

上海市老年教育数字化的发展研究

江山多娇
香港科技大学

DOI:10.12238/er.v8i3.5927

摘要：本研究分析了上海老年数字教育的现状、挑战和改进策略。上海市政府推动老年教育数字化，以应对老龄化并提升老年人生活质量。在相关计划指导下，政府正构建一个开放的数字化教育平台。研究显示，数字化有助于增强老年人的社会参与和生活质量，但也面临数字鸿沟等问题。挑战主要来自经济、资源分配、政策执行和技术更新等方面。为应对这些问题，研究建议加强政策和财政支持，提供个性化教育内容，普及硬件设施，并提高老年人的数字素养。这项研究为推动老年教育数字化提供了理论和实践指导，为学术界提供了新的研究思路。

关键词：老年教育；公共服务；数字化转型

中图分类号：G7 **文献标识码：**A

Research on the Development of Digital Elderly Education in Shanghai

Shanduojiang Jiang

The Hong Kong University of Science and Technology

Abstract: This study analyzes the current situation, challenges and improvement strategies of digital education for the elderly in Shanghai. The Shanghai municipal government promotes the digitization of education for the elderly to cope with the aging population and improve the quality of life of the elderly. Under the guidance of the relevant plan, the government is building an open digital education platform. Research shows that digitization helps to enhance the social participation and quality of life of the elderly, but it also faces issues such as the digital divide. The challenges mainly come from the economy, resource allocation, policy implementation and technology renewal. To cope with these problems, the research proposes to strengthen policy and financial support, provide personalized educational content, popularize hardware facilities, and improve the digital literacy of the elderly. This research provides theoretical and practical guidance for promoting the digitalization of education for the elderly, and provides new research ideas for the academic circles.

Keywords: Education for the elderly; Public service; Digital transformation

引言

研究背景

上海作为中国的重要城市，在老年教育数字化转型方面取得了领先地位，为全国提供了创新解决方案。随着人口老龄化和科技发展，老年群体对知识的需求增加，数字化转型成为关键途径。但上海在转型中遇到数字鸿沟、内容适配、硬件限制和老年人心理障碍等问题，影响了数字教育服务的普及和效率。因此，探索和优化老年教育数字化路径变得迫切，需要政府、市场和社会共同努力，提供全面优质的公共服务。研究旨在分析现状和困境，提出优化策略，提高服务水平，促进老年教育全面发展。这对实现公平、包容的服务理念具有重大意义。研究不仅响应时代需求，解决数字化问题，还将为老年数字教育提供理论和实践指导，具有重要价值。

研究意义

全球人口老龄化加剧，老年教育需求增加，数字化技术为老年教育带来新机遇。本研究探讨上海老年教育数字化现

状及问题，提出优化路径，包括增强政策和财政支持、个性化教育内容、推广硬件设施和保证服务质量。研究具有理论和实践意义，为政策制定提供依据，拓展教育理论，强调资源配置优化和质量监控的重要性。实践上，研究成果为上海及其他城市老年教育数字化提供策略，促进教育资源优化配置，提升老年群体学习兴趣和社会参与度，确保高质量老年教育实现。

1 上海市老年教育数字化的现状概述

1.1 上海市老年教育数字化的现状与实践

随着上海市社会经济的迅速发展和人口老龄化的加剧，老年教育需求逐步增加，推动了老年教育的数字化转型。上海市政府高度重视这一领域，将其作为应对老龄化和提升老年群体生活质量的重要战略。通过一系列措施，上海正在打造一个无围墙的数字大学，借助线上教育平台和丰富的数字资源，满足老年人终身学习的需求。根据《上海市教育信息化2.0行动计划》和《上海市教育数字化转型实施方案（2021-2023）》，上海计划到2025年建成100个老年智慧

学习场景和品牌，提供多样化的学习资源，帮助老年人提升数字素养，弥补数字鸿沟。

尽管取得了显著成果，上海在如何进一步优化老年教育数字化服务，尤其是在提升老年群体的学习参与度和满意度方面，仍面临一些挑战。上海的老年教育数字化转型注重技术创新与教育服务的融合，强调个性化的学习体验，以确保老年学习者能够享受到符合个人需求的教育资源，最终实现终身学习的目标。

1.2 老年教育数字化转型的典型案例分析

上海市的老年教育数字化转型涌现出一系列典型案例，体现了上海在该领域的创新和成效。上海老年大学东华分校通过引入人工智能、大数据和虚拟现实技术，全面提升老年群体的数字素养。学校提供的课程涵盖计算机基础、网络安全和智能设备使用等内容，并通过虚拟现实技术增强学习的趣味性和参与感。该转型取得了积极成效，但也面临一些问题，如学习进度与技术更新之间的矛盾、课程个性化需求的不足等。未来，东华分校需持续更新技术和课程内容，以更好地满足不同老年学习者的需求。

“金色学堂”频道是上海市的另一个成功案例。通过与上海广播电视台等媒体合作，金色学堂为老年群体提供了丰富的在线课程，涵盖健康、文化艺术等多个领域。该频道结合线上线下教学，增强了老年人的数字能力和社会参与感。自开播以来，金色学堂日均收看量突破100万人次，展示了其广泛的影响力。然而，老年群体的学习能力差异较大，课程内容需要更加个性化，且随着技术进步，课程内容和平台也需要不断更新。

“数字伙伴计划”是上海市政府推动的另一个创新项目，旨在通过智能技术帮助老年人跨越数字鸿沟，提高他们的数字技能，促进他们更好地融入社会。该计划通过分层次的培训，从基础到高级，逐步提高老年人对数字技术的理解和应用。该计划取得了良好的效果，但在技术更新速度快、个性化学习需求以及项目覆盖范围等方面仍面临挑战。

2 上海市老年教育数字化面临的主要问题与成因分析

2.1 面临的主要问题

数字鸿沟问题是当前上海市老年教育数字化推进中的突出难题。随着信息技术的快速发展，许多老年群体在获取、理解和应用数字技术方面的困难日益加剧。这种困难既来自生理上的衰退，也与技术更新换代的速度密切相关。技术发展的飞速变化和智能设备的频繁更新，使得老年群体很难跟上数字时代的步伐。与此同时，老年人对新技术的接受度普遍较低，部分原因在于他们对新技术的必要性缺乏认知，另一部分原因是他们对失败的恐惧和自我效能感的缺乏，导致他们在学习新技术时的主动性不足。

内容适配问题是影响老年人学习数字技术的另一个重要因素。研究显示，老年群体参与数字化学习的动机包括改善生活质量、保持社交联系和实现自我价值等。然而，目前许多数字教育平台和学习资源的设计大多以年轻用户为主，缺乏针对老年群体的定制化内容。老年用户倾向于选择与日常生活紧密相关的内容，并希望操作界面简单直观，学习过程中能够得到更好的引导和支持。然而，现有的数字教育资源往往忽视了老年人的学习需求和心理特征，使得他们的学习兴趣和效率大打折扣。

硬件设施的限制也是制约上海市老年教育数字化发展的一个重要问题。数字教育资源的普及和应用能够提升老年群体的生活质量，但受限于部分老年群体的经济状况，很多老年人难以负担智能设备和相关教育资源的费用，尤其是对于那些退休后收入有限的老年群体来说，更是难以承担相关的支出。这种经济限制不仅让他们无法有效接触到数字教育资源，还阻碍了他们学习和融入数字社会的机会。即使一些老年人能够获得设备，使用这些设备时依然面临着操作难度大、功能过多等问题，造成他们在使用智能设备时的困扰，进一步加剧了他们与数字世界的隔离。

2.2 成因分析

数字素养培训机制不足是上海市老年教育数字化发展的主要瓶颈之一。虽然一些社区和组织提供了数字技能培训，但整体上，上海市在老年群体数字素养培训方面尚未形成系统化、长期性的机制。老年人由于生理、心理和社交因素的限制，无法像年轻人一样迅速掌握和适应新技术。与年轻人相比，老年群体的学习速度较慢，且认知功能和学习能力相对较弱，因此在面对新技术时容易感到无所适从。上海市的老年数字素养培训资源分布不均，部分区域特别是郊区的老年群体面临资源匮乏的困境，培训内容和形式往往无法满足老年人的需求，缺乏趣味性和实用性。同时，培训师资的短缺也影响了培训质量，导致老年群体的数字素养提升缓慢。

老年教育资源的“适老化”不足是上海市老年教育数字化面临的另一大问题。目前，许多老年教育工具和学习平台并未充分考虑到老年人的生理特点和心理需求，如视力、听力下降、记忆力减退等因素，导致许多教育资源在设计时未能充分适配老年群体的学习特点。例如，许多教育平台的界面设计复杂，文字过小，操作步骤繁琐，这使得老年人在使用时感到困难，学习效率低下。许多老年人对于现代科技的理解和接受能力较弱，操作界面的繁杂和功能的过多，使得他们在使用过程中产生排斥情绪，减少了他们的参与度。此外，老年群体对于可用学习资源的认知不足，缺乏相应的推广和宣传，使得他们无法有效接触到数字教育的内容。

政策执行和财政投入不足是制约上海市老年教育数字

化进程的重要因素。尽管上海市出台了一些政策支持老年教育数字化,但政策的执行力度和效果仍有待提升。一方面,许多政策缺乏明确的执行细则,资源分配不均,导致郊区和经济条件较差的老年人群体难以享受到高质量的数字教育服务。另一方面,财政支持不足,尤其是对低收入老年人群体的补贴不足,使得他们无法承担数字设备和在线教育的费用,进一步加剧了数字鸿沟。即使一些老年人能够获得设备,仍然面临设备和教育资源费用的压力,这成为他们参与数字教育的重要障碍。

3 上海市老年教育数字化的优化路径

3.1 提升数字素养,完善培训机制

提升老年群体的数字素养是推动上海市老年教育数字化转型的关键。为了克服老年人数字技能不足的问题,上海市应加大投入,确保培训资源的充足并优化课程内容,使其既具实用性又能吸引老年人参与。培训课程应包括互联网搜索、社交媒体安全使用、网络风险识别等内容,帮助老年人提升信息获取、社交沟通和自我保护能力。同时,为了更好地适应老年人的学习需求,培训中应鼓励“代际互助”,通过倡导“数字反哺”理念,鼓励年轻一代向老年人传授数字技能。这不仅有助于老年人克服数字学习中的心理障碍,还能促进代际之间的交流和理解,改善社会关系,缩小“数字鸿沟”。培训中也应鼓励老年人之间的互助学习,通过小组讨论和相互教学来提高学习动力。通过政府和社会组织携手合作,提供更有针对性的教学策略,确保老年人能够在一个支持性的环境中提升数字素养,进而促进他们更好地融入数字化社会。

3.2 扩容教育资源,提高内容适配

老年群体的教育需求日益多样化,上海市在推动老年教育数字化的过程中需要特别关注教育资源的适配性。课程设计要求根据老年人的认知特点、兴趣爱好及生活需求,开发切合他们实际情况的数字化学习内容。为应对老年人可能存在的视觉、听力障碍,教育平台应采用大字体、高对比度的设计,简化操作流程,确保他们能在无压力的环境中学习。教育内容应结合老年人生活中的具体需求,如健康管理、金融理财等领域的课程设计,使其既具有实用性,又能帮助老年人提高生活质量。同时,学习平台和教材要注重易用性,确保老年人能够轻松操作。上海市还应通过社区中心、老年协会等渠道,宣传老年教育资源,提高老年人对数字教育机会的知晓度。教育机构要提供专业的辅导服务,帮助老年人提升数字技能,增强他们使用现代教育工具的信心,从而促进老年人终身学习的积极性。

3.3 加强政策支持,增加财政投入

政府的政策支持和财政投入在老年教育数字化转型中起着至关重要的作用。上海市应加大财政投入,通过税收减免等激励措施,鼓励社会企业和组织参与到老年教育的数字化建设中。政府不仅要提供资金资助,还应注重硬件设施的建设,为老年人提供智能设备和稳定的网络接入,确保他们

能够平等地参与数字教育。上海市可以通过建立公共数字学习中心,配备必要的设备和技术支持,解决老年人设备不足的问题。这些中心可以为老年人提供综合性的学习平台,帮助他们在技术上克服困难,并通过定期的数字技能培训提升自信心。此外,政府还应出台政策,提供设备补贴或与企业合作提供低成本服务,使经济条件较差的老年人也能享受到数字化教育的机会。

4 结语

上海市老年教育数字化转型强调普惠性和包容性,通过政府和社会各界合作,提升了老年人数字素养和社会参与度,缩小了数字鸿沟。这一路径不仅提高了老年人生活质量,也促进了社会持续发展,体现了对老年人的尊重和关爱。上海通过整合多方资源,创建了广泛的数字教育网络,为老年人提供了便捷的学习途径,使他们更好地融入现代社会。尽管取得显著成果,但仍有提升空间,如课程内容需进一步个性化和扩容。未来,上海将深化研究和实践,通过人工智能和大数据技术,提供更精准的学习服务,加强跨领域合作,以提高老年教育质量和范围,为全球老年教育发展提供理论和实践支持。

[参考文献]

- [1]陆杰华,韦晓丹.老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择——基于数字鸿沟与知沟理论视角[J].人口研究,2021,45(03):17-30.
- [2]锁利铭.公共品最优供给的两种分析途径及启示[J].科技进步与对策,2007(11):44-47.
- [3]谢维新.可持续发展视角下的老年教育管理路径优化探究——基于上海市长宁区街镇老年学校调研的思考[J].成人教育,2021,41(02):37-42.
- [4]陈之腾.走进上海终身教育,解码全球学习型城市[J].上海教育,2021,(34):12-15.
- [5]张宇.互联网与老年群体研究进展述评——基于CiteSpace和VOSviewer的文献计量学研究[J].新媒体研究,2023,9(12):16-23.D0I:10.16604/j.cnki.issn2096-0360.2023.12.018.
- [6]我国数字鸿沟引发的伦理问题及其对策 昌莹;-《理论观察》- 2021-11-20
- [7]Smith J A, Pease L G, Koppie K D. Reverse turns in peptides and protein[J]. Critical Reviews in Biochemistry, 1980, 8(4): 315-399.
- [8]Cicconi S, Marchese M. Augmented learning: an e-learning environment in augmented reality for older adults[C]//INTED2019 proceedings. IATED, 2019: 3652-3662.
- [9]Samuelson P A. Reaffirming the existence of "reasonable" Bergson-Samuelson social welfare functions[J]. Economica, 1977: 81-88.

作者简介:

江山多娇(2001.10.14),女,汉族,上海人,硕士研究生,研究方向:教育与社会