

生产运营管理课程思政实施及评价体系研究

赵越

云南工商学院

DOI:10.12238/er.v5i10.4845

[摘要] 课程思政是全国高等教育环节的重要内容之一,从思政课课程到课程思政,到让各类课程与思想政治理论课同向而行,共同培养为实现中华民族伟大复兴的接班人。然而,目前关于专业课的课程思政教育教学形式、教学案例、教学内容融入相关研究较多,但是关于课程思政的教学评价相关研究较少。基于以上原因,本文针对生产运营管理的课程思政实施内容与教学效果评价体系展开研究,推动本课程的教学内涵式发展。

[关键词] 生产运营管理; 课程思政; 教学效果评价体系

中图分类号: G632.3 文献标识码: A

Research on the Implementation and Evaluation System of Curriculum of Ideology and Politics in the Production and Operation Management

Yue Zhao

Yunnan Technology and Business University

[Abstract] Curriculum of ideology and politics is one of the important contents of the national higher education link, from ideological and political courses to curriculum of ideology and politics, to let all kinds of courses and ideological and political theory courses run in the same direction, and jointly cultivate the successors to realize the great rejuvenation of the Chinese nation. However, at present, there are many studies on the teaching forms, teaching cases and teaching contents of curriculum of ideology and politics education in professional courses, but there are few studies on the teaching evaluation of curriculum of ideology and politics. Based on the above reasons, this paper focuses on the implementation content and teaching effect evaluation system of curriculum of ideology and politics in the production operation management, so as to promote the teaching connotation development of this course.

[Key words] production and operation management; curriculum of ideology and politics; teaching effect evaluation system

2018年,全国教育大会指出,教育是国之大计,党之大计,坚持立德树人,要加强学校思想政治工作,培养一代又一代拥护中国共产党领导和立志为中国特色社会主义奋斗终生的有用人才。该理念在国内高校引发热烈反响,各高校积极响应,一方面不断整合和优化课程资源与学科资源,挖掘、激活和运用不同学科中所蕴藏的课程思政资源,精准把握课程思政的教育教学重点并全面融入课程教学中;另一方面通过加强师德师风建设、加强教学团队建设、提升教师教学能力、创新教学设计、开发特色课程、完善课程评价、总结典型案例等方式,全面推进课程思政建设。2020年6月,教育部印发的《高等学校课程思政建设指导纲要》进一步指出:课程思政建设是全面提高人才培养质量的重要任务,这为高校课程思政建设进一步指明了方向。

1 《生产运营管理》课程思政实施现状

《生产运营管理》是高校工商管理专业的专业核心课,课程管理类知识覆盖面广、专业性强、实践性强、贴近企业运营。2020年,开始探索课程思政建设,通过深度挖掘思政要点,紧密结合课程特点,立足中国情景,围绕“中国制造”与“四个自信”建设思政教学资源,挖掘了中国制造、生产率与国家竞争力、企业伦理与运营、中国文化与精益生产等思政元素。2021年开始研究教学评价体系,将从知识、情感、价值、三个指标构建,以培养学生创新意识、钻研精神、为祖国伟大复兴充满信心并为之奋斗的目标。

截至目前,以“课程思政”为主题词在中国知网搜索,共搜索出44143篇学术论文,近两年增长幅度飞快;以“课程思政”和“教学评价”为关键词在中国知网共搜索出830篇学术论文,约占总数的1.8%;以“生产运营管理课程思政”和“教学评价”

为主题词在中国知网搜索, 学术论文为0。由此可见, 对于生产运营管理课程思政的教学评价体系研究明显不足。

2 《生产运营管理》课程思政教学内容设计

生产运营管理共计12个章节, 根据课程的内容, 结合课程思政的要素, 设定了课程思政的主要教学内容:

第1章运营管理概论

教学要求掌握运营系统与运营管理的概述以及运营管理的实质; 了解运营管理的主要内容; 了解运营管理发展历程; 了解运营管理的新发展。

重点: 运营系统与运营管理的概念; 运营视图及各模块之间的关系; 运营管理发展历程中的三个阶段; 运营管理的新发展。

难点: 认识到运营管理在企业组织的重要性; 企业社会责任与运营管理的关系。

课程思政教学要点: “中国制造业”, 回顾我国制造业的发展历程, 如何一步步变为制造强国。

第2章运营战略、竞争力与生产率

教学要求: 了解生产运营管理的运营战略, 掌握生产运营管理的金字塔战略; 掌握运营管理的竞争力; 理解和掌握生产运营战略的概念与制定方法。

重点: 生产运营战略的制定方法; 金字塔战略; 商业画布。

难点: 学习管理的必要性、不同生产类型的区别、SWOT分析法与波特五力模型的具体应用。

课程思政教学要点: 以京东作为案例, 引入京东的战略布局、让学生了解中国企业的发展。

第3章产品开发与流程设计

教学要求: 熟悉新产品开发与设计需要考虑的因素; 熟悉新产品开发与设计的过程; 掌握生产流程的概念与分类; 理解质量功能展开(QFD)的基本思想与运用; 了解企业研究与开发的概念与分类。

重点: 新产品开发与设计的过程、企业研究与开发的分类、生产流程的类型。

难点: 质量功能展开(QFD)的基本思想内涵与运用、产品一流程(P-P)矩阵图的基本思想。

课程思政教学要点: 比亚迪跨界造口罩, 一不小心就成全球第一。是什么样的组织管理让比亚迪7天造出口罩机, 日产500万个口罩。

第4章运营能力规划

教学要求: 掌握三种能力两个指标, 领会如何通过运营管理最大化实际能力; 了解规划运营能力时要考虑的因素; 理解运营能力决策的重要性; 掌握规划运营能力的步骤; 掌握决策论的要素、决策环境及不同环境下的决策方法、领会完全信息价值的涵义、会应用决策论进行能力规划; 了解能力规划策略、掌握如何把盈亏平衡分析用于运营能力规划。

重点: 三种能力、两个指标规划运营能力的步; 决策论及其在运营能力规划中的应用; 盈亏平衡分析及其在运营能力规划中的应用。

难点: 在设计能力给定的前提下, 最大化实际能力, 从而提高效率与利用率的思路, 完全信息价值及其应用。

课程思政教学要点: 大国在崛起, 了解中国新“四大发明”, 树立民族自信。

第5章选址规划

教学要求: 了解选址规划的影响因素及决策程序; 掌握选址规划的多因素评分法; 掌握选址规划的重心法; 掌握如何把运输模型用于物流系统的优化及选址规划。

重点: 选址的重要性及通, 要考虑的影响因素, 选址规划的因素评分法; 选址规划的重心法, 运输模型及其在选址规划中的应用。

难点: 对重心法的理解, 运用运输模型进行物流优化配送的基本思路。

课程思政教学要点: 国家开启东西部协作2.0, 让学生了解我党如何利用东西部各自优势进行互补, 统筹发展。认识无论对于国家还是生产空间选择与布置的重要。

第6章质量管理

教学要求: 了解质量的内涵与要素, 熟悉质量管理与现场管理的基本概念; 掌握质量管理与现场管理的基本方法; 了解质量管理、现场管理的历史和发展趋势; 理解和掌握质量管理的常用方法; 熟悉5S活动的基本思想。

重点: 质量管理原理(PDCA工作循环、TQM等)、5S活动的基本思想。

难点: 质量管理方法与工具(帕累托图、因果图、直方图、控制图)的基本思想及其应用。

课程思政教学要点: “大国粮仓”这样管, 带学生了解我国的粮食储备情况, 以及是如何管理14亿中国人粮食保障。

第7章库存管理

教学要求: 了解库存的分类及作用; 领会有效库存管理的实现条件; 掌握经济订货/生产批量模型/数量折扣模型的计算方法及应用; 掌握随机库存模型订货点的计算方法; 掌握单期库存管理模型最优订货批量的计算方法。

重点: 库存的功能; 解决库存基本问题的切入点; 经济订货批量与经济生产批量模型; 设置安全库存要考虑的三个要素。

难点: 经济订货批量模型与经济生产批量模型; 数量折扣下的经济订货批量模型; 确定安全库存要考虑的因素; 随机库存问题订货点的计算。

课程思政教学要点: 当“中国制造”成为“国家宝藏”。法国一流的艺术博物馆乔治·蓬皮杜国家艺术与文化中心宣布, 将小米公司的两款智能手机列入馆藏。这是该馆首次收入量产型智能手机产品。也是我国产品得到世界认可的体现。

第8章综合计划及其分解

教学要求: 了解计划体系结构、编制综合计划的基本策略、产销平衡的主要措施, 掌握编制综合计划的技术, 领会编制综合计划所体现的管理思想, 掌握主生产计划的技术, 领会编制主生产计划所体现的管理思想 了解服务业综合计划的特点。

表 3-1 《生产运营管理》课程思政效果评价体系

评价维度	占比	评价内容	占比	评价指标	占比	得分
知识效果	80%	平时成绩	40%	课堂表现	20%	
				作业	10%	
				阶段性测试	10%	
		考试成绩	60%	实操	20%	
				试卷	40%	
情感效果	10%	教师素质	50%	遵守教师师德规范, 严格执教, 公正无私	12.50%	
				拥有文化自信和文化自觉, 了解中西文化差异, 能对学生进行合理疏导和引导	12.50%	
				三观端正, 遵纪守法、为人正派, 尽职尽责、勤勉奋进, 能为学生树立榜样	12.50%	
				具备强烈的社会责任感和使命感, 具有奉献精神	12.50%	
		学生素质	50%	思想品德、心理健康等测评优良率高	10%	
				积极参加学校组织的各项活动	10%	
				树立端正的学习态度, 积极进取	10%	
				拥有较强的学习意识和学习能力, 具备自学能力和终身学习的潜质	10%	
				政治立场坚定, 人格健全, 品行端正, 积极进取	10%	
价值效果	10%	课程评价	100%	督导评价	40%	
				学生评价	40%	
				同行评价	20%	

重点: 综合计划及编制综合计划的基本策略; 编制综合计划的表上作业法及其管理思想; 编制主生产计划的方法及其管理思想; ATP的概念及应用。

难点: 对编制综合计划方法所体现出的“面向成本”管理思想的理解。ATP的概念、计算及应用。

课程思政教学要点: 讲授综合计划阶段, 介绍我国伟大工程南水北调项目, 提高学生对我国重大民生项目的认识, 让学生理解我党在为中国人民谋幸福, 为中华民族谋复兴道路上不断努力奋斗的过程。

第9章从MRP到ERP

教学要求: 明确MRP要解决的主要问题; 掌握编制MRP的技术, 领会编制MRP所体现的管理思想; 了解编制能力需求计划的基本要求; 领会从ROP到ERP的演化过程; 了解ERP系统的定义、特点、功能模块、建设步骤、新发展。

重点: MRP要解决的关键问题; MRP的输入—处理—输出; 编制MRP方法所体现的管理思想; MRP II的基本逻辑; ERP系统的主要功能。

难点: MRP的运算逻辑MRP II的基本逻辑; ERP各功能模块之

间的关系。课程思政教学要点: 联想“ERP”战略实施的做成作为案例, 讲述我国ERP实施过程中从90年代到20世纪初, 从面临的困境到成功之路, 引导学生从失败到成功、不断尝试新事物的信心。

第10章作业计划

教学要求: 会单一加工中心排序问题的涵义; 掌握不同排序准则下的排序方案及效果测评; 掌握两个加工中心排序问题的约翰逊准则; 了解生产作业控制的基本内容; 掌握服务作业计划制定的方法; 掌握任务指派的基本方法。

重点: 单一加工中心排序FCFS、SPT、EDD三个准则下的排序方案; 两个加工中心的排序的Johnson准则; 生产预计分析与均衡性控制; 服务人员安排方法; 任务指派的方法。

难点: 排序问题的数学描述; 服务人员作业安排; 任务指派方法。

课程思政教学要点: 中国“5年规划”的力量。编制和实施五年规划, 是我们党治国理政的重要方式。新中国成立以来, 我国共实施了13个五年规划。以其神奇的力量, 带给中国和世界越来越多的惊喜, 诠释着中国制度和中国特色之治独特而巨大的魅力。

第11章供应链管理

教学要求: 了解供应链管理的必要性及新发展; 领会供应链环境下物流管理的目标、实现有效物流管理的可能性与措施; 了解物联网环境下的供应链管理; 了解供应链环境下的采购管理的特殊性, 领会如何保持有效的双赢关系, 了解采购中的道理问题; 领会VMI、JMI、TPL的基本思想和实现途径; 领会供应链运营参考模型与绩效评价指。

重点: 供应链及供应链管理的概念; 供应链管理的新发展; 基于供应链的采购管理; 基于供应链的库存控制; 供应链绩效评价。

难点: 牛鞭效应; 供应链绩效评价。

课程思政教学要点: 快速的供应链发展, 全国物资调运速度发展之快, 每当需要支援时, 我国物资快速的运往所需支出, 全国供应链网络以及电商、门店等销售终端, 集合全生态力量保障全国城乡民众的民生供应。

第12章精益生产

教学要求: 领会精益生产的实质、目标; 了解精益生产体系的建立及有效运行; 掌握价值流图; 了解敏捷制造的技术基础和实施条件; 掌握大规模定制的核心技术及实施条件; 掌握收益管理的内涵、应用条件及基本策略。

重点: 精益生产的概念、目标与体系; 实现精益生产的条件; 价值流图; 大规模定制的概念、类型与策略; 收益管理的概念、基本策略超额预售的基本思路。

难点: 看板及其数量的确定; 价值流图及其应用; 大规模定

制的两个基本策略; 收益管理的基本策略; 超额预售数量的确。

课程思政教学要点: 中国文化与精益生产, 以茅台企业为例, 不仅要学习优秀传统文化, 也在讲述茅台人“生在茅台、长在茅台、奉献茅台”的故事, 故事中将代代传承、精益求精的“工匠精神”植根于心。最后在充分了解茅台企业的基础上探讨该企业与其他企业运营管理的异同点。

3 《生产运营管理》课程思政效果评价体系

课程思政实施效果评定必须与专业课程教学评价体系紧密结合, 必须从多维度、全方位构建可实施性强、评价客观具有激励作用的评价体系。生产运营管理课程思政教学效果评价体系从知识效果评价、情感效果评价、价值效果评价三个维度展开, 具体指标明细详见表3-1:

4 结语

当前全国高校都在努力推进课程思政建设, 各个高校都在根据自身的办学定位和办学特色, 突出德育教育。高等教育根本核心就是教学, 在课程思政的建设过程中, 专业课程思政教育探索、推进、改革、评价成为各门课程建设的重点工作。生产运营管理作为工商管理类专业核心课程, 一方面需要课程目标建设与课程要求相结合, 另一方面需要根据课程的总体设计有效地融合思政要素, 同时需要研究合理的课程思政评价体系。

本文在经过前期的探索与研究基础上, 初步形成了生产运营管理的课程评价体系, 但是仍然对于各个指标的构建存在不足之处, 随着新商科的发展, 本课程仍然需要从课程目标、课程内容、课程思政、课程评价几个方面继续研究, 并在应用型复合型人才需求的背景下, 研究跨课程、跨知识点的大课程思政评价指标的构建。

[基金项目]

本文系云南工商学院2022年课程思政教改项目《基于OBE理念课程思政教学效果评价体系研究——以生产运营管理为例》阶段性研究成果。

[参考文献]

[1]立德树人, 为民族复兴提供人才支撑: 全国高校思想政治工作会议重要讲话[EB/OL].(2016-12-08)[2020-11-18].http://www.xinhuanet.com/politics/2016-12/08/c_1120083340.htm.

[2]教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[A/OL].(2020-05-28)[2020-11-18].http://www.gov.cn/zhe ngce/zhengceku/2020-06/06/content_5517606.htm.

[3]谢哈进, 李鑫, 江雯. 新时代高校教师的专业课程思政化评价研究[J]. 教育教学论坛, 2019(23):51-53.

[4]陆道坤. 课程思政推行中若干核心问题及解决思路——基于专业课程思政的探讨[J]. 思想理论教育, 2018(3):64-69.