

# 基于疫情期间高校线上教学管理的思考与实践

石涓力 张爱玲 范婷

四川大学锦城学院

DOI:10.32629/er.v3i6.2866

**[摘要]** 新冠疫情打乱了我们原本的生活秩序与教学秩序。停课期间,各高校不约而同的采取了“停课不停学”的在线教学工作。本文以四川大学锦城学院为例,对线上教学管理模式进行探讨,提出有效服务于学习主体的具体方略。

**[关键词]** 在线教学; 教学管理; 翻转课堂

针对疫情突发的情况,我校为保障教学如期有序开展,管理层迅速成立疫情防控领导小组,本着“停课不停教、停课不停管、停课不停学”的原则,在校领导的带领下,由教务处统筹安排,制定新冠肺炎疫情防控期间在线教学工作方案,并出台相关配套措施,指导线上教学与管理,全面领导疫情防控期间教学组织及技术支持保障工作。

全部在线课程在开学前完成两课设计和平台测试工作。学院教务科在得到通知后立即组织老师们下载电子版教材、提前将课件教案上传到锦城在线,并安排模拟预演选择各种直播平台,确保网络教学准备充分。辅导员们积极引导学加入教师为每门课建的QQ群、微信群和直播群,做好学习相关准备。

为了保障信息通畅,问题反馈及时,教务管理人员加入了各类工作群,随时进行在线指导,并将相关的要求及时解读并传达给老师,做到了“有通知,立即传达”、“有问题,先想法解决,再做好反馈”,保障了信息及时沟通、问题有效处理。

为保证疫情期间在线教学的平稳实施,教务处组织检查教师所有课程教学大纲及教案是否均按规定模板撰写,是否把课程内容“加减并用”,适当替换最新的前沿内容,增加关联跨学科知识。贯彻翻转课堂的落实情况。时刻跟进教师对于根据课程特点,分解、重构课程知识点,对线上和线下的教学内容有科学的分配,理清线上和线下应完成的教学任务;向学生提供的音视频是否清晰、丰富、精练;改革课堂教学模式,实施总课时不变大班变小班的教学形式,充分发挥翻转课堂的优势,提高教学质量的情况。并根据教师课程安排,制定了在线巡查安排,学院领导及教务管理人员每天在线巡查课堂,对教师上下课时间、学生在线人数、教学内容、课堂管理、学生参与课堂情况等方面进行检查,在课后与任课教师积极沟通交流,做好相关记录工作。如果在查课听课的过程中,发现有一些技术问题或者建议,教务管理人员将及时和老师做好沟通和帮助;如果发现学生迟到等问题,又及时和辅导员进行沟通;如果学生网络环境较差,还和辅导员老师进行核实,就学生的学习问题制定专门的方案,例如请任课教师重点关注、单独辅导;如果教师在上课中存在“放水”现象,则会将教师情况进行详细记录,并纳入教师考核,进行问责。真正提供了“一对一”服务,做到了“有记录有反馈”、“当日问题当日解决”。全身心投入、全天候服务、为广大教师提供优质的服务保障。在疫情特殊时期更要切实帮助解决教师遇到的各种问题或困难,不断改进网络办事流程,尽可能减少不必要的环节、程序,让教师感受到有温度的周到服务,把更多时间投入到教学科研工作。

重视利用和开发“国家精品慕课”情况,对已引入教学的精品慕课资源和推荐学生可以认定学分的慕课进行统计和备案。教务管理人员协助教师们有计划 and 进度进行自制慕课的建设安排,争取打造出学院自己的慕课并推向全国公开性平台。“在‘互联网+教育’背景下,建立以学习者为中心的的教学新生态环境是一个解决路径。”思考互联网的理念、技术与高等教育的教学、管理和服务如何深度融合的问题。

在院领导的带领下,对拟毕业的学生进行清理,安排组织学生进行网络答疑、查重,毕业设计期间的在线检查和论文“云答辩”工作。保质保量地完成本届毕业生的学籍管理、毕业证书的审核、发放、毕业离校手续的办理工作。

为进一步掌握新冠肺炎疫情防控期间我校在线教学工作的情况,落实“停课不停学,停课不停教,停课不停管”的总体要求,加强在线教学过程管理和质量监控,教务处分别向学生及学生家长发放了在线教学情况调查问卷。据教务处的统计和调研,全校学生平均到课出勤率在99%以上;88%的学生对我校教师的在线教学表示“非常满意”,10%的学生表示“比较满意”,学生总体满意度高达98%。学生对每天老师布置的作业量感觉适中的占75%,一般花费2小时左右能够完成,但提出希望增加不同的考核和检查方式。家长们对我校的在线教育也普遍持肯定态度,并对在线教育的效果感到满意。另外家长对我们提出的宝贵意见也反映出我校在线教育面临的问题:一是连续的网络教学对于学生新鲜感已消失,懒惰散漫开始滋生,如何有效把控学生学习状况是教师面对的难题;二是学习任务不太均衡,一些专业的学生对翻转课堂布置任务感到过重,而有些又觉得较为轻闲;三是因防疫需要尽量减少外出,实操实践课程怎样高质量实施或是在线复课后怎样及时查漏补缺;四是家长对于学生长时间网上学习对身体特别是视力的担忧;五是随着疫情逐渐平稳,教师应提前筹备从网络教学到正常教学的无缝切换。家长对于我校教学的建议主要在于以下几个方面:(1)期望学校在正常开学后进一步的加强疫情的防控工作,保证学生在校学习期间的健康。(2)期望学校能够进一步的多开展丰富多元的线上教学活动,加强“课堂翻转”的多元化、创新化,加强学生自身的自学能力。(3)对于在线教学平台能够进行相应的统一,避免造成各个平台学习使用的不兼容,加强对在线教学活动的督促与管理,严格要求学生。(4)期望开展家校互通教学,能够让家长直观的了解到学校对于孩子的人才教育以及孩子在校的学习情况,进一步的加强学生的“德”、“才”教育。

总的来说,在线教育已经成为未来教育的一个重要发展方向,疫情过后,线上线下相结合的混合式教学方式将成为现代教学的新形态。如何更好的取长补短,完善在线教学管理体系,让管理变得有效服务于师生,给学生创造更好的学习环境,值得我们大胆的思考与实践。

## [参考文献]

[1]刘媛,陈明,李金,等.高校教学秘书对教学管理工作的认识与思考[J].教育教学论坛,2020,(05):329-330.

[2]黄勇,杨清德.“停课不停学”——疫情期间线上教学的思考与实践[C].重庆市鼎耘文化传播有限公司.2020年教育信息化与教育技术创新学术论坛(重庆会场)论文集.重庆市鼎耘文化传播有限公司:重庆市鼎耘文化传播有限公司,2020:3-8.

[3]李廷轩,尚永胜,曹冉,等.战“疫”期间高校线上教学探索与实践[J].中国农业教育,2020,21(02):43-47+54.