第 2 卷◆第 1 期◆版本 1.0◆2019 年 1 月
文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-4686

浅谈河北高速京沪管理处文化构建

崔颖超
河北省高速公路京沪管理处
DOI:10.32629/er.v2i1.1635

[摘　要] 本文主要介绍了河北高速京沪管理处的情况,从文化风格、文化使命、核心价值观、组织精神、工作理念等几方面,对河北高速京沪管理处的文化构建进行了策略研究。
[关键词] 文化构建；核心价值观；原则

前言

组织文化是指以一个组织的价值观为核心作用的组织意识形态,是由组织领导层提倡、上下共同遵守的文化传统和不断革新的一个体统,它体现为组织精神、组织价值观、组织经营理念和行为规范等,渗透于组织的各个领域、所有空间和反战的全过程。组织文化分为物质层、制度层及精神层,三个层次紧密联系,相互作用。组织文化物质层是组织文化的外在表现和载体,是形成精神层文化和制度层文化的条件；组织文化制度层是组织文化的保障,是反映对组织员工的行为产生约束性影响的规章制度；组织文化精神层是组织文化的精髓和灵魂,是反映组织所有员工共同信守的核心价值观、组织精神、经营理念等。

1 河北高速京沪管理处概况

河北省高速公路京沪管理处隶属于河北省高速公路管理局,负责 G2 京沪高速和 G3 京台高速部分路段的运营管理工作。按照新的国高网设置,京沪管理处管辖路段包括 G2 京沪高速的 32.282 公里和 G3 京台高速的 108.717 公里,分界线位于沧州市青县新兴镇陶官营互通(G2、G3 交汇处)。互通处以北至青县主线站为 G2 京沪高速,与天津段的京沪/津沧高速相连；互通处以南至吴桥主线站为 G3 京台高速,与山东段相连；互通东南方向与新京沪高速相连；互通西北方向连接京台高速廊沧段。

近年来,京沪管理处以“保京沪高速畅通,护国家财产安全,育高速管理精英,树正气和谐品牌”为己任,在全处积极推行规范化管理、肢体礼仪语言服务和延伸服务,为公众出行打造快捷、优质、高效的通行环境。管理处及部门、基层单位先后被授予“全国交通建设系统工人先锋号”、“全国交通行业文明示范窗口”、“全国青年文明号”、“国家级巾帼文明岗”、“全国公路交通系统优秀‘五型班组’”、“省直文明单位”、“河北省五一劳动奖状”、“厅直系统先进基层党组织”、“高管局第一方阵标杆单位”、“高管局精细化管理先进单位”等荣誉；管理处于 2002 年开始启动贯标工作,相继通过 ISO9001 质量管理体系、OHSAS18001 职业健康安全体系、ISO14001 环境管理体系认证。

2 具体文化构建

2.1 形成“正己守道”的文化风格

“正己守道”是端正自己、严格遵守道德标准的意思。正己守道是一种文化信念,它帮助获得与时俱进的力量。

(1)“正”是正直,公正无私,刚直坦率；是正义,公平公道,光明正派；是正气,积极、阳光、向上,充满正能量；是正确,坚守信念和信仰,时刻走在正确的道路上；是正当,要合理合法,遵章守纪,执行规范,时刻约束自己的一言一行。

(2)“道”是道路,守道就是守护好在范围内的高速公路,不论收费、养护还是机电,都要保证高速公路的畅安舒美；是方向,守道就是坚持共同的方向不动摇、不迟疑、不犹豫,方向明确,信心坚定,脚步踏实；是原则,守道就是守住的信念,坚持为人处世的原则,不忘初心,砥砺前行,热爱事业的心不会变,为了事业而奋斗；是规矩,守道就是遵纪守法,恪尽职守；是道义,守道就是守住道德规范,讲道德,明礼仪,知廉耻,守住底线,清正廉明。

2.2 牢记“畅安舒美,道正人和”的使命

(1)畅安舒美,是对事业品质的承诺,是对高速公路工作的独特定义。畅,即畅通,要保障高速公路的顺畅,让司乘人员收获快捷的通行；安,是安全,要确保路况的安全和行驶的安全,保障司乘人员的安全,也保护所管辖的高速公路本身的安全；舒,是舒适、舒服和舒心,这是比畅、安更高一级的价值,要打造收费服务舒适舒心,收费员态度友好、技术娴熟,养护工作高效细致,道路状态舒畅的道路环境；美,既是景色美,更是感受的美,要让司乘人员“人在车中坐,车在画中行”,在高速上体验到美好的感觉。

(2)道正,一是指道路的状态正,它保持在正常而安好的状态,这需要坚持不懈、风雨无阻地努力；二是指奉行的道路正确,坚定跟随党的领导,扎实做好每一项工作,坚实承担的责任、履行的职责；三是成长之道的正向,不固步自封、不放松学习和努力,保持唯旗誓夺的斗志,每天进步一点点,将每件事做得更好。

(3)人和,是组织共同奋斗想要创造的最佳状态。“人”是京沪人,是每个同事和团队的和谐,是和工作的和谐；“人”也是司乘人员,他们与这段旅途的和谐相处；“人”还是围绕着高速公路的社会大众,所有人以路为纽带,携手创造和谐、和乐、和美的未来。

2.3 打造“路有始终,境无止境”的核心价值观

Copyright © This word is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

核心价值观是组织运行规则的定义，它提出了完成使命、实现愿景的具体观念倡导。核心价值观是从立人到立业，关于最基本的工作要求做了清晰地描述，是衡量人与事的基本标准。

(1)始与终，要求在高速工作上不虎头蛇尾，将责任贯彻全程，保持质量一直在线；在与上下游同事的交接中不以岗位为边界，以这项工作的结果为导向，和同事一起创造良好的结果；管理者要注意衡量工作的标准、时限、质量以及影响，切实地把各项管理规定落到实处；管理上要关注员工的内心感受，给员工营造心灵依靠的家园。

(2)境界，与品质有关，与幸福有关，与人生的修养有关。境无止境是工作的品质追求，要求在高速工作中，要尽职责，将责任履行到位；要做实事，把工作不仅落到实处，而且做出实绩；要永葆激情，永远保持积极活力的工作激情；要永争先，永不服输、永不懈怠、做行业的时代先锋。

2.4 创立“志如铁，德如竹”的组织精神

组织精神是京沪人整体风貌的外在表现，是京沪处组织文化精髓的集中体现。河北高速京沪管理处位于沧州，而沧州的铁狮子驰名中外，它保一方风调雨顺，水土平安，虽历经千年沧桑，依然忠于职守。而竹四季常青，坚忍不拔，具有竹正直、奋进、操守等意义，是尚品德的象征。

铁狮子和竹因其使命和品德都被赋予了抵抗时间侵蚀的力量。而铁狮子的“志”和竹子的“德”都与京沪人的精神有着相当的契合，和“正己守道”的文化品格相互印证。科技在发展，行业也在发展，中国管理高速公路的方式方法的变化也是日新月异，而文化精神是高速管理处工作者抵御时光风雨的力量之源。

2.5 遵守社会主义核心价值观

社会主义核心价值观倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善。在日常工作中，要把社会主义核心价值观融入到工作中去。管理理念要以弘扬正气、以人为本、团结合作、严谨高效为主，营造公平正气的氛围、体现以人为本的关怀、恪守规范严谨的操作、确保高效到位的执行、打造合作友爱的组织。品质理念要以踏实扎实务实，更专更高更强为主，踏实做人珍惜岗位，扎实做好每项工作，务实创造一流业绩，发扬工匠精神，精通专业，追求更高品质。团队理念要以争取荣誉、创造荣誉、共享荣誉为主，充满活力和激情，自觉捍卫团队荣誉，为团队争光，与队员携手同行，勇争上游。人才管理理念要以帮助奋斗者创造幸福、让奋斗者收获幸福为主，搭建公平、公正的职业平台，促进组织内部积极的、良性的、光明正大的竞争；要建立科学公允的考核机制，以事实为准绳，以业绩论英雄，让能者上、平者让、庸者下，促使成员进步；要开展形式多样、内容丰富的培训、学习以及竞赛，建立长效的人才培育机制，帮助成员规划职业生涯，让成员在成长中获得自我的认同、团队的认可以及事业的满足，从而安心工作。

2.6 各级工作人员要树立正确的工作理念

管理者要重视一线、关心一线、关爱一线；要有内部服务的意识，有支持基层的情怀，能放下身段；要能够洞察行业发展，能带领成员向正确的方向前进；要为人正直，作风正派，纪律严明，率先垂范；要有责任心，与职工无障碍沟通，善于发现问题、解决问题，不做问题的二传手；要能够能协调各方资源完成组织的任务，实现组织的目标；要不局限于部门和职能的边界，积极做好横向沟通和纵向合作。

一线员工要讲纪律、重品质，爱岗敬业，遵章守纪，服从指挥；要积极、阳光，热爱工作生活，分享快乐，保持活力，不懈怠，不放松对自己的要求；要有服务意识，业务做精，服务周到，品质优良；要爱学习、乐创新、钻业务，争做岗位技术能手；要精通工作流程，注重工作质量，做好沟通合作；

3 结束语

构建优秀的组织文化不是一朝一夕的事情，河北高速京沪管理处要能够认识到组织文化建设的艰巨性，不怕困难，迎难而上，动员全部工作人员，建设符合自身的优秀文化，使优秀文化成为本部的标杆，以更好地为人民群众服务。

[参考文献]

[1]丁武东.传统儒家思想对企业文化建设的意义[J].教育发展研究,2017(s1):117-119.

[2]赖江涛.浅析事业单位内部控制与文化建设[J].行政事业资产与财务,2017(15):440.

[3]郑丽.浅谈企业文化建设在企业管理中的重要性[J].现代企业文化,2018(2):30.

作者简介：

崔颖超(1981--),女,汉族,河北安平人,经济师,大本学历,研究方向：经济学。

Copyright © This word is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.