教育研究
Education Research
第 7 卷◆第 5 期◆版本 1.0◆2024 年
文章类型：论文 | 刊号（ISSN）：2630-4686 /（中图刊号）：380GL020

“一站式”高校社区心理健康教育管理研究

熊颖 熊慧
江西科技学院 马克思主义学院
DOI:10.12238/er.v7i5.5053

摘　要：本文研究了在“三元”原则指导下构建“全方位”学生社区的理论与实践探索。“三元”原则指的是依据情境变化、顺应时代进步和紧贴趋势创新。首先，深入解读了这一原则的深层含义，同时定义并描述了“全方位”学生社区的本质及特性。接着，文中揭示了现存学生社区建设所遇到的关键挑战，如规划不足、服务方式的局限性以及缺乏时代感和创新精神。为解决这些问题，文章提出以“三元”原则为基础的“全方位”学生社区建设策略，涉及建立多元服务架构、运用现代技术革新服务模式，以及建立灵活适应的调整机制。文章还预估了实施该策略后学生社区可能产生的积极影响，并强调了长期规划和持续创新对于维持社区活力与竞争力的关键作用。
关键词：基于“三因”理念；一站式社区；服务模式创新；动态调整机制
中图分类号：G4 **文献标识码：**A

Exploration on “One-stop” Management of Community Mental Health Education in Higher Education

Ying Xiong, Hui Xiong
School of Marxism, Jiangxi University of Technology

Abstract: This paper studies the theoretical and practical exploration of building an “all-round” student community under the guidance of the “three-way” principle. The “three-way” principle refers to innovation according to the change of situation, the progress of the times and the trend of innovation. First, it provides an in-depth understanding of the deeper meaning of this principle, while defining and describing the nature and characteristics of a “all-rounded” student community. The paper then reveals the key challenges of existing student community building, such as insufficient planning, limitations in service methods, and lack of a sense of modernity and innovation. In order to solve these problems, this paper proposes an “all-round” student community construction strategy based on the “three-way” principle, which involves the establishment of a multi-service structure, the use of modern technology to innovate the service model, and the establishment of a flexible and adaptable adjustment mechanism. The paper also estimates the potential positive impact of the implementation of the strategy on the student community, and highlights the critical role of long-term planning and continuous innovation in maintaining the vitality and competitiveness of the community.
Keywords: “Three-way” principle; One-stop community; Service model innovation; Dynamic adjustment mechanism

引言

教育兴则国家兴，教育强则国家强。“培养什么样的人”指明了教育的目的，明确了对社会主义建设者和接班人的要求。“怎样培养人”回答了教育的途径，指出了对社会主义建设者和接班人的培养方法。“为谁培养人”规定了教育的功能，说明了社会主义建设者和接班人的奋斗方向。

1“三因”理念视域下“一站式”学生社区建设的理论基础

1.1“三因”理念的阐述

“三元动力”，源于习近平总书记在高等教育盛会中的重要论述，它涵盖了“应变而活、乘时而进、顺势创新”的核心思想。这种理念不仅揭示了高效运作的策略精髓，更彰显了理论前瞻性和实践创新性的高度统一。“应变而活”倡导的是灵活应对，根据事物的动态演化，巧妙调整策略，以适应瞬息万变的环境和需求。在构建学生社区的过程中，这就意味着要精确洞悉学生的个性化需求、社区的实时状态，以及社会变迁，从而定制出切实可行的建设蓝图，确保社区能精准服务于学生的成长路径。“乘时而进”则强调紧跟时代的步伐，驱动进步。对于学生社区建设而言，既要关注当前教育领域的革新趋势，更要洞察未来可能的需求，确保社

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

区始终引领潮流，提供前沿且全面的教育资源。“顺势创新”则鼓励捕捉并利用发展趋势，推动思维和方法的革新。在学生社区的构建中，这可能涉及新颖的教育理念、服务模式的革新，甚至引入尖端科技，以塑造独具魅力、引人入胜的学习生活环境。

1.2“一站式”学生社区的概念与特点

打造的“综合型教育生活中心”，以学生日常生活的核心区域为依托，旨在超越课堂学习，聚焦学生的全面发展与潜能挖掘。这个平台集成了多元化的功能模块，其中包括学术指导、师生互动平台、丰富的文化活动以及便利的生活支持。它的特性鲜明体现在：该中心强调全面性，如同一个综合服务平台，涵盖学习、生活、休闲与社交等多个领域，确保学生能在这里得到全方位的关怀和支持。它具有高度的整合性，将学习、生活与娱乐设施紧密相连，便于学生间的频繁交流与团队协作，从而强化社区的团结和归属感。它倡导全面育人，不仅关注学生的学术成就，更注重个体的全面发展和综合素质的提升。通过举办多元文化活动和志愿服务，培养学生的公民意识、创新思维和实践操作能力。中心秉持一体化理念，有效整合校内外资源，实现资源的最大化利用和优化配置，为学生提供优质且高效的教育资源和服务。同时，通过强化校社合作，促使学生社区与社会无缝对接，为学生开拓更多实践平台和成长空间。

2 预期效果与长远规划

2.1 预期效果

遵循"三要素"的哲学，推动"一体化"学生生活空间的构建，通过这种模式，学生们能在单一平台上获取全面的关怀，涵盖学术辅导、生活便利以及跨文化交流，从而提升他们的生活质量与学习效能。这个多元化的服务生态将悉心满足每个学生的独特需求，使他们在这里找到自我价值的认同。学生生活空间将扮演起促进全人发展的关键角色。在这个“一体化”环境中，学生们将有丰富的实践与社团机会，锻炼个人技能并塑造全面能力。社区内活跃的互动与交流将培育出深厚的友谊和团队精神，为他们的职业生涯和人生规划奠定稳固的基础。它也是学校与学生之间情感联系的纽带，使得学校能更好地理解学生的需求和创新思维，而学生也能深化对学校理念与未来走向的理解，增强归属感。

2.2 长远规划

为了确保“一体化”学生生活区持续且稳健的成长，一项全面的长远规划策略应运而生，着重于持续优化与动态适应。持续深化社区服务内涵，不仅巩固现有设施，还将创新性地引入更多元化的服务项目，以无缝对接学生们日益多样的需求。服务质量的严格监控将被强化，确保服务的高效运行、便利性以及卓越体验。致力于塑造独特的社区文化，通过频繁的文化活动和展览，彰显学校的独特文化和学生的才艺成就，促进文化生态的丰富多元。对于学生的社团和组织，给予更多的资源和支持，激发他们的创新精神，从而推动校园文化的蓬勃发展。把安全视为首要任务，建立完善的安全管理体系，强化日常巡查和风险预防，保障学生的生命财产安全。加大安全教育力度，提升学生的自我防护能力和危机应对意识。积极拓展外部合作网络，寻求政府、企业和社会各界的力量，共同推动学生社区的全面发展。与国内外其他教育机构的交流与合作也将成为提升服务质量的重要途径，借鉴先进的理念和实践，持续提升服务质量和社区建设水平。“一体化”学生生活区的长远规划将以提升服务品质、强化文化内涵、保障安全稳定和拓展内外合作为主线，致力于构建一个更有利于学生学习和生活的全方位社区环境。

3 当前学生社区建设面临的问题

3.1 缺乏系统性规划

学生社区的构建常常缺乏全面的规划，具体体现如下：一是前瞻性策略的缺失。许多高等教育机构在构建学生社区时，侧重于即时需求，对未来的预测和规划不足。这种做法使得社区在功能配置和设施供应上存在缺陷，无法适应学生不断提升的需求。二是整体协调性的匮乏。学生社区的建设涵盖众多部门和环节，需要各方通力合作。但在实践中，部门间的独立运作和沟通不畅问题突出，造成了社区资源优化和功能协作的障碍，降低了整体运营效率。三是持续发展理念的淡漠。在建设过程中，部分高校过于追求即时效果，对持久发展的重视不够。这使得学生社区在设施升级和环境保护等方面显现短板，对社区的长远繁荣构成了阻碍。

3.2 服务模式单一

学生社区的运营模式常常显得过于局限，难以充分响应学生多元化的诉求。其问题主要体现在：服务内涵的局限性。众多高等教育机构的学生社区局限于提供基础的住宿和餐饮服务，对于学习、日常生活及社交等多维度的需求关注不足，因而学生的社区生活体验显得较为单调，难以契合他们的多元化期望。服务手段的刻板：传统的服务模式如人工咨询和实体活动在学生社区中占主导，这种方式不仅效率不高，且未能适应学生对于便捷性和个性化的追求。服务覆盖群体的狭窄：学生社区通常将焦点集中在校生身上，未能充分考虑教职工、校友等其他群体的需求，从而在资源利用和功能拓展上产生瓶颈，限制了其潜能的全面释放。

3.3 缺乏时代性和创新性

随着时代的演进和教育思想的革新，学生社区的构建也需要不断顺应新趋势和需求。目前，学生社区的建设普遍存在与时代脱节和缺乏创新的现象，具体体现在以下几点：新技术应用的滞后：科技日新月异，新技术在学生社区建设中的应用日益普遍，但不少高校的学生社区依然沿用传统建设和管理方式，未能有效利用新技术提升社区质量和效能。教

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

育理念的守旧：伴随着教育理念的变革，学生社区的角色定位及服务方式应随之更新和完善。然而，许多高校的学生社区仍固守旧有的教育观念，未能及时调整其功能和服务策略。创新意识的匮乏：创新是驱动学生社区持续进步的关键力量，目前的社区建设往往忽视创新思维和能力的培育，因此在创新层面显得力不从心，无法满足时代发展的要求。当前，学生社区建设存在的问题包括规划体系不健全、服务模式单一以及缺乏时代感和创新精神等。为解决这些挑战，需要高校和社会各方面的共同参与和努力，加大对学生社区建设的关注和投入，以促进其持续发展和创新。

4 基于“三因”理念的“一站式”学生社区建设措施

4.1 因事而化：构建多元化服务体系

“顺应变通”这一理念倡导的是灵活应对各种情境的变化，以创新策略解决问题。在构建学生社区的过程中，关键在于精准对接学生的多元化需求，设计一个包容且富有弹性的服务体系。首要步骤是深入挖掘学生的实际需求，这需要定期进行深度调研，如举行学生反馈会议，积极倾听他们的声音，明确他们对社区服务的真实期待。以此为依据，应制定出响应学生需求的定制化服务计划，确保服务内容与他们的实际需求紧密契合。服务内容应当丰富多元，超越基本的生活保障，比如提供学术指导、心理支持、职业发展咨询，以及丰富的文化活动、运动设施等，以全方位满足学生的多元化需求，从而提升他们的生活质量并优化学习体验。尤为重要的是，注重服务的个性化特性。针对每个学生的独特需求，可以设计个性化的服务套餐。为特殊需求的学生提供个性化的住宿和饮食配置，或者为需要额外关注的学生提供一对一的专业辅导和咨询服务。这样的个性化服务，将使学生深切感受到社区的贴心与关怀，进一步增强他们的归属感。

4.2 因时而进：利用现代科技手段创新服务模式

“顺应时代潮流”的核心理念在于驱动进步，持续推动事物的演进。在构建学生社区的过程中，应当积极发掘并整合现代科技资源，革新服务模式，以提升服务质量与效能。引入智能服务体系是关键一环。借助先进的智能管理系统，如自动化的门禁和快速响应的维修系统，可以无缝对接学生社区的各项服务，实现高效且低成本的运营。同时，互联网的力量不容忽视，应拓展多元化的在线服务平台，比如社区网站和微信公众号，让学生无论何时何地都能轻松获取所需信息和服务。线上活动如网络讲座、咨询服务等，进一步增强了服务的便利性和响应速度。深度挖掘数据的价值也是重要策略，通过收集和解析学生对服务的使用数据，不仅能实时反馈服务满意度和需求变化，还能借此调整和优化服务内容与形式。此外，数据分析还能前瞻性地洞察未来服务趋势及需求动态，为社区的长远规划提供科学依据。总之，“因时而进”在学生社区建设中，意味着灵活运用科技，精准满足学生需求，以创新引领未来发展。

4.3 因势而新：构建动态调整机制

“顺势求变”的理念倡导随着环境变迁，灵活调整策略和路径。设立持续审视框架，定期对社区的运营效率和服务满意度进行深入剖析，明确其当前状况及潜在挑战。基于这些评估，迅速识别问题并定制针对性的修正方案。强化内外部合作网络，通过与政府、企业、非营利机构等建立紧密联系，引入创新资源和技术支援，为学生社区的提升提供丰富且优质的辅助。同时，积极吸取其他教育机构和社区的成功案例，不断优化服务模式和管理模式。提升学生的主动性，鼓励反馈机制的建立，因为他们是社区的核心力量和利益相关者。应激励学生深度参与社区活动，同时设立便捷的反馈途径，以便实时获取关于社区改进的宝贵信息，进而进行适时的调整和优化。

5 结语

“三要素”理论的实践推动了学生社区的全面升级，它不再局限于单一的服务提供，而是致力于打造一个无缝连接、高效智能的生态系统。这个系统不仅以个性化的方式满足学生的多元化需求，还借助创新科技手段重塑服务模式，实现了服务质量与效率的双重提升。动态适应性策略确保了社区始终保持与时代前沿的紧密联系，保持着持久的生命力。深信“一站式”学生社区将以其卓越的包容性和定制化服务，持续提升学生的幸福感和满意度。同时，不断提炼经验，优化运营流程，以保障社区的长远稳健发展。作为高等教育革新中的关键环节，以及促进学生全面成长的关键路径，”三要素″理念下的学生社区建设正在书写新的教育篇章。

参考文献：

[1]刘佳."三因"理念视域下思想政治网络教育创新探讨[J].中共成都市委党校学报,2021,000(001):66-72,84.

[2]薛丹."三因"理念视域下应对公共卫生安全事件的高校贫困生思想政治教育策略[J].产业与科技论坛,2023(15):160-161.

[3]刘璐,王天龙."三因"视域下辅导员提升思政教育获得感的现实审视与路径探析[J].高教学刊,2020(20):4.

[4]孙雯丽."三因理念"融入高校学生党员培养的实践探索[J].时代人物,2021,000(016):P.1-2.

[5]李智."三因"理念融入大学生劳动教育的探索与思考[J].山海经:教育前沿,2020,000(019):P.1-1.

作者简介：

熊颖，女（1993.11-），汉族，江西宜春人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育；熊慧，女（1996.03-），汉族，江西南昌人，硕士，助教，研究方向：思想政治教育。

基金项目：

“两个结合”赋能高校思政课高质量发展的内在逻辑与实现路径研究（编号：SZZX23038）

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.