

微探信息化背景下高职院校公共管理模式创新

晏静 赵玉艳

中国海关管理干部学院

DOI:10.12238/er.v4i2.3626

[摘要] 现阶段,我国高等职业院校的公共管理仍然存在较多的问题,面临着诸多的挑战,尤其是对于高职院校的学生来说,在思想上更加趋向多元化。作为高职院校的教师就要积极的引导学生向着好的方向发展,并且要解决公共管理中的问题。所以说,高职院校教师当积极地应用信息化的模式对高职院校公共管理进行创新,这对于推动高职院校管理工作的顺利开展具有十分重要的作用和意义。因此,本文从信息化背景下探讨分析当前我国高等职业院校公共管理存在的问题,加强高职院校公共管理模式创新的必要性,以及高职院校公共管理模式创新的策略。

[关键词] 高职院校; 信息化; 公共管理模式; 创新

中图分类号: G48 **文献标识码:** A

对于高职院校的教师来说,应当从实际的信息化内容着手,要运用相关的信息技术,然后不断地优化信息资源种类,使高职院校内的资源更加地丰富化。通过院校本身对资源进行深度的开发,并使其具有重要的意义。对此,高职院校应当对信息化内容进行改革,要以促进高职院校的生产发展为主,完成自动化的管理过程,要使管理和决策趋向智能化,使得市场营销信息更加全面、完整。同时,高职院校在开展信息化管理的过程中,指定最终的目标就是要提高高职院校管理的效益,还要增强自身的市场竞争力。因此,高职院校在开展信息化管理过程中最为主要的就是要提高信息技术,并加强院校管理的应用强度。

1 现阶段高职院校公共管理存在的问题

1.1对信息化工作缺乏足够的认识

作为高职院校人员来说,在现实生活中仍然没有进一步开展信息化管理和工作内容,同时,信息化工作也并不是一蹴而就的,而是长期的一项重点工程。对此,许多高校仍然对信息化工作管理没有明确的理解和认识,这就会使得信息化工作的进程较为缓慢,并在实际生活中难以得到院校的公共管理重视。长此以往,管理人员就会使得公共管理模式,

创新意识不够充分。与此同时,高校公共管理模式的发展仍较为滞后,与学校的发展难以形成协调联动的良好机制,这就限制院校的进一步发展,也不利于高校的可持续健康有序发展。

1.2信息化工作缺乏整体性

对于高职院校的信息化工作来说,需要得到整体性的安排,但是当前的现实资源往往受到限制,许多高校信息化工作难以形成整体化的模式,最后也就显现出较多的问题。同时,关于怎样进一步加强高职院校的信息化改造,已经成为首要考虑的关键性问题。与此同时,信息化工作开展相对难度较大,且很难突显出其整体性,并且其中的信息化出现的问题还需要得到整合和改造,在改进和创新过程中应当促进管理向着好的趋势发展,还需要进一步探索出符合高职院校发展的新方式、新途径。

1.3后续落实监督体系不完善

对于高职院校人员来说,应当以信息化平台为基础,进一步解决高职院校公共管理系统中的问题,还需要进一步加强公共管理监督和系统的运行情况,要积极的对管理系统进行调整,并及时地掌握其中出现的问题,要在第一时间向上级有关部门反映。此外,高职院校人员还需要进一步完成调整和部署的工

作,要进一步加强工作的推进程度。但是,现阶段的一些评价体系和方式难以得到完善和推进,这就会使得高职院校公共管理在质量方面存在较大的问题。

2 信息化背景下加强高职院校公共管理模式创新的必要性

对于高职院校来说,在信息化背景下需要进一步加强公共管理模式创新,创新已经成为了基础,此外信息化技术还应当进一步带来稳定的技术保障,要为高效的公共管理工作带来一些数据方面的支持,在充分提高管理效率的过程中,为高校的人才管理带来更加优良的技术。不过,高校信息化管理在引进相关管理技术的过程中,就要从一定基础上深入提高管理水平,以便在控制成本的前提下,达到理想的效果,完成公共管理模式的创新工作。

2.1运用信息化手段,可以有效提升公共管理水平

高等职业院校是技术型人才的摇篮,提升高职院校的公共管理水平对于院校的发展和人才的培养均具有重要意义。因此,要不断优化高职院校的公共管理水平和效率,将信息化技术手段,应用于高职院校的公共管理工作,可以有效提升管理水平和效率。如运用信息化手段构建智慧校园,实现以技术手

段为抓手的新型人员和日常事务的管理模式,不仅可以降低管理成本,还可以有效的提高院校的管理水平和管理效率。因此,在高等职业院校的公共管理工作中,合理运用信息化手段,可以有效提升公共管理水平和管理效率。

2.2运用信息化手段,可以有效降低公共管理成本

当前大部分高等职业院校在日常公共管理事务中,为了防范公共安全问题,投入大量人力和物力,尽管投入较多的成本,但事实上仍然不能够在突发事件来临时,及时拿出最优的应急处置方案和措施,将事件的损失降低到最小化。有些高职院校初步应用了信息化技术手段,但信息化的改造仍不够彻底,许多管理人员不适应新的事务,认为不但没有降低工作量,反而增加了工作量,但是从长远的院校发展大局着眼,充分和彻底的将先进的信息化手段应用于高等职业院校管理中,可以有效提升院校的整体运行效果和工作效率。因此,在高等职业院校的公共管理工作中,合理运用信息化手段,可以有效降低公共管理成本。

2.3运用信息化手段,可促进工作方式、方法创新

当前我国高等职业院校的公共管理工作,存在创新性不足,管理人员的专业化水平不高等问题,在高等职业院校的公共管理工作中,运用信息化手段,创新工作方式方法,可以弥补管理人员的专业化水平不高的短板,通过大数据、人工智能分析出管理的漏洞和短板,并根据给予的建议进行及时整改,大大提升管理效率和管理水平。因此,运用信息化手段,可促进工作方式、方法创新。

3 信息化背景下高职院校公共管理模式创新策略探究

3.1加强观念转变,积极落实信息化建设

在当前信息化时代的背景下,作为管理人员就要进一步转变以往传统的观

念,特别是在转变高职院校管理层的思想观念方面,要意识到认识的关键性。高职院校管理人员在完成工作的过程中,就要进一步丰富应用技术,还需要完成信息化的建设,并将该技术和学校管理进行充分、深度的融合,进而在一定程度上使得手段更新更加明显、全面。

3.2加强管理体系整体化建设

作为高职院校管理人员,在决策过程中,应当充分地运用到信息化带来的便利,并要结合院校外部的市场信息和内部的综合信息,做出科学的决策。伴随着我国高职院校的进一步发展,便会面临着许多内部和外部的信息,这和以往来说有着较大的差别。因此,管理层应当在面临相关信息和处理过程中,就要运用电子信息技术来确认整个院校的信息,使得信息的利用率得到提升。但是,管理人员需要注意的是管理体系的建立并不是一蹴而就的,应当在加强自身价值的过程中,进一步使管理体制具有针对性和创新性,能够以高职院校本身的特征为主,完成具体的管理工作。管理部门还需要在完善相关技术的过程中,建立具有针对性的管理体制,并在提高高职院校公共管理效率的过程中,促进其有着良好的发展。

3.3完善监督体系促进公共管理模式创新

当前,我国高职院校在不断地进行扩招,这使得院校内的学生数量在大幅增加。那么,要想进一步加强管理水平和能力,就要对这些学生加入一些信息化的技术手段,并从根本上提高体制管理的效率。此外,高职院校管理人员在管理过程中,应当使得管理模式简单化,并且要在运用信息化管理技术时,尽可能地减少工作人员的工作复杂程度,有效地提高整个高职院校管理的效率,并在完善监督体质的过程中,促进高等职业院校的改革和发展。那么,作为高职院校的信息化管理人员,应当对系统进行

动态性的监督,并且在完成分工和合作的过程中,从实际出发不断地使得院校的管理秩序得到满足,还需要避免出现常见风险方面的问题,不断提升管理的效率,同时进一步推进公共管理秩序的开展,完成公共管理模式的优化创新工作。此外,公共管理人员还需要进一步加强管理的效率,还要对内部人员进行一定的有效约束,要进一步建立起奖惩制度,以便更好的完成公共管理内容,要使管理方式得到合理创新。

4 结束语

综合上文,当前,我国在改革开放中也经历了一系列的后期改革,国家的经济也逐渐与世界接轨,国家内的各个行业和有关的高职业院校管理也步入了正轨和现代化。但是,高职院校信息化有着较大的趋势。所以说,中国高职院校在自身发展的过程中,应当使其具备更大的优势和竞争力,还需要积极地发挥信息化管理的作用,最终赢得更大的竞争市场。

[课题]

2020年秦皇岛市社会科学界联合会课题《微探信息化背景下高职院校公共管理模式创新》项目编号2020-247。

[参考文献]

[1]孙标.专业技能型社团在高职院校学风建设中的作用探析[J].青岛职业技术学院学报,2018(5):258.

[2]李百齐.浅谈我国高校管理体制改革的几点思考[J].中国水运,2017(12):132.

[3]于娜.高校信息化建设研究与思考[J].内蒙古电大学刊,2018(02):69.

作者简介:

晏静(1990--),男,汉族,河北人,硕士,讲师,研究方向:为成人教育、干部教育理论研究、公共管理,中国海关管理干部学院。

赵玉艳(1971--),女,汉族,河北人,本科,副教授,研究方向为:经济学、公共管理,中国海关管理干部学院。