

高职院校酒店管理专业课程思政建设的探索

王景

南充文化旅游职业学院

DOI:10.12238/er.v8i3.5863

摘要：随着社会经济的发展和酒店行业的快速变革，高职院校酒店管理专业面临着新的教育挑战。本文深入探讨了高职酒店管理专业课程思政建设的必要性，从国家层面、酒店行业以及教育教学改革的内在需求三个维度进行了阐述。针对当前课程思政建设中存在的问题，如顶层设计与规划的缺失、专业教师思政教育意识薄弱以及校企合作协同育人机制不健全等，本文提出了有效的解决路径。通过加强顶层设计与规划、提升教师队伍的思政教育能力、构建校企合作协同育人机制以及创新课程思政教学方法与手段等措施，旨在推动高职院校酒店管理专业课程思政建设的深入发展，为培养符合时代需求的高素质应用型人才提供有力支撑。

关键词：高职院校；酒店管理专业；课程思政

中图分类号：G41 **文献标识码：**A

Exploration of the Ideological and Political Construction of Hotel Management Courses in Higher Vocational Colleges

Jing Wang

Nanchong Vocational College of Culture and Tourism

Abstract: With the development of the socio-economy and rapid changes in the hotel industry, higher vocational colleges' Hotel Management major faces new educational challenges. This paper delves into the necessity of ideological and political education integration within the curriculum for the Hotel Management major at the tertiary vocational level, elaborating from three dimensions: national requirements, industry demands, and the intrinsic needs of educational and teaching reforms. Addressing current issues such as the lack of top-level design and planning, weak ideological and political awareness among faculty, and an incomplete collaborative education mechanism between schools and enterprises, this paper proposes effective solutions. By strengthening top-level design and planning, enhancing the ideological and political education capabilities of the teaching staff, establishing a collaborative education mechanism between schools and enterprises, and innovating methods and means of ideological and political education within the curriculum, this paper aims to promote the in-depth development of ideological and political education in the Hotel Management major at higher vocational colleges, providing strong support for cultivating high-quality applied talents who meet the needs of the times.

Keywords: Higher vocational colleges; Hotel management major; Ideological and political education

引言

党中央、国务院高度重视职业教育的发展，习总书记早在不同场合提出，要把职业教育摆在更加突出的位置，着力培养高素质劳动者和技术技能人才。高等职业教育是中职和本科职业教育衔接的关键环节，不仅要传授学生知识、培养学生能力，更要帮助学生在成长中树立正确的三观。因此，仅仅依靠思政课是不够的，更要贯穿于所有课程，对学生开展有效的思想政治教育。但目前，高职院校课程思政建设往往“浮于表面”，部分教师将课程思政简单理解为“教学+思政元素”的简单组合，缺乏对课程思政内涵、建设价值的深层理解，课程思政建设还需不断改进、完善。本文以酒店

管理专业为例，探究高职院校课程思政建设过程中存在的困难及实践路径，以期完善实践类专业课程思政建设，进一步探索和优化课程思政建设路径，提高高职酒店专业人才培养质量。

1. 高职酒店管理专业课程思政建设的必要性

1.1 国家政策引领要求进行课程思政建设

党的十八大以来，习总书记多次对教育发展问题进行重要论述，将教育发展提升至中国特色社会主义事业发展的更高战略位置^[1]。青年强则国强，青年的思想意识在社会主流意识中占主导地位。因此，引导青年树立正确的三观和思想意识，成为推进思想政治教育稳步发展的关键。2020年5月，

教育部颁布的《高等学校课程思政建设指导纲要》，提出把思想政治教育贯穿人才培养体系，全面推进高校课程思政建设，提高高校人才培养质量，让所有高校、所有教师、所有课程都承担好育人责任，各类课程都要与思想政治理论课同向同行^[2]，形成协同效应。

1.2 酒店行业特点要求进行课程思政建设

新时期，随着我国酒店业的蓬勃发展，行业对于具备卓越素质的酒店专业人才的需求日益增长。然而，当前职业院校所培养的行业专业人才数量有限，导致供需矛盾日益突出。尽管用人单位对学生的基础业务技能表示认可，但在服务意识、领导力、团队协作能力、创新思维以及心理调适能力等方面，学生的表现往往达不到企业需求的高度。在工作中容易以自我为中心，不愿意吃苦受累，甚至缺乏团队合作精神，抗挫折能力差。这些素质不仅是衡量酒店员工职业素养的关键指标，也是酒店服务质量和市场竞争力的重要因素^[3]。因此，将思想政治教育融入酒店专业课程建设，是全面提升学生的综合素质、满足行业对高素质人才迫切需求的必要举措。

1.3 教育教学改革需要进行课程思政建设

传统职业教育教学，教师普遍重视专业知识的传授和核心技能的掌握。然而，随着时代的不断进步与社会的快速发展，现代酒店行业对于从业人员的要求也越来越高，酒店行业不仅期望员工能够熟练掌握并灵活运用各项专业的服务技能，以满足顾客日益多样化、个性化的需求。同时，企业还愈发重视员工是否具备团队协作精神、是否拥有较好的抗压能力以及出色的组织协调能力等多方面的综合素质。将课程思政有效地融入专业课程之中，通过采用多元化的教学方法和方法，不仅能使学生掌握专业知识，更能在潜移默化中对学生进行价值观的引领与塑造，从而帮助学生构建起更加全面的职业素养体系，帮助学生更好地适应酒店行业需求。

2. 高职酒店管理专业课程思政建设现状

2.1 课程思政建设缺少顶层设计和规划

2019年，《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》中，首次将课程思政的概念以书面的形式呈现出来^[4]。随之，各高校纷纷响应国家政策的号召，全面推进高校课程思政建设，提高人才培养质量。虽然各高校均提出要大力推动课程思政建设，但部分高职院校由于没有意识到其对于人才培养的重要性，对顶层设计和规划时缺乏足够的重视和投入，在执行过程中出现了“走形式”“纸上谈兵”的情况。此外，高职院校课程思政评价体系方面还存在着不足，如评价标准不明确，考核方式单一等，都使得课程思政的实施效果难以得到有效评估和反馈。这种碎片化的建设模式使得课程思政形式大于实际，不利于课程思政体系的系统化发展。

2.2 专业教师思政教育意识薄弱

课程思政的有效实施不仅需要思政教师，更需要专任教师融入专业教学。然而，在实际教学中，由于对课程思政的认识不足，专任教师普遍忽视自身德育责任，将课程思政仅作为应付教学检查的工具。部分教师在完成课程思政建设“任务”的过程中，未结合专业实际情况，简单地将劳动教育、实训课程视为课程思政的一部分，使得课程思政的融入停留在表面。此外，部分专业教师由于缺乏思政元素挖掘能力，在课程中强行融入各种思政元素，使得课程思政与专业知识结合生硬，难以实现思政育人的真正效果。

2.3 校企合作中协同不足难以形成育人合力

产教融合与校企合作作为一种创新的教育模式，已成为推动职业教育发展的大势^[5]。特别是酒店专业，其专业性决定着校企合作对于学生培养发展的重要地位。在这一进程中，酒店企业不仅是技能实践的摇篮，更是蕴含丰富思政元素的沃土，如工匠精神、团队合作、创新思维、社会责任感等核心价值理念，构成了人才培养过程中不可或缺的宝贵资源。

然而，尽管校企联合培养的潜力巨大，但遗憾的是，这些蕴藏于企业之中的思政资源，其应有的作用与影响力尚未得到充分施展。在实际操作中，往往存在资源整合不够深入、利用方式较为单一、协同效应未能最大化等问题，导致思政教育与企业技能培训之间存在一定的脱节，使得学生难以在实践中深刻体会和领悟工匠精神等思政元素的真谛，校企合作难以形成育人合力。

3. 酒店管理专业课程思政建设的有效路径

3.1 加强顶层设计与规划

课程思政融入人才培养不仅只靠表明态度，更需要学校层次的积极引领和统筹规划。首先，学校应高度重视酒店管理专业课程思政建设的顶层设计与规划工作，明确课程思政建设的目标、内容、步骤以及评估机制。由学校领导、专业教师、思政教师和企业专家组建课程思政建设领导小组，负责统筹协调课程思政建设的各项工作。其次，结合酒店管理专业特点和人才培养需要，制定详细的课程思政建设规划，明确各阶段的任务和目标，定期召开会议，研究解决课程思政建设过程中遇到的问题，确保各项措施得到有效落实。

3.2 提升专业教师思政教育意识与能力

专业教师作为课程思政建设的关键力量，其思政教育能力的提升至关重要。高职院校应采取多种措施，提升专业教师思政教育意识，加强专业教师思政教育能力建设。一是加强思政教育理论学习。例如，可邀请思想政治教育领域的专家学者进行授课，通过课程思政的理念、方法、案例等方面的内容学习，帮助教师深入理解课程思政的内涵、意义及实施方法。同时，定期组织学习交流，邀请学校思政教师和专业教师共同参与，对酒店专业课程的思政元素进行内容设

计，例如，在《酒店财务管理》课程中，引入酒店业的职业道德案例分析，让学生讨论并理解诚信经营的重要性；在《餐饮服务与管理》课程中，强调敬业精神，培养学生的责任心。二是鼓励思政教学创新。建立专业教师思政教育考核机制，将思政教育成果纳入考核评价体系，对课程思政建设中表现突出的教师给予奖励，以激发专任老师参与课程思政建设的积极性和主动性。

3.3 创新课程思政教学方法与手段

针对当前课程思政教学方法单一的问题，酒店专业教师应积极探讨并创新教学方式。例如采用情景模拟教学方法，设计真实的酒店服务场景，如前台接待、客房服务、餐饮服务。通过让学生扮演不同的角色，模拟实际操作来体验不同岗位的职责和挑战，让学生在具体情境中学习和体验思政教育内容。此外，还可以利用在线教学平台，打造沉浸式思政教育环境，提高学生的学习兴趣 and 参与度。

3.4 深化校企合作，形成育人合力

校企合作是高职院校人才培养的重要途径，也是课程思政建设的重要平台。高职院校应积极探索校企合作协同育人的新模式和新机制。一是建立校企实训基地。将课程思政教育融入实训过程中，通过实地参观、岗位见习等方式，让学生在实践中感受酒店行业的职业道德和职业精神，增强其对思政教育的认同感和实践能力。二是联合教学。邀请酒店的在职员工到校参与教研与实训教学，将企业的实际需求和文化理念融入课堂教学中，开发具有酒店特色的思政教育案例和教学资源，发挥酒店企业育人的最大优势。

3.5 建立监督与反馈机制

监督与反馈机制是推动课程思政建设持续改进的重要动力。高职院校应建立长效的监督机制和反馈机制保证课程思政建设的有序进行。一建立监督检查组。由校教务处、教学督导组、酒店系主任组成的监督小组，负责对课程思政建设的实施情况进行定期监督检查。二是完善反馈机制。通过开展问卷调查、意见箱、座谈会等方式征求教师、学生的建议，并根据反馈结果不断调整和完善，推动酒店专业课程思

政建设的深入发展。

4. 结语

酒店管理专业人才培养目标致力于将学生培养成为既符合酒店行业发展趋势，又具备高尚职业素养与服务意识，同时还拥有卓越创新精神和实践能力的高素质应用型人才。这一人才培养目标的实现，离不开思政教育的深度融合与有效实施。通过加强顶层设计与规划、提升教师队伍的思政教育能力、不断创新课程思政教学方法与手段等途径，多方发力，协同育人，确保课程思政建设在酒店管理专业中发挥出最大效能，为培养德才兼备的高素质人才奠定坚实基础。

【参考文献】

[1]李芳.教育要肩负起实现中华民族伟大复兴的历史使命[J].中国高等教育,2019,(Z3):64-66.

[2]教育部.教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL].

HTTP://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/7056/202006/t20200603_462437.html.

[3]方婕.酒店管理专业实习生工匠精神的培育[J].西部素质教育,2022,8(24):78-81.

[4]中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》[J].中国电力教育,2019,No.378(08):6.

[5]王铁锋.基于产教融合、校企合作的高等职业教育供给质量研究[C]//辽宁省高等教育学会.辽宁省高等教育学会2016年学术年会暨第七届中青年学者论坛三等奖论文集.大连艺术学院:2016:5.

作者简介：

王景（1998.8-），女，汉族，甘肃省金昌市，硕士研究生，研究方向：酒店管理

课题项目：

南充文化旅游职业学院2023年度校级课程思政专项课题《高职院校酒店管理专业课程思政建设的探索》；项目编号：NCWL2023SZC009