

# 高校精准化就业指导共同体构建策略研究

李函书 魏博文

沈阳工业大学

DOI:10.32629/er.v3i6.2793

**[摘要]** 本文结合近年来就业形势严峻复杂的背景,从当下大学生就业形势和现实诉求出发,通过分析构建精准化就业指导共同体的特点和优势,来探究高校就业指导工作新的发展方向。

**[关键词]** 就业指导; 精准化; 策略

近年来,全国高校毕业生人数逐年攀升,就业形势日益严峻。一方面,2020届高校毕业生将达874万人同比增加40万人;另一方面,受新冠肺炎疫情影响,经济社会发展受阻,双重压力之下给大学生的就业带来了巨大的冲击。在此背景下,通过提供高效优质、精准系统化的就业指导服务,进而提升高校大学生的就业能力、适应社会“供给侧”结构改革需求、满足“全覆盖”就业指导的要求,对于高校而言,显得更加迫切与重要。

## 1 大学生精准化就业指导共同体建设的必要性

### 1.1 就业形势严峻,就业心态调整需要提升就业指导的质量

麦可思研究院发布的《2019年中国大学生就业报告》数据显示,2018届大学毕业生的就业率为91.5%。其中,本科毕业生就业率(91.0%)持续缓慢下降,较2014届(92.6%)下降1.6个百分点;高职高专毕业生就业率为92.0%,较2014届(91.5%)上升0.5个百分点。2018届本科毕业生与高职高专毕业生“受雇工作”的比例较2014届下降,其中本科生读研及读研意愿、高职高专学生“读本科”比例均呈现上升的趋势,这一变化反映了大学生群体对于学历提升的意愿逐步提高,就业的意愿则下降趋势,对高校的就业工作提出了新挑战。

此外,就业满意度逐年下滑、离职率逐年增高、薪酬满意度较低数据等从不同层面折射出大学生对职业发展的要求逐步提高。因此有必要将现行就业工作体系进行改造升级,根据大学生对职业发展的要求,构建新型的就业指导共同体,提升就业指导工作的质量,调整学生的就业心态。

### 1.2 职业发展规划模糊,就业指导的精准化、个性化指导不足

大学生职业发展规划不清晰,有必要加强对学生的精准化、个性化指导。大学生在校期间侧重专业知识与技能的学习,社会阅历相对匮乏,对社会认知相对较少,对自身的了解也不够深入,不能科学地认识和评估自己,缺乏明确的自我定位和清晰的求职目标。在求职过程中,大学生过于依赖父母和教师,缺乏求职的自主性,加之严峻的就业形势给其带来了较大的压力,就业已经不易,何谈职业发展,更无暇顾及结合个人特点对职业发展进行科学合理的规划了,以致大部分学生对职业发展的理解和认识不到位。学校应将职业发展融入就业指导工作,帮助大学生更准确地认识自我,更全面地把握所学专业的求职需求和发展前景,并结合自身情况选择适合的职位,科学地规划未来,助力个人发展;还要以明确职业发展方向为目标,指导大学生进行自身能力提升和职业发展规划。

## 2 精准化就业指导共同体构建目标

### 2.1 系统化的就业指导体系

系统化的就业指导体系包括了职业前培训机制、信息化的就业指导培训平台、全新的校企合作工作体系、就业质量的调研反馈机制等几个方面,通过搭建“课内、课外、网络”三位一体的就业指导教育体系。开辟“一对一”、数字化的就业快捷信息回复平台,从而让毕业生能够随时随地接收到就业信息和知道内容。此外,不仅开辟校内就业指导渠道,还要建立与社

会的沟通联络渠道,让学生走出校园,了解社会,形成“校内-校外”良性互动态势,开辟全新的合作指导模式。最后,开展毕业生的追踪调查,回访用人单位,了解服务质量及毕业生质量满意度,通过四步循环管理模式,有的放矢提升就业指导服务水平。

### 2.2 全方位的就业指导新格局

精准化的就业指导共同体要求了高校的所有人员均要参与到就业工作中,学校层面要建立领导机构,负责宏观决策就业创业工作的定位、发展目标的制定,在健全校级就业创业工作制度保障的基础上,逐步优化就业创业工作各项业务流程,从而实现了就业创业工作“制度化”。二级学院要成立相应的工作小组,具体落实各项就业创业工作。各专业负责人和专业课程教师在学生管理或教学过程中穿插与学校整体就业创业工作目标一致的指导服务或教学内容;班级层面要由主要学生干部担任班级的就业助理,反馈就业情况,形成自上而下的领导、教学人员、辅导员以及学生全员参与就业指导新格局。

### 2.3 专业化的就业指导队伍

通过精准化就业指导共同体的建设,让参与就业指导的人员能够规范就业服务,使就业服务工作程序化、标准化、专业化。建立高效专业化的就业指导队伍,要注重教学团队的培养,应努力打造一支高水平的理论教学和实践指导的“双师型”教学团队。组织教师到企业人力资源部门兼职锻炼、参加国内外职业生涯规划理论培训、参与就业工作实际过程、担当学生班主任、开展就业指导课题研究等,同时设立专项课题,为教学团队的建设与发展提供政策与资金支持,组织就业指导的主要参与人员到企业新员工岗前培训,深入体验企业的用工需求,以此为学生提供专业化的就业服务。

## 3 高校精准化就业指导共同体构建策略

### 3.1 完善体制机制,精准选优配强就业指导共同体人员

就业指导共同体系统化、全方位的要求,首先就要求必须要有一支高水平的就业指导队伍,成员要具备对国家就业政策和措施有着专业化的熟悉水平,而不是等同于一般的行政人员。而且这个专业化队伍必须是对就业指导充满激情和敬业精神,在就业指导的方式与方法上必须还要与时俱进,拥有较强的创新精神,使高校就业指导队伍真正职业化、专业化。从人员配备上分析,在专职人员人数一时无法满足的情况下,可以通过合并指导任务模块、明确责任分工、制定服务标准、规范服务流程来促进大学生职业发展与就业指导工作的开展。同时,采取问卷调查、个体采访等方式,定期根据以上标准进行考评和督促。从专项经费的科学规划和使用上看,可以根据各阶段指导任务的主次进行经费预算,明确各阶段办公费用、市场调研费用、网络建设费用、就业基地运营费用等在总经费中的占比,并严格按预算标准使用专项经费。

### 3.2 扭转就业观念,精准确定就业指导工作重点

近年来,实习作为在校大学生体验职业生涯、提升职业素养、增长职业

技能、积累工作经验的社会实践方式,越来越受到在校大学生的关注和重视,因此不少学生热衷于参加校内外实习。但在实际就业中,了解自身的短板和弱项,并且能得到有效的帮助与提高,对于大学生的就业提升更为重要。因此,要求高校将调整学生的就业心态作为重点指导内容,重点做好以下几方面工作。

首先,高校相关院系要通过专题讲座或培训解读本专业未来发展趋势和市场的实际需求,让学生对所学专业有明晰认识,准确定位;其次,组织高校毕业生开展职业能力测试,帮助学生对自己的职业生涯规划 and 就业能力形成科学认知,减少择业过程中的盲从;最后,指导教师对高校毕业生进行综合评估,让高校毕业生合理定位自我。

对于择业困难高校毕业生,指导他们正确看待就业压力,有针对性地分析造成困难原因,并寻求解决方式,把解决心理问题和解决实际问题结合起来,提升高校毕业生择业抗挫折能力。高校积极引导高校毕业生正确认识时代责任和历史使命,引导学生转变就业区域观念,到西部就业,到困难的地方去,提升自我的人生价值;到基层就业,并积极拓宽基层就业渠道,贯彻落实国家有关政策,引导高校毕业生“坚持从实际出发,勇于到基层一线和艰苦地方去,把人生的路一步步走稳走实,善于在平凡的岗位上创造不平凡的业绩”。

### 3.3 把握就业指导主题,精准打造就业指导新模式

(1) 开展主题活动,提高指导工作针对性。通过报告会、专家讲座等帮助毕业生深入了解社会,正确认识就业形势,确立符合实际的就业期望。通过竞赛促进学生职业规划与就业意识与能力的提高,为高质量就业打好基础。通过优秀校友访谈、沙龙等交流活动,分享校友在学习实践、职业发展中的收获,这类校友可以是毕业时间不久,但在各自的领域已经取得一些成绩,给在校生树立“看得见、摸得着”的身边榜样,教育引导在校大学生做好职业规划与就业准备,树立合理的职业理想并为之不懈奋斗。

(2) 开展全程化就业教育与指导。高职院校应结合人才培养及学制的特点,形成完整的、以课堂教学为主渠道的就业教育与指导体系:一年级引导学生树立职业生涯规划意识,确立正确的职业观念;二年级通过帮助学生把握政策、形势,正确认识自己、明确目标方向,从思想上做好就业的准备;三年级通过开展就业创业指导服务月活动、加强顶岗实习指导等促进学生尽快转变角色、适应环境、合理定位。要适应学生在线学习的习惯,注重发挥网络在就业指导中的作用,开发和引进一批精品课程,开设线上讲堂,方便学生学习。

(3) 构建学生就业质量的多维度评价系统。就业后质量评价体系应从国家、用人单位、毕业生、高校四个层面进行构建。国家层面通过产业结构发展与人才匹配、人力资源需求与差距、社会生产率、总产量增长、社会收益等指标进行评价。用人单位层面通过用人单位满意度、工作质量、晋升情况、能力素质、岗位匹配度、稳定性等指标进行评价。毕业生层面通过个人工作满意度、发展空间、能力素质、岗位匹配度、薪酬满意度、工作环境、保障性、稳定性、工作幸福感等指标进行评价。高校层面通过社会认可度、行业影响力、毕业生成就、毕业生发展状况、校友评价等指标进行评价。就业后质量评价体系为高校教育发展规划的顶层设计提供了方向性的参考,为人才培养和教学改革提供了现实参照,为就业工作指出了新的发展方向和工作重心,即构建职业发展教育与就业指导相融合的综合教育服务体系。此外,高校应建立动态的评估与反馈机制,对就业指导工作进行持续跟踪与评估,并建立合理的评估标准与评估体系,将评估结果及时反馈给相关部门,从而及时调整完善相关工作,全方位推动大学生的职业发展与就业。

### 3.4 推进就业大数据工程建设,精准匹配“学生—企业”需求度

要有效发挥大数据技术在毕业生数据分析中的作用,重塑政府、学校、学生、用人单位等各种要素之间的关系,更加适应大学生求职行为的新特

点,重新打造毕业生就业管理与服务的方式,突出毕业生的主体性和学校的主动性。首先,必须做好数据收集,实现数据有效采集与整合,建立统一的毕业生数据库。一是要加强对毕业生本人情况数据的收集,比如毕业生的性别、专业、学历、特长、主修辅修课程、成绩情况、科研情况、社会实践活动情况、奖学金以及其他奖励情况、师生评价、就业意向、期望薪资等信息。二是要加强毕业生去向信息的收集,比如就业区域、就业行业、就业单位、初始就业薪资待遇等信息。在所收集的数据中,既要注意收集结构化数据,也要注意收集非结构化数据,数据收集工作可以贯穿于学生在校学习生活全过程,实现对学生的全过程跟踪管理。其次,将上述基础数据导入智能分析平台,根据学生意愿需求为其自动匹配、实时推送就业信息,充分实现个性化服务。在为学生提供精准的就业信息同时,还可以利用大数据进行挖掘与分析,利用模糊评价法等分析技术,对数据库中的数据进行模型化研究对于科学分析毕业生数据,提高数据分析的准确性和预测性,进而能够充分反映出学生的深层次的就业情况,更好的有针对性的分类型、分层次开展指导工作。第三,应加大学生办事流程的数据化管理,实现学生能够在线实现校园招聘、就业讲座、用人单位管理、就业推荐管理、就业派遣、档案查询、就业推荐表协议书登记打印等日常工作的在线管理,打造集学习、管理、服务、交流、监控、反馈于一体的毕业生就业服务管理全程信息化平台。也可以通过微信公众号、QQ群等途径,根据毕业生不同阶段需求和求职意愿,精准推送相应的就业政策、岗位信息、指导服务。

### 3.5 突出就业指导重心难点,精准实施点对点指导服务

(1) 一站式服务,解决毕业生难题。高职院校要通过设立就业一站式服务中心、就业服务站等场所的形式,解决学生就业求助、就业手续办理的实际需要。使学生在就业过程中遇到困难和问题知道在哪里能解决,找到谁能咨询,实现不出校门、有求必应。场所的设立还可以实现就业推荐表、就业协议书打印补办及各种就业手续办理的功能,免去了学生来往奔波、办事无门的烦恼,提高服务工作效率。

(2) 特殊群体重点帮扶。高职院校应注重做好身心特殊、交流沟通能力弱、家庭经济困难等学生的就业帮扶工作。一是从学生实习期开始统计岗位落实情况和意愿,并实行动态监测,建立未就业学生档案;二是分析原因并进行分类,重点关注求职中、暂不就业类别的毕业生,同时分离出就业困难学生名单;三是落实帮扶责任主体,采取定时、定人、定责措施,开展结对帮扶。特别是对存有自卑、自负、择业恐惧等就业心理障碍的学生加强就业心理指导,克服择业障碍,从而以良好的就业心态和精神面貌应对用人单位的挑选。对家庭经济困难的学生,积极为其申请求职补助、临时困难补助,予以资助。

### 【参考文献】

- [1]王耀田,李志跃.高校思政与就业指导教育的整合思考探析[J].大学教育,2020,(03):124-126.
- [2]董春辉.用好大数据实现大学生就业“私人订制”[J].人民论坛,2020,(04):116-117.
- [3]郭明净.三育人语境下高校二级学院“四位一体”就业指导工作模式——以L高校W学院为例[J].中国大学生就业,2019,(18):55-59.
- [4]任媚娜.职业生涯规划在大学生职业发展与就业指导中的运用[J].高教学刊,2019,(07):184-186.
- [5]康仕林.大学生的职业规划与就业指导——评《大学生职业生涯规划与就业创业指导》[J].高教发展与评估,2018,34(05):127.

### 作者简介:

李函书(1987—),女,汉族,辽宁庄河人,沈阳工业大学讲师,法学硕士,研究方向:思想政治教育。