

数智时代“一站式”学生社区建设路径研究

白林 刘莹

山东建筑大学

DOI:10.12238/er.v8i3.5866

摘要：习近平总书记在中共中央政治局第五次集体学习时指出：“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题，也是建设教育强国的核心课题”。“一站式”学生社区建设是回答这一核心课题的重要实践环节和方式，需要高校同向发力、问题共答。本文通过对数智时代“一站式”学生社区建设现状和存在问题分析，针对性提出数智时代背景下，适合当代大学生成长成才的“一站式”学生社区建设路径，为新时代高校“一站式”学生社区建设提供借鉴。

关键词：数智时代；一站式；学生社区

中图分类号：G64 **文献标识码：**A

Research on the Path of "One-stop" Student Community Construction in the Digital Intelligence Era

Lin Bai, Ying Liu

Shandong Jianzhu University

Abstract: General Secretary Xi Jinping pointed out during the fifth collective study session of the Political Bureau of the Communist Party of China Central Committee that "what kind of people to cultivate, how to cultivate people, and for whom to cultivate people" are the fundamental issues of education, and also the core issues of building an educational power. The construction of "one-stop" student communities is an important practical link and way to answer this core issue, which requires universities to work together in the same direction and answer the same questions. This article analyzes the current situation and existing problems of "one-stop" student community construction in the era of digital intelligence, and proposes a targeted "one-stop" student community construction path suitable for the growth and development of contemporary college students in the context of the digital intelligence era, providing reference for the construction of "one-stop" student communities in universities in the new era.

Keywords: Era of digital intelligence; One-stop service; Student community

引言

随着信息技术的飞速发展，数智时代已经悄然来临。在这个时代背景下，高校学生社区建设面临着前所未有的机遇与挑战。一方面，数智技术为学生社区的管理和服务提供了更加高效、便捷的手段，能够更好地满足学生的多样化需求；另一方面，数智时代也对学生社区的建设提出了更高的要求，如何充分利用数智技术，打造具有时代特色的“一站式”学生社区，成为高校育人工作的重要课题。高校“一站式”学生社区建设是新时代高校育人工作的重要创新举措。旨在整合学校资源，为学生提供全方位、一站式的服务，包括学习、生活、娱乐、心理辅导等各个方面。通过“一站式”学生社区建设，可以更好地满足学生的成长需求，提高学生的综合素质，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人奠定坚实的基础。

1. 高校“一站式”学生社区建设的重要性

1.1 思想政治教育的新阵地

学生社区作为大学生日常生活和学习的主要场所，是开展思想政治教育的重要阵地。高校“一站式”学生社区为思想政治教育提供了贴近学生生活的场景。学生在社区中度过大量时间，这里的教育活动更具针对性和实效性。通过在社区开展主题班会、政策宣讲等活动，辅导员和班主任能够主动融入学生圈层，进行思想引导、学业辅导、心理疏导、安全教导、就业指导，真正打通服务学生的“最后一公里”。社区中的文化氛围对学生思想产生潜移默化的影响。在“一站式”学生社区中，可以嵌入文化育人资源，开展丰富多彩的文化体育活动，营造浓郁的文化氛围，让价值引领像“空气”一样无处不在，引导学生积极培育和践行社会主义核心价值观。

数智时代的高校“一站式”学生社区能够更好地满足学

生的个性化需求，提高思想政治教育的实效性。利用数智技术，对学生的行为数据进行分析，为学生提供个性化的思想政治教育服务。可以根据学生的兴趣爱好和思想状况，推送个性化的学习资源和教育活动，提高学生的参与度和获得感。数字化教育平台为思想政治教育提供了新的手段和方法。通过在线学习、课程辅导、学术交流等服务，满足学生多样化的学习需求，同时开展线上思想政治教育活动，增强教育的吸引力和感染力。

1.2 全员全过程全方位育人的重要载体

“一站式”学生社区能够将校院领导力量、管理力量、思政力量和服务力量充分覆盖到学生中间，推动全员全过程全方位育人格局的形成。领导力量下沉，倾听学生呼声。校院领导干部带头践行“一线规则”，强化深入社区联系学生工作机制，搭建良好沟通平台，体现“以学生为中心”的育人工作理念，与学生零距离沟通，了解学生诉求，为育人工作提供决策依据。管理力量下沉，为学生排忧解难。学校相关管理职能部门常态化进驻学生社区，建立包联工作机制，提升管理能级，及时解决学生关心关切的问题，为学生提供全时全域保障。服务力量下沉，满足学生需求。高校整合公共服务专业力量，推动各类服务资源下沉社区，满足学生个性化、多元化服务需求，拓展学生社区的功能，从单一生活空间向“全景式”育人空间转变。思政力量下沉，启智润心。辅导员和班主任作为高校思想政治工作的骨干和关键，推动思政力量下沉社区，有效衔接第一课堂与第二课堂、专业课程与思政课堂，开展各种教育活动，引导学生成长成才。

数智技术的应用能够为育人工作提供更多的手段和方法，提高育人工作的质量和水平。构建数字化云社区平台，实现学生社区的智慧化管理。通过设置共享空间预约模块、匹配门禁系统、推行“无纸化”办理等方式，提高管理效率，为育人工作提供便利。

利用信息技术，搭建家校共育模块和校企协同模块。实现辅导员与家长实时互联、常态化沟通，形成家校共育局面；将优质企业招聘嵌入学生社区，为学生提供精准化就业指导和个性化就业帮扶，提高育人工作的针对性和实效性。开发数字化教育平台，整合教学资源，为学生提供在线学习、课程辅导、学术交流等服务。同时，通过平台对学生的学习行为进行数据分析，为教师提供教学反馈，实现个性化教学，提高育人工作的质量和水平。

2. 数智时代高校“一站式”学生社区建设的现状

2.1 建设成果

经过文献分析和调查访谈，部分高校已经率先试点建设“一站式”学生社区，并取得了一定的成效。

武汉理工大学，以“四个聚焦”推进“一站式”数智学生社区建设，聚焦数据驱动，激发育人新动能。校领导推动

学生社区建设，激励党政管理干部、党员教师、专任教师、辅导员等参与，驱动育人方式和场域转型。聚焦数字基建，搭建育人新平台。高标准建设网络基础设施，打造学生社区智慧空间，聚合优化数字平台助力智慧管理。聚焦数字联动，凝聚育人新合力。校内联动集成育人资源，家校联动形成共育局面，校企联动服务学生成长。

吉林建筑科技学院，以着力建设“三全五育社区”为一个核心，依托学校现有线上社区资源，拓展了多元共治的“1个学校+2个国家级”的三维线上教育服务平台矩阵，积极构建了“学校—社区—楼栋—楼层—宿舍”五级网格化社区管理体系，全面实施了“四种力量到一线、四种组织进社区、四种载体进宿舍、四种功能集一站”的各部门协同配合、全程贯通的四个智慧化社区育人链条，重点实施了七彩社区品牌“智慧+”建设工程，不断提升了学生社区服务时效、健全协同服务体系、优化精准服务质量，切实推进了学生社区内涵式发展与建设。

长安大学构建以“学生公寓（满足学生生活需求）+示范性园区（助力学生成才需求）+学校服务平台（服务学生日常事务）”为支撑体系，以“线上+线下”为实现路径的“一站式”学生社区综合管理模式，形成“1246”建设模式，即“一体规划、两个校区、四个教学区、六个园区”建设模式，服务学生成长成才、全面发展学习、时间、锻炼、竞赛等。全力推进“一站式”学生社区建设。

厦门理工学院打造“一站式”学生社区“育人综合体”，学生社区功能设施齐全，可“一站式”解决学生事务。加强社区辅导员队伍建设，安排专职辅导员全天候工作生活。师、干部常态化走进学生社区，与学生深入交流、答疑解惑。成立党支部，实行社区服务工分制，发挥党员先锋模范作用，坚持用社区组织体系引领社区管理服务工作。

2.2 存在的问题

部分高校对“一站式”学生社区建设的重要性认识不足，投入不够。在一些高校中，领导对“一站式”学生社区建设的重视程度不够，导致在资源分配上，对学生社区的投入不足，影响了社区的建设和发展。部分高校的职能部门在“一站式”学生社区建设方面职责不清晰、任务不明确，缺乏统筹协调和管理监督作用，使得建设工作难以有效推进。数智技术的应用还不够广泛和深入，存在“数字鸿沟”等问题。高校“数字鸿沟”主要存在于不同大学生群体之间。一些贫困学生由于家庭经济原因无法拥有电脑，无法接入互联网，导致在学习资源获取和参与数字化教育活动方面存在困难。此外，地区经济发展不平衡也使得来自经济不发达地区的学生在信息技术终端拥有机会上处于劣势。虽然部分高校在数智化建设方面取得了一定成绩，但整体来看，高校之间的技术应用水平存在较大差异。一些高校在硬件设施建设、软件

平台开发等方面还存在不足，无法满足学生的个性化需求。

综合国内高校基于数智时代“一站式”学生社区建设取得的成果我们不难发现，数智时代背景下，“一站式”学生社区的建设要基于数据驱动，全面获取学生校内生活数据，根据数据分析结果提供菜单式精准育人服务，实现育人方式的内涵式升级；强化数字基建，建设高标准网络基础设施，打造智慧空间，优化数字平台，简化办事程序，真正实现学生生活学习空间一键式互联；强化数字联动，校内、家校、校企联动，集成育人资源，形成共育局面，服务学生成长，畅通学生反映问题渠道，协调校内资源集中处理学生意见建议，为学生提供“一站式服务”。同时，充分发挥各部门资源优势，建设教育数字化体验与服务中心，构建“沉浸式”社区学习环境。同时，需要领导重视、各部门协同配合、结合特色创新发展、以生为本满足学生需求。

3.数智时代高校“一站式”学生社区建设的路径

3.1 坚持围绕学生成长成才，构建一体化协同育人场景

育人队伍下沉社区，党政领导、专任教师、优秀校友、管理人员、物业团队等多支育人队伍下沉社区。在数智时代，高校应充分发挥各方育人力量，让不同背景的育人队伍深入学生社区。党政领导可以为学生提供政策解读和人生导向；专任教师凭借专业知识指导学生学业；优秀校友以自身经历激励学生奋斗；管理人员确保社区运行顺畅；物业团队则为学生创造良好的生活环境。通过多支队伍的协同作用，为学生的成长提供全方位的呵护。辅导员、班主任、学业导师精准护航，从学生入学到毕业的全周期内，为学生的学业发展提供精准指导，帮助学生塑造健全人格，提升综合素质。在数智时代，利用先进的技术手段，拓展学生的学习渠道，培养适应未来发展的创新人才。

3.2 实现阵地构建下沉，打通生活与活动区

打造多功能社区空间，建设党建工作室、配置研习活动区、人文艺术区、体育运动区等多功能区，通过合理布局这些功能区，营造良好的成长环境，学生在短距离内就能接触到丰富的文化和体育资源。融入多元成长环境体验，通过举办促进学生成长活动，将社会主义核心价值观融入教育教学

的各个环节，使其深入课堂主阵地，引导学生树立正确的价值观。构建“智慧服务”虚拟空间，为学生提供便捷的服务，心理健康服务热线随时为学生提供心理支持和问题解答；学生全生周期管理系统则实现对学生成长的全程跟踪和管理，搭建沟通平台，随时答疑解惑。

3.3 强化思想理论教育，助力红色信仰沁润

红色文化筑牢理想信念，紧抓重要契机，实现爱国主义教育全程化；党政领导率先垂范，讲党课、话初心、谈使命，打造全方位“思政熔炉”。紧紧抓住重要时间节点和重大事件契机，开展形式多样的爱国主义教育，实现爱国主义教育全程化，让红色文化深入人心，筑牢学生的理想信念之基。建设“线上+线下”思想政治教育阵地，线下阵地强化思想引领，线上阵地打破时空局限，营造良好学习氛围。

总之，数智时代“一站式”学生社区建设是一项具有重要意义的工作。通过本研究，我们总结了数智时代“一站式”学生社区建设的策略与路径。未来，随着数字技术和网络技术的发展，基于数智技术的“一站式”学生社区建设将继续探索和创新，不断完善和发展，为高校育人工作做出更大的贡献。

[参考文献]

- [1]陈翠峰等.“一站式”学生社区视域下“三全育人”的实践探索与经验总结——基于华南理工大学“一站式”学生社区建设试点[J].高教探索,2023(6):20-26
- [2]张亦佳.高校开展“一站式”学生社区思想政治教育的重要性及实践路径[J].思想理论教育导刊,2023(5):136-141
- [3]江明哲等.新时代高校“一站式”学生社区数智画像赋能学生综合发展路径研究[J].济南职业学院学报,2024(1):93-97

作者简介:

白林, 1991年12月, 女, 汉族, 吉林长春, 讲师, 研究生, 研究方向: 思想政治教育

刘莹, 1984年2月, 女, 汉族, 山东阳信, 讲师, 研究生, 研究方向: 思想政治教育