

互联网+背景下提升高校班级管理效率研究

曲径

东北石油大学经济管理学院

DOI:10.32629/er.v2i6.1876

[摘要] 互联网及电子设备的高速发展给高校班级管理工作带来的即是机遇,又是挑战。互联网的应用对高校班级管理工作方式的改进具有重要价值,有助于为加强师生沟通提供了高效平台,提升班级管理效率。对此,需要转变观念,运用好互联网技术,设立公众微信号,定期召开新形式的主题班会,将“互联网+”与高校班级管理有机结合。

[关键词] 互联网+; 高校班级管理; 效率; 辅导员

随着互联网技术和电子设备的发展,中国互联网使用率不断提高,中国高校大学生互联网使用率基本上达到了100%,网络是高校大学生学习、生活中不可缺少的一部分,5G的出现,将会给高校的教学和管理带来更多的便利。网络可以增加大学生获取知识渠道,开阔大学生视野,启迪大学生智慧,加快信息的传递效率。大学生经常用的网络工具有微信、微博、视频网站、搜索引擎、电子邮件等,这些是他们最为活跃的领域。

班级是大学生自我成长和发展的重要组织形式,“互联网+”背景下,当代高校班级管理工作面临着新的变化和趋势:由于国内高校普遍占地面积大,学生宿舍、教室、食堂之间距离远,并且高校课程不固定、教室不固定,学生之间、师生之间除了上课的时间,见面机会并不多,给交流沟通带来诸多不便。基于上述空间和时间的的问题,新时代高校班级管理工作面临巨大的挑战,辅导员在进行思想政治教育工作时有很大难度,将互联网及电子设备广泛应用到高校班级管理中,能够从一定程度上解决这一问题。经过多年实践应用,通过创建班级QQ群和微信群,开通学院、专业QQ微信公众号以及创建网络班级等方式开展班级管理工作,能够大大提高班级管理效率。本文将分析目前大学生普遍存在的问题,对比传统班级管理模式与线上线下共同管理的弊端与优势,进而探索“互联网+”背景下提高高校班级管理效率的途径。

1 新时代高校大学生中普遍存在的问题

1.1 学习目标不明确

多数学生上大学后失去人生目标,对未来没有规划,导致学习过程中缺乏动力、自制力差,因此荒废学业,将时间用在玩游戏、看小说、看电视剧上。

1.2 自我评价失调

对自我认知不准确,容易受他人影响,自豪感与自卑感相互交替,因此情绪波动很大,两极化情况经常出现。

1.3 人际关系适应不良

作为独生子女的年轻一代,他们的内心渴望友谊、理解、尊重与关心,迫切希望有知心的好朋友,但实际生活中相对缺少思想与情感的交流,存在某种程度的封闭性,这样很容易使大学生交往受挫,产生情绪上的焦虑不安。

1.4 认知出现偏差

当前大学生追求独立和自主,最容易接受新鲜事物,在生活和学习中往往表现出独特的个性,但是由于认知偏差导致对于一些不认可、不理解的事情往往采取不恰当的解决方法。

以上是现今高校大学生当中普遍存在的问题,这一情况给班级管理和学生管理工作带来很多的困难和新的挑战。

2 传统班级管理存在的弊端

高校是专业学习,为学生的学习生涯创建了比较自由的环境:除了专业必修课需要班级同学一起上课,大学生可以根据自己的兴趣选择其他课程,因此,班级同学聚在一起的机会并不多;并且高校里没有固定的班级教室,大学生缺少交流的平台;即使是同一个班级的同学除了上课之外,同学之间的交流和情感联系也较少,甚至到了大三,同学之间还存在叫不上名字的情况,同学之间缺少交流和了解^[1]。传统的班级管理模式是把把学生组织起来,在规定的的时间和地点进行集体活动,例如开班会、进行各种先优模投票评选活动、开展主题教育等,这种传统的模式存在着不少的弊端。

2.1 老师和学生主观认识方面存在着一些偏差

大多数老师开班会时缺少新意,用陈旧的方法布置任务,但是由于学生与学生、学生与老师之间见面少,导致沟通少、不熟悉、感情不深,在对学生进行教育的过程中学生不配合,收效甚微,效果不理想。以管理为中心、以教师为主导的班级管理教育方式,在一定程度上曲解了班级管理的本义、取消了大学生在班级管理中的主体地位,背离了教育的根本宗旨^[2]。

2.2 参加人数受到限制

大学里学生除了必修课、选修课还会参加各种社团、竞赛,因此很难找到共同的课余时间开班会,学生不能及时参加班级活动,给班级管理带来了诸多问题。

2.3 沟通方式不利于发表大学生真正想法

传统的沟通方式是以辅导员为主体向学生传达各项事务,在传达的过程中学生处于被动状态,在执行过程中往往都消极对待;还有一些学生有跟辅导员沟通的意愿,但是由于不想当众表达想法而选择沉默。这些问题都要求改变师生间的交流模式,寻求新的方式方法解决高校大学生班级管理问题。

3 “互联网+”背景对于提升高校班级管理效率的意义

3.1 QQ、微信等网络交流工具不受时间和空间的限制,方便师生之间的交流

QQ班级群、学院群在时间上和空间上对群成员完全开放,充分共享群中资源,每个成员随时随地都可以从群中上传和下载所需要的材料。

3.2网络的虚拟性,使学生可以和老师交流平时难以表达的问题

学生可以通过匿名电子邮件或者QQ向老师咨询、反映问题,这样的交流使师生之间缩小了心理距离,一些面对面难以表达的话语和事情都可以通过这样的方式沟通,辅导员就可以在第一时间了解班级的动态和学生的内心想法,并且及时采取行动在最短的时间内解决问题,提高班级管理效率。同时,这种有效的交流,能使师生之间建立起更深的师生感情,使学生对老师更加信任和尊敬,在不知不觉中完成辅导员立德树人的根本任务。

3.3 对于大学生来说,网络是把双刃剑

在互联网中,大学生会获取各种各样的信息,有些未经证实的言论在网络中大范围流传,对大学生的三观具有一定的冲击性。在“互联网+”时代,积极借助班级微博平台,充分利用高校网络舆情引导大学生的思想行为,树立社会主义核心价值观,是高校德育工作者的重要职责^[4]。

4 互联网+背景下提升高校班级管理效率的方法

4.1建立班级QQ群或微信群等管理模式

通过网上交流平台第一时间发布信息,班级学生可以良好互动交流,增强班级同学的凝聚力^[3]。通过QQ、微信传输信息,为辅导员与学生之间提供了有效的网上信息交流渠道,学生可以通过个人QQ、微信向辅导员随时随地反映、诉说内心真实想法,辅导员可以很好地收集学生反映的信息,及时给予指导和帮助。随着QQ的升级换代,QQ群界面上不仅有实时和非实时的群聊栏目,还开辟有共享文件、多人语音等栏目,QQ群在班级管理中也表现出越来越实用的优势。使用QQ群管理班级事务,发挥了学生的主体意识,体现了辅导员与大学生共同作为班级管理者和参与者的平等性、民主性,激发了大学生主动参与班级管理工作的热情和主动性。辅导员一方面为学生解疑答惑,另一方面也以群成员的身份与学生融合在一起,更易与学生打成一片,通过网络沟通使师生之间的关系实现更大程度的平等化和交互性。

4.2 建立班级网站,构建班级管理工作网络管理系统

建立班级网站的构想体现了把个性发挥的空间留给学生,把课堂、把班级还给学生的宗旨。在这一计划的实施中,班级发展的目标、班级建设的方案、教育教学的资料都可以在网站上展示,使同学们更直观地了解班级的特色,深入体会、积极融入班级生活。通过制作网页,给予学生发挥想象的机会,每个人的制作都将展示自己的特色并发挥个人的才情。在制作、维护班级网站的过程中,学生中的网络高手也会脱颖而出,计算机知识丰富以及网络技能较好的同学在网页的制作过程中会学习掌握更多的电脑技术,从而丰富自己的经验,提高个人能力。而且,班级学生都参与班级网站建设,必将提升学生的集体荣誉感,增进学生间的相互了解,使同学间情谊更深厚,也促使他们的合作意识的增强,使学生们感到班级进步与自己的行动息息相关,从而增强班级凝聚力,有利于创建良好的班级氛围,带来求上进意识的活跃和良好的学习风气的高涨。

班级是学校活动的基本细胞,是学校教育工作的基本单位,班级组织是学生管理和思想政治教育的重要阵地,同时直接关系到学生的教育教学质量,更影响到学生个体的学习生活^[5]。以“互联网+”为契机,构建新时代高校班级管理新模式,对高校学生思想政治管理工作及学生个体成长成才具有重要实践意义。

【参考文献】

- [1]郑廷,郭玉莉.智慧班级APP实际推广的可行性研究[J].行政事业资产与财务,2019,(10):88-90.
- [2]陈振华.理解型班级管理[M],大象出版社,2010:128.
- [3]李娟婷,王璐.大学班级建设管理的新模式[J].首都经济贸易大学学报,2014,16(04):126-128.
- [4]阮映东,袁逸佳.“互联网+”时代高校班级微博建设目标及对策探究[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2016,(8):84-86.
- [5]富旭.资源整合视阈下的网络班级建设有效路径探析[J].吉林省教育学院学报,2018,34(02):137-139.

作者简介:

曲径(1982—),女,黑龙江省齐齐哈尔市人,汉族,硕士研究生,讲师,大学生创新创业教育研究。

基金项目:

2018年东北石油大学辅导员专项项目,心理契约理论在高校辅导员日常工作中的应用研究(20180202)。