

英语专业大学生的听力焦虑分析及其对策

——以广州城市理工学院为例

魏静 金芷珊 吴晓纯 谭翠滢 程佳雪

广州城市理工学院

DOI:10.12238/er.v4i7.4061

[摘要] 听力一直是困扰英语专业学生的一个难点,而情感因素也是影响语言学习是否成功的关键,焦虑感就是这些情感因素中的一个。因此,本项目用定量的研究方法,通过问卷调查对广州城市理工学院英语专业学生英语听力焦虑进行较为系统的分析,探讨英语专业学生听力焦虑程度,听力焦虑成因与对策,以期为英语听力“教”和“学”提供建议。

[关键词] 听力学习; 听力焦虑成因及对策; 英语听力教学

中图分类号: G40 文献标识码: A

The Analysis and Countermeasure of English Majors' Listening Anxiety

---Take Guangzhou City University of Technology as an Example

Jing Wei, Zhishan Jin, Xiaochun Wu, Cuiying Tan, Jiaxue Cheng

Guangzhou City University of Technology

[Abstract] Listening has always been a difficulty for English majors, while emotional factors are the key to the success of language learning, one of which is anxiety. Therefore, with quantitative research methods, this paper contains a systematic analysis of English majors' listening anxiety in Guangzhou City University of Technology through questionnaire surveys, so as to explore the degree of English major students' listening anxiety, to figure out the causes and the countermeasures of listening anxiety, and therefore to give advice on English listening teaching and learning.

[Key Words] Listening Study; Causes and Countermeasures of Listening Anxiety; English Listening Teaching

引言

焦虑是教育心理学长期以来的重点研究话题。纵观前人研究,国内外学者对焦虑有不同的定义,总体可归纳为一种紧张不安、忧虑害怕等较为复杂的情绪状态。国外学者Hoiwitz^[1]于1986年首次把外语焦虑视为一个语言学习有关的、独立的、显著的现象,并认为焦虑在大多数时候会给学生造成负面影响。Tobias^[2]从认知心理学角度将听力理解分为三个阶段,而听力焦虑会伴随并干扰着这三个阶段。MacIntyre^[3]表明焦虑会影响学习者的编码、储存和搜索等认知过程,对听力理解产生重要影响。国内学者王娟^[4]、邓巧玲^[5]、刘燕妮^[6]也对听力焦虑的负

面影响进行了相关研究,由此可见焦虑情绪对语言学习的重要性。英语听力焦虑不仅是二语习得者的学习障碍,更对听力教学具有重大影响。因此,本研究立足广州城市理工学院外国语学院的大一和大三学生的英语听力焦虑情况,以此为基础展开分析,以期为教与学提供建议。

1 研究概述

1.1 研究问题

本研究主要探讨以下三个问题:第一,我校英专学生是否存在英语听力焦虑?第二,造成听力焦虑的原因是什么?第三,针对听力焦虑的成因我们能够教与学提供的建议是什么?

1.2 研究对象

共有568名受试者参与本研究调查,包括357名大一和211名大三学生。

1.3 研究工具和方法

本研究采用Elkhafaifi及Kim的外语听力焦虑量表(FLLAS)作为调查问卷,经翻译并由本校教师校对后发放。该问卷包括受试者的基本信息以及FLLAS的内容两个部分,共有33个题目,每道题共有5个选项。其中,第6、14、25和31题是FLLAS中的反向问题。为了了解英语听力焦虑现状及分析大一和大三焦虑程度的差异性,本研究利用问卷星及SPSSAU作为研究工具。

2 研究结果及分析

表1 基础指标

样本量	最小值	最大值	平均值	标准差	中位数
568	1.000	5.000	3.367	0.949	3.485

表2 t 检验分析结果

	您的年级: (平均值±标准差)		F	p
	大一(n=357)	大三(n=211)		
1. 听英语的时候,我往往会被一两个不认识的单词卡住。	4.19±0.78	3.94±1.01	10.949	0.001**
2. 在进行英语听力测试时,如果一段听力材料只读一遍,我会感到紧张。	4.21±0.80	3.98±0.98	9.133	0.003**
18. 当我没有时间去思考我所听到的英文内容时,我就会担心。	3.92±0.77	3.78±0.85	4.162	0.042*
20. 我根本不喜欢听别人说英语。	2.17±0.88	2.35±0.99	4.792	0.029*
28. 听英语时,即便周围仅有一点点噪音,我也会感到费劲。	3.08±1.02	3.28±0.98	5.381	0.021*

* p<0.05 ** p<0.01

研究者对已收集的568份问卷进行量化分析。对于问卷中的反向问题,本研究采取反向计分法进行正向处理以减少数据误差。通过计算量表中各题的总分直观地了解学生的英语听力焦虑情况。

2.1 分析工具

本研究采用网页版数据科学算法平台工具SPSSAU进行数据分析。

2.2 分析结果

2.2.1 整体焦虑水平分析

根据李克特量表的尺度形式,研究者对568份样本中题目的5种选项(强烈反对、不同意、不确定、同意、强烈同意)分别赋予分值(1、2、3、4、5)进行量化分析,得出表1数据。根据表1,平均值和中位数分别为3.367和3.485,均大于2.500。可见受试者普遍具有听力焦虑,且焦虑情况偏严重。

本研究对不同年级的受试者进行了小型访谈,并总结出整体焦虑值偏高的原因。

首先,听力材料难度存在不确定性,当难度超出预期时便会引发听力焦虑。一方面,听力材料不尽相同,可见听力难度系数不能仅通过年级划分。另一方面,即便在不同年级之间也会存在个人听力能力的差异。加之说话人的语速、口音、

音量等因素并非仅通过知识储备上的积累就能克服的,故两个年级都易因这样的不确定性而感到焦虑。

其次,学生在听力理解中缺乏对特定情景和深层内涵的理解。大一和大三学生的听力学习都是按照课堂模式进行的,即学生普遍通过听力音频进行听力能力训练。听力材料常包含对话场景,学生作为旁听者参与感较低,也因此难以体会说话人的表情、肢体语言等微妙之处,这些因素都会影响学生对于“弦外之音”的领会,因而两个年级的学生都容易对听英语产生焦虑情绪。

此外,听力理解的能力还涉及中英思维的转换。部分学生在听英语时仍然通过将英文逐字逐句翻译成中文的方式理解内容,却不能理解其中的含义。这正由于中英语言及思维的差异,例如说话逻辑、措辞和用典等。但双语转化能力并非一朝一夕就能铸就的。因此缺乏中英思维转换能力是引发听力焦虑的重要原因。

综上,大一和大三学生对英语听力均存在较为严重的焦虑情绪。

2.2.2 年级焦虑水平差异分析

本研究通过独立样本t检验分析探究年级焦虑水平的差异程度。具体情况

如下:

根据表2,题目1, 2, 18, 20, 28呈现出显著性(p<0.05),意味着大一和大三年级样本中的这5项存在差异。而剩余28项(题目3-17、19、21-27、29-33)没有表现出显著性(p>0.05)。由此发现,不同年级的英专学生在听力焦虑程度上呈现了大部分相似性,而在某些方面存在一定的差异性。

具体来看,大一学生对于第1题、第2题和第18题的平均值分别为4.19、4.21、3.92,明显高于大三的平均值3.94、3.98、3.78。而大三学生对于第20题和第28题的平均值分别为2.35、3.28,明显高于大一的2.17、3.08。原因分析如下:

针对题目1,由于专业知识水平上的差距,大一学生相对而言比大三学生的词汇量小,在听力过程中遇到不认识的单词的几率更大,更容易因此而引发听力焦虑。另外,对听力技巧不熟悉也会导致大一学生更容易被一两个单词卡住,从而产生焦虑情绪。事实上,个别不熟悉的单词可以通过听力技巧的运用把握意思。

针对题目2,经过长期练习和技巧学习后,大三学生更容易适应只读一遍的题目要求,因此面对只读一遍的题目时焦虑值相对较低。此外,大一学生知识水平和材料难度存在差异也是造成其较严重焦虑的原因之一。在高一学生的知识体系不如大三学生完善的情况下,材料只读一遍无形之中增加听力难度。

题目18表明,大一学生更容易因没有时间去思考所听到的英文内容而感到焦虑。由于大一学生对相关背景知识了解较少,在听英语时将时间集中于听清英文内容,忽略对内容本身进行思考。大三学生在经过两年的专业学习后,对跨文化、意群分类等知识有了一定积累,因而对听力内容的思考和反应速度较快,焦虑程度较低。

由题目20和28可知,两个年级由于不喜欢听英语及受轻微噪音影响而导致听力焦虑的情况并不突出。相比之下,大三学生的焦虑值稍高。在客观层面上,大三的专业要求更高,在听力材料的理

解、听力技巧的掌握等都比大一年级的要求更高。在日常教学中听英语往往与听力任务捆绑,更容易对听英语产生厌恶情绪。从主观层面分析,大三学生对自身专业能力要求更高,对个人听力表现预期较高,因此会产生较大的心理压力。而大一学生处于专业学习的初期阶段,对听力学习的压力较小,因而对听力抵触情绪较小。

3 对教与学的建议

本研究针对上述所列主要焦虑原因提出以下措施,以期对英语听力的教与学提供建议和启示。

教师可引导学生将听力与说、写、读等其他技能进行结合运用,拓宽听力词汇量;另外,灵活运用语块教学法,对语块知识进行讲解以促进语块储存;针对句子和篇章听力进行教学,鼓励学生进行复述练习,从活用语言、精简文段、复述大意等方法入手,训练学生复述的完整性和流畅性。

学生可锻炼自己抓关键词、结合上下文理解文段的能力,培养在听力中对语篇词汇的整体意识,以缓解因听力条

件限制而产生的焦虑;其次,在活用词汇的基础上用英语这门工具拓宽视野,增加百科知识,为英语听力能力夯实基础;再者,转变执着追求“标准英语”的观念。通过训练自身对于不同发音、语速、音量条件下的信息捕捉能力,增强听力的包容度。

4 结语

本研究通过调查问卷的形式,对广州城市理工学院英语专业学生进行听力焦虑原因分析。结果显示,受试者普遍存在听力焦虑,且处于中上水平。其中,大一和大三学生在词汇量、听力技巧、知识储备、心理状态方面存在明显差异,导致焦虑值存在较为显著的年级差异性。在此基础上,本研究对听力的教与学分别提出了活用听力词汇、运用语块教学、进行复述训练和加强语篇意识、拓宽英语视野、增强听力包容度等相应对策。

[课题项目]

该论文为广州城市理工院校级大学生创新创业训练计划项目(SRP课题项目)——“英语专业学生听力焦虑分析

及对策——以广州城市理工学院为例”(59JY210539)项目成果之一。

[参考文献]

[1]Horwitz E K,Horwitz M B,Cope J.Foreign language classroom anxiety. The Modern Language Journal,1986:126-132.

[2]Tobias S.Anxiety and Cognitive Processing of Instruction[M].Hillsdale, N.J.Lawrence Erlbaum Associates,1986.298.

[3]MacIntyre,P.D.On seeing the forest and the trees: A rejoinder to Sparks and Ganschow[J]. The Modern Language Journal,1995(02).

[4]王娟.独立院校大学英语听力焦虑分析及对策[J].才智,2020,(21):74-75.

[5]邓巧玲.中国非英语专业大学生听力元认知意识、听力焦虑和听力水平的相关性研究[J].外语教学,2015,36(5):59-64.

[6]刘燕妮.大学英语四级考试学生听力成绩与其焦虑程度的相关研究[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版),2005,(03):98-100.