

# 高校辅导员兼职学校心理咨询工作的冲突及调整策略

## ——高校辅导员对于实际工作的思考

徐玮

南京医科大学康达学院

DOI:10.12238/er.v4i3.3818

**[摘要]** 当下许多高校的辅导员同时兼任学校的心理咨询工作,辅导员工作的思想教育(管理者)、价值引导、及时汇报、全面多样等要求和心理咨询工作的心理援助(旁观者)、价值中立、保密、专业化等原则在实际工作中存在许多冲突。高校辅导员在实际工作中,为了调和这些冲突,应避免双重关系、加强督导学习、实现个人价值观和社会主义核心价值观相统一,从而提升服务学生的专业素养。

**[关键词]** 辅导员; 心理咨询; 角色冲突

**中图分类号:** G252.17 **文献标识码:** A

### 引言

高校辅导员的角色是多重的,我们不仅是学生日常工作的组织者、管理者,也是学生思想教育工作的引导者。越来越多的高校学生工作要求辅导员不仅要做好常规管理工作,还要关注学生心理健康,做好兼职心理咨询师的工作。本文是作者在高校辅导员岗位上,兼职心理咨询工作时遇到的工作冲突及对调整策略的思考。

作为一名高校辅导员,同时兼任学校心理中心的咨询师,在实际工作中,由于不同角色的职业要求和工作方法是不同的,导致角色间存在冲突,不利于更好地服务学生,也不利于自身提升专业素养。本人就一个常见案例为例,阐述高校辅导员兼职心理咨询工作的角色冲突,以及工作中面对这类问题的思考。

**[案例]:** 晓青,女,大一学生,理科专业。自述自己高三曾复读,复读后的成绩仍不理想,高考志愿滑档被调剂到自己不喜欢的专业,因此觉得学习缺乏动力且力不从心。自入学以来不能专注学习,学习困难,一直有焦虑、抑郁情绪,饮食睡眠情况均不良,一想到学业就无望哭泣。来访者不愿告知辅导员和父母,怕父母失望,但又孤独无助,特寻求心理援助。

### 1 辅导员工作与心理咨询工作的冲突

在实际工作中,如果遇到类似上述案例的情况,会发现辅导员工作与心理咨询工作存在冲突,具体体现在以下几个方面:

#### 1.1 思想教育和心理援助工作重点的冲突

辅导员身为学生思想教育工作的引导者,要帮助学生树立积极向上的学习态度。在上述案例中,作为辅导员,应帮助该学生了解更多本专业的优势和职业前景,培养学生对本专业的兴趣,帮助学生获得更好的学习资源和学业帮扶,从而认同所学专业并尽快适应大学生活。

心理咨询师的工作重点不是解决来访者的实际问题,而是帮助其解决心理问题。在上述案例中,面对来访者诸多情绪问题,咨询师的当务之急是帮助来访者减少情绪困扰。而来访者的情绪困扰源于理想和现实之间的矛盾,因此咨询师应帮助来访者调整认知,实现认知和现实的统一,从而减少情绪困扰。

#### 1.2 价值引导和价值中立工作原则的冲突

作为辅导员,帮助学生树立正确的价值观是工作的重要内容。上述案例中,

该生没有积极的学习生活态度,辅导员应及时干预、合理引导,使其价值信念符合当代健康大学生的价值观要求。

作为咨询师,工作的首要原则是价值中立,咨询师不能对来访者进行价值判断,也不能主观地引导来访者的价值取向。咨询师需要和来访者在讨论问题的基础上,根据来访者的认知,得出来访者认为对其自身最好的价值取向并为之付诸行动。

#### 1.3 管理者沟通信息和咨询师咨询保密工作方式的冲突

辅导员作为学生工作的管理者,应保持工作队伍信息的畅通,对于特殊情况,更应及时报备。上述案例中,作为辅导员,遇到该生这样的情况,应尽快联系其辅导员,并汇报分管领导,必要的时候联系家长,保持家校良好沟通。

咨询师工作的一条重要原则便是保密原则。在不涉及到保密例外情况下,咨询师应对来访者所有信息进行保密,在没有来访者的同意下,不应告知任何人。上述案例中该同学怕家人担心,不愿告诉辅导员和家人,在没有涉及到保密列外的情况下,咨询师应守口如瓶。

#### 1.4 全面多样化和精通专业化要求之间的冲突

辅导员的工作内容除了思想教育、学生管理、心理帮扶,还涉及党团建设、就业指导、奖助评选等诸多方面,因此辅导员应涉猎多个领域,了解并熟练运用各种学生工作的方法和规章制度。

心理咨询师面对的来访者伴随着心理困扰,严重的甚至需要进行神经症的初步鉴别。在咨询工作中,咨询师常常起到“一言以兴之,一言以败之”的关键作用。因此咨询师应当有很强的专业素养和深厚的专业基础,并不断地学习深造,以适应高校心理咨询的工作要求。

## 2 冲突下的调整策略

在实际工作中,高校辅导员兼职心理工作应注意以下几点:①咨询应避免双重关系。辅导员在与学生谈心谈话后,发现对方需要进一步进行心理咨询时,可以建议学生前往学校的心理中心寻求心理援助。若该生的辅导员也兼职心理中心的心理咨询工作,中心应进行交叉安排,避免来访学生的辅导员直接给其进行心理咨询。学生在咨询中会吐露一些涉及自己或他人的事情,不论是否符合客观,如若涉及到辅导员所管理的学生,都会影响辅导员对学生的价值判断和情感倾向,不利于未来开展学生管理工作。另一方面,当学生面对的咨询师是自己的辅导员时,也会尽量避免提及不利于自身形象的事,不利于咨询的客观真实。②高校加强辅导员的专业培训。心理咨询工作的开展,不仅需要较好的咨询技术,还需要不间断的督导和学习。只有在督导中,咨询师才能不

断修正咨询中不合适的方式,提升咨询水平。目前,教育部门越来越重视高校辅导员的培训学习,我们应珍惜每次学习的机会,不断提升自己的专业素质和理论储备。③辅导员加强自身觉察和反思。辅导员开展思想政治教育工作时,很容易以灌输、号召的方式将主观的价值观和意志传递给学生。而心理咨询工作中,咨询师应是价值中立、不评价的。所以辅导员在做心理咨询工作时,应时时觉察自己和学生的咨询中是否存在主观性的内容,并及时调整个人的态度和情感倾向,做到价值中立。此外,辅导员个人的成长经历和工作经验也会使其在咨询工作中产生移情,因此辅导员在从事心理咨询工作时,需要分辨自己的移情和客观事实。④辅导员应意识到自身的第一身份,所谓“大思政小心理”,当辅导员兼职心理工作时,不仅要保护好学生隐私,也要做好备案和汇报工作。尤其是面对特殊情况和紧急情况,更应保持沟通信息沟通,合部门之力帮助困难同学解决心理问题甚至是实际问题。

## 3 结束语

综上,高校辅导员在从事心理咨询工作时,存在主观和客观的多种冲突,工作方式方法也存在差异。高校辅导员学习心理专业知识有利于提升自身的工作水平和效果,但辅导员兼职心理咨询师不具备足够的专业性,以此方法来服务高校心理健康工作不是长久之计。因此,建立健全高校心理健康教育的工作机制和专业队伍是解决上述问题的最好方式,

也是当下日益复杂的高校心理健康教育工作的基础。

## [参考文献]

- [1]王彬.辅导员心理咨询角色的冲突与调适[J].教育探索,2012,(3):133-135.
- [2]陈平,张红梅.辅导员在思想教育和心理辅导中的角色冲突与调适[J].思想教育研究,2012,(4):108-111.
- [3]石晓磊.高校辅导员进行大学生心理咨询服务问题研究[J].赤峰学院学报(自然科学版),2016,32(9):138-139.
- [4]刘建伟,李建永,刘欢.高校辅导员开展心理咨询的优势与劣势分析[J].现代交际,2020,(1):141-142.
- [5]汪莹,林益贤.高校辅导员心理咨询师角色的冲突和对策[J].新西部,2019,(9):120-121.
- [6]罗希贝利.浅析辅导员心理辅导工作与学校心理咨询工作的关系——以高职院校辅导员为基本视角[J].教育教学论坛,2020,(29):68-69.
- [7]臧凯.心理咨询的方法于技术在高校辅导员工作中的应用研究[J].科技创新导报,2015,(31):31-32.
- [8]纪文婷.专业心理咨询师与高校心理辅导员角色平衡应对[J].湖北函授大学学报,2017,30(19):72-74.

## 作者简介:

徐玮(1994--),女,汉族,江苏省连云港市人,研究生(2016级硕士),助教,研究方向:应用心理(心理咨询)。