

高校教学管理工作效能提升的对策研究

王雯雯

北京科技大学 金属冶炼重大事故防控技术支撑基地

DOI:10.12238/er.v8i4.5960

摘要：随着高校教育规模的扩大和教育教学水平的提升，教学管理的重要性日益凸显。教学管理工作是高校教学体系的重要组成部分，可有效保障和提高教学质量，继而推动高校整体发展。本文分析了在加快推进教育强国建设的时代背景下，当前高校教学管理工作的新要求、重要性、存在的主要问题，研究了提高工作效能的对策。

关键词：高等院校；教学管理；工作效能

中图分类号：G64 **文献标识码：**A

Research on the Countermeasures for Improving the Efficiency of Teaching Management in Colleges and Universities

Wenwen Wang

Technical Support Center for Prevention and Control of Disastrous Accidents in Metal Smelting,
University of Science and Technology

Abstract: With the expansion of the scale of college education and the improvement of education and teaching level, the importance of teaching management has become increasingly prominent. Teaching management is an important part of the teaching system of colleges and universities, which can effectively guarantee and improve the quality of teaching, and then promote the overall development of colleges and universities. This paper analyzes the new requirements, importance and main problems of the current teaching management in colleges and universities under the background of accelerating the construction of an educational power, and studies the countermeasures to improve the work efficiency.

Keywords: Colleges and universities; Teaching management; Work efficiency

引言

教学管理工作是高校教学工作的核心，是保障教学质量的重要环节，其工作质量直接影响学校的教学质量和人才培养质量。大部分高校的教学管理工作包括学籍、教学计划、课程、考试、成绩等多方面的管理。高效能的教学管理通过科学合理地安排教学计划和课程，确保教学工作的有序进行，为教师和学生提供良好的教学环境，提高教学效果^[1]。近年来，高校不断扩大招生，高等教育实现了大众化，高校教学资源日趋紧张和拥挤。高校教学运行工作涉及学生和教师数量多，数据量大，过程繁杂。如何提升教学管理工作效能，确保教学秩序稳定，是一个复杂而系统的工程，涉及到多个方面和层次的改革与优化。

一、新时代高校教学管理工作的新要求

在加快推进教育强国建设的时代背景下，中共中央、国务院在《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中提出的坚持全员、全过程、全方位的“三全育人”理念，要求高校各级、各类管理部门应当主动适应新的形势，重新审视现有管理体系，探索如何打破传统思维，构建一个有利

于学生健康成长、满足学生个性化发展需求、激发学生学业内驱力的全新管理模式。为深入贯彻全国教育大会精神和《中国教育现代化2035》《教育部关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见》指出，严格教育教学管理，深化教育教学制度改革，引导教师潜心育人，加强组织保障，为“三全育人”理念的科学实施明确了具体的实践路径。其中，教学管理是培养学生思想引领力、人才竞争力、科技支撑力的重要环节，涵盖了学科、专业、课程建设、考核反馈等人才培养的方方面面，覆盖了教师督导、学生引导、后勤辅导等日常管理的各个环节，在育人管理中起到“润物细无声”的服务作用。因此，为提升高校教育质量，培育创新人才，增强竞争力和影响力，实现教育治理现代化，对高校教学管理工作提出了新要求。

（一）升级人才培养观念，创新教学管理模式

学生作为教育的主体，“以学生为中心”已成为高校教育改革的核心指向。高校教学管理工作应以学生的根本利益为出发点，站在学生的角度审视和完善教学管理制度，将“严格管理”转变为“服务到位”的思想观念，构建以学生为中

心的教学管理体系，充分调研各学科和各年级本科生、研究生的不同特点和个性差异，深入挖掘学生群体的优势和潜能，在课程设置、考核机制、激励方式上努力满足学生多样化和个性化发展需求，打通本科、硕士、博士不同层次学习课程的旧有束缚，尊重个人选择，鼓励个性发展，实施平等融合的开放式教学模式。

（二）加强教学基本建设，深化教学管理方法

积极推进教学理念、教学方法、教学能力的改革，变传统的“灌输式”为积极的“启迪式”学思结合、教学相长的教学模式，培养学生的创新精神和实践能力。加强教师基础教学能力培养，完善并严格实施教师准入制度，满足教师个性化、专业化发展的需要，切实提高教师以“研”“促”“教”的能力，构建科学的教师教学发展制度和体系。找准教学管理工作的坐标点，把握着力点，不断改进、完善教学管理方法，全面提高教学管理水平。

（三）全面优化育人环境，变革教学管理机制

坚持立德树人，加强师德师风建设，弘扬优良教风，构建一体化、差异化、个性化育人格局，改变“隐于市”的被动保障角色，发挥积极的主观能动性，深度参与“挑战杯”、“互联网+”大学生创新创业大赛等实践活动，从“坐办公室冥想管理措施”转变为“走出来从师生协作活动中总结方法”。加强高校各级教学管理部门协调规划和分类实施工作，促进各部门以及部门内部之间的相互分工与协作，融教学管理和教学活动于一体，形成管理教学育人合力，整体推进育人工作。围绕管理活起来、效果实起来，深化本科和研究生教学改革，切实建立适应教师和学生教学过程的教学管理机制。

二、当前高校教学管理工作存在的问题

（一）教学管理制度落后，忽视教师和学生的积极性。

部分高校的教学管理规章制度的制定不合理，很多高校是基于以往的规章制度，借用各类网络资料展开整理，并根据学校自身的情况加以修改，从而产生相应的管理制度。然而一味地生搬硬套，在执行和实施的过程中，容易出现教育理念、教育体制和教育方式上的问题，出现不适合本校校情的现象和执行力度不到位的问题。其次，在教学管理制度中，对于教师、学生的权益和需求考虑相对不足。教学活动的主体是教师和学生，当前高等院校实行的教学管理制度无法有效调动教师教学的积极性和学生学习的积极性。

（二）教学管理人员管理水平参差不齐。教学管理人员

在高校教学过程中既是组织者和协调者，又是连接教师、学生的重要桥梁^[2]。部分教学管理人员将精力主要投入日常教学管理和组织工作，未及时了解和掌握最新的理论和方法，忽视了自身专业知识的更新和提升，缺乏专业的管理知识和技能，导致管理效率低下。部分人员在组织协调能力方面存在明显短板，缺乏必要的沟通技巧，导致在与师生沟通中容

易出现误解或隔阂。部分人员的服务意识尚显薄弱，只是机械地执行管理流程，难以深入理解和感受教师、学生的需求和关切。这样不仅影响教学管理工作的效率和质量，还将对学校的整体教学氛围产生不良影响^[2]。

（三）教学管理系统建设相对滞后，信息化水平不高。

随着高校学生人数逐年增加、国家教育信息化的政策推行和教育信息技术的发展，高校教学管理系统在学籍管理、院校考务、成绩管理、排课调课等环节中应用越来越广泛。传统的教学管理系统有着系统集成度不高、功能不完善和用户体验差等问题，教学资源的配置和利用也无法达到最优，不能满足日益增长的高校教学管理工作的需求，影响了教学质量的提升^[1]。

三、提升高校教学管理工作效能的对策

（一）完善教学管理制度，规范工作流程。完善的教学管理制度，可以提高教育质量、增强组织创新力、提升团队协作和管理资源的有效性。高校应对现有的教学管理制度进行修订和完善，建立科学、规范、具有时代性的教学管理制度，以适应时代发展的需求。在科学合理的制度保障下，优化教务管理流程。对现有流程进行全面梳理，找出烦琐、重复、不合理的环节，并进行简化和整合。建立标准化的工作流程和规范，明确每个环节的工作内容、责任人和时间节点，确保工作的有序进行。定期召开教学管理工作会议，加强部门之间的信息交流和工作协调，及时解决工作中出现的问题。加强与教师和学生的沟通，通过座谈会、问卷调查等方式了解他们的需求和意见，及时调整教学管理工作策略。开展相应的职称评定、职务晋升方面的政策，为教学管理人员提供广阔的职业发展空间。

（二）健全教学质量监督体系。建立多元化的教学质量评价指标体系，包括教师教学水平评价、课程建设评价、教学资源利用评价等多个方面。加强教学过程监控，通过听课、教学检查、学生评教等方式对教学过程进行实时监控，及时发现和解决教学中存在的问题。强化教学质量反馈与改进机制，将教学质量评价结果及时反馈给教师和相关部门，要求他们针对存在的问题制定整改措施并进行跟踪检查。通过以上手段加强教学流程的监控、检查和评估，不断对工作开展中的执行情况加以监督，做好对全教学环节的过程质量监控，及时发现问题并进行调整和改进，保证教学管理的高质量性，也为高校加强和调整过程管理提供依据。

（三）提升教学管理人员综合素养。高校应制定一套系统的教学管理培训计划，邀请领域内的专家学者或者经验丰富的教学管理人员担任培训指导教师。定期组织教学管理人员参加业务培训，学习最新的教育教学理念和管理方法，提高他们的业务水平和管理能力。同时鼓励相关人员进行自我学习和提升，不断更新知识结构，适应新形势下教学管理工

作的要求。通过组织教学实践模拟演练和建立健全沟通协调机制，让相关人员在模拟环境中进行实践操作，明确各人在教学管理工作中的职责和权限，规范沟通协调的方式和流程，从而锻炼组织协调能力，提高应对突发情况的能力。倡导人本文化、营造和谐的工作氛围，培养教学管理人员的服务意识，让他们树立以师生为中心的工作理念，主动为师生解决问题，提供优质的服务。

（四）加强教学管理信息化系统化建设。强化教学管理信息化水平是提升教学管理效率的重要路径。高校应积极探索教学管理新模式，推进教学管理信息化改革，增加信息化系统的使用功能效益，提高教学管理效能与师生服务水平。这需要加大投入，进一步加强教学管理系统的信息化建设，引进先进技术和理念，推动教务管理信息系统的全面升级，构建一个高度集成、数据共享、功能完备、用户友好的现代化教学管理平台^[3]，健全完善的涵盖学籍管理、教学计划管理、课程管理、选课管理、考试管理、成绩管理、教学评价等多个模块的管理系统，实现教学管理工作全程信息化，实现校内教学全环节的数据共享和流程衔接，确保教育管理的连贯性和一致性。现代化的教学管理平台不仅可以实现对教学管理中各项工作流程的自动处理，还可以提高资源管理和调度效率，实现对教学管理数据的实时监测、预警，对教学质量展开科学且合理的监测与评估^[4]，并且加强了信息系统的数据分析功能，通过对教学数据的收集和分析，为教学

管理决策提供科学依据。

四、结语

高校教学管理工作效能的提升需要多方面的努力和改进。通过完善教学管理制度、规范工作流程、健全教学质量监督体系、提升教学管理人员综合素养、完善竞争激励机制、加强教学管理信息化系统化建设等措施的实施，可以逐步提高教学管理工作的效率和质量，为高校的教学质量和人才培养提供有力的保障。同时，高校教学部门应持续关注教育教学改革的发展趋势，把握数字化赋能优势，增强自主服务意识，结合本校实际情况不断优化和完善教学管理工作，为培养高素质人才创造良好的教学环境。

[参考文献]

- [1] 黄海涛, 蔡永东. 基于大数据的高职院校教务管理创新与实践[J]. 现代职业教育, 2024(28): 105-108.
- [2] 孟晓梅. 教学评估视角下高校教务管理人员素质研究[J]. 科教导刊, 2024(27): 33-35.
- [3] 冀燕丽. 本研贯通培养背景下高校教务管理信息系统建设与探索[J]. 信息系统工程, 2024(11): 95-98.
- [4] 肖云虹, 刘硕. 大数据时代应用型高校教务管理数字化发展研究[J]. 数字通信世界, 2024(09): 221-223.

作者简介:

王雯雯(1985.04-)女, 汉族, 安徽马鞍山人, 博士研究生, 助理研究员。研究方向: 教育管理。