

混合式教学模式在高职英语教学中的应用研究

陈红梅

新疆职业大学

DOI:10.12238/er.v4i3.3713

[摘要] 混合式教学运用多种教学方法和计算机主导的多种教学手段,旨在激发学生的自主学习能力和满足学生的个性化学习需求。本文以高职英语教学为实践例证,尝试性的将混合式教学模式应用于高职英语教学,构建出高职英语混合式教学的结构性模型。

[关键词] 混合式; 教学模式; 应用; 高职英语

中图分类号: G633.41 **文献标识码:** A

引言

《国家职业教育改革实施方案》(2019)提出高职教育应适应“互联网+职业教育”发展需求。《职业教育提质培优行动计划》(2020)也明确提出信息技术要与教育教学深度融合,鼓励高职院校利用现代信息技术以满足学生的多样化学习需求。另外,《高等职业教育专科英语课程标准》(2021)又明确要求教师应具备较强的信息化教学能力及信息素养,提倡高职英语教师充分利用媒体、网络、虚拟仿真等技术,依托慕课、微课等网络教学手段获取和使用各类数字化资源。在新时代信息化教学背景下,线上线下混合式教学为满足生源多样性及学生个性化学习的需求提供了一条切实可行的实践路径。

1 混合式学习理念的内涵

Driscoll(2002)从四个不同的方面定义了混合学习的概念:(1)混合计算机介导模式以实现教育目标。(2)混合运用多种教学方法。(3)把多种教学技术(例如视频,网络培训,电影)与面对面的教师指导相结合。(4)把教学内容与职业技能混合起来。^[1]在2005年由Alfred P. Sloan基金会资助的混合学习研讨会上,参会者对混合式学习的概念进一步缩小,他们将混合学习课程描述为:有计划的,通过有效的教学方法将在线活动

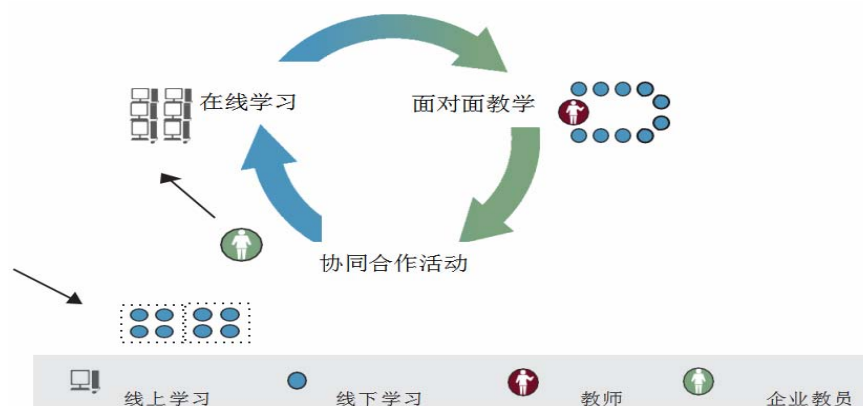


图1 混合式教学模式

与传统的面对面课堂活动相混合,并且一部分面对面课堂活动时间被在线活动所取代。混合式教学不仅仅强调面对面教学与信息化教学技术的简单融合,它还关注教学方法、以及系统的和谐互动。根据Clark(2003)的说法,如果认为混合学习只是一种将课堂教学与在线学习简单混合的方法,这是十分危险的。他认为将混合学习简单的理解为“选择内容并加以混合”是远远不够的。这会导致许多老师不愿意花费时间研究电子学习环境,仅仅对教学做出很小的改变,几乎还是按照原来的教学进行授课。^[2]混合学习同时也对学习体验的混合。

2 混合式教学模式的应用

Heather Staker& Michael B. Horn(2012)介绍了混合式教学的四种模式。^[3]本文尝试将其中的回旋式混合教

学模式应用于民航服务英语课程——以《Unit 7 Food and Beverage》为例。本课程属于高职专科英语中拓展模块的职业提升英语,主要面向空乘专业学生,旨在满足该专业学生完成职场中的涉外沟通需求,因此本课程内容多以对话为主。本单元主要介绍了客舱餐饮服务内容。

在线上学习阶段,首先,教师需提前制定教学计划,学生根据收到的学习计划书,在线上进行学习。教师则实时通过后台监测了解学生学习进度并对进度滞后的学生及时提醒与指导,确保线上学习的有效性。本节课的教学视频选自智慧职教平台,由长沙航空职业技术学院的制作的2个教学视频。分别是教学视频和情景模拟视频,教学视频时长约7分钟,主要内容包括餐饮服务相关的重点词

汇、提供餐饮服务流程、服务英文表达。情景模拟视频主要是头等舱餐饮服务的情景模拟。观摩视频的教学目标主要是:了解客舱餐饮的种类和英文表达;掌握提供客舱餐饮服务时所需的相关表达以及礼貌语和敬谦语;熟悉提供客舱餐饮服务的主要流程。

在面对面教学阶段,教师通过头脑风暴、思维导图等方式,让学生说出不同种类(含酒精、软饮、冷饮、热饮等)的饮品及餐食名称,以及相关服务用语,以检查学生线上学习的掌握程度;教师登录中国民用航空局(CACC)、中国南方航空(China Southern)官网,在向学生介绍航空公司餐饮菜单的同时,拓宽学生线上学习材料;在导入阶段,通过播放纪录片《中国空姐》及美剧《泛美航空》片断,让学生对客舱餐饮服务及服务礼仪有一个整体的感性认知;让学生通读一遍对话,划出对话中出现的饮料及餐食名称;第一遍盲听对话录音,学生需记下提供餐饮服务时的常用服务表达;第二遍逐句播放对话音频,让学生跟着文本跟读录音;第三遍播放录音,让学生总结客舱餐饮服务流程;最后,学生分组角色扮演(role play)对话并进行展示,由2名同学扮演空乘,3名同学扮演乘客,用英语完成客舱餐饮服务任务。这一任务既包括语言任务和岗位技能任务,需要给学生充分的时间进行语言训练,在语言流畅的基础上结合岗位技能任务进行操练。而教师此时播放情景对话模拟视频,让学生根据视频进行模仿、改编、创意。最终进行展示,教师可对学生进行录像,为下一步评价及点评做准备。课后学生可以根据录像进行自评自纠,找到问题所在并反复练习,提高语言表达能力和服务技能水平。

在协同合作活动阶段,在展示学习成果阶段,通过生生评价(表一)、教师评价对学生的表现做出点评和指导。教师主要从学生的语言、语音语调、以及大致操作流程和基本服务礼仪方面进行评

价指导。最后,根据评价汇总结果,教师选出优秀组和提升组。因我校有空乘背景的企业教员,可以请企业教员协助教师对优秀组合和提升组从更加专业的角度进行评价及指导。比如服务礼仪、身势语规范、标准操作流程等。另外,教师应对优秀成果进行加工留存,以便上传至线上学习平台供其他学生参考,为其提供一个示范样板,也鼓励其他同学对照自己的问题及时改进,增强语言表达能力。关于课后口头操练及广播词部分,学生自行录制后,上传至学习平台或教师邮箱。由教师及企业教员进行打分和反馈。经过反复的操练,学生能有意识的注意语音语调、重音、连读、弱化、爆破等播音技巧的有效运用。在课堂操练及教师评价中,教师也应强化对学生语音语调、情感投入等方面的指导,以便达到英文广播词理想的交际效果。在课堂外,学生也可借助配音APP、视频、客舱情景模拟、微电影等形式,练习和展示英语语言能力和综合素养。

表1 生生互评表

评价表	
1. 你喜欢该组的 role play 吗? 为什么?	
2. 你最感兴趣的是哪一部分? (优点)	
3. 请给出你的分数(1-10)。如果是小组活动,请给每个人打分。	
4 你认为还可以对哪些方面进行改进? (缺点)	
班级	姓名

3 混合式教学面临的问题与挑战

3.1 实时互动的减少

教学互动是教学过程中十分关键的一环,课堂互动不仅仅作用于教学,能够实现文本的同步讨论,还为学生个体的品格养成提供了重要的环境和机会。在传统面对面的教学环境中,通过师生互动、生生互动,教师能够实时观察并捕捉到学习者的想法和困惑,及时调整教学进度,以确保学生能够理解学习内容。另外,不同类型的学习者在面对面学习环境中与在线学习环境的适应程度有所不同;而混合式教学中一部分师生以及生生之间面对面互动时间会被线上互动取代,这可能会影响学习

者对学习过程的满意度和兴趣度。那么,如何平衡在线学习和面对面学习,发挥各自优势,同时保证在线互动和实时面对面互动的同等学习体验,这是值得我们思考探索的问题。

本文根据Charles R. Graham (2006)^[4]对计算机介导环境和面对面环境的讨论,在此对不同的学习环境进行优劣势比较,以说明面对面学习环境和计算机介导环境具有许多互补的优点和缺点,这些都会影响课堂讨论。尽管表2当然不包含在二者所有可能的优缺点,但是教师可以利用两种环境的自身特点和优势来决定使用哪一个学习环境来实现教学目标。

3.2 学生缺乏自主性

混合式学习中在线学习的部分通常要求学习者能够做好自我管理,养成良好的自主学习习惯。但学生在义务教育阶段已经习惯了教师的全程指导,对教师面对面指导依赖程度较高。此外,高职学生本身的自主学习素养较低,且缺乏一定的自律性。因此,在实施混合式教学时,失去教师的实时面对面指导,学生面临学习难点和问题时,难以自主解决从而会影响学习进度和效果。如何设计混合学习环境以支持学习者不断增长的成熟度和自我调节能力这也是我们在教学过程中面临的一大挑战。

3.3 教师缺乏技术支持和培训

教师在设计混合式教学课程时,时常面临“如何混合(How to blend)”的问题,因缺乏计算机信息技术和混合方法,在设计课程和教学实施的过程中时,所呈现的教学效果与预期不符,未能使混合式教学理念真正着陆。这就需要为教师提供专业发展的支持和帮助,从技术和方法层面,使他们能够建构起在线教学和面对面教学的混合式教学模式。

3.4 线上资源不相适

在线学习的优势众多,其中之一是丰富的学习资源,并能够快速分发统一的学习材料。但是,不同地区,不同院校

表2 面对面教学环境与计算机介导环境的优劣势比较

	计算机介导环境(基于文本的异步讨论)	面对面环境(课堂同步讨论)
优势	灵活性: 不再受时间和地点的限制。 参与度: 没有时间地点的约束, 100%的学生都可以参加学习。 深度反思: 学习者有时间充分考虑问题并为他们的观点提供证据和更深入的思考。	人际关系: 更容易建立和发展社交关系和信任感。 自发性: 学生任意的想法、观点和发现能够被快速观察到。
劣势	自发性: 教师难以透过网络和屏幕及时观察学生的想法, 也无法实时监测学生的困难疑问。 拖延性: 学生可能更容易拖延。 人际关系: 学习过程不再是一对一, 而是一对多。- 这可能会导致学习者降低对学习过程的满意度和兴趣。	参与度: 不能总是让每个人都参与, 特别是如果存在占优势地位的学习者。 灵活性: 因课堂学习时间有限, 课堂讨论可能无法在短时间内达到理想的深度和效果。

学生的语言基础和学习能力参差不齐, 虽然目前高职教学资源平台有超星尔雅APP、智慧职教平台、慕课平台等, 有很多资源可供选择。但教师在授课时, 仍然需要根据学习者的实际语言能力和认知水平进行学习资源再设计、再整合。以适应本校学生的学习经验、满足学习需求。而这一适应过程中所需的设计及改编能力也是很多高职教师亟待提高的。

4 结语

混合式学习理念的定义比较广泛, 而这也允许教师在其课程背景下发展自

己对混合式教学的理解, 并以此为基础设计他们自己的混合课程。关于面对面教学(face-to-face instruction)和线上学习(online-learning)的时间和内容分配, 需根据具体课程计划及教学实际具体分配。没有混合课程教学设计经验的教师应该从低比例混合的方法开始, 随着经验及知识的积累, 混合程度可由低到高逐步递进。也就是说, 混合式教学不是一蹴而就的, 它需要长期实践以及根据教学效果反馈进行反复地调整, 最终构建出适合学生实际以及学生发展的混合式教学模式。

[参考文献]

- [1]Driscoll,M.(2002, March 1, 2002). Blended Learning: Let's get beyond the hype.e-learning,54.
- [2]Clark,R.E.(2003).Media and method. Educational Technology Research & Development,42(3),7-10.
- [3]Heather Staker and Michael B Horn (2012).Classifying K - 12 Blended learning Innosight Institute,Inc.www.innosightinstitute.org.
- [4]Charles R.Graham(2006)Blend Learning Systems:Definition,Current Trends,And Future Direction.Global perspectives.
- 作者简介:**
陈红梅(1995--),女,汉族,甘肃天水人,硕士研究生,助教,新疆职业大学,研究方向: 英语教学。
- 通讯作者:**
顾婷婷(1983--),女,汉族,新疆石河子人,硕士,讲师,新疆职业大学,研究方向: 英语课程与教学论。