

# 论图书馆场馆建设在公共文化服务中的作用——以荆州图书馆新馆建设为例

孙品燕

荆州市图书馆

DOI:10.32629/er.v3i3.2520

**[摘要]** 通过政府对公共文化服务体系的推进,探索新型图书馆场馆建设对地方文化服务中的新思路,新方式,新服务,为地方建设起到重要作用。

**[关键词]** 公共文化; 图书馆服务; 现代技术

## 1 公共文化服务意义

文化是一个国家,一个民族的灵魂,是国家实力的象征与体现。公共文化,是在政府主导下,全社会共同参与形成的文化形态,其建设目的,是让广大人民群众,享受文化权利,共享文化成果。公共文化服务体系建设是当前和今后一个时期,文化建设的四项重要工作之一。

加强公共文化服务体系建设,是繁荣发展社会主义先进文化、构建社会主义和谐社会的必然要求,是实现好、维护好、发展好人民群众基本文化权益的主要途径,对于促进文化的全面发展、提高全民族的思想道德和科学文化素质、建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家,具有重大意义。

## 2 公共文化场馆对地方公共文化作用

现代社会,是知识社会,人们在离开学校教育后,需要有一个能提供继续教育的地方,解决工作和生活中遇到的问题。城市的公共文化设施是开展群众文化活动的重要阵地,而公共文化场馆图书馆等,对地方公共文化起着重要的作用。特别是图书馆,通过各种阅读,展览等活动,让读者受到潜移默化的教育。

## 3 图书馆与优质公共文化服务

城市公共文化指的是面向全民的文化工作,它是在文化本体建设的基础上,一项面向全社会的文化行为。因此,城市公共文化体系的建立,对提高全民文化素养有着至关重要的作用。构建公共文化体系,应该有一个坚实的社会文化基础。

公共图书馆,作为国家和地方政府管理和支持的公益性公共文化设施,是公共文化服务体系建设中的重要一环。

公共图书馆是现代公共文化服务体系建设的重要组成部分,是全民阅读的主阵地、主渠道,对传承中华优秀传统文化、提高民族素质有着十分重大的意义。

据《中国公共图书馆运营管理及发展模式分析报告》统计数据显示,2012年我国公共图书馆数量已达3076个,之后呈现逐年增长态势。2015年我国公共图书馆数量增长至3139个。截止至2017年我国公共图书馆数量达到了3166个,比2016年增加13个,2018年我国公共图书馆数量达3184个。这些数据说明,图书馆场馆建设在公共文化服务中有越来越重要作用。

## 4 图书馆传统服务与现代服务优势对地

公共图书馆一百多年历史所呈现的生命力,是与服务读者分不开的。图书馆现代化服务是在传统服务的基础上,以网络技术为依托,而开展的数字化信息为主的服务。不管是传统图书馆还是现代图书馆,服务是公共图书馆的第一要务。

时代变化,整个科学技术的快速发展,读者对知识获取的渠道和途径

也越来越多,阅读方式和内容均呈现出多元化和多样化,图书馆应加大各类信息资源的建设工作,促进图书馆为读者获取知识提供更多的选择。

## 5 现代化技术型图书馆对地方公共文化的影响与作用

随着科技发展,图书馆也逐渐走向网络技术化,一个综合型、开放性、现代化、多功能的图书馆可以进一步满足人们需求,是提高整体文化素质的一项民生工程。

在公共文化服务方面,现代化图书馆承载着重要功能。以荆州图书馆为例,如下:

### 5.1 加大数字资源建设,馆藏文献数字化

本馆对馆藏文献进行深度开发,不断精选有价值书刊进入数字化系统,已成功上线数字图书馆、移动图书馆,可以让市民通过移动终端设备随时随地阅读海量藏书,中外期刊文章等资源。通过对网络信息的搜索、跟踪和过滤,将对读者有实用价值的资源组织起来,放在网络平台供读者使用。资源共享,坚持走馆际合作道路,推动了馆藏文献的共建共享,和区域综合性,“一站式”数字服务平台建设。此外,为了更加便利读者随时了解图书馆信息,不断优化网络平台建设,定期更新图书馆各种活动信息,微信公众号的开发等,更可以让读者随时与图书馆互动。通过公众号读者不仅可以了解丰富多彩的活动信息,还可以办理借还书,预约图书等服务。

无论读者在任何时候、任何地方、通过任何方式都能方便快捷地得到图书馆提供的准确、高效的信息。也就是说图书馆能以最快的方式将用户最需要的知识信息传递给最需要的人,使信息最大限度地传播和共享。

### 5.2 图书馆创新服务内容

随着高科技、网络信息的发展,伴着图书馆服务理念的创新,图书馆服务内容也发生了根本的转变。在信息服务日趋激烈的今天,“以读者为中心”来制定图书馆的服务战略已经得到图书馆业界的普遍认同,但服务战略必须落实到为读者服务的所有细节。

新型图书馆的发展在世纪之交的文化风景中占有重要地位。如今电子信息技术迅猛发展,使图书馆现代化成为可能,图书情报工作的多功能化,信息载体和内容的多元化,信息网络的电子化与增值化,信息服务的市场化,已实实在在地把图书馆的发展推上一个新的台阶。

图书馆的服务除包括借阅开放、电话、信件、电子邮件、网上实时咨询等传统服务外,还以讲座,展览为依托,将图书馆打造成一个文化普及的集散地。以荆州图书馆为例,每逢节假日都会组织一些活动,如,离退休干部书画作品联展,免费体验vr设备、网络视频点播,影视观摩等。均受到读者热烈欢迎。自新馆开馆以来,现已累计开展讲座100场,听众2万多人次。此外,在新图书馆建立24小时借书吧,定期开展巡回流动服务,组织流动图

书进社区、图书进乡村、进学校。建立图书漂流站,让市民享受全方位,多层次,多元化的公共文化延伸服务。同时,为了使图书馆延伸服务得到更好的开展,荆州市图书馆,还积极探索新模式,包括建立全民阅读活动,战略合作伙伴制度等打造15分钟阅读圈。

荆州图书馆新馆开放以来,开放阅读面积2.6万平方米、到馆读者50万人次、图书外借122.6万册次,分别比之前旧馆年增长50.9%、22.1%、19.1%。办理有效借书证15.7万个;举办讲座102场,参加人数36.3万人次;举办展览110次,参观人数38万人次。

### 5.3网络化和全球化

现代图书馆不再是以单一的纸质文献的读者群体,而是变静态为动态服务,印刷文本和现代化的数字信息相互结合。图书馆资源共享的建设,数字媒体资源的共享,图书馆服务正在向网络化和多元化发展。

图书馆可合作社会力量,共建共享阅读书吧,对市民提供免费借阅、阅读服务。除书籍的共享外,书吧还提供共享充电器,共享雨伞,幅射十五分钟城市阅读圈,可让30万市民步行500米即可享有阅读资源。此外。为了让更多社会力量参与到读书活动中。荆州市图书馆采取多种合作方式,民间读书会不断开展活动,整座城读书氛围越来越浓。2019年荆州图书馆读书组织开展阅读活动105场,阅读者15000人次。

### 5.4特色化与精品化

数字时代的图书馆能为用户提供快速便利的信息服务,但如果没有一定的资源优势或提供有特色的信息服务,图书馆很可能会淹没在网络的信息海洋中,很多读者将不知晓。特色化是指图书馆在力求满足用户多元化的信息需求外,立足自身的馆藏特色建立特色化的信息服务。精品化指的是从提高信息的精度及质量入手,以实现信息服务的精品化。

图书馆作为专门的信息机构,有着人才、设备等各方面的资源优势,在我国政府信息公开政策背景下,实施对公共信息资源的二次开发与利用,不但可以提高我国公共信息资源的深层次开发与利用水平,还可以使公共信息资源更好地为全民所用,更重要的是可以提高图书馆在广大图书爱好者心中的地位。

荆州图书馆正是运用了提高文献信息服务的深度和实行多元化服务这两种手段,实行多元化品牌式服务,能很大程度吸引公众的眼光,让更多的人更好的利用图书馆来丰富自身的知识水平。

一座现代化图书馆建设,润物细无声的在这座城市里,传播优秀文化,默默前行。

随着我国的经济不断发展加速,公共图书馆的发展和完善也在不断进步。公共图书馆在社会的发展进程中,根据人民群众的需求变化以及精神层面的提升,不断尝试新模式的融合与发挥。在与时代共同进步的发展中,

为更多的人民群众提供了学习的机会,秉承公平教育的理念,为所有群众提供了信息知识的传播。当今社会的公共图书馆,是真正惠及全民的公共文化服务机构。

而新型的公共图书馆场馆,为公共文化打下更坚实的基础。

这一套完善的现代化技术型图书馆基础设施建设,为地方未来的发展提供有利条件,与地方经济发展相适应,让文化的气息充盈,更好地满足广大读者的需求!充分发挥了公共文化场馆服务效能,示范开启城市高水平发展的“文化篇章”。

“一个开放的图书馆”、“一个极具文化特色的研学基地”、“一个以文化为亮点的全新旅游打卡地”,都能以多元化、多文化、多样化再次助力地方公共文化蓬勃发展。

以上充分说明,图书馆场馆建设对公共文化服务发挥的作用,充分说明,新型智慧型公共图书馆,是普及科学文化知识、活跃城乡群众文化生活的重要公共文化机构,为当地经济、社会、文化建设中发挥了重要作用,推动了公共文化服务体系建设的跨越式发展。

通过公共图书馆的不断发展和新的场馆建设,人民群众可以满足文化需求,极大地促进了群众文化素养的提升,同时促进了我国社会文明的发展建设。在信息科技的发展中,现代化技术型公共图书馆为人民群众提供了更为快捷的文化素养吸取方式。目前很多公共图书馆已经开展了网络数据服务平台,为人民群众提供了高速的信息交流平台。不仅拓展了服务内容,也打破了传统的地域限制,从而为人民提供了更为广泛的文化学习渠道,将公共图书馆真正推广到人民群众的日常生活中。在科技高速发展的时代,与时俱进开创了公共服务系统服务于人民的创新,从而为人民群众文化建设赋予了新的时代意义。

### [参考文献]

- [1]刘征霞.探索政府购买公共文化服务的价值与文化惠民新方式[J].图书情报论坛,2017(3):23-27.
- [2]王晓海.充分发挥图书馆在公共文化服务体系建设中的重要作用[J].内蒙古宣传思想文化工作,2014(12):39-40.
- [3]柯平.公共图书馆的文化功能:在社会公共文化服务[M].上海交通大学出版社,2010.
- [4]冯国权.国家公共文化服务体系示范区(项目)创建与公共图书馆发展[M].西南交通大学出版社,2014.

### 作者简介:

孙品燕(1969—),女,汉族,荆州人,荆州市图书馆馆长,副研究馆员,研究方向:图书馆学。