

“以学生为中心”的高校网络课程教学质量保障体系构建

王颖彦

宝鸡文理学院

DOI:10.32629/er.v3i5.2781

[摘要] 基于高校网络课程教学质量保障体系的内涵和高校网络课程教学质量的影响因素,探讨高校网络课程教学质量保障体系建设的原则并提出相应的教学质量保障体系建设内容。该保障体系内容分为外部保障体系和内部保障体系,其中内部保障体系又包括了教学条件、教学监测、教学评价保障系统。

[关键词] 网络课程; 教学质量; 保障体系

引言

高校教学水平根本取决于教学质量。现今,教育处于大数据背景下,现代多媒体技术的发展促进网络教学的发展。传统课程教学与网络课程教学相比,在教学形式、教学手段和教学环境中都存在着差异。同时,网络课程教学中存在的问题及教学质量也成为关注的热点。因此,基于以学生为中心的基本理念,制定一套科学、合理、全面的高校网络课程教学保障体系尤为重要。该保障体系的建立反映了教学条件、教学监测和教学评价的表现形式,以便更加有效地确保和提升高校网络课程教学质量,满足学生及社会对高校教学的需求(杨彩霞,邹晓东,2015)。

1 高校网络课程教学质量保障体系的内涵

高校课程教学质量的内涵是一个多维度的概念,其需要通过多维度的指标衡量,具体表现在对教育者、受教育者、教学过程和教学结果评价中。从本质上看,高校课程教学质量的核心在于课程与教学的相互作用下所培养的人才质量。课程教学质量保障体系是教育质量保障体系的重要组成部分。课程教学质量保障体系以课程和教学评价为手段,以课程教学内外部保障作为基础,不断提升课程教学质量,其核心目标是为了确保课程教学质量的体系、组织和实施有序进行(徐硕,侯立军,2019)。其基本理念也是以学生为中心,为社会负责,促进高校办学水平和学校教育的整体发展。网络课程教学是以网络平台为基本途径,全面实施某门学科的教学内容和教学活动,它涉及到了很多要素,如教学目标、教学内容、网络教学环境等。

基于以上观点,网络课程教学质量保障体系则是以网络课程为主体,基于以学生为中心的理念,运用网络课程教学内外部评价手段相结合的活动。科学全面的高校网络课程教学质量保障体系的建立对监测、管理和提高网络课程教学质量有很大价值。

2 高校网络课程教学质量影响因素的分析

2.1 网络教学资源的影响

网络教学资源有广义概念和狭义概念。广义概念是指网络课程教学中使用的一切有利于实现和提升网络课程教学质量和目标的资源;狭义概念则是指在网络课程教学中使用的直接资源。网络教学资源种类繁多,其中课程教学内容资源和教师资源对网络课程教学质量有很大的影响。

课程教学内容资源是网络课程教学中连接教师与学生的媒介,也是网络教学过程中最具体的形式。课程教学内容的丰富、系统和完善将直接影响网络教学的质量。因此,在网络教学中教师需结合本专业的教学大纲和培养目标来筛选和加工有利于学生发展的网络课程教学资源。

教师资源是网络教学课程制定、实施和评价的主体,也是提高网络教学质量的关键环节。在网络课程教学的过程中,教师不仅需要拥有良好的课堂组织管理能力以及高水平的专业素养,同时还需拥有新的教学观念和较高的信息技术手段。从线下教学模式转换到线上教学模式,教师应该积

极引导学生适应网络教学的模式并且将网络课程资源与网络教学更好地融合。同时,教师也可积极运用和探索新的教学模式和教学方法来适应网络课程教学。教师自身也要不断地提升自身的素养,适应当前大数据时代背景下的教学模式。

2.2 网络教学过程的影响

网络课程教学质量会受到课程教学管理一系列的动态因素影响,如网络课程设置、网络课程实施、网络课程评价。

关于网络课程设置,其是指为了达到一定的教学目的和人才培养目标而制定的网络课程方案。课程设置在网络课程教学环节中起到了导向和方向性作用,应符合以学生为中心的基本理念,体现社会对学校的需求。因此,在网络教学中,科学系统的课程设置方案和体系是保障网络课程教学质量的关键所在。

网络课程教学实施是完成网络教学目标的基本途径。在实施过程中,主体是多元化,包含了教育决策者、教师、学生及网络平台的服务人员。其中,教师的专业素养和教学能力是保证网络课程有序实施的保障。教师要不断探索和适应网络课程教学模式,注重网络教学环境的转变,有效地把握动态课堂发展。

网络课程教学评价也是影响网络课程教学质量的重要因素。从传统课堂的单一评价到网络教学的多维度评价,从传统的量性评价方法到质性和量性相结合的评价方法,保障教师能高效快速地考核、诊断学生网络学习的水平和问题。

3 高校网络课程教学质量保障体系的构建

3.1 网络课程教学质量保障体系构建原则

3.1.1 以学生为中心原则

以学生为中心的原则,即是以学生需求为导向的原则。在高校网络课程教学质量保障体系建设中,要以内外保障机制相结合的方式运作。外部保障体系包含教学管理者的决策和网络课程的设置、监控和评审,从而为学生营造良好的网络学习环境,保障学生网络课程学习的外部条件和需求。内部保障体系则是以社会需求和人才培养目标为基准,满足学生的实际学习需求。在网络课程教学中,课程设置、实施和评价始终把学生的需求和期望放到首位,坚持以学生为中心的原则,这样才可以保障网络教学的质量,体现社会对学校的需求。

3.1.2 全覆盖性原则

网络课程教学与传统课堂教学不同之处在于,网络课程教学涉及因素较广,不仅包括教师与学生,还包含了网络教学平台、网络教学服务人员及网络教学内容资源等。因此,网络课程教学质量保障体系也应包括教学、管理和服务等多层面,其关系也是相辅相成,缺一不可。在网络课程教学监控中,要注重全方位、多层次的监测和反馈,以便及时调整和完善网络教学

中存在的问题。

3.1.3 系统性、可行性原则

影响网络课程教学因素很多,在制定教学质量保障体系时需考虑一套系统的衡量标准与评价方法,采取定性和定量相结合(张继英,2004)。网络课程教学质量保障体系最终的目的是为网络教学服务,提升教学水平,因此在构建中要有相应的科学理论基础和系统的研究方法为支撑。在整个网络课程教学质量保障体系中,网络课程的评价为主要部分,它是对整个网络教学过程包括教学内容、教学方法、教学效果等多方面进行综合评判。因此,针对于网络课程评价,要以评促建为根本方向,建立系统可行的评价指标和方法。

3.2 网络课程教学质量保障体系构建内容

根据网络课程教学质量的影响因素分析和构建原则阐述,在网络课程教学实施过程中,需要建立全面、科学、合理的网络课程教学质量保障体系以确保网络教学更好地满足学生的需求与期望(田昕,2020)。因此,网络课程教学质量保障体系主要包含外部保障体系和内部保障体系(曹大文,2002)。

3.2.1 网络课程教学外部保障体系

网络课程教学外部保障体系是由国家高层教育决策者和网络课程管理者组织,其功能是决策、推广、制定、引导网络课程教学有序开展和顺利进行。通过决策和建立网络课程教学制度和标准、运行方式及评估制度,对高校网络教学质量进行保障,确保网络教学的稳定和有效。网络课程教学外部保障体系主要是管理和监控网络课程教学质量的组织和实施,是提升网络课程教学质量的前提条件。

3.2.2 网络课程教学内部保障体系

网络课程教学内部保障体系包括了教学条件保障系统,教学监测保障系统,教学评价保障系统三个层面。

网络课程教学条件保障系统。首先,网络教学平台和安全稳定的网络教学环境是顺利开展网络教学和提升网络教学的基础保障。现今,多媒体科学技术的发展及各大网络教育平台技术的开发,高校选用的网络教学平台也很多,如雨课堂,中国大学慕课、腾讯课堂等等,它们都为网络课程教学质量提供了技术层面的支持。其次,高水平的教师队伍建设是必要条件。在网络课程教学中,教师要正确判断和筛选有利于学生发展的网络教学内容资源,并将多媒体技术手段与自身专业能力素养相结合,制定富有技术化、创新性的网络课程教学内容来促进学生网络学习的水平。此外,高校教学经费的投入、网络教材的建设和后勤保障都将成为网络课程教学质量

保障的内部条件,发挥其最大的功效。

网络课程教学监测保障系统。在网络课程教学中还需建立一套系统、科学的监测体系来确保教学质量。网络教学过程中,贯彻以学生为中的基本理念,注重学生的过程性和形成性学习的监测。在高校中,该系统在实施过程中是由教学经验丰富的教师和专家组成教学督导组,对网络课程教学的内容、授课方式、教师教学和学生进行学习情况进行检查和评估并给出相应的意见或建议。

网络课程教学评价保障系统。网络课程教学评价保障系统在教学质量保障体系中起到了关键作用。网络课程教学评价应基于教学目标、教学内容、教学方法、教学效果等多维度的评价指标考核,从而更好地体现网络课程教学中存在的优点和弊端。同时,评价的主体多元化,评价信息反馈也应及时、有效。学校可定期组织相关的主题活动来提高网络教学质量,比如教师教学沙龙研讨,全校示范课观摩等,从而以评促建的方式激励和引导广大教师不断提升网络教学水平。

4 小结

建立高校网络课程教学保障体系是一个复杂、长期的工作,其能更好地提高高校网络课程教学质量并推动网络课程建设的发展。在建立该保障体系的过程中,要以学生为中心,符合本校及本专业网络课程教学的情况。同时,结合网络课程教学内外部保障体系,发挥决策者的领导能力,充分调动教师与学生的参与性和积极性,不断转变教学观念来更好地适应网络课程教学模式,从而提升网络课程教学的水平和质量。

【参考文献】

- [1]曹大文.教学质量保障体系及其建设[J].中国高教研究,2002(4):49.
- [2]田昕.“以学生为中心”的高校教学质量保障体系构建[J].上海教育评估研究,2020(01):13-17.
- [3]徐硕,侯立军.系统论视角下高校教学质量保障体系构建的举措[J].黑龙江高教研究,2019(03):137-140.
- [4]杨彩霞,邹晓东.以学生为中心的高校教学质量保障:理念建构与改进策略[J].教育发展研究,2015(03):30-36.
- [5]张继英.定量和定性研究在高校课堂教学质量评价体系构建中的应用[J].扬州大学学报,2004(8):82-84.

作者简介:

王颖彦(1991-),女,汉族,陕西商洛人,宝鸡文理学院,讲师,博士,英语教育与语料库。