

高校学生公寓服务管理模式探究

冯然军

新疆工程学院

DOI:10.12238/er.v3i10.3264

[摘要] 学生公寓是大学生生活学习的主要活动场所。学生宿舍既是学生的生活学习的主要场所,也是安全防控工作的主要防控部位;同时,学生宿舍还肩负者大学生思想政治教育的主阵地。如何做好学生宿舍服务管理工作,对于高校的思政工作具有重要意义。本研究立足于高校公寓的服务管理工作,对学生安全教育、行为规范和思政教育等方面进行探究,有针对性地提出了高校宿舍服务管理的意见和建议。

[关键词] 宿舍; 服务; 管理

中图分类号: G647 **文献标识码:** A

1 宿舍是安全教育和思想政治教育的主阵地

在任何工作中,既要讲两点论,又要讲重点论,没有主次,不加区别,眉毛胡子一把抓,是做不好工作的。高校的安全教育工作主要是对人员的防控,由于生活作息规律的相对一致性,高校宿舍人员相对密集,人员流动较大,是高校安全教育工作的主要部位。思想政治工作从根本上说是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生,不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养,让学生成为德才兼备、全面发展的人才。这就要求高校在开展学生思想政治教育工作中,学生在哪高校的思想教育工作重心就在哪,客观上要求需要在学生公寓开展思想政治教育工作就要放在哪里。

2 现状及问题

学生宿舍安全教育和思想政治教育工作现状主要表现在以下几个方面:

2.1 学生能认识到安全的重要性,但自我防控意识不强

通过调查某学院学生对当前宿舍开展安全教育必要性的认识发现,98%的同学认为当前安全教育工作需要保持头脑清醒,决不能掉以轻心。但对于学校开展的“安全教育演练,应急处突,自我保护等具体安全工作措施落实上,部分同学存在思想重视度不够的现象,说明了部

分同学在思想上对安全教育工作有足够的认识,但落实到自身实际行动时存在麻痹大意的心理。

2.2 学生能认识到思想政治教育的重要性,但参与度不够

通过对学生的思想政治教育工作调查情况显示,思政教育工作的常态化开展能够更加坚定了同学们对祖国的认同感;35%的同学认为通过在宿舍内开展一定的思想政治教育活动是有必要,87%的同学认为非常有必要,极少数同学持无所谓的态度或者没必要。在宿舍内开展思想政治教育活动时发现:学生主动参与各类思政教育活动的积极性只有41%。需要思政教育工作者,充分挖掘时代人物或者是学生身边熟知的典型优秀事迹,汲取思政元素,开展学生的思想政治教育工作。

2.3 高校大思政的教育格局仍需进一步加强

目前,在宿舍服务管理中二级学院都在积极探索学生公寓的思政教育工作,积极打造学院公寓特色品牌,但是各学院的公寓管理方式过于分散,“统”“分”结合的工作机制不够完善,在高校公寓思政教育工作中,全校一盘棋的思政教育氛围还有待加强,在学生公寓学校党总支(党委)、党支部、团员工作站等具有思想政治教育引领的组织需要进一步完善工作机制,在一定程度上存在党团

组织在公寓思政教育中的地位没有明显的显现出来,公寓中的思政教育工作没有形成有机统一的大格局。

2.4 学生公寓文化活动形式有待进一步创新

公寓文化活动是校园文化活动的的重要组成部分,也是高校思想政治教育工作的重要途径。在公寓内开展学生活动的和在专业的文化广场开展学生校园文化活动具有一定的差异性,按公寓安全防范的工作要求,人员聚集不宜过于密集,但随着5G技术的发展,短视频、B站等新媒体的出现,促使网络思想政治教育的应用载体实现了新的拓展,这就要求在公寓文化活动开展过程中要根据当前形式的工作要求创新公寓文化活动的形式和内容。

3 措施与建议

3.1 强化思政教育管理力量配备

强化思政教育队伍,在满足学院专兼职思政教师1:200的情况下,各学校可结合公寓实际情况,适当探索或安排若干名专业课教师或公寓专职教师进学生宿舍参与学生宿舍教育管理工作,将公寓辅导员纳入和专业课教师进公寓开展“公寓思政育人工程”,全面加强高校公寓的学生思想工作。同时,可以以宿舍公寓楼为单位,以专兼职辅导员队伍为主体,组建公寓临时党支部,明确党支部书记在公寓内的“第一责任”和党支

部成员“分工责任”,建立“安全教育和思政教育工作责任清单”,统筹公寓管理服务工作。定期召开线上、线下支委会、党小组会议、定期组织线上线下主题党日活动,对公寓的各项工作进行全面部署。

3.2 强化思政教育引领

加强公寓专兼职辅导员对思想政治工作的教育引导,以爱国主义教育、心理健康教育为主线,科学合理的设计个性化的思想政治教育工作,细化思政辅导员工作职责,在公寓组织活动过程中做到日常活动有参与、过程有指导,结果有总结、最后有分享,充分发酵思政活动的育人功能。因时利导通过主题团课、爱国主义教育激发学生的爱国热情,通过心理健康老师进公寓,积极开展心理疏导工作、心理健康讲座,因势引导学生的思想政治教育工作,引领学生健康成长。

3.3 完善的管理规章制度

宿舍服务管理工作是一项艰巨复杂的系统工程,建立健全一套严格、有效的宿舍管理规章制度,既要全面考虑宿舍安全教育工作,同时,还要充分发挥全体管理人员的职能,可根据实际情况制定《宿舍安全防控突发预案管理办法》、《公寓楼宿舍管理办法》、《区域辅导员工作职责》、《公寓楼党建工作实施方案》、《每层工作人员职责公示栏》等相应的规章制度和工作公示制度,确保宿舍服务管理工作向着健康、积极的方向发展。

3.4 丰富的线上线下活动

教育部关于加强高等学校学生公寓安全管理的若干意见指出:“各高校要本着“教育在先,预防在前”的原则,坚持不懈地抓好学校安全教育与宣传工作。要善于通过新生入学教育、安全知识讲座、演讲会、报告会等形式,充分利用广播、闭路电视、宣传橱窗、板报等载体,将学

生公寓安全问题列入重要内容进行广泛深入的教育。这就要求高校需要结合学生年龄、喜好等特点,开展各项学生文体娱乐活动丰富学生业余文化生活,考虑到宿舍不易开展聚集性活动,可引导同学们线上线下同步开展活动。同时,如探索宿舍直播教育活动、B站互动等线上活动,增强参与同学的获得感。充分调动学生的积极性,保证学生的思政教育工作不断线。

3.5 全方位的人文关怀

在严格执行各项规章制度的同时,尽可能全面考虑和照顾、观察师生的心理关怀和日常状态。在学生方面,了解学生的各方面诉求,定期开展学生诉求问卷调查摸排、及时解决了学生生活、学习等方面的诉求,在教师工作方面,每天利用午餐时间开展“午餐会”,由不同的思政工作教师开展工作心得和经验的分享。每天在晚餐前半小时开展各类放松身心的文体活动,尽可能的营造温馨和谐的工作环境。

3.6 工作一盘棋的工作格局

宿舍安全教育和思政教育工作贯穿全过程、全方位的,在公寓的各项工作上需要思政队伍中的每一位同学要秉承“团队共赢”的工作理念,团队人员互相帮助、工作岗位不划线、学生服务管理不分学院,在各项工作中,始终以服务高度的政治站位和一盘棋的工作格局开展学生服务管理工作。

3.7 网格化的管理

强化管理,按照楼层有人“管”、宿舍有人“盯”,开通线上线下同步办公的工作机制,在宿舍楼每层设立楼层长、明确宿舍包干老师具体宿舍、建立宿舍钉钉服务管理工作群、及时解决学生在群内反馈的问题,每间宿舍推选一名宿舍长,建立宿舍长工作群,反馈宿舍存在的各类问题,对于反馈的问题解决时间不

超过24小时,划分辅导员责任宿舍,定期走访宿舍,和学生面对面进行交流,让学生时刻能够感受到老师就在身边。充分发挥学生党员的先锋模范作用,在党小组群内反馈自己发现的问题,形成宿舍服务管理点线面相结合的格局,最终打造公寓内的网格化管理。

3.8 突出心理关心关怀

苏细清博士指出,所有人都需要进行心理调整,如处置不当将可能付出血的代价。心理健康教育既是一项长期而艰巨的心理关怀教育,也能够帮助学生疏通内心情感障碍,克服消极情绪和不良思想,尽可能地弥补学生心理关怀缺失的部分,在公寓服务管理过程中根据实际情况,在保密的原则下,建立心理健康工作台账,重点关心理问题学生群体的心理变化,对于出现心理问题的学生及时介入帮学生缓解心理压力,促进学生健康成长。

[基金项目]

新疆工程学院校级课题项目编号,2019xgy842106,项目名称《新疆应用型本科少数民族学生创新创业教育困境对策研究》。

[参考文献]

- [1]唐洁,Ramir S.Austria,张龙,等.高校校园文化建设途径探索——以贵州省L高校为例[J].桂林师范高等专科学校学报,2019,33(06):107-110.
- [2]郭瑞.高校学生宿舍管理育人的功能及方法探索[J].智库时代,2019,(36):76+79.
- [3]王凯丽,陈树文.网络舆情环境下大学生政治认同探析[J].思想教育研究,2020,(02):119-123.
- [4]陈海艳,李艳,何涛,等.高职学生思想政治教育现状及改进策略[J].江苏教育研究,2019,(36):26-29.