

# 高校班主任在提升班级管理效率上的作用发挥——以湖南人文科技学院为例

孙蔚菁

湖南人文科技学院数学与金融学院

DOI:10.32629/er.v3i8.3091

**[摘要]** 文章通过对湖南人文科技学院 183 名本科生进行问卷调查,总结了当前高校班级管理的现状,即高校班委工作积极性高,然而工作开展的难度不小。其次,从高校班级管理主体、对象、外部引导三个方面,分析了工作难以推进的原因。再次,文章对高校班主任的角色定位进行探讨。最后,从大学班主任的视角出发,提出了引导班委管理、控制不当反馈、增加非正式谈话等措施,以推动班级管理效率的提升。

**[关键词]** 高校班主任; 班级管理; 效率提升

**中图分类号:** G630 **文献标识码:** A

高校各类教学与实践活动的开展主要依托班级形式进行,班级管理效率直接影响班级的发展<sup>[1]</sup>。本文从问卷入手,分析大学班级管理现状,和管理困难的原因,并尝试提出一些切实可行的做法,以供借鉴。

## 1 大学班级管理现状

通过对湖南人文科技学院本科生进行调查,共回收183份有效问卷。受调查者中,男性占39.89%,女性占60.11%,183位受调查者中,50.27%曾担任过班干部。

(1)班委工作积极性高。受调查者中曾担任过班干部的,95.65%是出于自愿。通过对受调查班干部的职位认知(个人对于职位职责、技能要求、价值、地位等的掌握程度)、自我效能感(即个体对自己是否有能力完成某一行为所进行的推测与判断)、自我成就感(愿望与现实达到平衡产生的一种心理感受)的调查,我们发现,97.83%对职责认知度处于中高水平,自我效能感极高或较高的占到53.26%,77.17%表示在实现班级管理目标时成就感极高或较高。总体来说,班委工作的积极性较高,92.39%的班委对所在团队的管理效率感到满意。

(2)工作开展有难度。在班干部具体开展工作时,43.48%曾有过力不从心的

感觉,而对在班级开展工作的难度的调查结果也显示,仅22.83%的班干部认为没有难度。主要表现在班级同学积极性不够,甚至存在不听指挥的现象,而目前的班级管理工作大部分时候是靠强制安排方式完成,从受调查的班委角度来看,班级工作的开展难的原因主要在于班级同学的个性不同、时间安排不一,这种情况在大一和大四年级表现较为明显<sup>[2]</sup>。

## 2 大学班级管理工作难开展的原因分析

新的时代背景下,有许多原因致使班级管理工作富有高挑战性,本文主要从管理主体、管理对象和来自外部的引导来分析。

(1)班级管理主体:方式和方法待改进。在高校系统内,班级作为学生自我管理与服务的重要组织,班委所要承担的日常事务较多。受调查的班干部中,78.26%选择采用偏亲和方式进行管理,3.26%认为自己属于偏强硬的管理风格,安排具体任务时总有主导与非主导的区别,大部分时候,班委和普通同学难以转换角色和工作方式,班级管理主要依靠同学间非正式关系推动,难以实现高效率运转<sup>[3]</sup>。

(2)班级管理对象:自主管理意识较差。班级其他学生作为班级管理的对象和参与者,对管理效率产生直接影响。主观上来看,部分大学生未能养成主动学习与工作的习惯,依赖心理严重,对于一些常规的定期学习任务,也需要班委催促才能按时完成。客观上来说,部分大学生能力不足,一些同学甚至对文字、图片、文件消息都缺乏基本的处理能力,从而影响任务进度。此外,也有极少部分学生个性鲜明,不愿意配合班委工作。

(3)班级管理引导:班主任稍有缺位。中小学时期,班主任全面负责一个班学生的思想、学习、健康和生活等工作,班委的辅助作用较为明显,而大学里,班主任的作用相对较弱,主要依靠班委团队进行日常管理。当前,高校班主任队伍中大部分由专职教师兼任,许多教师将大部分精力投入在教学、科研等工作上,对班级的管理相对弱化,甚至出现缺位的情况。当前高校班主任对于班级管理的积极性存在个体间的巨大差异,一些教师致力于科研工作,担任班主任的主动性不足,还有一些班主任对班级管理情况不闻不问。然而实际上,大学生健康成长既不能脱离辅导员的关爱,同时也

离不开班主任的指引,高校班主任在引导班委提升管理效率上有不可推卸的责任<sup>[4]</sup>。

### 3 大学班主任的角色定位

第一,高校班主任是班级活动的组织者,比起班委团队,班主任在号召力和动员效果上有天然优势,班主任协助组织直接影响活动效果。第二,高校班主任是班级管理的领导者,对于班级管理事务,班主任不需凡事亲力亲为,但要启发学生学会管理,引导班级管理实现可持续发展。第三,高校班主任是班级的教育者,既是良师,亦是益友,大学生不同于中小學生,思维较为活跃,高校班主任承担着重要的育人职责<sup>[5]</sup>。

### 4 大学班主任在提升班级管理效率上的具体措施

在调查中,6.52%的班干部表示班级管理工作开展时,班主任参与的重要性低,2.35%认为班主任指导班委开展工作没有任何效果,可见,大部分班委期望在工作上得到班主任的指导。在高校,班主任可从以下几个方面思考如何做好班级管理工作。

(1)引导班委学会管理。班主任应抓住契机,培养班委处理通知的能力,要学会分解指令,善用特殊符号,力求精简清晰,让同学能够迅速反应,完成任务。数据统计方式的细微变化有时能够切实减轻班委工作负担。在指令调整的过程中,班委的思维、表达能力也得到锻炼<sup>[6]</sup>。

(2)抓好关键少。由于班委成员与普通学生间仍是同学关系,一些需要纠正的事项,如部分同学不及时回复消息、处理任务,班委难以解决,班主任应快速反

应,与学生取得联系,了解情况,解决问题,协助班委做好工作,如此反复,班级同学得到反馈,在下次处理问题时会有所衡量。

(3)控制不当反馈。对于当众损害班委威信的同学,应当对学生进行必要的教育,在班级同学面前,尽量维护班委成员的权威,对于班委的不当,可在适当时候引导学生自我反思,这样的做法能够在很大程度上维护班委工作的积极性。此外,班主任要帮助班级建立起意见反馈的正当程序,做好意见的收集工作,以推动班委工作的进步<sup>[7]</sup>。

(4)善用非正式谈话。非正式谈话具有形式多样、灵活的特征,能够迅速拉近与学生之间的距离。因班级管理有其复杂性,当班委忙于班级事务却无法得到同学认可,甚至遭到误解,工作积极性会大大减弱,班主任应利用好食堂就餐、外出游玩的机会,深入谈心,积极引导<sup>[8]</sup>。

(5)奖惩分明。对于在配合班委工作上表现两极化的同学,应当奖惩分明,表扬正确示范,不利于班级管理的行为要予以批评。在传统班级管理中,班费主要用于购买班级必需用品与举行班级活动,实际上,也可以划拨一部分用于班级日常管理,这对于推动班级良性发展大有裨益。

### 5 结语

随着高校管理精细化程度的提高,大学班主任必将成为提高班级管理效率的重要环节。在组织者、领导者和教育者三重身份上,班主任必须认识到自身在推动班级管理效率提升上的重大责任,履行好自身职责,与班委配合实现班级

管理的良性发展,推动大学生综合能力的提升。

### [基金项目]

2019年湖南人文科技学院科学研究项目:大学班委管理效率的提升对策探讨。

### [参考文献]

[1]张萍.科学培养班委是提高辅导员管理学生效率的关键[J].科教文汇(上旬刊),2013,(03):170-172.

[2]聂邦军.高校班级建设存在的问题及其应对[J].学校党建与思想教育,2014,(20):64-65.

[3]吴士健,李籽儒,权英.领导者情绪智力、感知凝聚力与冲突管理风格——基于情绪氛围的调节作用[J].软科学,2019,33(08):110-112.

[4]郭倩倩.高校辅导员与班主任合力育人研究[D].华中师范大学,2017.

[5]高翔.大学班主任的角色把握与心理素质[J].兰州大学学报,2000,(S2):214-216.

[6]马朝晖.基于“三全育人”理念的高校班主任育人工作研究[D].大连理工大学,2019.

[7]廖列营,林丹薇.大学班主任管理班级的宏观原则与微观方法[J].宁波教育学院学报,2016,18(02):9-11.

[8]张珍,孙杰,王怀芳.大学班主任亲和力的构成及其培养[J].学校党建与思想教育,2013,(25):50-51.

### 作者简介:

孙蔚菁(1995—),女,汉族,湖南岳阳人,硕士,湖南人文科技学院学工处辅导员。研究方向:行政管理。