

高校教育质量持续改进的探析

余翔 李明昊 赵小华

郑州大学 水利科学与工程学院

DOI:10.12238/er.v5i6.4754

[摘要] 高校教育质量不能满足社会需求严重的影响了社会的发展,提升高校教学质量势在必行,本文根据当前高校教育现状,对不同的角色提出了相应建议,并通过反馈机制对教育方式进行调整,以达到持续改进教育质量的目的是。

[关键词] 教学质量; 持续改进; 监管制度

中图分类号: G421 **文献标识码:** A

Exploration on the continuous improvement of educational quality in colleges and universities

Xiang Yu Minghao Li Xiaohua Zhao

School of hydraulic science and engineering, Zhengzhou University

[Abstract] The quality of education in colleges and universities can not meet the needs of the society, which seriously affects the development of the society. According to the current situation of college education, this paper puts forward corresponding suggestions for different roles and through the feedback mechanism to adjust the way of education, in order to achieve continuous improvement of the quality of education.

[key words] teaching quality; Continuous Improvement; regulatory system

引言

二十一世纪以来高等教育在各方面都在不断地发展,高校数量、师生数量、招收规模都在不断地扩大。但随着高校招生规模的扩大,大学生的教学质量并没有随着人数的变多而不断提升,学生总数的提升使得在高校中游手好闲的学生数量也越来越多,这些学生在经过本科教育以后学习能力甚至退化的不如中学阶段,因此,高校的教育质量问题显得日益突出。针对这一现象,国家出台了一系列的政策,旨在提高高校教学质量。教育部先后下发了《关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》《关于全面提高高等教育质量的若干意见》《关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》等文件,强调要提高课堂教学质量,加强质量监控。2018年教育部发布了《关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知》,其中明确提出了“切实提高课程教学质量”^[1]。高校教育事关国家发展及民生问题,教育质量低严重影响我国十四五发展战略,所以持续改进教学质量刻不容缓。

1 高校教学质量持续改进

高校教育质量不是一个小问题,大到国家发展人才需求,小到千家万户养家糊口,都与高校教育质量密切相关,因此,高校教育质量的提升也不是仅靠一方就可以解决的,需要校内外各方共同努力,才能持续推进教学质量的改进。

首先,教学质量的提高需要国家政策的号召,当前,在国家十四五计划起步阶段,国家对人才培养工作极为重视,而大学生则是国家发展建设最关键的角色,国家已出台了一系列政策,旨在提升高校教学质量。

高校自身是提升教育质量最关键的一环,高校教育应以学生为中心,高校管理层需要响应国家政策,并针对本校情况,针对不同学生制定合适的方案,根据时代的发展制定学生的培养政策,为学生教育工作提供支持,加强监督管理,为改进学生教育质量打好基础。高校老师应服从学校教学计划安排,不能在本科学生教育上多上心,根据学生以及时代发展要求对课程教学进行相应的调整,加强对学生上课期间的监管,高校老师是持续改进高校教学质量重要的角色。高校学生也应该重视自身,清楚本科教学的重要性,杜绝懒惰思想,配合学校工作,积极进行学校安排的上课,实习等教学安排。并且社会各界也应形成良好的风气,积极促进高等教育质量的提升,在中学减负,提升大学质量的背景下,摒弃以前那种中学努力大学轻松的思想,社会各界也应该积极的对教育质量持续改进结果进行反馈,使高校教学质量可以持续的进行改进。只有这样,社会各界每个阶层共同行动,才能使高校的教学质量得到持续的改进提升。

2 高校教学现状及存在问题

随着教育的不断发展,高校招生数量在不断的增加,但教学质量没有得到明显的提升。自20世纪90年代以来,我国高等教育

无论在办学规模、办学理念、办学方式、办学质量,还是在师资队伍水平、学生人数。高教投资、管理监控上都得到了较快的发展,但仍低于发展中国家的平均水平,远远未能适应与我国的社会与经济发展。

目前,高校教学质量在每个教学参与者中都没有受到足够的重视,高校老师多重视科学研究而轻视了教学工作,对教学任务准备不足,对课堂疏于管理;学生在经历了中学的高压式学习后,也大多轻视了本科知识的学习,有相当一部分学生甚至达不到毕业这一本科最基本的学习要求;在学生进入大学阶段学习之后,家长也很少对学生学习情况进行了解,这些都是由教学参与者对本科教育的重视不够造成的,但是本科教育也正是学生阶段最重要的学习阶段,学生不管是以后进一步深造,还是投入到社会工作中,本科教学都是他们以后学习和工作的基础,而且作为教育强国的基础和高等教育的起点,本科教育是凝聚人心、完善人格、开发人力、培育人才、造福人民的重要一环,也是奠定大学生知识、能力、素质和人格基调的关键一站。只有发展好本科教育,才可能加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育。

3 各阶层在教学质量改进中的作用

高校教学质量受多方面因素影响,在国家要求改进教学质量大大趋势下,校内外各个阶层都应该负起责任,共同努力,才能使高校教育现状得到改善。

3.1 高校教学管理监督制度

作为改进教学质量最重要的一环,高校担负着最重的责任。教育改革的主要对象是学生,一切都要以学生为中心。高校应该积极响应国家号召,对自己相关教学制度进行合理的调整。随着时代的发展,部分课程所教授的知识已经不能满足社会发展的需求,学校应对此展开研究,对学生的培养课程进行相应的调整。同时学生与教授老师的教学过程以及结果要有相应的反馈机制,因此,学校需要建立一支较为专业的督导团队,选取真正了解相关课程以及课程教授方式的人员来组成这个督导团队,并已不打扰老师正常上课的形式对上课的过程以及结果展开专业调研,并对调研结果仔细分析,对分析结果奖惩分明,并且要及时将反馈结果呈现给相关老师,让老师对自己的课程根据反馈结果进行合理的调整。目前,高校教学质量评价较多采用标准化、客观化、效率化、数量化、外向化、工具化等指标来衡量本是充满个性和特色的教学活动,这样虽然能够获取部分资料,但是很难准确、深入地了解现象与反映各学科和专业特点,也对教师教学自主性的发挥造成障碍;再加上评价人员的学科背景不同,难免出现仅凭感觉和印象打分的现象,从而使评价的可信度降低,也就不能准确地反映教师的实际教学水平和质量^[2]。要严格考试制度,杜绝学生考试作弊行为,提高期末考试的严肃性。因部分学校设备已年久失修,严重影响课堂教学质量,学校也应对软硬件设施进行相应的升级,对相关实验设备进行更新。对评教机制进行调整,不能让这个学生对教学结果的反馈机制形同虚设。严格毕业制度,坚决取消“清考”行为,杜绝为学

生毕业而降低毕业标准,严格对学生毕业设计(论文)的督察。积极的接受社会对教育结果的反馈,并对反馈结果进行调整。高校制度以及相关资源完备是教学质量持续改进的前提。高校在教学质量改进中有极为重要的地位。

3.2 高校教师教学质量持续改进

教学质量改进工作涉及面广,责任主体包括任课教师、实习实践指导教师、毕业设计指导教师、教研室主任、学院主管教学工作的副院长等,具体实施中需要多方合力完成。而现有的工作体系对教学质量改进的实施缺乏监督,造成教学质量改进动力不足,特别是一线教师改进教学质量的积极性不高^[3]。高校教师是学生知识的传授者,如果没有合理的教学方式,学生接受知识的效果也不会很理想。现在高校教师普遍有重研究,轻教育的观念,只为了研究成果而轻视了对学生的基础教育,这是十分不好的现象,本科教育是以后人才研究以及工作的基础,教师也应该把本科教育重视起来。

美国的大学中,每位老师都需要承担相应的授课责任,而且老师都需要十分认真的对待。美国高校所有正教授,尤其是一流教授,都必须讲授本科课程,给本科生的专业学习以指导,对于每门具体课程,无论是核心课程,专业课程,还是选修课程,正式上课前,教师和本科生都分别要求认真做好自己的准备工作^[4]。学校也会对每门课配置相应的助课来辅助教学,并且他们的教学方式更能发挥出学生主动学习的能力,对课程教授的过程也十分重视,他们的学生仅仅通过最后的课程考试是不够的,需要学生在整个学习的过程中都认真对待。我们可以从美国的本科教学中学习他们较为优势的地方,高校教师应该严肃认真的对待学生的教学,根据社会的需要对自己所教授的课程进行相应的调整,配合学校制度,根据督导审查结果对自己的教学方式进行调整。课前仔细准备课堂内容,课中严格要求学生学习,注重学生的学习过程而不是只单纯的关注学生的成绩,坚决反对考前“划重点”的行为严肃考风考纪,提升考试质量。最终根据学生的课堂听课效果以及教课结果对课程进行合理的调整,使学生可以接受到高质量的教学内容,才能切实的提高学生的知识水平,进而持续提升高校的教学质量。

3.3 学生学习意识和方式对教学质量的影响

学生是教育的核心,学生也应重视自身,清楚自己肩负着国家发展及家庭希望的责任,在高校中仍然发现学生上课迟到早退、旷课替课、上课低头族等不良现象。学习的态度不够端正,惰性较大,依赖性强,自我约束力差,学习不够主动。经调查发现多是因为中学阶段监管过严,在大学阶段在没有教师、家长监管的情况下,缺乏自我管理意识,沉迷于其他课外活动,严重影响学习;还有部分学生难以适应大学教学和生活方式,导致学习效率不高,导致学习情况较差。针对以上情况,学生要积极配合学校工作,严肃对待学习任务,完成课堂以及实践的相关要求,提高自己责任意识,一切课余娱乐都应在完成学习任务以后,明白高校学习的重要性;对于适应高效学习和生活方式较差的学生,应该积极与同学、辅导员以及任课教师沟通,快速适应高校

教学方式。只有学生的能力真实的提升了,教学质量的改进才是有了真正的成果了。

3.4 影响高校教学质量的社会因素

在中学减负的大背景下,中学不仅仅要减轻学生的课业负担,更要做好中学与大学的衔接工作,很多学生在高考后进入大学后是迷茫的,他们对自己以后所学知识以及可能从事的职业的了解都不够,这就有可能造成对自己专业不喜欢不清楚的结果,从而降低了学生的学习兴趣,加强中学与大学的过渡工作,使学生对自己的专业感兴趣,也减少了学生在初入大学的迷茫过程,也使学生能更快的适应大学的学习生活。社会各界都应该支持本科教育改革,家长配合学校工作,对学校的政策调整表示理解。对于毕业生,高校应对毕业生信息进行追踪,积极与学生就业单位进行互动,就业单位也应该对学生的就业情况对高校教育提出合理的建议,使高校可以对课程设置,学生能力的培养方案进行相应的调整,听取行业、企业专家的建议,优化调整并更新部分课程教学内容,确保毕业生知识结构符合行业和企业的要求^[5]。

推进高校本科教育教学质量的持续改进,对于教师而言,可使“教学质量”意识深入人心,形成“重视教学、安心教学、研究教学,改进教学”的良好气氛,促进教学质量的提升。对于学校而言,可结合地方高校自身特点,坚定不移地推进机制建设,推动大学质量保障由外部监控向内部管控、由注重输入指标转向注重输出成果,有助于建立完善教学质量持续改进长效机制^[6]。对于学生而言,可以显著提升学生能力,提高学生学习兴趣,使学生的能力可以满足社会岗位的需求,提升学生自信,也使毕业生在就业市场中更具竞争力。对于社会而言,可为社会输送更多各行业的人才,为社会发展奠定坚实的基础。

4 结语

教育问题事关百年大计,事关发展民生,与所有人都息息相关,在提升本科生教学质量的过程中,应该在各个环节都重视反馈机制,重视反馈结果,根据反馈结果对教学进行持续的改进。每一个人都应该负起相应的责任,共同推动教育的发展,才能使教育质量能够持续的改进提升。

[基金项目]

2021年度郑州大学教育教学改革研究与实践项目“基于持续改进的课程质量评价模式研究”(2021ZZUJGLX149);2021年河南省高等教育学会高等教育研究项目““双碳”目标和数字孪生双驱动下的工科人才培养模式改革与实践”(2021SXHLX005);2021年度郑州大学一流课程建设项目“城市交通与道路规划”(2021ZZUKCLX014)。

[参考文献]

- [1]杨阳.努力提升本科课程教学质量[J].广西教育,2019,(23):1.
- [2]宁满秀,刘进.本科教学质量评价的现状与改进探析[J].绥化学院学报,2012,32(03):156-158.
- [3]黄先莉,李娜,吴少平.面向持续改进的本科教学质量管理机制研究[J].工业和信息化教育,2022,(01):1-5.
- [4]陶季邑.美国高校保证本科课程教学质量的方法及其启示[J].青海师专学报,2008,(01):71-75.
- [5]张婷婷,赵舵,黄进,等.本科教学质量保证及持续改进体系构建与实施[J].电气电子教学学报,2017,39(05):5-8.
- [6]宋晓昱.基于审核评估结果的地方高校本科教学质量持续改进研究[D].哈尔滨理工大学,2020.

作者简介:

余翔(1988-),男,汉族,河南省商丘市睢县人,工学博士,副教授,从事水利工程相关的教学和科研工作。