

# 生成式 AI 赋能辅导员开展就业指导课程教学模式创新研究

秦彦馨 钟小连\* 李曦

广西职业师范学院

DOI:10.32629/er.v9i4.6979

**[摘要]** 当前，大学生就业形势严峻，而传统的就业指导课程由于受制于师源、资源和形式等条件限制，存在面窄、不准、不强、不新等问题，不能很好地适应新时代学生的需要。随着生成式人工智能技术在自然语言处理、内容生成、情境模拟等方面取得了重大的突破，具有再造教育模式的强大能力，可以为就业指导的智能化提供有力支撑。本研究结合生成式 AI 与就业指导的融合基础，将深入探究生成式 AI 如何赋能辅导员，推动就业指导课程教学创新，推动“人机协同”双主体教学方式的教学改革，同时建立智能化、场景化应用路径。

**[关键词]** 生成式 AI；辅导员；就业指导；课程教学

中图分类号：G647.3 文献标识码：A

## Generative AI Empowers Counselors to Innovate Teaching Models for Career Guidance Courses

Yanxin Qin, Xiaolian Zhong\*, Xi Li

Guangxi Vocational Normal University

**Abstract:** Currently, the employment situation for college students is severe. Traditional career guidance courses, constrained by factors such as faculty resources, materials, and formats, suffer from issues like narrow scope, inaccuracies, weak effectiveness, and outdated content, failing to adequately meet the needs of students in the new era. With significant breakthroughs in generative artificial intelligence (AI) in natural language processing, content generation, and scenario simulation, AI has gained the powerful capability to transform educational models, providing robust support for intelligent career guidance. This study, based on the integration of generative AI and career guidance, will delve into how generative AI empowers counselors, drives innovation in career guidance course instruction, promotes the reform of "human-machine collaboration" as a dual-subject teaching approach, and establishes intelligent, scenario-based application pathways.

**Keywords:** Generative AI; Counselor; Career Guidance; course teaching

### 1 生成式 AI 与就业指导的融合基础

#### 1.1 生成式 AI 核心技术解析

生成式 AI 的主要意义是利用大量的数据去学习和模拟数据本身的复杂分布，并进行新的符合逻辑的内容生成，AI 直接提供的能力就可以用来做就业指导：大型语言模型的自然语言处理和生成能力可以理解学生的意图、撰写简历以及模拟咨询会话；情境理解及多轮对话能力可以让面试的场景更加连贯、开展交互；结合内容创作和个人化的适配特性可以基于学生的画像为其提供个性化的学习材料；多模态融合的发展趋势也为未来全真模拟面试提供支持，可实现对语言、表情、姿态等的综合性反馈。

#### 1.2 就业指导课程特点分析

高校就业指导课程具有鲜明的实践性、个体化与发展性

特征。课程目标直接指向求职实战技能，强调在模拟与演练中学习；同时，学生背景、能力与目标差异巨大，要求指导必须高度个性化；此外，就业指导并非一次性行为，而是贯穿生涯规划全过程的动态发展活动。这些特点共同指向一个核心矛盾：有限的师资与标准化教学形式，难以满足无限的、个性化的、动态的实践指导需求。

#### 1.3 辅导员角色定位与能力需求

新时代辅导员的角色正从管理者向“职业发展教练”和“资源联结者”转型，这要求其具备生涯理论、行业洞察、深度咨询与数据分析等复合能力。然而，面对海量学生，辅导员普遍陷入时间精力匮乏、行业知识更新滞后、难以提供持续个性化支持的困境。他们急需一种能承担基础性、重复性工作的智能“杠杆”，以解放自身，从而聚焦于情感支持、

复杂问题解决和战略资源链接等核心人文职能。

#### 1.4 技术赋能教育的可行性论证

生成式 AI 的特性精准回应了上述需求和困境，其融合可行性得以确立：一是功能直接匹配，AI 的生成与交互能力可弥补传统模式在个性化实践资源上的不足；二是模式创新可行，它使“大规模个性化指导”成为可能，通过“AI 前端普惠服务+辅导员后端深度干预”的双主体模式，重构教学流程；三是资源优化可行，AI 承担大量基础工作，显著提升辅导员工作效能；四是发展驱动可行，教学过程数据能被 AI 持续分析，为教学优化与精准决策提供科学依据，推动就业指导从经验驱动迈向数据驱动。因此，技术非为取代，实为赋能，为构建更智能、高效且富有人文关怀的就业指导新生态奠定了核心基础。

### 2 AI 赋能就业指导的创新机理

#### 2.1 个性化学习支持机制

基于此形成“评估-生成-适配”的闭环模式，突破传统教学“一刀切”的难局。AI 结合学生初始简历信息或测试数据信息等内容，可以快速生成“能力-岗位”间的差异性报告，也可以推送给学生针对性的学习内容或者训练任务。AI 的核心在于能够伴随学生成长，根据其发展情况动态调整学习重点与难度，绘制出面向个人终身成长的学习路径图。

#### 2.2 智能咨询与问答系统

该系统实现 365 天/24 小时无休的智能问答生态圈构建，释放辅导员重复性咨询烦恼，AI 主动“引导”而不仅仅是被动“应答”，既能准确回答政策、流程类事实性问题，又能通过多个回合交互指引学生厘清自己目前遭遇的各种复杂判断的正反逻辑，如面对择业纠结时，AI 将模拟决策思维，引导学生在权衡利弊后自主做出决策，并制作成决策思维导图。

#### 2.3 模拟面试场景构建

运用 AI 制造语境和内容的能力，制造可无限反复使用的超逼真训练场景，运用 AI 不同风格的模拟面试官根据岗位描述针对性搭建试题，从多角度提供实时反馈：一是内容相关度逻辑性；二是加入语音识别技术后的流畅性、语速语调；三是基于综合结果给出内容、表达、肢体行为整体改进点报告，帮助学习者实现针对实际面试的快速内化。

#### 2.4 就业信息智能推荐

超越关键词匹配，做到“语义级”和“潜能级”的深度匹配。基于 AI 对职位描述、学生非结构化文本所蕴藏的潜在特质做出深度剖析和解构，再根据其深层信息做双向智能推荐：即提供与岗位相符的显性能力，同时挖掘更适合学生长期发展的尚未被关注的“机会盲区”。系统可以将投递简历的信息推送转换为学生提升求职能力的过程。

#### 2.5 数据驱动的决策支持

这是提升宏观工作的核心机制，通过对所有学生进行数据分析总结出全体学生的整体情况，包括学生的能力短板，行业的热度变化以及焦虑的高发期等情况；利用上述情况自动生成数据看板以及报告，帮助辅导员及时地调整教学侧重点，进行精准干预；对于学校的层面来说能够了解专业的实际情况是否符合学校的实际情况，由此可以更好地建设一些相关的校企合作或者是岗位需求，用数据分析来代替经验驱动做工作。

### 3 创新教学模式框架

#### 3.1 “AI+辅导员”双主体协同模式

转变教学习惯的教学模式，革新传统导生模式，将生成式 AI 与辅导员打造成为具有互补性的双主体。其中，AI 作为“智能代理”和“数据引擎”，发挥着基础性、规模化的作用，为师生全时空推送简历诊断、政策答疑等内容，并且作为个性化训练伙伴，提供定制化的模拟练习；并且可以收集并分析整个教学过程中形成的数据信息。而辅导员则是成为“价值引领者”“深度干预者”，其主要职能需从高价值育人的层面入手：完成人机协同教学的设计；解决 AI 无法解决的那些复杂的生涯困惑，做好心理调适和伦理抉择；根据 AI 给出的学情预警及群体画像，对存在问题的人群开展精准化研判及精细化措施。

二者借助共享的“智能数据平台”完成协作，即 AI 发现的共性短板、高危人员和高价值点推送给辅导员，辅导员根据深度指导后的洞察能够反哺给 AI 模型，形成“AI 全覆盖初步甄别-数据归集精准判定-辅导员精确诊断”的高效闭环。

#### 3.2 智能分层教学实施路径

为了解决规模化 and 个性化之间的对立面问题，在此使用了基于动态数据的智能分层教学路径。路径首先是从“动态能力数字画像”开始的，即课程开始之初，由 AI 借助多维评测、行为观察等形式对学生的职业目标清晰度、技能掌握程度等进行测评，并建立相应的“动态能力数字画像”画像。

通过该画像识别出来的学生个性化需求，在 AI 辅助下推送个性化学习路径：基础较弱的学生由 AI 进行自主式结构化引导和重复练习；需要提升应用能力的学生采用“AI 模拟实战+辅导员专题研讨”的方式进行推送；目标拔高的学生使用“辅导员高端定制辅导+AI 强化训练”模式对学生进行个性化推送。

#### 3.3 场景化模拟教学系统设计

基于该框架的知识可以生成接近真实世界高仿真的、可交互的 AI 模拟场景构建出“数字孪生”的训练场，其主要包括以下模块：

(1) 智能简历诊所：从不同的角度模拟企业的招聘场

景,从岗位描述进行深度的修改建议,并给出A/B测试的不同版本。

(2) AI单面/群面模拟舱:学生可以自定义岗位,自定义风格。AI能进行深度追问、压力测试。群面中可以生成虚拟组员,在完成之后会给出关于内容、逻辑和表达等方面的综合报告。

(3) 薪酬谈判与职场情境模拟器,利用真实的数据去模拟真实的谈判并呈现“向上管理”和“跨部门协作”等必备的职场软性技能的操作演练。

所有场景都围绕“学(理论)-练(AI模拟)-评(即时反馈)-思(复盘)”这个一体式的闭环展开,促使知识更快地转化为能力。

### 3.4 动态评估反馈机制

该框架搭建的是全过程、全源数据融通的动态评价体系,以过程性能力发展跟踪为主线,利用人工智能实现对学生学习各环节的细颗粒度数据采集,将采集到的数据转化成为简历优化曲线、面试得分趋势、群面贡献度等一系列“能力发展指标”。

随着课程结束后,由AI量化数据、辅导员质性评价和求职最终结果共同形成多元一体的《就业竞争力综合评估报告》,从而更为全面地刻画出学生的能力画像。系统会定期生成《课程教学效能分析报告》,把各模块的难重点,各类能力的短板分布,以及场景的使用效果等呈现出来,促使我们进一步优化我们的教学内容、教学活动设计,还有我们对学生群体的精准化干预。让评估成为我们的教学模式自我进化的数据驱动引擎。

## 4 挑战与应对策略

生成式AI在就业指导中的深度融合,伴随一系列需严肃对待的挑战。构建系统性的应对策略,是确保技术健康、可持续服务于育人根本目标的前提。

### 4.1 技术应用风险分析

由于生成式AI的“幻觉”以及可能出现事实性错误等情况导致学生容易基于错误信息作出决策;由于算法本身可能存在偏见甚至固化带来的算法偏见风险会放大差错或出现不公正的评价或推荐;由于过度优化的驱动将引导结果趋于最优可能破坏学生的创造力,过于强调方法所带来的“标准答案”,将使学生的表达趋于同质化,忽略或弱化了学生个性。

应对策略在于建立双重防线:一是注重培养学生数字素养和批判性思维,在课堂教学中让学生产生AI工具的意识,提高学生的识别、辨别与校验的能力;二是通过设置关键环节人工把关的关口,要求辅导员根据经验和了解具体情况进行把关和引领,并保证人始终位于决策环路之中。

### 4.2 数据安全与隐私保护

就业指导包含有身份信息、成绩、心理等高度敏感的数据,在整个生命过程当中,存在被泄露、被滥用、存在算法歧视的问题。

面对上述难题,应该从技术、管理、伦理和法律等方面来建立融合一体的综合型体系:在技术方面,应先做好本地化或者可信私有云的部署,做好脱敏、匿名化、加密的数据安全防护工作;在管理方面,实行“数据最小化”,做好相关的权限管理与审计工作;在伦理和法律方面,制定有关于学生知情同意权以及删除权等相关的规定,保证所有相关方所实施的行为均在《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规范围内操作,并且做好相关的第三方服务的安全合规审查。

### 4.3 师生关系重构

由于AI的深度应用而出现更深度的师生分离,学生可能难以与老师深入的互动,师生之间不能有深层次的情感链接,辅导员的身份会从“成长导师”变为“故障排除员”。建立起师生间重要的信任感、引领学生的人生观、价值观等方面都会变得非常困难。

要积极参与关系设计,在教学环节对人机边界进行科学划分:AI负责完成标准化训练、信息查询等基本任务;生涯访谈等体现学校培养“人文关怀”的核心场景,应由辅导员主导。学校应将技术人员节省出的时间归还给辅导员,保障他们能利用信息化手段提高工作效率,进而深化师生个体之间的联系,加强组织内部的深度研讨,将教育中的“人文关怀”保留下来,而非被技术取代。

## 5 辅导员能力提升路径

成功赋能与否,取决于辅导员能否转型成为运用AI工具的从业者、设计人机协同工作的设计师、开展数据分析的工程师,以及从事高阶生涯指导工作的专业人员。所以关键在于要求辅导员具备数字技能素养。

建立持续性的赋能体系,针对辅导员进行专门化的赋能。一是把相关的数字技能,比如技术实操、混合教学设计和数据伦理等内容纳入选修教材或者在职培训中,以此实现所有辅导员都必须掌握各类数字技能。二是建立配套激励机制和专业发展通道,将技术赋能辅导员成效纳入辅导员的工作考核和职称评定体系中,从制度层面上驱动辅导员主动实现自我专业进化,促进和打造“专家型”队伍。

## 6 结论与展望

该研究表明,利用生成式AI能够有效打破传统就业指导中存在的人际沟通针对性差、可供使用的就业信息资源数量不够多、就业信息反馈速度慢等问题,它所孵化出的“AI-辅导员”双主体协同发展模式也可以为大规模开展精准化就

业提供可参考的路径和范式。

这种模式推动了就业指导范式发生的深刻变化：由经验型转向数据型，由大众化转向个性化，也重塑了辅导员的角色和价值。

未来应聚焦于：发展基于多模态 AI 与沉浸式技术深度融合的真实职业场景，完善跨部门数据互通共享伦理协作共治体系，健全长期追踪制度，持续跟踪研究技术对学生职业发展的深层次影响以及如何保障教育公平等重要问题。

#### [参考文献]

[1]李嘉昕.人工智能赋能高校辅导员职业能力提升研究[J].公关世界,2026,614(2):65-67.

[2]张轶凡.生成式 AI 赋能高职院校国际商务专业“岗课赛证”融合教学模式研究与实践[J].才智,2026(3):45-48.

[3]魏娟萍.生成式人工智能背景下辅导员工作创新路径研究[J].文教资料,2026(1):98-100+104.

[4]李炯.基于生成式人工智能的学习工具助力算法思维

培养[J].中小学数字化教学,2026,97(1):80-84.

[5]秦超,易荣菲,吴正国,等.生成式人工智能技术在研究生课程教学中的应用探索[J].高教学刊,2026,12(1):9-14.

#### 作者简介：

秦彦馨（2004.11-），女，汉族，广西桂林人，本科生在读，广西职业师范学院，研究方向：人工智能、电子技术应用。

钟小连（1994.7-），女，汉族，广西马山人，研究生，讲师，广西职业师范学院，研究方向：学生管理、高等教育。

李曦（1990.10-），女，汉族，广西贵港人，副教授，研究生，单位：广西职业师范学院，研究方向：信息资源管理。

#### 基金项目：

本项目由自治区级大学生创新创业训练计划项目资助，项目名称：广西职业师范学院 2025 年大学生创业训练计划项目《返乡吧——大学生返乡创业帮扶平台》，项目级别：自治区级，项目类别：一般项目，项目编号：S202514684049。