

浅析转设背景下辅导员职业角色——“引导者”的扮演效果

葛余峰 喻荣彬*

南京医科大学

DOI:10.32629/er.v3i7.2994

[摘要] 根据《关于加快推进独立学院转设工作的实施方案》(教发厅〔2020〕2号)内容指出,独立学院作为高等教育大众化背景下产生的一种办学模式,为我国扩大高等教育资源供给、培养急需应用型人才、优化高等教育区域布局、促进高等教育发展作出了重要贡献。但独立学院在发展过程中存在的法人地位未落实、产权归属不清晰、办学条件不达标、师资结构不合理、内部治理不健全等问题,在一定程度上影响了教育公平和高等教育健康发展。为此要求独立学院结合实际,探索适合的转设路径,促进高等教育朝着更加规范的方向发展。转设工作要求一经提出,于独立学院来说是机遇也是挑战。俗话说:“基础不牢地动山摇”,辅导员作为独立学院稳定健康发展以及学生培养过程中不可或缺的组成部分,在转设新形势下其在学生管理工作中“引导者”角色扮演效果的好坏对独立学院在转设过程中如何做学生群体、辅导员队伍的稳定有着重要的影响。笔者基于自身工作的独立学院对现有辅导员进行访谈调查,并从概念介绍、现状与影响因素描述出发,探析改善转设期辅导员“引导者”角色扮演效果建议,从而保证学生健康成长。

[关键词] 独立学院转设; 辅导员; “引导者”角色

1 相关概念阐述

1.1 独立学院转设

独立学院给我国的高等教育事业做出了重要贡献,但其在发展过程中也显露出不足,如:长期陷于公办与民办模糊不清的尴尬处境、社会认同感较低等,这些不足影响着我国高等教育的健康发展。据此,教育部制定了一系列方案要求,指引着独立学院的转型发展,分为:民办普通本科高校;公办普通本科高校;终止办学。

1.2 角色扮演

角色扮演,是一种综合性、创造性的互动活动,人们通过进行角色扮演活动,可以分享和感知经验与心得。从心理学角度来看,角色扮演是指个人具备了充当某种角色的条件,承担和再现角色的过程与活动。

1.3 辅导员“引导者”角色

《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》指出:辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高

校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。从中可以看出,辅导员是学生在高校阶段中的重要一员,应是扮演且发挥着正向能量、作出正确指引的人物角色,是学生学习、生活中不可或缺的引导人。

2 转设背景下,不同阶段辅导员“引导者”角色扮演效果现状

2020年5月,教育部出台了《关于加快推进独立学院转设工作的实施方案》,进一步督促要求全国各独立学院于年底制定出转设方案。《方案》的出台在独立学院教职工、学生、家长之间引起广泛关注、探讨及对各自未来的担忧。作为一线学生管理者——辅导员,在这个时期,既要面对学生、家长的不断咨询,也要应对来自家人的关注和自身内心的想法、情绪,加之日常大量的工作内容,易使其身心疲惫,工作效果下滑,进而使得“引导者”角色扮演效果失衡。综上所述,基于院内访谈调查,将辅导员入职工作年限进行划分,描述不同阶

段辅导员在转设期内职业角色——引导者扮演现状。

2.1 入职初期

刚刚进入辅导员这一工作岗位的人员,绝大多数都是刚从高校毕业的“社会新人”。对于他们来说,辅导员这一岗位,让他们不至于一毕业就面临失业,环境和上学时候相当,工作性质稳定,心理上易得到满足。此时的他们处在如何做好工作的学习阶段,且对工作内容和工作对象充满了新奇、热情、干劲,可以为扮演好“引导者”这一角色定下良好的学习、心理和行为基础。独立学院转设方案的出台虽然可以引起他们的关注,但不足以影响他们做好现阶段学生管理工作,不足以影响他们的工作热情,从而他们在初期对辅导员作为学生“引导者”角色的理解也就不会出现杂质。

2.2 入职3—5年期

从工作实践中观察得知,这一阶段的辅导员已经可以将自己的想法融入到工作中去,充满干劲,主动寻找提升学生管理效果的新途径,探索学生管理新领域,体现自身价值。他们多数未成家或者

刚成家,因此在工作心理方面,将90%的注意力都放在学生身上,以学生成长为主,竭尽全力帮助学生进步,展现自身工作成效。可以看出,这一阶段的辅导员工作态度积极向上,对未来充满着美好的憧憬,其引导者扮演是积极的。

2.3 入职5—8年期

从访谈结果分析,近83%的辅导员处于徘徊状态。他们工作状态相对平静,前进幅度小,在兼顾工作的同时还需兼顾家庭,个人精力被分散,心理上追求的是工作和家庭两方面平稳,还希望有一点自己的私人空间。当独立学院转设方案的进一步加快,给予他们更多的是思想上的负担,这将进一步分散他们的个人精力,担忧着自身何去何从,因为此时的他们需要一份稳定的工作、收入,重新就业在年龄上已经不具备优势。当其精力分散,加上求稳和担忧学院何去何从心理主导,对于学生的引导教育将不会深入进行,追求的是将事务性工作完成、学生平安即可,致使应在深入理解其职业角色并进一步提升效果的时候,无法升华,进而“引导者”角色扮演效果依旧如前甚至下滑。

2.4 入职8年以上

这时的辅导员具有丰富的工作经验和能力,物质上有一定的积累,能兼顾好家庭和工作,同时也在积极寻求新突破,即职称、职务晋升或考去更好的高校,这样可以为自己带来更好的平台,增加经济收入,提升幸福感。面对独立学院转设,对于有一定人脉和消息来源的他们,可以冷静分析,处变不惊,不会因担忧而打乱现有工作节奏;对于辅导员职业角色性质的认知也有自己独到见解,在为师表、立德树人方面可以很好的统筹

兼顾,将角色效果提升到学生满意、家长放心的层面。

3 转设背景下,辅导员“引导者”角色扮演效果影响因素

3.1 个人心理因素

(1) 入职5年内的辅导员,内心充满了热情,富有活力,不惧困苦。他们刚刚步入社会、步入工作岗位,正处于“饥渴阶段”,即对如何适应工作者的身份、适应社会,如何快速积累工作经验、学习工作和为人处世的技能充满了渴求;他们普遍年龄都在25-30岁左右,占有年龄和学历优势,纵使学院转设方向最后差强人意,可以选择跳槽至其他单位。

(2) 工作5-8年期的辅导员,工作刚刚稳中有升,心理上较为注重的是家庭、社会对其工作的认可度。独立学院转设的三个选择,也让他们为自身未来身处何种性质的单位、有没有工作担忧,从而出现精神疲劳状态,易影响工作,不利于其职业角色的认同。

3.2 独立学院本身

《方案》明确出独立学院均需年底前出台具体转设方案,与此同时,全国各地也先后有独立学院转设完成。面对此情形,还没有制定出明确转设方案的学院,易出现内部无根据的议论,使得教职员工人心惶惶,严重时会造成工作敷衍懈怠。对于学生主管群体的辅导员如果经常处于信息不完全、谣言的氛围中,也将不利于这一群体的稳定,进而会造成学生教育管理质量的下滑。

4 转设背景下,提升辅导员“引导者”角色扮演效果建议

4.1 尽快制定出本学院转设方案

独立学院应尽早谋划,对接所在省市政府部门和母体高校,拟定转设方案

草案,召开教职工代表大会,征集学院各层面人员意见,形成终稿上报主管部门,让教职员工、学生、家长真正看到方向,稳定人心,保障转设期内的学生工作能够很好的进行,促进学生健康成长。

4.2 深化对辅导员工作的理解

(1) 辅导员需要养成不断学习培养新能力,丰富自身储备,认真钻研的习惯,包括个人学历、思想政治教育、心理专业知识等能力提升,从业务型向专业化、专家化方向转变,从而打下良好的辅导员工作根基,为学生成长成才提供优质的知识与能力教育引导。

(2) 认真研读辅导员制度的历史与现今国家主管部门出台的关于辅导员工作的相关文件,从中领会出“辅导员”真正内涵与重要性。

(3) 摆脱陈旧的管理者居于高位的不适宜想法,明确清楚工作方向是引导教育,应以学生为本,引导他们学会如何学习,注重学生独立自主能力的培养,采用多表扬少批评的方式引导学生发现自身优势与不足,促进他们健康成长。

【参考文献】

- [1] 林细梯.新形势下高校辅导员职业角色分析[D].西南财经大学,2009.
- [2] 阙明坤,王慧英,原珂.我国独立学院转设发展效果的实证研究[J].教育与经济,2019,(04):52-59.
- [3] 刘亮元.《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》实施路径研究[J].重庆电力高等专科学校学报,2017,22(04):9-11.

通讯作者:

喻荣彬(1968--),男,汉族,安徽巢湖人,博士,教授,研究方向:传染病流行病学、分子流行病学和行为流行病学。