

# 教改视域下的大学行政管理水平提升策略

潘国刚

吉林大学经济学院

DOI:10.12238/er.v5i5.4719

**[摘要]** 高校是人才培养的主阵地,高校发展水平在很大程度上受到大学行政管理工作质量的影响。教育改革视域下,高校的健康发展离不开大学行政管理工作,要想更好地开展行政管理工作,需要不断改革行政管理工作,让其更加民主化、科学化,以此来推动高校各项工作的顺利开展。

**[关键词]** 教育改革; 大学行政管理工作; 策略

中图分类号: G46 文献标识码: A

## Strategies for Improving the Level of University Administration from the Perspective of Education Reform

Guogang Pan

School of Economics, Jilin University

**[Abstract]** Colleges and universities are the battle position for talent training. The development level of colleges and universities is largely affected by the quality of university administration. From the perspective of educational reform, the healthy development of colleges and universities cannot be separated from university administration. In order to better carry out administration, it is necessary to constantly reform the administration to make it more democratic and scientific, so as to promote the smooth development of various work in colleges and universities.

**[Key words]** educational reform; university administration; strategy

教育改革视角下,大学行政管理工作既面临着新的机遇,也面临着新的挑战。大学行政管理工作的目的是为了更好地培养学生,因此需要完善好大学行政管理工作,提高行政管理工作质量。此外,大学行政管理工作效率的提高有赖于工作方式和模式的创新,只有不断创新大学行政管理工作才能更好地适应社会的发展需求,才能更好地满足国家对于人才的需求。

### 1 提高大学行政管理水平的紧迫性

#### 1.1 社会发展的需求

当前,社会发展势头迅猛,高校要想在激烈的市场竞争中保持优势,就需要不断引进和吸收人才。对于高校来说,它是高水平人才培养的主阵地,所担负的是培养学生素质的重要职责,做好行政管理工作可以更好地适应社会的发展需求,可以更好地履行自身义务。

#### 1.2 大学教育大众化发展的需求

我国各高校近年来一直在持续招生,大学生的入校率较高,大部分高中学生都可以进入高校继续学习。此外,还有很多社会人员也想进入大学学习知识,因此大学行政管理制度面临较大挑战。大学中持续增多的学生和教师,很难保证好质量,因此需

要大学高度重视起行政管理工作,以此来满足大众化教育的发展需求。<sup>[1]</sup>

#### 1.3 学校自身发展需求

大学规模持续扩大,很多高校具有较强的独立性,这些院校的发展通过国家颁布的管理制度已经难以满足其需求,为了让这些高校获得更好地发展,需要它们自身能重视起行政管理,以提高自身发展为目标,切实提高学生素质。

### 2 当前大学行政管理工作存在问题分析

#### 2.1 大学行政管理管理人员自身素质亟待提高

国家是大学的主要管理者,因此在大学行政管理制度中有不少政府部门的管理思想包含其中。受到传统观念影响,很多大学行政管理将工作重点放在教学管理上。因此,要确保大学教育工作的顺利开展,需要首先将行政管理自身素质提高上去。高校在行政管理工作方面的资金投入要加大,特别是行政管理人员的薪资待遇,教师和行政管理间人员的待遇差距不宜过大,应尽量缩小,这样才能让行政管理人员有着饱满的工作热情。此外,在职称评定和升职等方面,行政管理人员不具备优势,因此他们会将大部分时间用于学习,以此来提高自身,在工作上敷衍了事,自身工作质量和工作效率难

以得到提高,使得大学行政管理工作浮于表面,大学行政管理部門的存在可有可无。行政管理人员流动性较强,他们很多人都在职不久,在工作中处理问题时缺乏经验,行政管理质量难以得到保证。<sup>[2]</sup>

### 2.2 没有充分重视行政管理工作

当前,高校很多领导都觉得行政管理工作不重要、可有可无,因此对行政管理工作建设不够重视,对于人员的安排较为随意。对行政管理人员的选择也没有重视起来,在招聘时单只进行简单面试,对其教育、性格等问题完全忽视,招聘的人员可能本身就不适合该工作,因此他们在自己的岗位上难以干好自己的工作。近年来,我国加大了在高等教育科研方面的资金,行政管理人员薪资待遇显得更低,他们的工作质量会受到很大影响。很多高校都设置了“优秀教师”等奖项,但是行政管理部门并没有类似的奖项,这在很大程度上影响了他们的工作积极性。很多高校当前仍然沿用传统行政管理模式,因此难以提高工作效率,部门和部门间缺乏有效沟通,有的高校甚至沿用了人员调动任命制度,管理弊端十分明显。

### 2.3 缺乏完善的行政管理制度

大学职能部门中行政管理人员起到的作用不容忽视,它起到的是服务、管理和协调等作用。因此,大学行政管理工作要想得到提高,其关键就在于是否具备较强的处理行政事务的能力。当前,大学行政管理人员大都存在专业不对口的问题,同时也缺乏较强的专业知识储备,行政管理经验不强。还有的大学其行政管理人员数量较少,行政管理人员对岗位的认同感不强,或者是没有科学配置岗位工作,因此导致行政管理人员缺乏自我提升的动力,工作积极性难以得到保证。

### 2.4 信息化管理能力不强

当今社会是科技高度发展、信息化发展日新月异的时代,企业管理方式已经逐渐趋向于大数据平台、云技术等。大部分大学当前的行政管理工作已经逐步普及了信息化管理方式,但是受到自身硬件设施或是信息化管理理念的影响,并没有全面推行信息化管理方式,很多信息化管理平台没有完善好,部分传统的行政管理方式仍在沿用。因此,大学要想推行数据开放、信息优化的一体化行政管理服务是非常困难的。

### 2.5 行政化特征过于明显

我国传统的行政管理工作受到各种因素的影响,比如:社会制度、历史习惯等,这些因素的存在使得管理模式不够灵活。大学行政管理工作受到传统思想的影响也较为严重,行政化特征非常明显,人们对其认识会单纯停留于行政级别上,对其有效管理的作用反而忽视。这种思想的存在行政化了大学行政管理工作,对其治学管理功能没有加以重视,因此不利于形成开放、公平的学术氛围。

### 2.6 缺乏有效的监督

大学各项工作的顺利进行离不开行政管理工作的顺畅运行。对于大学行政管理工作来说,它包括的内容众多,不仅包括了教育改革、教育教学等工作,同时还包括了学科构建、高校教

学研究成果等内容。当前,很多大学对廉政监察工作都进行了重点关注,但是在实际监察中,并没有切实有效的监察制度保障其顺利实施,因此监察的实际价值难以有效发挥出来。

## 3 教育改革视域下大学行政管理水平提高的策略

### 3.1 大学行政管理领导班子建设工作要抓好

领导人员的能力和行政管理工作的质量有着密切的关系,会对其产生直接的影响。行政管理领导人员自身素质一定要加强,引进和吸收高素质的行政管理人员,这样的领导才能与大学学风建设要求相一致。大学行政管理领导应本着一切为了校园建设的目的,对学校文化有着充分的了解,将管理和教育间的关系处理好,为校园文化建设作出自己的贡献。行政管理领导人际关系处理能力要强,将行政管理人员和其他部门人员间的关系处理好。对于工作中出现的问题要及时发现和解决,秉公处理问题,尽好自己的责任,积极开拓,让大学行政管理工作质量得到保证。<sup>[3]</sup>

### 3.2 将大学行政权力定位明确好

大学行政管理人员在工作建设中,应清楚认识和明确定位好行政权力,因为这是行政工作开展的基本保证。部分大学行政管理人员受到传统思维模式的束缚,认为自己具有的职权非常高,因此其职权的行使常与学术研究的内容产生矛盾,这与大学行政管理部门成立的目的是不一致的。行政管理人员在工作中应做到恪尽职守,忠于自己的岗位,人员安排应根据每个人的性格和特长,将工作任务合理分配好。在招聘行政管理人员时,一定要重视其工作能力。人员调动制度一定要严格控制好,严格检查行政管理部门成员的表现,对于在工作中起不到作用的人员应坚决予以罢免。积极引进高素质的专业人才,工作要实现淘汰制度,将行政管理人员的工作热情充分激发出来。

### 3.3 对大学行政管理工作的理论与实践研究重视起来

对于大学行政管理工作来说,它具有较强的理论性,同时具备一定的知识理论框架,需要与实践结合起来研究。行政管理工作的重点任务要做好政府和学校各部门间的衔接,因此需要工作人员掌握好相关的知识理论体系,并在实践中验证应用。和政府行政管理比起来,大学行政管理制度有着明显的不同,这与大学自身性质有关,因为它不是单独的一个个体,需要由专业的行政管理人员处理大学各项工作,建立起与外界之间的联系。在实施大学行政管理制度的过程中,管理人员应结合自身工作经验,对行政管理理论知识结构进行创新,让其更具说服力。大学行政管理工作应始终本着以人为本的理念,以高校发展为目标,将自身工作效率真正提高上去。<sup>[4]</sup>

### 3.4 努力打造一支优秀的行政管理队伍

大学行政管理受到管理队伍整体素质的直接影响,因此应努力打造一支优秀的专业管理队伍,加强政治建设,将管理队伍的思想道德素质提高上去,确保行政管理人员具备正确的三观,具有为学校工作服务的使命感。行政管理人员应具备较高的道德素质,在工作中能是实事求是、脚踏实地。行政管理人员应充

分了解高校的专业课程和教育方向,对自己的工作侧重点要明确。全面了解自身工作理论知识,具备较强的语言表达能力和写作能力,具有很强的团队协作精神和感召力。<sup>[5]</sup>

### 3.5 保证大学行政管理工作去行政化

政府应基于社会角度考虑,将更多的自主权留给大学,在符合相关法律法规的前提下,将更多的办学空间留给大学,让他们创造出更加开放和自由的办学环境。相关法律制度建设一定要加强,制定相关法律法规,将大学生行政化方向发展的势头遏制住,将符合国家相关法规的章程制定出来,让大学学术自由得到保证,对因为利益驱使而加重行政化的现象要尽量避免出现。此外,大学民主建设要加强,将教职工代表大会的作用发挥出来,让全体教职工都能参与到大学生行政管理工作中,确保行政管理工作更加公开、透明。

### 3.6 将行政管理工作的监察效能加强

对监察的效能一定要有着清楚的认识,对其重要价值要意识到,行政监督工作一定要保证好有效性,同时其独立性也应该得到保证,这样可以将监督工作所造成的纠纷问题解决。相关规章制度的构建一定要严格,同时一定要确保其实施。充分将有效检查和廉政监察工作融合起来,对于廉政监察工作来说,它主要是用于进行全方位监督腐败问题,而效能监察主要用对全方位监督行政管理工作的质量,充分将两者融合起来,可以起到预防的作用,后续监察问题的出现才能得以有效避免。

### 3.7 积极构建网络信息平台,将信息办公水准提升上去

随着网络技术的飞速发展,信息传递的速度得到了快速提高,同时一些新兴的媒体技术应用日趋广泛。大学要想更好地顺应时代发展潮流,应加大投入和积极构建信息化网络平台,对校园网的建设也要加强,对于一些现代化的电子设备要积极应用起来,校内资源一定要确保共享性。在网络媒体技术方面的应用

能力应得到提升,加大对行政管理人员的培训力度,积极引入一些专业的技术人员,尤其是使用电子管理方式较多的部门,更要保证所有的员工都能熟练使用网络技术,将其工作水准提升上去。

## 4 结语

大学行政管理工作的目的是为了能够更好地培养学生,因此需要完善好大学行政管理工作,提高行政管理工作质量。高校发展水平在很大程度上受到大学行政管理工作质量的影响,教育改革视域下,高校的健康发展离不开行政管理工作,要想更好地开展行政管理工作,需要不断改革行政管理工作,简化行政管理方式,将行政管理工作的效率提高上去,让大学行政管理工作能真正做到服务于广大师生。

### [参考文献]

- [1]何希耕,陈荟芳.现代大学制度下的高校权力结构优化与风险防控[J].福州大学学报(哲学社会科学版),2018,32(06):104-108.
- [2]王娅.习近平教育改革思想探析[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2018,(05):1-3.
- [3]薛昭曦.深化综合改革视域下高校行政效能提升的路径探究[J].福建医科大学学报(社会科学版),2017,18(02):23-26.
- [4]包俊婕,王利清.高校行政管理人员能力提升策略探析[J].现代商贸工业,2020,41(04):52-53.
- [5]赵雨思.教育改革视域下大学行政管理工作水平提升的策略研究[J].才智,2019,(33):138.

### 作者简介:

潘国刚(1973--),男,汉族,吉林省长春市人,硕士研究生,助理研究员,研究方向:高教管理。