

跨文化交际礼仪问题及高校英语人文教育研究

吴慧兰

景德镇学院外国语学院

DOI:10.12238/er.v5i2.4498

[摘要] 英语是一门具有文化交流性质的语言学科,在高校的英语教育中语言是基础,教育的目标是通过语言学习达到对英语文化背景下人文思想观念的了解和认识,以及对跨文化交际礼仪的掌握和运用。由于近些年我国高校英语专业的实用主义观念盛行,忽视了对专业文化内涵的重视。随着中外文化交流的发展,英语语境交际礼仪与人文领域的互通也越来越频繁,在此基础上的高校英语教育也面临着更多的挑战,本文将从发展高校英语的跨文化交际礼仪与人文教育的角度出发,根据其理论的阐述、对其教育现状的探讨,提出针对高校英语教育中跨文化礼仪以及人文教育的有效实践策略。

[关键词] 跨文化礼仪; 高校英语; 人文教育

中图分类号: G623.31 **文献标识码:** A

Research on Cross-cultural Communication Etiquette and College English Humanistic Education

Huilan Wu

School of Foreign Languages, Jingdezhen University

[Abstract] English is a language subject with the nature of cultural exchange. In English education in colleges and universities, language is the basis. The goal of education is to know about and understand the humanistic ideas under the background of English culture, as well as the mastery and application of cross-cultural communication etiquette through language learning. Due to the prevalence of pragmatism in English majors in colleges and universities in China in recent years, the attention to the connotation of professional culture has been ignored. With the development of cultural exchanges between China and foreign countries, the communication between communication etiquette and humanities in English context is becoming more and more frequent. On this basis, college English education is also facing more challenges. Starting from the perspective of developing college English cross-cultural communication etiquette and humanities education, according to the elaboration of its theory and the discussion of its education status, this paper puts forward effective practical strategies for cross-cultural etiquette and humanistic education in college English education.

[Key words] cross-cultural etiquette; college English; humanistic education

尽管国际环境受多方面因素的影响,但中外经济文化交流一直朝着融合和发展的方向前进,更多更有粘合性的合作在社会的多领域正在积极开展,英语作为国际上通用的官方语言,其重要性越来越得到突显。在当前的英语人才需求中,仅仅对语言的熟练运用已经不能满足中外经济文化合作对英语专业人才素质的要求,深入的交流与合作需要加强对英语文化的认识和掌握。在这种情况下,

下,以往高校英语人才培养理念的弊端也逐渐显现。众所周知,跨文化交流是不同语言文化背景之间产生的交际行为,其根本在于对不同文化习俗以及价值观念的了解和运用,其中交际礼仪与人文观念是其中的重要内容。新时期的高校英语专业教育应该注重对全球化时代英语人才素质的培养,加强学生在英语语言价值观下的人际交往规则的学习,以及对英语语言背景下人文教育的了解。

1 高校英语教学中跨文化交际礼仪问题及人文教育研究的理论阐述

1.1 跨文化交际礼仪

跨文化交际是指本族语者与非本族语者之间的交际,也指语言和文化背景有差异的人们之间的交际,跨文化交际礼仪即在跨文化交际中所产生的约定俗成礼仪规范和准则。而在高校英语专业教学中,跨文化交际礼仪指的是在高校

英语教学中,培养学生对英语语言文化价值观下的交际规则、注意事项的熟知与掌握。20世纪以来,科学技术有了前所未有的发展,这极大地改变了世界的格局和人们的生活方式,人们之间、团体之间、国家之间在政治、经济、文化等方面的交往越来越紧密,网络技术和即时通讯技术使交流变得越来越便利,然而不同的地区文化背景下的生活习惯、价值取向、社会规范、交往方式都有很大的不同,这对跨文化交流产生了一定的阻碍,甚至在某种情况下造成了误解与冲突。在英语作为全球通用语言的前提下,高校英语教育应该致力于解决英语背景的文化隔阂问题,培养英语专业人才跨文化交际意识和能力,使英语专业人才掌握英语文化礼仪知识,在未来的跨文化交流中正确地处理由于中外文化差异而产生的问题。英语专业人才跨文化礼仪的培养对于未来的跨国合作交流能够产生非常积极的影响,促进中外在多领域的合作与共赢,对社会经济文化发展有着深远的影响。

1.2 人文教育

人文是指社会的先进价值观和导向,也可以认为是人类社会的各种文化现象,人文教育是指对受教育者所进行实践活动和意识活动进行一种旨在促进其人性境界提升、理想人格塑造以及个人与社会价值实现的教育。而在高校英语专业背景下,人文教育则是指在现有高校英语教学中,借助英语语言和文化价值观教育,对学生进行文史哲和良好品格的教育。中国“人文”一词最早出自《周易》,有“关乎人文以化成天下”的说法。在中国的传统教育中,人文教育始终是教育的基石,决定着能否学到知识的灵魂。英语作为一门语言学科,尽管表面上是学习对语音、语义以及语法的掌握,但每种语言都蕴含着其国家或地区的文化精神和内涵,因此对语言的学习不仅是对表层知识技能的掌握,更应该对其背后所蕴含的文明与精神进行深入的探索研究。随着科技发展,各种智能翻译软件以及语音翻译设备越来越广泛地应用于中西方交流领域,未来社会对高校

英语专业人才的素质要求要远远超过基本的翻译能力,专业综合素质将成为人才能力的核心价值。因此高校英语专业不应该把高校变技校,而是发挥高校育人的文化教育职能,使高校英语专业人才具有英语文化背景下的文学、哲学、史学以及相关价值观念素养。

2 高校英语教学中跨文化交际礼仪问题及人文教育实践现状

2.1 跨文化礼仪知识的薄弱

目前,我国高校英语专业学生普遍存在着跨文化礼仪知识薄弱的现象。造成这种现象的原因既有学生自身的问题也有高校教育存在的问题。首先,多数高校英语专业学生在应试教育下的固有思维使他们并不重视对跨文化礼仪知识的学习,他们更愿意把时间用到语音、语法、口语、听力等熟练语言技能的练习和考级应试的准备中,忽视语言交流背后礼仪文化的重要性。其次,高校英语专业的跨文化礼仪知识教育基本上只存在课堂教学上,而课堂书本的礼仪教育比较空泛,不具备生活化和普遍性的特点,没有形成学生的跨文化交流礼仪应用意识,更多地存在理论层面而不能实际应用。另外大多数高校英语专业并没有足够重视对学生跨文化礼仪教育的培养,礼仪文化知识与其他知识一样需要学以致用,才能加深对知识的理解,增强实际交流运用能力。很多高校没有为学生创造更多的实践练习机会,导致跨文化礼仪知识教育在高校英语教育中只有其名,没有其实。以上多方面原因造成了英语专业大学生跨文化交际礼仪欠缺和交际技能薄弱。

2.2 人文教育的不完善

目前高校对人才的培养目标主要集中在向社会输送应用型人才,高校英语专业所培养的是具备熟练语言交流能力的语言型专业人才,以便毕业后能够在外交、经贸、教育、文化等领域从事相关工作,简而言之,当代高校英语教育注重的是人才培养的应用价值。语言教育本身就具有“人文性”的特点,英语语言的背后承载的是英语国家的历史与文化。尽管近几年高校英语专业加强了对

英语人文教育的重视,也一直有英美文学和英语国家概况等课程,但长久以来的形成的应用型教育思维还普遍存在,对英语文化的教育仍处于比较薄弱的状态,表现在学生对相关科目的不重视,更愿意把学习精力投入到对于语言应用更重要的课程当中。忽视这些文化本身就使高校教育失去了“育人”的价值,而创造出大批以专业英语语言水平见长的具有实用价值的专业人才。与此同时,还有部分教师的人文素质水平不高也影响了高校英语专业人文教育水平。不可否认,近几年高校英语专业的人文素质教育有所进步,但仍不完善,有待进一步提升。

3 高校英语教学中跨文化交际礼仪问题及人文教育的有效策略

要想解决高校英语教学中长期存在的跨文化交际礼仪问题以及人文教育问题,必须对高校英语教学机制整体性把握,从宏观的视角进行调整,提升高校英语专业对英语学科所附带的跨文化交流礼仪以及人文价值学习的重视,同时不忽视对教育细节的把控,使教与学相融合,以促进高校英语专业跨文化礼仪知识的普及以及对英语人文价值观念的理解和认识。

3.1 树立符合时代发展的人文教学理念

高校英语专业出现的跨文化交际礼仪知识薄弱和人文教育缺失的问题,从根本上来说是高校教育理念的偏差,将高校所代表的教育前沿之“育人精神”用实用性教学所取代,导致高校内师生普遍存在对学科背后的人文精神认识不深,继而仅仅重视应试和应对就业问题,在这种观念的下的英语教育与学习是不完整的,英语语言文化既是一种语言,也包含着语言所连带的人文文化及交际礼仪,高校英语专业学生既要学习英语的自体,也要学习英语的内涵与外延,才能完成英语作为一门文化学科使命。因此要想改变目前高校英语专业人文教育方面的缺失,必须更新观念,认识到全球一体化的形势下,人才的文化素养和精神质量有着更强的竞争力,在高校英语教育中仅仅面向应试与就业的单一人才会

逐渐被淘汰,而具备高质量人文素养,以及通晓跨文化交际礼仪的综合性人才则更符合未来多元文化的社会的需求,在拥有专业技能的同时具备文化“软实力”在竞争中将会更有优势。只有在高校英语专业内部形成重视人文教育的观念,才能从根本上解决问题。

3.2 提升教师的人文素养

教师是学生专业提升的最重要指引者,在高校英语专业中,教师的专业文化素质决定着教学水平,决定着学生的专业能力以及综合人文素养的形成。在解决高校英语跨文化交际礼仪问题以及人文教育问题上,教师承担着重要的责任,只有加强对教师自身素质的提升和进步,才能实现整个高校英语专业的整体人文水平进步。教师需要有与时俱进的思维理念,对学生的培养模式随着时代观念的更新不断地精进;教师还需要不断地提升自己,只有教师不断地学习进步,掌握更多的英语跨文化人文与礼仪知识,才能将知识更好地传授给学生,培养出专业综合能力过硬的英语专业人才。

3.3 开通交际礼仪实践及人文教育课堂

高校英语专业的课堂目前更为重视语言本身相关知识的传授,对于英语语言所产生的跨文化交际礼仪问题,以及英语语言所具有的人文内涵却相对较少。课堂教育是高校英语专业教育的主要形式,要想改变英语教育存在的对相关文化教育不足的问题,需要对课堂进行一定的调整 and 改变。首先,在针对英语跨文化交际礼仪方面,教学课堂应该改变以往对英语国家交际礼仪大而化之的教育模式,而是通过加入情景课堂的方

式让学生体验英语文化礼仪,教师可以通过设置各种或有趣实用的场景,可以是旅游、餐饮、商务谈判等,学生通过参与情景表演,加深对跨文化礼仪的认识和了解,对英语文化礼仪细节留下更为深刻的印象。其次是人文教育方面,高校英语专业课堂对英语文化、历史、哲学等人文内容的教育涉猎较少,在培养英语专业人才综合素养能力的前提下,学校需要加强学生人文知识教育的重视,增加人文知识的考试内容,同时需要教师利用自身对英语人文文化的知识储备,对学生进行一些更深入的人文知识讲解。有了课堂教育的培养,对学生具备英语人文素养,以及掌握跨文化交际礼仪有着很重要的作用。

3.4 课外拓展学习实践

高校教育中由于课堂的时间有限,而课堂之外则对学生专业的提升和进步起着非常重要的作用,要想解决高校英语专业在跨文化交际礼仪和人文教育方面的不足,就要将教育拓展至课堂之外,学校可以以英语跨文化交际礼仪或英语人文知识为主题,通过组织不同形式的活动,对所学的知识加以实践和应用,使跨文化交际礼仪更加深入人心,成为学生熟练运用,并能够在相应场合做出正确的礼仪行为,为学生进入对外交流领域打下良好的基础。与此同时,除了课外活动中对于英语文化所承载的人文内容的涉及外,还可以鼓励学生多多阅读英语文学、历史、哲学等多方面反映英语人文思想内涵的书籍,以提升学生的英语人文素养。

4 结语

无论国际形势如何变化,但开放与

交流依然是当下的大势所趋。高校英语教育承担着中外文化、经贸等多领域的交流人才的培养责任,在新的时代背景下,国际交流越来越广泛和深入,由此而来的英语语境跨文化交际礼仪表现以及文化尊重认同问题也成为英语教育中必须注重的的问题。高校英语教育目前在人文教育和社交礼仪文化教育方面都还存在着一些缺陷和不足,要想提高高校英语专业的跨文化交际礼仪等问题,就要首先从思想意识上足够重视英语教育的人文职能,树立符合时代发展的人文教学理念,同时还要提升教师队伍的人文素养,使之具备为学生提供专业跨文化英语人文知识的能力,最后要在学生的课堂和课外运用有效策略提升学生的跨文化社会交际能力,使之具有英语人文文化修养的新型英语专业人才。

[基金项目]

本文系2020年江西省高校人文社会科学基金项目“跨文化交际礼仪问题及高校英语人文教育”成果之一(项目编号:YY20218)。

[参考文献]

- [1]郑濛濛.跨文化交际在高校英语教学中的有效渗透[J].校园英语,2021(25):25-26.
- [2]吴春妹.人文教育背景下高校英语教学研究[J].山西青年,2021(23):150-151.
- [3]段珂.高校英语教学的人文维度与人文素养融合探析[J].课程教育研究,2015(14):107.

作者简介:

吴慧兰(1981--),女,汉族,江西鄱阳人,硕士,讲师,研究方向:语言习得,英语教学论。