

浅谈高校多媒体教室的管理与维护

宋哲岳

嘉兴职业技术学院现代农业学院

DOI:10.12238/er.v4i12.4312

[摘要] 随着信息技术的快速发展,高校越来越重视建设多媒体教室。与传统教学相比,利用多媒体进行信息化教学极大地方便了教师和学生,提高了教学效率。然而,频繁的多媒体设备的使用,管理和维护工作显得日益重要。

[关键词] 多媒体教室; 管理; 维护

中图分类号: G481 文献标识码: A

On Management and Maintenance of Multimedia Classroom in Colleges and Universities

Zheyue Song

School of Modern Agriculture, Jiaxing Vocational & Technical College

[Abstract] With the rapid development of information technology, colleges and universities pay more and more attention to the construction of multimedia classrooms. Compared with traditional teaching, using multimedia for information teaching greatly facilitates teachers and students and improves teaching efficiency. However, due to the frequent use, management and maintenance of multimedia devices are becoming more and more important.

[Key words] multimedia classroom; management; maintenance

近年来,随着信息化技术的快速发展,教育信息化背景下,高校越来越重视多媒体教室的建设,多媒体教室由多媒体计算机、投影仪、数字视频展示台、多媒体集中控制系统、屏幕、音响设备等多种现代教学设备组成。多媒体教学系统是集图像、动画、视频、音频、数据和列表等多种信息载体的综合展示,能产生丰富多彩的视觉图像以及与之相配的声音,并能实时处理各种数据和运算,丰富了课堂信息量^[1]。极大地方便了教师的教学,提高了教学效率,取得良好的教学效果。然而,高校多媒体教室往往建设很多,以满足教师教学的需要。大量的多媒体设备的使用,设备故障问题在所难免,为保障正常的教育教学秩序,多媒体设备的维护和管理就显得日益重要。本文分析了高校多媒体教室管理现状及出现的问题,提出了相应的管理和维护策略。

1 高校多媒体教室管理现状

1.1 高校多媒体教室管理制度不完善
制度建设是保障高校教学管理正常推进的重要抓手和有效手段,只有建立一套科学、合理、有效、规范的多媒体管理制度,多媒体教学才能发挥作用和效能^[2]。目前学校的多媒体设备管理,一般交给各个二级学院的教务办。设备的清洁和管理一般移交给后勤保障部,此种情况下,假如多媒体设备出现问题,各个部门之间可能存在推诿扯皮现象。这样的话就导致设备得不到及时维修,影响正常的教育教学活动。对多媒体设备管理制度建设不够重视,导致多媒体设备管理缺乏有效的依据,往往会出现管理问题。比如多媒体管理主体的不明确,多媒体

设备管理水平不高,多媒体设备经常出现问题等,若要有效地管理好多媒体设备,必须制定科学有效的多媒体设备管理制度。

1.2 高校多媒体设备管理主体相对缺失

目前很多高校多媒体设备管理主体相对缺失,存在多头管理的现象。比如,多媒体教室的排课由教务部门负责,多媒体设备的采购由后勤部门负责,多媒体设备的管理由学校教务部和二级学院共同负责。如果多媒体设备运行一旦出现问题,多个部门之间可能存在相互推诿的现象,导致设备不能及时得到维修,进而可能导致正常的教学进程。

1.3 高校多媒体设备维护不及时、老化严重

多媒体设备属于电器设备,任何电器设备都有报废年限(寿命)。由于使用频率高,平时使用过程中,同样会出现各种小问题。目前部分高校多媒体设备只有在使用过程中出现问题时才会派人前去维护维修。一般多媒体设备的报废年限为6年,有些多媒体设备虽然到了报废年限,但是其使用效果良好,高校为了减少开支,这种设备会继续使用下去,直至没有维修价值时,才考虑更换新的设备。

1.4 高校任课教师的多媒体操作水平有待提高

高校任课教师都是专业技术人员,一般对自己的专业研究的很深入。平时关注的重点也是自己的专业知识和技能。部分教师可能多媒体设备操作不熟练,对常见的多媒体设备问题不知所措,特别是新教师,这种情况特别明显。假如多媒体设备在上课过程中,出现一些常见的问题,而任课教师又不能及时应付解决,而是联系管理员,管理员再赶过来解决问题,这样的话,宝贵的课堂时间就会被浪费,假如任课教师懂得一些多媒体设备的知识,能解决常见的设备问题,这样就会节省大量宝贵的课堂时间。

2 高校多媒体教室管理与维护策略

2.1 完善多媒体教室管理制度

高校多媒体设备管理涉及到多个部门,各部门互相协调管理,在遇到问题时可能出现推诿扯皮的情况,这种情况下容易出现管理真空现象。高校多媒体设备管理制度是管理工作的依据和保障。建立或完善制度才能做到在管理中职责分明,有理有据。应建立或完善《多媒体教室管理规章制度》、《多媒体设备使用管理规定》、《多媒体设备定期巡查维护规定》等。这些规章制度应涉及到多媒体管理的每一个环节、每一个部门、每一个使用环节、每一个使用主体,出现失误或者错误时能及时追问相关人员责任,环环相扣,保障多媒体教学活动的正常开展^[3]。

2.2 明确多媒体设备管理主体

多个部门管理多媒体设备,遇到问题容易出现管理真空现象,必须明确管

理主体,鉴于目前高校情况,多媒体设备应有学校的教务处主管,或者成立多媒体设备管理中心,统一管理全校的多媒体设备,出现失误或者错误,直接责任主体是教务处或者多媒体设备管理中心。

2.3 定期维护和及时报废到达报废年限的多媒体设备

多媒体设备在使用过程中出现问题,然后再寻求技术人员解决,这种情况往往很被动。建立定期维护多媒体设备制度,定期对多媒体设备进行维护保养,比如每月的1号对所有多媒体设备进行巡检,对巡检出的问题及时解决,这样就大大减少了设备平时出现问题的频率,节省了大量的课堂时间。对于达到报废年限的多媒体设备要坚决报废,及时更换新的设备。高校领导要特别重视,不要因为设备没有问题还要继续用,一旦出现问题,会影响正常的教学秩序。对多媒体设备定期维护和及时更换新的设备,只有这样,才能使多媒体设备在使用过程中,把问题减到最少。

2.4 对任课教师进行多媒体操作技术培训

任课教师是教室多媒体设备的最主要使用者,由于种种原因,部分教师对多媒体设备接触很少,所以在使用上都会存在一些问题。因此,有必要对教师进行培训,特别要针对新教师。这项工作直接关系到教室设备的运行情况。培训的内容主要包括:各种设备的正确使用方法;如何规范操作设备;使用中的注意事项;以及常见问题的处理方法。比如:怎样通过控制系统进行信号切换;投影机关闭时,不能直接关掉总电源,必须留有充分的时间来散热冷却;音响设备无声、杂音常见问题的处理方法等等。通过培

训不但可以减少设备的损耗和人为故障,也避免了因设备的使用而影响课堂的教学效果。此外,培训无需占用教师太多时间,每年进行1-2次即可,时间可放在开学初或学期末,培训可由管理部门自行组织,也可聘请专业技术顾问来进行。

3 结束语

高校多媒体教室管理和维护是一项繁琐的工作,首先高校应建立健全管理机制体制,加强多媒体教室管理队伍建设。其次高校应积极推动多媒体教室网络化管理模式,使管理工作更加科技化和信息化。再次还要朝着实现多媒体教室的智能化管理方向发展。总之,高校多媒体教室的管理和维护工作对于学校的长远发展具有重要深远的意义。高校要真正做好多媒体设备的管理工作,就要敢于从制度和管理层面进行必要的创新,加强对多媒体设备管控和维护力度。在管理过程中,还需要学校管理人员、教师、学生等多方力量相互配合,才能切实保障多媒体教室的有效运作,为高校的课程教学活动提供重要的技术支撑。

[参考文献]

- [1] 叶小路.对高校多媒体教室管理与维护的探讨[J].软件导刊,2012,(1):61-62.
 [2] 汪丽萍,董先明.对建立高校多媒体管理制度问题的思考[J].九江职业技术学院学报,2012,(4):47-48,44.
 [3] 刘铭.高校多媒体管理现状的反思与展望[J].上海理工大学学报(社会科学版),2018,40(4):397-400.

作者简介:

宋哲岳(1985--),男,汉族,河南周口人,硕士,讲师,研究方向:实验室管理、环境生态。