

大数据时代下的高校教育管理工作优化途径

张铮

天津科技大学

DOI:10.12238/er.v4i11.4368

[摘要] 互联网技术的不断发展伴随着信息技术的进步,将信息技术应用到高校教育管理中是信息社会的必然发展趋势。利用信息技术搭建高校学生管理程序,服务于学生管理工作,能有效实现高校教育立德树人的核心素养目标,并提升学生管理工作质量。这一举措不仅是高校开展精准育人工作的必然要求,也是未来教育管理工作的的发展方向。本文从大数据时代下高校教育管理工作概述展开分析,指出大数据时代下高校教育管理工作现存问题并提出管理工作优化途径以供参考。

[关键词] 大数据; 高校教育管理; 优化途径

中图分类号: G641 文献标识码: A

Optimization Approaches of University Education Management in the Era of Big Data

Zheng Zhang

Tianjin University of Science and Technology

[Abstract] With the continuous development of Internet technology and the progress of information technology, it is the inevitable development trend of the information society to apply information technology to the education management of colleges and universities. The use of information technology to build college student management procedures to serve student management can effectively achieve the core literacy goals of college education and foster people, and promote the quality of informationized student management. This move is not only an inevitable requirement for colleges and universities to carry out precision education work, but also the development direction of future education management work. This article analyzes the overview of university education management in the era of big data, points out the existing problems of university education management in the era of big data, and proposes ways to optimize management work for reference.

[Keywords] big data; university education management; optimization approach

前言

科学技术的进步与发展带给高校教育管理工作变革与创新的机会,高校教育管理工作人员以及各科专业教师应乘此东风合理开发利用大数据这一信息化工具,将管理理念与教学理念互相渗透,拓宽高校教学管理工作人员的管理模式,给学生的生活以及学习给予强有力的推动力,用多样化手段实现学生的综合发展目标。

1 大数据时代下的高校教育管理工作概述

1.1 大数据概述。大数据或称巨量资料,详细来讲是指通过多种形式以多种渠道收集整理大量的信息资料。可以从

中分析整合出想要了解数据,是由科学技术产生演变而来,同时也是当今社会较为普遍的一种现象。并不是部分人认为的科学技术的一种表现形式。大数据的产生代表着社会步入了信息化时代^[1]。信息化时代高效便捷的特点在大数据身上同样适用,表现为大数据内容的时效性。大数据涵盖方方面面的信息,因此涉及范围极广,涵盖内容综合性强。

社会的发展离不开信息的交流与传递,高校教育管理工作体系若能融合大数据理念,将有效促进高校教育管理工作的质量提升,为学生的全面发展提供有力支持。

1.2 大数据时代下高校教育管理工作概述

目前,高校教育管理工作的数据来源主要是学生的学习状况与衣食住行。学习方面有图书馆书目借阅记录、教务平台查询记录、校园网搜集记录等方面的信息。根据学生借阅图书的类别判断学生爱好哪一方面的文学知识;根据教务平台查询记录了解学生在学习上的问题。分析学生的学习成绩,反馈给各科教师进行教学内容调整。

生活方面需要根据学生在校园超市、食堂等地方的消费情况了解学生的生活状况。根据学生在外娱乐消费以及网购出行等情况整合学生的个人信息,了解学生家庭真实情况以及背景经历。便于奖学金、贫困补助金等资助能提供给

真正需要的学生。最后,通过分析学生在在校期间校医疗报销信息以及各大互联网平台上的交流信息,能及时了解学生的身体以及心理健康状况,情感诉求等问题,便于高校管理人员对学生的身心健康随时给予帮助引导治疗,杜绝意外事件的发生。

大数据时代下高校教育管理工作较传统管理方法相比更加精准,便于制定管理工作计划。能及时了解学生的兴趣需求,给予针对性的教育引导帮助,实现以学生为主体的教育要求。收集到的信息综合性强,促进高校教育管理工作效率不断提升。

2 大数据时代下的高校教育管理工作现存问题

首先,大数据信息过于庞杂,使高校教育管理工作处理难度增大,学生管理更加困难。因为在大数据时代下学生获取信息的渠道多种多样,稍不注意便会受到不良信息的干扰做出错误举动。网络平台审核管控标准不一,有充满正能量的信息,也有布满陷阱的负面信息,大学生涉世未深无法准确分辨,极易掉入网络陷阱产生扭曲心理,严重影响身心健康发展,产生错误的价值观。

其次,由于缺乏专业信息技术方面的人才,导致高校教育管理工作信息化水平不足,无法充分利用大数据信息服务于学生,服务于高校教育管理工作。最后,信息时代最突出的问题就是信息泄漏风险加重,在无法确保学生的个人信息安全情况下,通过大数据分析出的学生家庭信息以及生活习惯被不法分子加以利用,威胁学生个人或学生家人,极不利于学生的身心健康发展。

3 大数据时代下的高校教育管理工作优化途径

3.1 打造精品资源共享平台,培养学生自主学习能力。以利用大数据技术培养学生自主学习能力为例。学校可以联合信息技术程序开发专业人员引入信息化学习平台,根据大数据对学生学习方面的分析结果,整合学生的兴趣爱好。加

入自主选课功能,让学生可以根据自身专业特点以及个人兴趣爱好选择适合自己的课程。大学生的课程通常情况下不会排满,空闲时间较多,部分学生喜欢在空闲时间追剧打游戏,稍有不慎容易沉迷于游戏世界产生厌学心理。因此,学校教育管理工作可以引导学生利用这一学习平台在课余时间通过手机或者平板电脑选择自己喜欢的课程进行学习,拓宽自己的知识面。首先利用大数据分析出学生喜欢的领域名人,将这类课程打造成领域名人主讲的精品课程,在兴趣的加持下学生的注意力一定会被吸引^[2]。此外,在实践练习区域可以设置交流答疑板块,让参与这项课程的学生能自由交流学习心得,提升了自主学习的意识。

3.2 建立专业大数据技术管理团队,保障学生信息安全。建设完整的大数据平台需要专业技术人员合作完成。每一项板块的完善都离不开专业技术人员的反复测试修改。因此,高校必须建立专业大数据技术管理团队,不断测试大数据信息平台的安全功能,以便保障每一位学生的信息安全。团队的组建应以大数据技术应用为主,保证收集信息的专业性与时效性,加大数据存储与学习管理平台开发力度。另一方面,学校行政部门应实行财政倾斜制度,全面挖掘大数据管理相关专业人才。同时扶持现有管理人员参与专业培养,掌握利用大数据技术进行高校教育管理工作的技能。培训内容以信息技术理论知识为主,结合高校教育管理工作实践操作,为大数据时代下高校教育管理工作模式的创新与发展提供有力支撑。另一方面,结合大数据技术分析学生的发展动态,根据其思想动态、行为动态及时提供给学生思想教育以及学习规划等多项帮助,将大数据技术与高校教育管理工作互相渗透,促进教育管理工作效率稳步提升。

3.3 加强教学管理队伍建设,注重教学管理人员业务提升。高校教学管理人员的职业素养直接影响教学管理质量水平,因此,在信息化时代下需要加强

教育管理工作人员的职业素养,转变其传统的管理理念以及管理模式,引导其利用现代化信息技术手段进行学生管理工作。定期组织开展教学管理工作大数据处理专业知识培训,助推管理服务水平稳步提升^[3]。完善奖惩机制,鼓励教学管理人员深造学习大数据相关技能,定期组织教学管理人员前往其他高校参观学习,取其精华,互通有无,共享管理服务信息资源。招聘环节严格把关,必须要求持证上岗,保证教学管理团队的专业优良性。进行教学管理岗位工作人员选拔时,向大数据技术、信息技术可视、教育管理等专业靠拢,确保选用的工作人员能胜任大数据时代下高校教育管理工作。

4 结束语

大数据技术是高校教育管理工作的得力助手,是高校教育管理模式创新发展的依托载体。高校教育管理工作人员应紧跟时代发展的步伐,充分利用大数据技术的优势推动高校教育管理工作信息化建设,加快信息化时代下高校学生管理工作脚步,通过打造精品资源共享平台,培养学生自主学习能力;建立专业大数据技术管理团队,保障学生信息安全;加强教学管理队伍建设,注重教学管理人员业务提升等有效途径,最大限度发挥大数据的力量培养出具有优良品行和扎实知识的社会主义建设者与接班人。

【参考文献】

[1]董春胜.大数据时代下高校教育管理工作优化路径研究——评《基于大数据的高校教育管理研究》[J].教育发展研究,2020,40(2):1.

[2]俞小敏.“互联网+”时代下高校教育管理工作优化途径[J].科技创新导报,2020,17(8):2.

[3]雷剑,冯延清.大数据时代下高校教育管理信息化创新发展路径[J].中国管理信息化,2019,22(19):2.

作者简介:

张铮(1982—),男,汉族,天津市人,本科,助理研究员,研究方向:高校教学管理。