

道德推脱与青少年网络欺凌行为

郭焕恩

浙江师范大学

DOI:10.12238/er.v4i9.4191

[摘要] 网络欺凌是指个体或群体通过电子设备对无力保护自身的受害者反复实施攻击行为。道德推脱是指个体产生的重新定义自己行为的特定认知倾向。以往研究发现,青少年的网络欺凌行为与道德推脱密切相关,主要表现为个体的道德推脱水平显著正向预测了其网络欺凌行为,且与其下降趋势呈负相关,且促进网络欺凌行为的受害者和欺凌者身份转化。未来的研究可继续完善道德推脱及网络欺凌的测量工具;针对不同对象进行研究,并探究其行为背后的神经机制。

[关键词] 道德推脱; 网络欺凌; 青少年

中图分类号: G210.7 文献标识码: A

Moral disengagement and Teenagers' Cyber Bullying Behavior

Huanen Guo

Zhejiang Normal University

[Abstract] Cyber bullying refers to repeated attacks by individuals or groups on victims who are unable to protect themselves through electronic devices. Moral disengagement refers to the specific cognitive tendency of individuals to redefine their own behavior. Previous studies have found that adolescents' cyber bullying behavior is closely related to moral disengagement, which is mainly reflected in that individual moral disengagement level significantly positively predicts their cyber bullying behavior, and is negatively correlated with their downward trend, and promotes the identity transformation of cyber bullying victims and bullies. Future research can continue to improve the measurement tools for moral disengagement and cyber bullying; Conduct research on different subjects and explore the neural mechanisms behind their behavior.

[Key words] moral disengagement; Cyber bullying; teenagers

中国互联网信息中心(CNNIC)发布的《第48次中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2021年6月,我国网民总数达10.11亿,相比2020年年底增长了2175万,互联网覆盖率达71.6%。随着网络技术及电子设备日益普及,传统欺凌演化出新的形式——网络欺凌,如发送恶意信息或电子邮件、在社交平台污蔑他人等(吴鹏等,2019)。与传统欺凌行为相比,网络欺凌具有匿名性,且其传播速度更快,基本无时空限制,因此其危害性往往比传统欺凌更大、更持久且更难控制。网络欺凌可能会导致被欺凌者产生焦虑、抑郁等消极情绪,严重的甚至可能产生自杀行为(Kowalski et al., 2019)。由于目前缺乏对青少年上网的正确引导,

青少年在网上冲浪时,很可能发展成为网络欺凌的受害者,甚至是发展成欺凌者。在这互联网时代,网络欺凌日益普遍且影响恶劣,学者们迫切探究其形成原因,并提出干预措施以期减少网络欺凌行为。

道德推脱是指个体形成的一些特定的认知倾向,包括重新定义自己做出的不良行为,使其伤害性减小;尽可能地推卸自己对行为造成的不良后果应负的责任,并减少对受害者所遭受痛苦的认同。通常情况下,大部分人都会形成个人的道德行为标准,以进行自我调节,引导自身做出良好行为,同时抑制不良行为(杨继平等,2015)。若个体做出不符合这些标准的行为,可能会产生内疚和自责等负面情绪,这些负面情绪通常会抑制个

体不良行为的产生。而道德推脱可以选择性地激活或抑制个体的道德自我调节,使个体较少感到内疚和自责,进而做出违背自身内部道德标准的行为。

1 网络欺凌产生的原因

以往的大多数研究均从个人、家庭和社会等角度来研究网络欺凌的原因。研究发现,社会地位较高、经济水平较好、网络经验丰富的青少年更可能发展成为网络欺凌者;认知共情能力较低、自恋水平和精神质水平较高的个体做出网络欺凌行为的可能性更高。研究发现,在10到15岁的青少年群体中,随着年龄的增大,其遭受网络欺凌的频率也越高;童年期曾遭受家人不良对待,如身体虐待、忽视、冷暴力等,或者家庭成长环境较差、家庭成

员关系不和,都可能会增加儿童日后成为被欺凌对象的可能性;学校环境越是公平、愉快、相互信任,青少年学生做出网络欺凌行为的概率就越低。而网络欺凌作为一种不道德行为,其背后的心理过程近年来备受研究者关注。研究发现,道德推脱与网络欺凌行为有着密切的联系。

2 道德推脱对青少年网络欺凌行为的影响

2.1 道德推脱对青少年网络欺凌行为的预测作用。道德推脱是研究和解释欺凌行为的重要心理机制,有助于对传统欺凌和网络欺凌行为的研究。一系列研究表明,个体的道德推脱水平与其产生传统欺凌和网络欺凌行为的可能性均呈显著正相关(Hoareau et al., 2019)。研究指出,与没做过网络欺凌行为的人相比,有过网络欺凌行为者的道德辩护、委婉标签、有利比较和忽视或扭曲结果的水平较高。由于网络环境具有隐匿性,在这种环境下,道德推脱的机制的激活水平往往更高,更容易被激活,因而导致个体做出的网络欺凌行为也更多。在网络环境中,欺凌者更善于利用道德推脱,对他们的欺凌行为进行重新定义,以弱化他们对受害者所造成的伤害,甚至认为受害者是罪有应得。

多项研究发现,道德推脱在个人、学校、社会、冷酷无情特质、心理变态特征、大五人格特质等因素对青少年网络欺凌行为的影响中均起中介作用。例如,在学校氛围对青少年网络欺凌行为的影响研究中,道德推脱起到中介作用,积极的学校氛围下青少年的道德推脱水平较低,进而反过来减少了个体的网络欺凌行为。

综上所述可以看出,个体的道德推脱水平越高,实施网络欺凌行为的可能性越大。

2.2 道德推脱对网络欺凌行为发展趋势的预测作用。研究者认为,网络欺凌是存在年龄差异的,这表明网络欺凌可能随着年龄的发展而变化。研究表明,道德推脱可以有效地预测传统欺凌行为的发展趋势;前一阶段的道德推脱水平可以很好地预测下一个时间段的网络欺凌;初中生的网络欺凌行为随着年级的增长呈现出较大的下降趋势,而且其下降速度存在着明显的个体差异。道德推脱水平能正向显

著预测初中生网络欺凌行为的起始水平,负向预测其下降趋势。这可能是由于道德推脱的作用不是立即生效的,它具有累积性和长期性,并逐渐地改变个人的道德认知。道德推脱水平较高的人对网络欺凌存在“合理化”的认知,这也并不是一成不变的,而是会随着自身道德水平的发展成熟而逐渐减少。个体意识到网络欺凌的不合理性与不良后果,进而减少实施网络欺凌行为。另一方面,低道德推脱水平者往往建立起了较完善的社会道德规范,拥有更多的同伴支持,建立的同伴关系也会更加和睦。随着个体自身认知能力的发展和积累的社会经验逐渐成熟,面对同伴冲突也会减少,即使偶尔产生同伴冲突,他们也可以通过日益合理的策略来加以解决,从而产生更少的欺凌行为。

2.3 道德推脱对网络欺凌行为的受害者和欺凌者身份转化的影响。传统欺凌中的被欺凌者为了寻求心理上的平衡,并减少在现实中实施报复的风险,更可能选择在网上欺凌他人。线下被欺凌者在线上实施欺凌的对象不仅限于先前欺凌过他们的人,甚至可能是无关的陌生人。为什么被欺凌者会摇身变成网络欺凌的施暴者呢?

道德推脱能够使线下被欺凌者通过各种策略合理化其线上攻击行为。具体来说,道德推脱是个体产生的一种特定的认知机制,这种机制会影响个体的道德自我调节功能,能让个体在对别人做出攻击行为时较少感到内疚、自责和后悔。在通常情况下,个体会依据自己的道德行为标准,做出符合自身道德规范的行为,并抑制不良行为,即充分发挥道德自我调节功能,使即将做出的行为与自身内在道德标准相一致。而道德推脱会阻碍个体的道德自我调节功能,即个体在做出欺凌行为后,道德推脱会“合理化”该行为。线下受到欺凌的青少年更容易将其网络欺凌行为归因于自己先前受到的伤害,在欺凌他人时会较少受到自我责备,即通过道德推脱这一过程为自己的网络欺凌行为找到了“合理化”的解释,使之看起来是合乎情理的行为,进而更多地做出欺凌行为。

3 总结与未来研究展望

综上所述,道德推脱机制可用于解释

青少年做出网络欺凌行为的心理过程。个体的道德推脱水平可以显著正向预测其网络欺凌行为,且负向预测该行为的下降趋势。高道德推脱水平者在遭受了欺凌后,更可能转化为欺凌者,进而对他人实施网络欺凌行为。可见,国内外关于道德推脱与网络欺凌间关系的研究已取得较多有价值的成果,但不可否认的是,目前的研究仍存在许多问题,需要进一步探讨。

第一,研究方法上,目前多数研究均通过问卷量表测量等定量研究方法,来探讨道德推脱与网络欺凌的关系。发生网络欺凌事件后,被欺凌者的一些症状可以通过问卷测量测出,但这些问卷很难测出他们内心世界的真实想法,有些心理问题仅通过测量是很难发现的。质性研究具有人性化、贴合生活实践等优点,未来可以结合质性研究方法去分析网络欺凌与各种影响因素之间的关系,以弥补单纯的定量研究的不足。同时,可以结合朋辈、父母或师长等的报告,以获得更接近被研究者真实情况的信息。第二,研究对象上,大多数研究以青少年为研究对象,其研究结果可能不能推广到其他群体。有调查发现,约17%的教师曾受到过网络欺凌。未来可以进一步拓展对象,研究不同群体的网络欺凌现状,从而使研究结果更具适用性和代表性。第三,研究内容上,关于道德推脱与网络欺凌的研究主要还停留在现象层,较少研究探究其内在的神经机制。未来研究可结合fMRI、fNIRS、以及EEG等技术对其潜在的神经机制进行探究。

[参考文献]

- [1]吴鹏.初中生网络欺凌的发展趋势:道德推脱、观点采择与共情关注的作用[J].心理科学,2019,42(5):1098-1105.
- [2]杨继平.道德推脱对大学生网络偏差行为的影响:道德认同的调节作用[J].心理发展与教育,2015,31(3):311-318.
- [3]Kowalski R.M., Limber S.P., McCord A. (2019). A developmental approach to cyberbullying: Prevalence and protective factors. *Aggression and Violent Behavior* 45(2019)20-32.

作者简介:

郭焕恩(1996—),女,汉族,广东高州人,硕士研究生,发展与教育心理学方向。