

# 高校公共管理教学的方法

卢少华

南海开放大学

DOI:10.12238/er.v5i5.4717

**[摘要]** 公共管理教学作为高校教学活动的重要内容,在实际教学活动中往往具有不同的教学方法。随着高校公共管理教育教学活动的深入,教学方法也一直处于一种动态变更的状态,良好的教学方法能够让学生在学习中获得新的体验和感悟,不断提升自己的专业能力。因此本文通过对公共管理现有的教学方法进行探讨,针对公共管理教学过程中存在的问题提出改进措施,旨在提升公共管理教学质量。

**[关键词]** 高校; 公共管理; 教学方法; 优化措施

**中图分类号:** G421 **文献标识码:** A

## Teaching methods of public management in Colleges and Universities

Shaohua Lu

The Open University of Nanhai, Foshan

**[Abstract]** As an important content of teaching activities in colleges and universities, public management teaching often has different teaching methods in actual teaching activities. With the deepening of public management education and teaching activities in colleges and universities, teaching methods have been in a state of dynamic change. Good teaching methods can enable students to gain new experiences and insights in their learning and continuously improve their professional abilities. Therefore, this paper discusses the existing teaching methods of public management, and proposes improvement measures for the problems existing in the teaching process of public management, aiming to improve the teaching quality of public management.

**[Key words]** colleges and universities; public management; teaching methods; optimization measures

### 前言

公共管理相较于其他学科具有一定的差异性,作为一个综合性和应用性较强的学科,在进行教学的过程中需要涉及较多的教学方法,而不同的教学方法产生的教学效果会存在一定的差异。随着现代化教育的深入发展,公共管理更应该顺应时代发展的潮流,克服教学死板僵硬的教学方式,在教学实践过程中不断寻找和创新公共管理教学方法,为培养出具有高素质的公共管理人才打下坚实的基础。

### 1 高校公共管理教学概述

随着社会的不断发展,我国对于公共管理人才的需求也在逐渐提升,各个高校为了适应时代发展的需要也在相继开设公共管理专业,我国特殊的经济和政治体制在一定程度上决定了高校的公共管理主要是为了国家和社会发展服务、为了人民服务,而高校公共管理教学作为培养专业性人才的重要方面,在高校教学工作开展中受到了极大的关注。经过多年的发展,我国高校公共管理教学活动取得了不错的成绩,在具体教学实践过程中教师们不断改进教学方法,对于公共管理教学质量的提升起到了巨大的作用。

### 2 高校公共管理教学方法

#### 2.1 案例教学方法

案例教学法是一种以案例作为基础的教学方法,在目前管理类专业教学活动中常常采用此种方法,而公共管理作为管理中的一个主要专业,在进行教学的过程中常常采用案例教学的方法。而案例教学法最初的起源并不是在管理类专业所运用,而是在医学和法学专业中广泛运用,后来在哈佛大学商学院的教学活动中得到了推广,经过多年的发展逐渐成为一种成熟的教學方法,在其他专业的教学活动中得到了广泛的应用。在国内外教学活动中对案例教学方法的运用程度和水平具有一定的差异,而公共管理作为一个新兴的学科对其应用的水平比较有限。因此在公共管理教学中案例教学方法的运用拥有巨大的空间,此种教学方法的运用能够促使学生进行自主的学习,作为能够代表现代性的一种教学方法,在实际的教学活动中能够带给学生更强的实践操作性。在高校公共管理教学活动中案例教学方法的运用具有明显的特色。首先,案例教学法能够促使学生从传统教学的限制中走出来,不再被动的去学习,学生在案例教学方法下能够对公共管理相关的案例去思考、去创造,获得更高的教

学效果;其次,案例教学能够促使教师和学生进行双向的交流和沟通,学生对老师抛出的案例进行思考和查阅相关资料形成自己的答案,而这些答案都是经过深思熟虑之后形成的,而教师也能够根据学生的答案进行深入的分析,做到了双向的交流;最后,就是案例教学方法使学生从注重知识逐渐转向注重个人能力,不再关注书本上的浅显知识,更加关注将知识向能力进行转化。

## 2.2 专题讨论教学方法

专题讨论教学法是讨论教学的一个重要内容,此种方法在国内外教学活动中被广泛的应用,在整个教学法体系中占有重要的地位,然而在讨论的时候并不是满足目的进行讨论,而是教师在公共管理教学活动中根据教学的目标和实际的情况设定一个讨论的主题,然后学生围绕这个主题开展一定时间的讨论,在老师的引导下对与主题相关的公共管理知识进行查阅和了解,学生通过参与到讨论过程中能够增加对相关主题知识的掌握,并且了解的程度更加深刻。例如教师在进行教学的过程中,可以设定公共管理职能专题,在讨论前为学生做出一定的引导,然后给予一定的时间让学生围绕公共管理职能去讨论,通过深入的探讨,学生能够了解到有关公共职能的各个方面知识,包括公共职能主要有哪些、公共职能在实际的工作过程中该怎样发挥出来,通过多方面的讨论使得学生对公共管理的职能能够拥有一个更好的了解。专题讨论教学法在高校公共管理教学中的应用能够吸引学生积极的围绕主题进行深入讨论,部分教师在进行教学的过程中让学生们自行组队进行专题的讨论,有效的培养了高校学生的专业思维、团队合作精神以及个人的口头表达能力。而教师在公共管理课堂上采用专题讨论教学方法的时候需要设定一定的环节,多数老师设定的专题讨论环节主要是确定主题、提供资料、引导思考、得出结论等四个环节。公共管理教学活动中采用专题讨论的教学方法具有一定的作用,主要体现在信息的交换更加及时、能够在讨论的过程中增强学生对公共管理相关知识学习的主动性和积极性,培养学生在公共管理知识学习中独立思考的能力。

## 2.3 模拟教学方法

随着时代的发展,教学条件也逐渐得到了改善,能够有效的开展多种形式的教学,而模拟教学方法也逐渐的被教师所关注。在公共管理教学的过程中部分院校也在采取模拟教学的方法,所谓的模拟教学方法就是在教学的活动中,在老师的指导下学生都拥有着一定的角色,通过创建特定的情景,把实际的工作情景带进课堂上,以一种高度相似的教学环境让学生投入到公共管理的知识学习当中,模拟教学方法在国外教学的过程中会经常运用,在我国有着广阔的应用前景。在行政管理教学的过程中通过运用模拟教学方法,让学生在课堂上扮演一种公共管理的角色,进而去解决实际的问题,从而带来一种较为逼真的体验。但是在实际的模拟教学过程中由于受到多种条件的影响,往往存在一定的难度,主要表现在相关的教师很少拥有真正的政府工作经验,这就导致在模拟教学的过程中专业性有待提升。但是在一些有条件的院校中,在公共管理教学中也在积极采取模拟

教学方法,例如部分院校在公共管理教学过程中模拟政府听证会,通过组织学生了解我国政府听证会的内容和制度,就某项关系到民生事件进行模拟听证会,在课堂内模拟听证会的整个过程,这样就为学生认清我国听证制度和流程打下了坚实的基础,并且能够通过模拟听证会了解现存听证制度存在的问题,并对其进行深入的思考;部分院校在进行公共管理教学的过程中通过模拟在线访谈,让学生在模拟访谈的过程中扮演官员和民众,通过问答的形式让学生进行独立的思考。

## 2.4 多媒体教学方法

随着科学技术的发展,多项先进的科技学技术逐渐被运用到各个行业并且促进了行业的发展和进步,其中多媒体技术的成熟逐渐为教学活动提供了便利。高校公共管理教学活动中也在逐渐运用多媒体教学,所谓的多媒体教学方法就是在教学的过程中,根据教学目标的需要,通过选择合适的多媒体来辅助公共管理教学,使学生在教学活动中能够获取更多的专业知识,进而达到最佳的教学效果。在目前公共管理教学的活动中,多数的院校都在借助多媒体开展教学活动,一方面教师可以借助网络的优势不断的学习最新的知识,并且制作教学课件,完善公共管理教学内容,提高教师的教学能力,另一方面高校教师可以通过借助多媒体搜集一些视频、音频、图片或者文字等教学内容,丰富公共管理教学材料的形式,从多种形式上给学生不同的冲击,能够更加容易理解教学内容。在当下特殊的环境中,网络课堂的建设已经比较成熟,通过网络直播的形式进行课堂教学,能够将教学的视频进行长时间的保留,便于学生进行复盘练习,为学生深入的学习公共管理相关知识创造了良好的条件。同时部分院校还在积极利用多媒体技术为学生和教师之间的沟通创造有利的基础条件,对于高校公共管理课堂教学起到了良好的辅助作用。在现代教育发展的过程中多媒体教学已经成为教学法体系中的一个重要方面。

## 3 高校公共管理教学方法改进的途径探讨

### 3.1 不断开展实践调研

在高校公共管理教学的活动中融入实践性的内容对于教学质量提升具有重要影响,因此在后期的教学活动中应该加强对实践调研的重视。众所周知,公共管理学科本身就具有较高的实践性,在真正教学的过程中并不仅仅局限在课内教学与实践的结合,更需要强调校外教学与实践的有效结合,在传统的公共管理教学过程中往往注重的是课内教学与实践的结合,忽视了校外与实践的结合,而教学内容的丰富则可以从实践调研出发,促使高校公共管理教学活动更加符合时代发展的特点,在开展实践调研的过程中需要向学生强调不能够仅仅将视角停留在理论知识的学习,而应该深入的投入到实践当中,对调研实践的工作从更深、更全面的角度出发进行理解,确保能够具有良好的教学效果。利于某高校公共管理学院系在进行教学的过程中,平时注重课堂内的理论知识学习和实践的结合,同时还在校外与公共管理模范单位建立了紧密的合作关系,通过课外的实践活动让学生深入到公共管理部门中,去合作的公共管理部门工作情况进

行实际的调研实践,能够有效的提升公共管理教学的效果。

### 3.2培养整体意识

公共管理教学方法在优化改进方面可以从树立整体意识出发,将高校公共管理教学系统中的各个重要元素进行合理的分配和组合,只有这样才能够促使教学质量逐渐提升,通过优化公共管理教学的结构,促使其在教学过程中发挥出最大的价值。整体意识的高低关系到教学质量的高低,相关教师在进行教学的过程中应该树立整体意识,不能够仅仅关注教学系统中的具体元素,而应该从总体上对各个元素进行关注。高校公共管理教学涉及的方法众多,但是每种方法都具有不同的特点,在运用某种教学方法的时候应该考虑到其独特性和适应性,避免造成不必要的浪费,只有这样才能够促使教学方法发挥出最大的价值;同时,公共管理教学的任务对于教学设施和方法组合具有一定的影响,在对教学方法进行具体选择的时候应该做到对整体进行具体分析,通过从整体出发选择一套最优化的教学方法。例如,部分高校在公共管理教学的过程中从专业发展的情况进行出发,在全局的视野下对现有的教学方法进行优化,并且不断的增加多媒体教学和模拟教学方法的应用,在这种整体意识的支持下创造了良好的教学效果。

### 3.3树立公共管理教学新观念

在进行公共管理教学的过程中,教师拥有主导地位,学生拥有主体的地位,虽然公共管理的教学方法比较多,但是随着时代的发展仍然处于一种更新变化的过程中,但是任何的教学方法都必须坚持以学生为本的原则,通过借助一定的教学方法培养学生自主学习、探索的能力。可以从提升课堂教学效率方面对教学方法进行优化,而提升课堂效率也是公共管理教学方法优化的必然要求,从目前我国公共管理教学的效率来看还存在一定的不足,这就需要相关教师和院系树立公共管理教学的新观念,在新观念的引导下提升教学效率;同时教学方法的优化需要相关的院系和教师应该具有勇于创新的精神,在公共管理教学的过程中应该注重打破传统教学手段的束缚,不断的进行创

新,进而形成在公共管理教学中的特色,并且在实际的教学活动中应该根据公共管理的特点,建立完善的人才培养机制。因此通过树立公共管理教学的新观念,促使能够形成良好的教学效果,是教学方法更加符合时代发展的特点、更加符合公共管理教学的需要。

## 4 结语

综上所述,随着时代的发展,高校教育的方法逐渐增多,其中公共管理教学作为高校教学中一项重要内容,其教学方法多样,不同的方法具有不同的教学效果。公共管理教学中运用案例教学法能够使学生在典型的案例中进行思考和学习,在专题讨论教学方法运用的过程中能够增强学生的团队合作与沟通表达的能力、而模拟教学方法的运用能够促使学生更加深入的去了解公共管理,随着多媒体技术的发展,也在逐渐的应用到高校公共管理的过程中。但是要想促使公共管理教学形成较高的质量,就需要不断的进行改革创新,对教学方法不断的进行优化。

### [参考文献]

- [1]王姝.公共管理学科开放式教学研究[J].辽宁行政学院学报,2013,15(03):101-103.
- [2]倪海明.改进公共管理教学方法的基本途径探讨[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2015,(09):231.
- [3]朱玲玲.高校“公共管理”课程教学改革探赜[J].成才之路,2021,(36):61-63.
- [4]高建华.基于创新能力培养的高校公共管理类课程案例教学方法探讨[J].信息系统工程,2010,(10):118-120.
- [5]陈爽.论公共管理类专业课教学方法创新[J].中国成人教育,2009,(19):135-136.

### 作者简介:

卢少华(1964--),男,汉族,广东佛山人,北京师范大学发展研究院公共管理博士。广东省佛山市南海区南海开放大学图书管理员。研究方向:公共管理、人力资源管理、教育等。