放管服”改革的“经脉”,推动行政审批和公共服务事项一网办理。统筹规划三级政务服务体系建设,并将其纳入县财政预算,加大乡镇(街道)公共服务中心、村(社区)便民服务中心软硬件标准化建设投入,强化县、乡、村三级政务服务体系人才队伍建设,力争将政务服务平台延伸到全县268个村(社区),实现群众办事“马上办、就近办、网上办、一次办”,逐步实现政府治理能力现代化。

#### 3.5 逐步提升县行政服务中心便民水平

强化县行政服务中心加强政务服务、提高行政效能、展示对外形象、优化发展环境“窗口”作用。一是我县行政服务中心硬件建设与周边省市县相比已相对落后,建议县财政加大投入,重新规划升级改造建设智慧大厅,完善服务功能,让群众企业办事更加便捷。二是建议各审批职能部门尽量选派思想素质好、业务能力强的工作人员进驻大厅窗口,确保中心办事服务水平。三是建议城市管理相关部门结合实际,切实解决增加办事大厅公共停车位,将大厅前街区的有限空地划定为摩托车、电瓶车停放区,尽可能增加周边空地的车位,缓解办事群众停车困难问题。

### [参考文献]

[1]李琳.“简”出获得感“放”出新活力 打造人本化的至简审批服务模式[J].中国机构改革与管理,2017(10):41-43.

[2]吴开富.推进“放管服”改革,规范行政管理事务[J].农家参谋,2017(24):313.

[3]“优”出获得感“放”出新活力 山东省首批推出35998项“最多跑一次”事项[J].机构与行政,2017(11):14-16.