高校图书馆服务育人促学风的实践与思考

李静

山东电子职业技术学院 图书馆 DOI:10.12238/er.v5i1.4446

[摘 要] 高等教育是一个长期发展且涉及面较广的培养过程,有效发挥高校图书馆的服务育人功能和学风建设优势,是深化教育改革、推进素质教育的必然要求。学风建设是高校落实科学发展观,构建和谐校园的主题,它是一所大学精神面貌的体现,而高校图书馆作为大学的三大支柱之一在推动学院服务育人、学风建设方面有着举足轻重的作用。本文旨在通过分析高校图书馆的优势特点、功能作用及建设方式,从服务育人、学风建设等角度,探讨进一步提高高校图书馆管理及使用水平的实践方案。

[关键词] 高校图书馆; 服务育人; 学风建设

中图分类号: G250 文献标识码: A

Practice and Thinking of Service Education of Libraries to Promote the Study Style in Colleges and Universities

Jing Li

Library of Shandong College of Electronic Technology

[Abstract] Higher education is a wide range of training process which needs long term development. It is an inevitable requirement to deepen education reform and promote quality education to give full play to the service educational function of library in colleges and universities and the advantages of study style construction. The construction of study style is the theme of implementing the scientific concept of development and building a harmonious campus in colleges and universities which is the embodiment of the spiritual outlook of a university. As one of the three pillars of the universities, library of colleges and universities plays an important role in promoting the service education of the college and the construction of study style. From the perspective of service education and the construction of study style, this paper aims to discuss the practical plan of further improving the management and using level of university libraries by analyzing the advantages, functions and construction methods of university library.

[Key words] libraries of colleges and universities; service education; construction of study style

《普通高等学校图书馆规程(修订)》第二条明确提出"高等学校图书馆 必须贯彻国家的教育方针,履行教育职能和信息服务职能,为培养德、智、体、美等方面全面发展的人才……"由此可见,以读者为中心、服务育人、促进学风建设是高校图书馆一切工作的出发点和归宿。学风建设是高校的基本精神建设之一,是衡量一个学校办学和工作水平的关键所在。良好的学风建设需要一个高校内部各个部门的引导与推动,形成一个有利于优良学风形成的外部环境。高校图书馆是高校的三大支柱之一,是校 园文化建设的重要阵地,既是学校的文献信息资源中心,也是重要的学术、教育服务机构,在促进优良学风的形成和人才培养中,具有非常的重要的作用。高校图书馆担任着服务育人文化育人促进学风建设的重要角色,故而作为高校图书馆采取一定的措施来促进学校学风建设显得尤为重要。

1 高校图书馆服务育人促学风 的重要作用

提高人才培养质量,为高校学生的 综合素质发展发挥积极促进作用,是高 校图书馆通过育人促学风的具体体现。 高校学生不仅需要专业技能知识的学习, 也需要多彩的校园文化,需要具备实践 创新能力,具备与社会发展相适应的全 方位知识水平,具备优良的思想品德、丰 富的文化内涵和健全的心理环境。高校 图书馆应立足于学生的可持续发展,结 合高校培养高素质应用型人才的目标、 多维度立体化的教育方式,努力创建优 良学风,为高校各项工作开展提供帮助, 围绕人才培养核心强化协同育人理念, 推动构建学风建设长效且稳定的机制。 学风氛围与精神是一所高校的宝贵资源, 因此高校图书馆积极探索服务育人协作

文章类型: 论文|刊号(ISSN): 2630-4686 / (中图刊号): 380GL020

学风建设,对高校大学生强化专业知识 掌握和综合素质成长具有重要作用。

2 高校图书馆服务育人的特 殊性

服务育人的途径与载体区别于教书育人及管理育人,亦在不断创新发展,在新时代新思想的指导下,植入了新的思想和价值引领元素。不同的育人工作有相同的目标与功能,而各自的特殊性则在解决具体问题的过程中有相应体现,高校图书馆的服务育人的特殊性是基于核心活动场所提供保障的。

2.1高校图书馆服务育人途径具有 一定特殊性

有别于教书育人的直接传授教导, 也区别于管理育人的制度实施、方法应 用,高校图书馆的服务育人工作是基于 固定的环境场所、储备的文献资料、馆 内工作人员的基础服务水平所进行的, 如果这些途径本身不具有高水平建设和 引导优势,则服务育人工作将不能很好 开展。高校图书馆日常的管理与服务工 作,就是要为学生开阔眼界提升思想以 及学习知识提供窗口和环境,日积月累 的以环境感染教育。服务育人是工具也 是渠道,是服务更是过程。

2.2高校图书馆服务育人方式的特 殊性

教书育人的理论知识传授具备一定 渗透性, 教师的专业技术外的思想观点 亦将通过教学影响学生。管理育人的制 度规章, 会通过一定程度的框架, 规范限 制学生行为,总体来说二者都具有某种 程度上的强制性。高校图书馆作为学生 课余自主选择的活动场所, 更加强调学 生的主动选择, 弱化了高校学习生活中 的强制性特点,但也同样具有渗透性、灵 活性、多样性特点。图书借还、咨询、 整理是服务工作的具体体现,图书馆环 境、馆员思想言行在一定意义上影响着 学生的思维,决定着服务育人工作的格 局和高度。服务育人工作本质上就是通 过与学生共同成长提升自身服务建设 能力。

3 高校图书馆开展服务育人促 学风工作的优势

3.1环境优势

依托于场景的硬件设施和软体精神 文化, 高校图书馆不仅承载着高校海量 的文献资料和思想文明, 也是这些文化 信息得以传播的主要推手。当知识学习、 文化内涵被融于客观环境,会对学生产 生潜移默化的正向引导,实现价值观熏 陶, 激扬学生的美好情怀。从客观硬件环 境上看, 高大明亮宽敞的图书馆建筑, 常 常会成为一所高校高频被谈及的标志性 建筑,象征着高校的特色和精神,而内部 通透阔达的环境,也能给学生提供一个 优质的阅读环境甚至是心灵休息的场 所。从软体精神文化来看,具有艺术气息 的设计、名人名言的陈列以及其他具备 文化元素或象征意义的设置,都能促进 学生人格修养和思想境界的升华。寓教 于优美舒适、轻松温暖的环境中, 让学生 自主选择主动感受,成为学生在校园中 除宿舍外的另一个"家",强化学生的归 属感和学习热情,以此促进学风建设。

3.2服务优势

高校图书馆通过细微的服务、科学 规范的管理、丰富的资源建设、人力资 源与技术保障,可以将服务育人渗透到 各项服务工作全过程,满足学生不同层 次的需求,推进服务育人工作水平提升。 在基础借阅服务上, 高校图书馆基本都 具备文献、报刊、过刊借阅及馆际互借 功能,同时也具备网络资源培训、资料复 印、课题分析、学科建设、资料查询、调 研活动等多样化功能。把解决问题和实 际服务相结合,通过不断强化的服务育 人意识、丰富服务路径、提升服务质量, 构建完善的服务育人体系。而如今,不少 高校图书馆更通过借助新媒体增强互动 共享、打造精品活动落实教育引导等形 式,实现与时俱进地服务创新。

4 高校图书馆服务育人促学风 的实践路径

4.1厘清高校图书馆服务育人功能 的特点及优势

高校图书馆的服务育人工作范围, 不应是人们模糊认知中的单纯借阅图书 和查阅资料的工具性场所,只提供最表 层最基础的服务,甚至也不该只作为课 堂教学研究的简单延伸。教育阵地不同, 或许可分主次,但多位一体纵向立体化 结合,灵活运用具体教育场景,才能不断 深入提高素质教育水平。高校图书馆的 服务育人工作,本质上是以人为本,采取 割裂不同育人方式间的辩证关系的方式, 对服务育人的特点优势缺乏认知,都是 不正确的。

教书育人由于教育资源存在先天上 限,有教无类,难以实施个性化教育和自 主化教育。管理育人则以基础规则和结 果标准为导向, 达成统一性的同时也不 可避免地消除个体间差异。这两种教育 是知识传授、思想培养所不可或缺的, 而解决个体差异实现多层次教育,则可 由服务育人通过自身独特的优势进行。 每个学生对多样化文献的需求、学习资 料的需求,可在通过统一的教学课本巩 固扎实基础后,在高校图书馆以自主选 择信息的形式实现, 教学课本中未能吃 透的内容, 也可以由更多资料帮助逐步 消化。在被动式地教学和管理中,学生 依靠高校图书馆看见另一种可能:从自 身兴趣爱好、志愿意向出发,根据个人 和社会需求,主动选择想要接收的信息 内容。在这种情况下,针对一群学生所 实践出的"最优解",将变为学生以自 身个体需求为标准选择的"最优解"。 服务育人以学生为主体,立足学生关注 的焦点,将实际需求与学生思想结合起 来,让学生成为学习的主人。图书馆丰 富的知识信息系统,不断更新的服务设 施,轻松舒适的学习环境,能给学生提 供具有感染力的学习氛围以及和谐的 交流环境。不止教育, 也要培养学生获 取知识的能力、创新能力、学习素养, 拓展教育载体、挖掘教育资源, 回归教 育本来目的,发挥图书馆的探索功能, 从而改变学生的学习方式。

4. 2科学分类与正确对待高校认识 主体的层次性,实现服务育人

无论是校内还是校外的读者,无论 是本校的学生、教师或者教职工,每个个 体的阅读动机和目的都存在差异。因此, 高校图书馆育人工作首先就要通过分析 不同人群的心理需求、阅读规律、背景

文章类型: 论文|刊号 (ISSN): 2630-4686 / (中图刊号): 380GL020

任务、学习意向,分阶段、有重点、多层次地提供知识信息,才能让读者从服务中感受满意,从服务中得到教育。具体问题具体分析,针对性向不同主体提供不同服务,贯彻全员、全过程、全方位的育人理念,营造浓厚的服务育人氛围,真正落实服务育人的统筹设计。

以学生为主导的服务,在给学生提 供自主选择的同时,也应有的放矢的引 导学生的阅读品味、阅读兴趣、阅读方 向。不同年级、不同专业、不同兴趣爱 好的学生,有着不同的知识结构,不同的 心智发展程度。学生在图书馆不仅是单 向的找文献书籍学习, 高校图书馆馆员 也应通过多种创新形式的活动设计、比 赛讨论、数据分享,实现与学生的双向交 流, 让相互了解成为服务工作的基础。引 导工作中最明显最容易实现的,就是编 制推荐书目,可结合到访人群、借阅记 录等"大数据"分析,将以价值为导向 的、以兴趣为导向的、以专业知识为导 向的优秀图书汇编推荐给不同读者,以 此提升服务教育中具有指导意义部分 的工作。

以教师为主导的服务,应基于教师的教学科研工作,针对教师明确的资料需求目的,为教师的教学科研创新提供有效地帮助。因此高校图书馆的工作人员,具体地说是教育引导服务工作者,本身也需具备一定的专业素养和数字化信息管理水平,具备包括计算机知识、相关专业知识、语言知识、网络资源检索知识等在内的综合能力,及时有效地为教师检索到具有专业性的相关文献书籍,提供文献传递、定题服务、代查代检等信息。无论是教师还是学生,都应该在图

书馆用最少的时间、耗费最少的精力、 获得最多优质的服务,从而将更多的时间精力投入到教学、科研、学习和生活中去。

4. 3馆院联动促学风建设

学风建设有利于知识传授和人才培养,这样一项系统工程,不可能立竿见影。整体教学工作中的精神动力、态度作风改革,需要全校领导、师生、教职工的共同合作、共同参与,方能促进学风建设工作迈上新台阶。学院在学科专业教育工作中起主导作用,图书馆应掌握必要的现代教育技术手段,通过以学院为单位的数据分析,在图书馆了解师生需求的同时,也让学院充分了解学生的阅读情况。

除了前文提到的一些基础措施,高 校图书馆也可以发布图书借阅榜单,量 化各专业师生的具体借阅情况,加强与 学院间沟通了解学生阅读质量,提供馆 藏文献的实际利用效率。结合各学院各 专业的教学进度、学科专业需求,制定相 关书目推荐,避免学生耗费无数时间不 能准确阅读需要书籍。延伸阅读书籍也 可以根据专业学科进行合理引导,通过 辅助读物为学生加强专业知识的理解水 平。事实上,每个学院都有自己的精神文 化,渗透在学生校园活动的各方面,以不 同的方式影响着学生, 高校图书馆的服 务育人工作与其协同展开、相辅相成, 也能拓宽学生的思想眼界, 学生自主融 入学院文化和社团群体,相互激励,共同 监督。当然,推介引导提高学生人文科学 素养的书目,对于促进学生全面素质提 高也会起到潜移默化的作用,图书馆可 定期对学生阅读质量相关数据进行深层

次分析研究,及时与学院反馈交流,保障学风建设措施的有效落实。

5 结语

随着时代发展,高校图书馆正日益向科技化、数字化、网络化的整体趋势迈进,服务育人功能也相应得到提升。以学生为中心,以服务育人为形式,不同素质不同特长的学生都能得到适当的开发,成为既能追求个人幸福感,又对社会有益的人。发挥高校图书馆服务育人促学风功能,不断创新,使教育的目标在精神思想上得到启发,是现代社会对高校图书馆提高管理与服务工作质量的必然要求,也是落实学风建设工作的具体表现。

[参考文献]

[1] 郑松涛.高校图书馆育人功能实现途径新探——以河北师范大学图书馆为例[J].图书馆学刊,2016,38(1):3.

[2]张家源,陈晨.立足校史文化的医学人文素质教育资源挖掘与实践探索——基于高校图书馆育人作用的发挥[J]. 医学教育研究与实践,2018,26(2):4.

[3]崔芳,崔鼎豪.高校图书馆育人职能探析[J].中学政治教学参考,2020,(6):1.

[4]李娜.立德树人视野下高校图书馆 育人路径探索[J].中国高新区,2019,(17):46.

[5]路丽肖.立德树人理念下高校图书馆育人服务体系研究[J].采写编,2020,(1):3.

[6]李政芳.应用写作项目教学的标准化设计[J].湖北函授大学学报,2016,29(19):119-120+148.

作者简介:

李静(1975--),女,汉族,山东郓城人, 硕士,山东电子职业技术学院 馆员,研 究方向:图书管理。