

# 浅谈“互联网+”背景下高职院校学生管理工作的创新

潘昌飞

广西培贤国际职业学院

DOI:10.32629/er.v2i9.1999

**[摘要]** 互联网技术与传统行业的有机整合,可以进一步拓宽传统行业的发展道路,保证传统行业综合效益。基于“互联网+”背景,高职院校应将互联网技术拓展应用到学生管理工作中,不断提升综合管理水平。本文主要论述了互联网技术在高职业院校学生管理工作方面的应用优势,旨在推动高职院校以及整体教育事业的良好发展。

**[关键词]** 互联网+; 高职院校; 学生管理

在高职业院校学生管理工作中,互联网管理始终扮演着十分重要的角色,互联网的优势明显,在高职业院校学生管理工作中合理应用互联网技术,一方面能够提高管理效率,另一方面也可促进学校各项工作的顺利进行。

## 1 “互联网+”的核心理念

从现有的理论研究与实践应用层面来看,对于“互联网+”尚未形成统一的定论。公共事业管理与信息管理领域将“互联网+”的内涵定义为,优化资源配置,提高资源的综合利用率,促进互联网与公共服务体系的有机整合,推动二者的协同进步。

经济学领域认为,“互联网+”是一种常态化的社会形态,其本身代表着合理的产业结构、先进的生产力以及良好的经济创新能力。

腾讯公司主要创办人马化腾先生曾说,“互联网+”强调的是以互联网平台为基础,以信息技术为主体,促进各行业的有机整合,实现行业的多元化发展。国内知名学者黄骞、付志勇等人从多角度、多维度对“互联网+”进行了深入研究。他们认为“互联网+”是新时期背景下的一个综合性概念,而2.0模式则是实现行业创新发展的永动机。

伴随“互联网+”理念的深化落实,高职院校学生管理工作环节存在的问题进一步凸显。在这样的大环境中,如何调整学生管理模式,提升综合管理水平成为各高职院校致力探究的新课题。总而言之,“互联网+”理念以互联网作为基础,可以在很大程度上优化高职院校的学生管理工作。

## 2 互联网+对高职院校学生管理的影响

互联网+的发展对高职院校学生管理工作的诸多环节均会产生影响,其中对学生学习的影响尤其明显。以下,笔者将以某院校为例详细阐述互联网+对高职院校学生学习的影响。

### 2.1 “互联网+”对学生学习的影响

在某院校的调查中,4成以上的学生认为上网并未影响学习成绩,3成以上的学生认为上网并不影响学习成绩,2成左右的学生认为上网对学习具有促进作用,甚至能够大幅提高学习成绩。接近4成的学生能够控制自己上网的时间,5成以上的学生认为自己偶尔无法控制上网时间。8成左右的学生会利用互联网搜索资料,网上搜索资料便捷且资源具有丰

富性、多样性和实时性。接受网络教学方式和不接受网络教学方式的学生人数基本持平。对此,高职院校需要采取有效措施加强学生利用网络自主学习的能力,加大对学生的管理力度,以科学利用互联网来促进学生的全面发展。

### 2.2 “互联网+”对学生管理的影响

网络技术和其他科学技术的发展拓宽了高职院校学生的视野,同时也方便了学生的日常学习和生活。但在应用互联网+模式的过程中,应用先进技术也加大了高职院校学生管理的难度。很多学生并不能准确把握学习和娱乐之间的关系,同时互联网的开放性较强,这对学生的身心产生了较大的负面影响。若学生长时间沉溺于网络,其心理状态也会发生较大的变化,使学生产生错误的理念和思想。

学生在网络生活中的自我管理依然需要不断增强,只有不足4成的学生能够做到自我管理和约束。高职院校中的学生社会经验相对匮乏,在思想和行为上也不具备较强的自我保护能力。如受到网络不良信息的影响,极易出现消极行为,阻碍自身的综合发展。另外,学生在网络生活中并不能制定细致的网络计划,这也影响了学生管理工作的有效开展。

再者,网络技术的发展和进步对学生管理工作提出了全新的要求。传统的学生管理方式已经无法满足互联网背景下,高职教育发展的基本要求,学生在生活上遇到问题时,并不能及时与学生管理人员沟通和交流,且无法与辅导员或班主任交流网络上的生活和见闻。大多数学生认为辅导员或班主任科学合理地参与到网络生活当中,对学生具有一定的指导作用,7成以上的学生频繁使用学校的网络论坛。

同样重要的是,互联网+的进步也提高了高职院校学生管理工作的效率。但是任何事物都具有两面性,互联网+技术也是如此。互联网技术的发展也会为高职院校的学生传播不良信息提供便利。因此,高职院校在广泛应用互联网的同时,需采取有效措施规避不良影响,这也成为了高职院校学生管理工作中的重点,学校要引导学生管理人员正视互联网+技术的利与弊。

## 3 基于“互联网+”高职院校学生管理创新分析

### 3.1 加强管理人员的管理意识

学生管理人员管理意识是影响学生管理质量的重要因

素。在互联网+飞速发展的背景下,高职院校学生管理工作的有效开展要求学生管理人员在日常工作中建立平等沟通的意识,同时要求学校管理者、教师和其他工作人员积极参与,并树立动态发展的理念。

在学生管理工作中,网络平台上与学生沟通交流的难度较大,网络的特殊性明显,所有的网络使用主体均享有平等的权利。为此,学生管理人员需以平等的视角与学生沟通和交流。学生管理工作不仅是班主任和辅导员日常工作中的重要组成部分,而且也是学校管理人员与其他教师工作中应负的责任。学校管理人员类型众多,不同管理人员在学生管理中的主要任务和工作内容也有所不同。可以说,不同人员的学生管理工作既存在着紧密的联系,也有着显著的不同。管理者需要积极树立发展的观念,这是由于互联网和与之相关的技术一直处于不断发展和变化的状态,所以学生管理者也要以动态发展的眼光来对待工作中的各类问题,结合管理工作的实际情况调整管理的策略和措施。

### 3.2 建立主题鲜明的校园网络文化

校园网络文化是以网络为基础发展而来的校园文化,受网络技术发展的影响,高职院校学生管理工作中,需积极采取有效措施创建主题鲜明的校园网络文化。学生日常学习、生活和娱乐中均需互联网的支持和辅助。另外,校园文化建设中,互联网的影响力也逐渐扩大,学生的社团互动和校园文化更为丰富。校园文化是公共组织文化的重要表现形式,管理者需结合实际不断完善校园文化,树立科学的校园网络文化发展目标,促进校园网络文化的建设与发展。且借助建设校园网络优化学生管理部门的形象,在论坛管理员和学生网络团体的共同努力下,营造和谐的校园环境,从而提高学生管理的效率,促进高职院校与学生的全面发展。

### 3.3 重视校园网络技术发展

基于互联网+的高职院校学生管理需要强大的技术支持,高职院校建设和发展中应当高度重视校园网技术的建设,加大投入力度。网络技术飞速发展依赖于互联网+理念的推广与应用,而网络技术的推陈出新也对校园内部的网络硬件设施提出了更为严格的要求。因此,高职院校需结合学校发展实际情况,立足满足高职院校学生对网络文化的各项需求,加大对校园网络技术的投入,以现有的网络建设概况为前提,更加重视学生的管理工作。在校园网络建设中需要始终关注学生管理工作,也就是在校园信息化管理中融入学生管理内容,

充分发挥出互联网+在高职院校学生管理中的作用和价值,在加大网络技术硬件投入力度的同时,管理人员也需引入和应用更加先进和完善的学生管理技术,重视管理技术培训。

比如,管理者可采取有效措施在网上与学生建立交流和互动,增大学校信息资源的利用率。学校可利用系统培训等多种途径引导学生管理人员更加主动地发挥校园网的积极作用,引导学生主动参与到管理工作中,从而最大限度地发挥出校园网络的价值,协助该校学生形成完善的网络应用理念和良好的行为习惯,不断提高学生管理的水平。

### 3.4 加大管理队伍培训力度

高职院校需建立科学完善的选拔制度,不断增强高职院校的学生管理能力,组建优秀的学生管理团队,使其顺应互联网+发展与应用的要求。高职院校还可采取有效措施完善学生管理队伍的专业技能,重点培养管理人员与互联网+关系密切的业务能力。且落实选拔任用制度,以此加大学生管理队伍对互联网的关注度,督促其更加科学合理地使用互联网。

此外,高职院校需关注选拔的人才能够熟练地应用互联网技术,提高学生管理队伍的综合水平。在日常工作中,学校还可定期组织专业系统的互联网知识技能培训,不断增强管理人员的互联网技术应用能力。在工作中坚持引进来和走出去相结合的原则,以动态视角不断增强管理队伍的工作能力。

## 4 结语

现阶段,互联网+已经渗透于社会发展的多个环节,其在高职院校学生管理中也得以广泛应用。该技术的发展与应用极大地满足了高职院校学生管理的各项要求。传统的学生管理模式已然无法满足工作需要,故有必要结合当前高职院校学生管理的现状,利用互联网+技术,推动学生管理工作的发展与创新。

### [参考文献]

- [1]张磊.浅谈“互联网+”背景下高职学生工作的冲击与应对[J].环渤海经济瞭望,2019,(01):136.
- [2]张悦,曹宇刚.自媒体环境下高职学生管理工作创新路径研究[J].杨凌职业技术学院学报,2018,17(1):92-93+96.
- [3]王保军.“互联网+”背景下高职院校实习管理与实践探索[J].中国管理信息化,2019,22(02):216-217.