

基于跨境电商的高职外贸英语函电教学改革研究

丁雪萍

广西英华国际职业学院

DOI:10.32629/er.v3i1.2393

[摘要] 伴随着时代和社会的发展,一方面,我们的贸易形式进行了很大程度上的转变,跨境电子商务已经逐渐成为了主流的贸易形势,对语言人才的需求越来越大;另一方面,随着信息技术的发展,国与国之间的交流和沟通逐渐变得频繁,英语作为一门国际通用语言,也就发挥着越来越重要的作用。高职教育作为我们国家培育专业人才的教育部分,在对學生进行教学的过程中,应当注重外贸英语函电教学的开展,将传统的外贸英语函电教学模式进行变革,培育出更多更加优秀的符合时代和社会发展规律的相关人才。

[关键词] 跨境电商; 高职教育; 外贸英语函电教学

引言

经济发展才是硬道理,这是我们国家这么多年的发展过程中总结的经验,想要进行更好的经济发展,就应当开展贸易。随着时代和社会的发展,信息技术也取得了长足的进步,在这个过程中,我们开展贸易的方式也进行了相应的转变,传统的贸易方式逐渐没落,跨境电子商务已经迎来了一个发展的高峰期,并且正在逐渐成为主要的贸易方式。

我们在进行跨境电子商务贸易的过程中,就需要大量的语言人才,而培养人才的第一手段就是教育,高职教育有着为国家和社会培育人才的使命,并且随着时代和社会的发展,这种使命感越来越浓烈。我们在对学生教学的过程中,外贸英语函电教学是一门重要的教学内容,在新的时代下,我们应当对外贸英语函电教学进行相应的变革,使得它能够更加适应新的时代,满足跨境电子商务的新要求,培养出更多更优秀的人才。

1 跨境电子商务以及外贸英语函电教学

1.1 跨境电子商务

跨境电子商务是指在不同的关税区,属于不同贸易主体的国际商务活动,通过电子商务平台进行交易,进行电子支付结算,通过跨境物流配送货物,完成交易的一种贸易活动。跨境电子商务是以互联网的发展为依托,在此基础上发展起来的,并且随着互联网的发展,跨境电子商务也会发展的越来越好,将会成为未来进行商务贸易的主流形式,主要有着以下几个方面的优势和特点:

首先,跨境电子商务是以互联网为依托的,所以就导致它能够利用互联网带来的便捷优势,实现全球性的贸易。互联网是一种具有全球化和分散化特征的全新媒体,这也就导致了依托于互联网的跨境电子商务具有着全球化和分散化特点和优势。互联网用户在进行跨境电子商务的过程中,并不需要考量地理、距离等其他因素,只需要根据自己的需求进行相应的商品选择即可,为用户的交易省去了很多不必要的步骤和问题,从而能够更加简单和快捷的进行商务活动。

其次,跨境电子商务具有着传统商务形式所不具有的安全性。我们在进行传统的商务活动过程中,往往需要进行面对面的交流和沟通,往往在这个过程中就存在着许多的隐患,这也是很多人在进行商务贸易过程中较为担忧的部分,而通过跨境电子商务的开展,人们利用互联网创建自己的账户,并且使用匿名的方式进行商务活动,这在无形当中为人们的商务活动提供了很多的安全保障。

最后,跨境电子商务具有实时性的特点。我们在以前的跨境商务过程中,往往会受到时间、距离等多种方面的限制,进行一次贸易的过程中会浪费掉很多的时间,我们的贸易效率也得不到保障,而跨境电子商务是依托于互联网为基础的,我们在进行贸易的过程中,完全可以利用互联网来进

行交流、沟通和支付,在这个过程中会节省很多不必要的时间,我们的商务活动也就会更加的有效率。

1.2 外贸英语函电教学

外贸英语函电是属于商务英语范畴的针对外贸行业的教学,主要目的是能够更好的进行贸易活动。我们在进行跨境电子商务的过程中,少不了的就是进行交流和沟通,这就需要我们能够将语言进行具体的掌握,避免在进行跨境电子商务的过程中出现差错,而英语是一门国际通用语言,在进行跨境电子商务贸易的过程中也最长被应用,所以在当下的教学过程中,有很多的高职学校都已经开展了外贸英语函电的教学,培育更多的相关人才。

2 跨境电子商务对外贸英语函电教学的新要求

2.1 第三方支付

在《外贸英语函电》的教学过程中,我们对支付的教学往往是对汇付、托收和信用证三个方面来进行的,这在传统的贸易当中的确是可行的,但是随着时代和社会的发展,越来越多的跨境电子商务活动正在进行着,在跨境电子商务活动的过程中,往往是应用第三方支付的形式来进行的,第三方的中介充当着跨境电子商务的支付中介,所以我们在进行教学的过程中,应当进行相应的变革,对第三方支付进行涉及。

2.2 跨境电子交易平台

在传统贸易当中,主要包括一般贸易、展览、代理、独家销售、寄售和拍卖,而跨境电子商务出口商主要是通过跨境电子商务部门,以各种国际销售渠道从事对外贸易的。在传统的对外商务函电教学中,建立业务关系主要是通过:参加广交会、国际贸易洽谈会、互联网与商务顾问建交,通过线下会议+外方参与+电子邮件的方式成交,但是在跨境电子商务中,主要是通过跨境电商平台和社交网络中心来实现的,现在的跨境电子商务模式中,跨境电商有三种方式: B2C、B2B和C2C,其中占据着跨境电子商务市场主要地位的是B2B,达到了90%左右,在中国,主要有敦煌网、阿里巴巴国际站等。在实际扩大国际贸易过程中,通过广交会和专业展会获取订单的效果不如以往,参展客户较少。而通过跨境电商平台和社交网站进行对外贸易逐渐成为了首选方式,价格相较也得到了大幅的降低。

3 当前外贸英语函电教学中存在的问题

3.1 教材对跨境电子商务的涉及较少

在当下的高职外贸英语函电教学过程中,往往都是针对传统的外贸形式来进行教学的,对跨境电子商务并没有做出相应的涉及,所以就为我们的教学工作造成了很大的困难。目前,高职外贸英语函电教材的设计基本上都是在对外贸易的背景下针对对外贸易的主要任务进行的。主要涉及到了合同、包装发货、保险、付款、检验和要求等方面,但是教材中却并没

有提到对外贸易的新形式——跨境电子商务,因此教材当中的内容并不全面,相对滞后,虽然传统教育也以执行教学任务、注重培养学生的实际能力为教学目标,但实际的对外贸易过程中已经发生了新的变化,跨境电子商务逐渐成为了主流的贸易形势,在流程和交易形式上也发生了根本性的变化,学生在学习的过程中对跨境电子商务所必需的外贸英语函电知识不了解,也就不能适应新形势下跨境电子商务的形式,我们的教学也就没有办法满足跨境电子商务的新要求。

3.2师资力量薄弱

一方面,高职学校的外贸英语函电教师往往都是英语专业毕业的教师,这些教师在学习的过程中,有很大的一部分并不是师范专业,所以在对学生教学的过程中,对一些教学方法和技巧的使用并不是很熟练。我们都知道,教师的教学水平严重的影响着教学质量,如果教师有足够的专业技能,但是却并没有掌握好教学的方法,那么在进行教学的过程中,就不能够很好的帮助学生掌握相关的知识。

另一方面,大部分的教师往往都是刚刚毕业就进入到教学工作当中来,所以本身并没有进行跨境电子商务的经验和能力,在对学生的学习的过程中,往往自身的能力有所不足,也就没有办法帮助学生有效的掌握外贸英语函电知识。

3.3实训教学与真实外贸活动脱节

在我们真正进行跨境电子商务活动的过程中,有很多的信息实际上是保密的,学生在学习的过程中无法进行接触,例如客户信息和订单等等,所以在带领学生进行实训教学的过程中,也就无法进行相应的涉及,学生在参与到工作的过程中就会遇到很大的问题,这也是我们在新时期的外贸英语函电教学中需要进行改进的部分。

4 高职外贸英语函电教学改革方向

4.1转变教学目标

我们以往在对学生的学习外贸英语函电教学的过程中,教学目标出现了一定的偏差,所以我们想要进行翰噶及高效的高职外贸英语函电教学,就应当从教学目标进行改革。我们在进行教学的过程中,应当带领学生掌握跨境电子商务进出口业务流程,掌握跨境电子商务英语知识,学会用英语描述关键词和产品详情页面,让学生能够用英语与客户进行沟通和交流,促成跨境电子商务活动的进行,必要时还能够使用多国语言工具在不同国家将商品进行展示,培育出高素质的专业人才,满足新时期的跨境电子商

务需求。

4.2更新教学内容

正如前面所提到的,在当下的外贸活动当中,跨境电子商务已经逐渐成为了一种主流的形式,并且正在高速的发展,但是在实际的教学过程中,我们的教材和教学内容却并没有进行相关的涉及,对跨境电子商务的外贸英语函电教学也并没有注重,这是不符合新的发展需求的,所以我们在进行教学的过程中,应当将我们的教学内容进行更新,来帮助学生更好的进行学习和成长。

4.3联系跨境电子商务企业,进行新教育模式的探索

我们可以积极的聘请跨境电子商务企业的相关人才,让他们到学校进行相关的教学和讲座,让学生能够更加深入的了解到跨境电子商务企业的模式和运作规律,在进行学习的过程中也就会更有目标,明白自己未来的发展方向,并且为此进行努力。

我们也可以鼓励学生积极的参加一些相关的活动和比赛,将自己的学习成果进行展示,从而让学生有更多的学习兴趣和激情,来提升我们的教学效率。

5 结语

随着时代和社会的发展,跨境电子商务逐渐成为了外贸过程中的主要形式,我们在对学生进行外贸英语函电教学的过程中,也应当根据当前的需求进行相应的变革,来提升我们的教学效率,帮助学生更好的进行学习和成长。

[参考文献]

[1]杨敏,黄翔.基于跨境电商方向的高职商务英语专业教学改革的探索与实践——以南昌师范高等专科学校为例[J].职教论坛,2016(11):77-79+96.

[2]谢丽云.基于跨境电商的高职外贸英语函电教学改革研究[J].才智,2016(16):84+86.

[3]瞿颖.基于跨境电商的高职外贸英语专业人才培养研究[J].科技资讯,2016(24):141-142.

基金项目:

2017年度广西职业教育教学改革研究项目“‘互联网+’背景下北部湾民办高职院校国际贸易专业人才培养模式研究——以广西英华国际职业学院为例”(GXGZJG2017B004)阶段研究成果之一。