

疫情防控下高校网络教学质量与效率提升路径探索

侯宇晶 尹浩亮

重庆移通学院

DOI:10.12238/er.v4i7.4020

[摘要] 在疫情防控阶段,教育部提出了“停课不停学”,各高校广泛开展网络教育教学活动。全国高校使用的网络教学主要包括在线教学和学生自主学习两个方面。影响网络教学质量和效率的主要因素包括教师、学生和线上教学平台这三个方面,为了提高高校网络教学的质量和效率,使学生获得良好的学习效果,这需要从教师和学校两个方面入手,教师需要创造性地设计学习任务,构建虚拟学习社区,促进师生之间的积极互动。为了提高学生的学习积极性和学习效率,学校应考虑提高学生的自主学习和自我管理能力,鼓励教师尝试各种网络教学模式,以完善网络教学质量的评价体系。

[关键词] 高校; 网络教学; 质量; 效率

中图分类号: G40-011.8 **文献标识码:** A

Exploration of ways to improve network teaching quality and efficiency in colleges and universities under epidemic prevention and control

Yujing Hou, Haoliang Yin

Chongqing College of Mobile Communication

[Abstract] In the stage of epidemic prevention and control, the Ministry of Education proposed "suspending classes and not stopping schools", and colleges and universities have extensively carried out online education and teaching activities. The online teaching used by colleges and universities across the country mainly includes two aspects: online teaching and students' independent learning. The main factors affecting the quality and efficiency of online teaching include teachers, students and online teaching platforms. In order to improve the quality and efficiency of online teaching in colleges and universities, and enable students to obtain good learning results, it is necessary to start with teachers and schools. Teachers need to creatively design learning tasks, build virtual learning communities, and promote positive interaction between teachers and students. In order to improve students' learning enthusiasm and learning efficiency, schools should consider improving students' autonomous learning and self-management capabilities, and encourage teachers to try various online teaching models to improve the evaluation system of online teaching quality.

[Keywords] colleges and universities; online teaching; quality; efficiency

2020年,受新冠肺炎疫情影响,按照教育部通知的有关规定,春季学期我国各大中小学都推迟了开学。高校由于流动人口众多,各级教育行政单位对高校的开学时间都较为谨慎,为了保障正常的教学秩序,全国高校基本采用了网络教育作为最主要的教学模式。如何利用网络教学手段帮助学生在家学习,提高学生的学习效率,是高校网络教学中亟待解决的问题。本文梳理了高校网络教育的主要模式,分析了影响网络教育的

诸多因素,提出了提高网络教育质量与效率的途径和方法。

1 网络教学模式

1.1 网络课程

目前,许多网上教学平台为高校提供了大量的教学资源,高校根据自身的需要与这些平台进行合作,为教师提供了一个全新的教学平台,可供教师和学生多种选择。如学堂在线有免费课程1200余门,独家授权清华大学所有的MOOC课程;超星学习通提供了一系列免

费的专业课程演示,涵盖了20个专业课程的网络平台;智慧树提供了3000多个免费的网络课程;爱课程免费提供8000多个MOOC课程,涵盖各专业12大类。此外,一些高校还启用了自身开发的教学资源。这种模式为教师提供了相对优质的教学资源,也为教师尽快适应网络教育提供了机会。高校教师可以根据教学计划合理选择这些教学资源,结合备课内容,在教学过程中优化这些资源。

1.2 直播教学

网络教学可以帮助教师优化教学内容,但如果这种教学模式是独立实施的,教学过程就缺乏互动性,属于单向的教学内容,学生处于被动接受状态。因此,许多教学平台不仅提供课程资源,还提供网上直播教学模式。目前,许多高校教师通过教学网站开展网上教学活动,呈现的更加直观、方便、快捷。更重要的是,线上直播教学可以创造师生互动的机会,使学生有一定的情景感,有助于提高学生的学习效率。但是,这种教学方式要求教师具有很强的课堂掌控能力,并不是所有教师都能做到。

1.3 自主学习

学生自主学习是网络教学的支撑,教师首先要准备好相关的课程资源,包括自主学习资源、网络课程资源和数字化教材。推动学生提出学习要求,使学生能够与资源进行合作,进行自主学习,教师提供网上答疑是线上教学的有力补充,尤其对于一些不适应网络直播教学的教师来说是一个不错的选择。

2 网络教学质量和效率的影响因素分析

2.1 教师因素

疫情防控期间,教学方式由课堂教学向网络教学转变,大多数教师没有网络教学经验,也不是所有教师都愿意接受网络教学。目前,人们对网络教学的态度主要有两种:一种是积极的态度,即愿意接受和尝试网络教学;另一种是消极的态度,即不认同网络教学。对于网络教学模式,认为存在诸多制约因素,教学效果差,不想主动学习与网络教学的相关技能。网络教学的最终实施,教师对网络教育的态度以及教师教学能力的培养,对教学效果起着重要作用,并对学生的学习高度和深度产生影响。因此,如果要提高教学效率,就必须加强对网络教学的研究。教师对网络教育缺乏积极的态度,不重视相关能力的培养和提高,将对网络教育的质量和效率产生负面影响。

2.2 学生因素

疫情防控期间的网络教学,学生从在校学习到在家学习。网络教学一方面丰富了学生的学习选择,扩大了学生的

知识面,另一方面也对自主学习提出了较高的要求。由于学生在学习意识、学习态度、学习能力等方面的差异导致学生自主学习能力也存在差异。网络教学对学生的知识建构能力、信息整合能力、信息区分能力、创新能力、判断能力、提炼能力等能力都有了更加严格的要求,这就需要教师及时的指导,否则学生会对大量的学习资源感到迷茫,没有明确目标,从而降低学习效率。

2.3 教学平台

在疫情防控时期,网络教学平台提供了大量的课程资源,这为网络教学奠定了坚实的基础。在网络教学中,师生互动是影响网络教育教学质量的重要因素。现有的一些教学平台缺乏对这些功能的充分支持,如雨课堂可以提供在线直播、课堂练习、预览等功能,但在直播中,他们只能发弹幕或投稿,不能与老师进行语音交流,所以只能与腾讯会议等具有语音功能的平台一起使用以便于促进师生交流。

3 提升高校网络教学质量和效率的路径

3.1 实现网络课程标准化

首先,我国高等教育管理部门应积极制定高校网络课程评价标准,我们可以学习其他国家成功的经验,研究和制定符合我国国情的网络教育标准,涵盖内容包含课程目的、教学内容、课程设置、教学任务、课程单元、课时要求、教学资源及相关的实践资料,构建未来的高校网络教育课程标准。其次,在高校网络课程技术标准方面,不仅要规范高校视频录制的数量标准,在网络课程中,还应统一对视频文件格式、播放时间、视频分辨率的定量判断,对网络流量的最低要求必须具体化。在技术规范的前提下,使学生能够顺利、清晰地在线观看所有的视频课程。最后,在师生网络交流方面,我国高等教育管理部门应建立相应的沟通单位,要求高校建立沟通平台,以回答学生在学习中的困惑。因此,学习过程可以最大限度地弥补网络教学的不足,提高高校网络教学的质量。

3.2 重视高素质教师的培养

后疫情时代,培养高素质的网络教育师资是提高网络教育质量的关键。高校不仅要重视培养青年教师的网络教学操作能力,也要加强对中高年段教师的培训,培训内容要比青年教师内容详细,不仅要邀请专业人员讲解软件的运行过程、各模块的功能,而且要培养教师制作课件的能力,同时也要针对对网络教育主体意识淡薄的教师,贯彻网络教育的精神。定期邀请专家学者开展网络教育活动,改善一些教师的心理冲突,提高网络教育活动的质量。

3.3 加大高校网络教育投入

高校应认识到网络教育的重要性,加大人力、物力、财力的投入,构建网络教育体系。首先,建设基于校园网的网络教学设备和教学平台,购置足够的现代化设备,发展网络教学,及时淘汰落后设备,为提高高校网络教学质量提供一定的硬件支持。其次,借助技术团队支持,优化网络教学软件。同时,针对目前网络教学资源不共享的现状,高校应优化现有学习平台的资源库,赋予教师和学生共享信息资源的权利,使资源库中的资源能够上传和下载,从而提高网络教学质量。

3.4 尊重并发展个性化教育

高校要结合网络的特点,建立个性化的教学内容,网络教育要进一步优化教学内容,充分利用网络技术。提高教学质量的途径多种多样,一方面教师可以通过在网上上传课件,使学生可以随时收听相关课程的内容。另一方面,教师需要改变教学内容、制作方法、动画、影视等相关内容,从而提高学生的学习积极性。

在网络环境下,对大量的教学信息进行共享,一些有效的教学方法可以从网络中学习,高校必须对现有的教学进行全面的改革,运用符合时代发展要求的教学模式,提高教学的整体效益,为提高高校教学质量创造良好的创新环境。在教学模式上,高校管理者必须充分认识网络技术的特点,将教学与网络技术相结合,以最大限度地发挥网络环境下高

校教学的积极意义。在网络教学过程中,我们必须及时有效地与学生进行沟通,利用网络实现一对一、面对面的教学效果。教学中及时发现教学问题,加强与学生的沟通,帮助教师更好地了解教学进度和学生的具体掌握情况。与学生交谈的过程中,也能及时发现教学中的一些不足之处,根据不同的学生制定相应的教学计划,使教学效果最大化。加强与学生之间的网络交流,使一些常见问题能够得到及时有效的解决,尽最大可能建立密切的师生关系。师生双方都需要积极配合网络教育的发展,只有师生共同努力,才能取得最佳效果。

3.5 教学平台的优化路径

3.5.1 加强网络教育教学设计

完善网络教学管理体制和机制建设,根据高等教育发展趋势和学校教育教学实际需要,制定网络教学推广计划,整合学校相关部门资源,加强网络教学平台的协调管理质量,明确分工。加强网络教育教学设计,明确教学目标的表述,教学目标应符合实际。确定教学目标实现的时间,针对学生学情以及教学需要灵活设计教学方法,确定教学内容,对教学网站中包括的课程介绍、课件以及课程材料、多媒体教学材料、常见问题、咨询等教学功能进行全方面的考虑。

3.5.2 加强网络教育保障体系

加强线上、线下混合课程建设,制定相关的教学质量标准,确定教师的教学工作量,制定合理的激励政策,引导教师积极参与网络教育建设,促进新技术在教学中的应用。

3.5.3 加强网络教育平台建设

在满足当前教学功能的基础上,逐步开发出更先进的教学管理功能,保持平台的稳定性,进一步拓展网络教学平台的功能和深度,优化平台的运行。增加平台运行稳定性,减少了系统崩溃、网络堵塞等不良现象,提高了师生的使用体验。

3.5.4 丰富网络教育教学资源

鼓励教师上传视频、课件、教案、习题、课外阅读等教学资源,积极推进网络教学平台的建设。加强MOOC课程、混合线上线下网络课程、虚拟实验课程的建设,提高网络课程的教学质量,为学生的学习发展提供更多的选择。鼓励教师在内外资源的基础上,自主发展混合教学和翻转课堂教学。

3.5.5 提高教师的信息化能力

教师是推进网络教育平台建设的主体,对教师进行培训,帮助教师利用智能教室、网络教学平台等教学信息工具进行教学,鼓励更多优秀教师参与信息化教学改革,逐步构建更多的信息化教学平台。

4 总结

后疫情时代,网络教育教学将成为一种常态化的教学方式,高校应抓住机遇,切实推动师资发展和人才培养的工作,坚持改革创新,打造个性化教育,探索满足学生终身学习需求的人才培养模式,积极应对突发事件对教育的冲击。

[基金项目]

重庆市2020年度教育综合改革研究

课题(20JGY20)名称:疫情视域下的高校网络教学与学生学习方式变革实践及机制改革研究。

2020年四川农业大学德国研究中心建设项目(ZDF2005)名称:基于CBI教学理念的中德合作办学双语课程教学模式改革研究。

2021年重庆市语言文字科研项目(yyk21235)名称:新冠肺炎疫情背景下德国媒体涉华舆情研究及对策建议。

[参考文献]

[1]贺晓玲,那琳娜.高校疫情期间网络教学效果研究——以南昌大学为例[J].教书育人(高教论坛),2020,(36):72-75.

[2]管昊.浅析疫情防控背景下网络教学的利与弊——基于江苏某工科高校的大数据分析[J].科教文汇(中旬刊),2020,(12):36-39.

[3]周游.疫情下高校开展网络直播教学的问题及对策[J].教师,2020,(35):62-63.

[4]郝玲玲,彭丽芳.高校在线教学服务质量评价指标体系构建研究[J].黑龙江高教研究,2021,39(06):147-154.

[5]曲文勇,韦伟.网络教学对传统教育模式的颠覆与重构[J].黑龙江教育,2021,(06):48-50.

作者简介:

侯宇晶(1985--),女,汉族,黑龙江鹤岗人,硕士,副教授,从事德语教学及中德职业教育对比研究。

尹浩亮(1979--),男,汉族,湖南邵东人,硕士,副教授,从事高等教育管理及中外合作办学管理。