

网络课堂环境下加强师生、生生互动的研究

——以高职《公共英语》课程为例

孙小倩

北京交通职业技术学院

DOI:10.12238/er.v5i6.4742

[摘要] 基于一年以来的网络课堂教学观察和调研,对在我校网络课堂基本情况以及网络课堂环境下师生、生生互动现状进行了总结和归纳,同时针对发现的网络课堂环境下师生、生生互动现状存在的问题,并分享了实际教学过程中的一些有效尝试。

[关键词] 网络课堂; 在线教学; 师生、生生互动; 教学软件

中图分类号: G250.72 文献标识码: A

Research on Strengthening the Interaction between Teacher and Students in the Network Classroom Environment

— Taking the Public English Course in Vocational Colleges as an Example

Xiaoqian Sun

Beijing Transportation Vocational and Technical College

[Abstract] Based on the observation and research of online classroom teaching since one year, we summarize and generalize the basic situation of online classroom and the current situation of teacher-student and student-student interaction in the online classroom environment in our school, and also share some effective attempts in the actual teaching process in response to the problems found in the current situation of teacher-student and student-student interaction in the online classroom environment.

[Key words] network classroom; online teaching; interaction; teaching apps

引言

尽管随着互联网和手机的普及使用,网络教学已经推广多年,但在实际运用中起到的仍然是“锦上添花”的作用,但在自2020年发生新冠疫情以来,网络课堂却成了“雪中送炭”的重要角色。教育部发布了《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》(以下简称《指导意见》),其中提出了“停课不停教与学”的要求。全国各级各类教育机构积极行动,学校教育从以师生在校面对面的课堂教学逐渐发展为疫情防控紧张时的线上教学,和疫情平稳时的线下教学相结合的方式。但在一年以来线上的教学实践中发现:网络课堂环境下师生、生生互动明显薄弱,教学效果受到明显影响。而英语作为一种沟通工具,只有在不断与人交流使用中才能得到进步,所以公共英语教学在网络课堂环境下师生、生生互动的缺乏所带来的负面影响更为明显。本文旨在探究我校网络课堂环境下,尤其是公共英语课程中师生、生生互动的现状、问题,提出教学建议并分享实际教学

过程中的一些有效尝试。

1 我校网络课堂基本情况以及网络课堂环境下师生、生生互动现状

1.1 网络课堂的应用情况

我校高度重视线上教学,依托教务处在网上教学开始之前就开展了腾讯会议和职教云资源的使用讲解,有利于教师开展线上教学工作。2019-2020学年第二学期全部使用网络授课;2020-2021学年第一学期,3周网课+线下课程;2020-2021学年第二学期,3周网课+线下课程;2021-2022学年第一学期,全部采用线下授课,但由于零散病例对学生和教师的隔离观察,网络课堂仍然在阶段性使用。

1.2 教学软件和使用平台的情况和需求分析

通过线上线下两种途径的问卷调查,共有150名跨年级、跨专业学生和20名教师参加完成了问卷。5名英语系教师进行了单独的访谈,对30名学生也进行了补充访谈。问卷调查主要分为三个部分:网课基本情况调查;教学软件偏好调查;网课师生、生

生互动情况调查。通过调查我们发现: 我校教师采用的教学软件有: 微信、腾讯会议、钉钉、U校园、Classin、蓝墨云班课、雨课堂、QQ、问卷星。教学平台有: 职教云、腾讯课堂师生对教学软件的基本要求可以分为: 授课基本功能、互动功能、作业功能、智能反馈、学科适应五个方面。其中授课基本功能是指: 签到、语音、视频、PPT展示、文件传输、视频音频播放等功能; 互动功能指的是讨论、弹幕、投票功能; 作业功能指的是: 选择题批改、写作基本纠错(英语学科); 智能反馈指的是: 及时反馈学生动态、作业出错率分析等功能; 师生均希望所用软件能够多学科使用。

1.3 网络课堂环境下师生、生生互动现状

除体育课师生对于网络授课满意度非常低外, 网络课堂效果得到普遍认可, 83%的学生对整体网络课堂效果表示满意或者基本满意, 但我们也可以看到, 有62%的学生认为《公共英语》这门课程网上授课方式的总体效果劣于线下课堂效果, 53%的学生认为在《公共英语》网课学习过程中, 不能够和老师和同学们进行充分的互动交流。100%教师认为师生、生生互动不够充分。但仅有60%的教师在网络课堂设计中实施了改善举措, 而40%的教师虽然认识到了网络课堂环境下师生、生生互动的不足, 但却没有实际的行动, 而是将问题归结于网络教学本身。

2 网络课堂环境下师生、生生互动现状存在的问题

2.1 教学软件局限性和操作的问题

教师在众多的网络平台和软件中难以抉择, 很难选择稳定的、互动性好的、适合本学科、个人教学习惯的平台和软件, 或者对软件的功能不够熟悉, 利用不够充分。访谈中发现, 很多教师对于软件提供的数据分析不够重视, 也未曾认真研究、用来调整和促进教学实施过程。对个别年长的教师来说, 教学平台的使用对于他们来说比较困难。

此外调查中还发现不少学生认为网络课堂“使用平台太多, 经常来回切换”对他们造成困扰。

2.2 教师的教学设计、评价体系、心态的问题

网络课堂环境下, 教师和学生不再存在与同一空间下, 线下教学中能够靠教师肉眼观察、巡视发现的纪律问题现在没有办法实现了, 而线下教学设计中影响师生、生生互动的缺陷就更加明显。课堂由线下变为线上, 但很多教师的教学设计和和评价体系并未改变。以2019-2020学年第二学期第一周英语课为例, 在单词讲授时, 教师仍然采取领读的方式, 教师在读完后, 学生跟读由于网速的不同而乱成一团, 效果极差。还有的教师在授课过程中, 受到教学软件的局限性影响, 自顾自的讲解学习内容甚至将课件直接发给学生, 或者布置任务让学生自学视频课后完成, 却在整个学习过程中缺乏监督和反馈。作业布置仍然为传统的练习题布置形式, 要求学生上传作业照片、但却不利于及时批改。评价体系存在漏洞, 不能对学生学习的全过程进行合理评价, 不利于师生、生生互动。教师但对于师生、生生互动重视不足, 认为线上教育只是一时的变化, 不愿意花力气进行改变。

2.3 学生自我管理和学习环境的问题

2.3.1 学生自我管理难以把控。相比线下教学固定的时间、地点上课而言, 网络课堂对学生自我管理能力有更好的要求, 尤其是疫情期间, 学生都是居家学习, 是否能按时上课、上课时是否能够注意力集中、是否参与互动在很大程度上取决于学生的自我管控能力。

2.3.2 学生学习环境条件差异大, 疫情期间, 学生们均需要居家网络上课, 但由于学生所在区域网络覆盖情况、家庭经济状况不一样等客观因素影响, 深处边远乡村或贫困、共同居住人口多家庭的学生在师生、生生互动中会受到较大的影响。比如教学过程中有的学生经常掉线、有的学生会要求在要求语音通话时表示家里有人在休息, 不方便或者在完成作业时表示家中没有电脑, 手机输入费时费力, 甚至有的学生需要负责买菜、做饭、照顾弟妹等等。

3 网络课堂环境下加强师生、生生互动的建议

3.1 加强教师软件、平台合理使用的培训

不同的网络教学工具都有其优势与不足, 只有当教学设计与网络教学工具功能相匹配时, 才能充分发挥网络教学的优势, 提高教学质量。根据调研反馈的教学软件需求, 教师可根据教学需求选择合适的2-3款软件进行搭配使用, 但也要注重与其他学科的适应性, 避免增加学生的过多转换负担。要充分掌握和利用教学软件的各项功能, 对学生的教学过程进行全面掌握, 并根据软件反馈对教学过程进行及时的调整^[1]。

在《公共英语》教学中主要采用了腾讯会议、微信和U校园三款教学软件。腾讯会议主要用来进行网络课堂在线讲解, 过程中可以通过语音、视频和文字讨论的方式进行师生互动, 学生还可以做PPT展示和进行对话练习, 但是无法分组讨论; 微信是师生、生生课内外沟通的重要手段; U校园是学生自主学习的主要平台, 教师通过软件可以及时掌握学生的学习状态和进度, 然后再通过微信或者腾讯会议进行及时的提醒, 对学生掌握不好、出错较多的地方在授课过程中进行深入讲解。

除了教师根据学科和个人情况选择合理的教学平台外, 学校应该加强相关的培训, 可以灵活运用在线培训模式结合传统培训模式尤其关注年长教师对于教学软件和平台的使用情况。培训后, 要有后续的支持服务, 具体实施中可以建立网络在线服务平台, 对于老师咨询的技术问题进行及时的回答, 帮助教师提高软件和平台的使用效果以实现用教育技术知识、技能支持教学活动, 达到教学改革和创新的目的。

3.2 优化教学设计, 坚持以学生中心的教学活动

加强师生、生生互动的教学设计不仅适用于网络课堂, 也应该在线下教学中引起注意和落实。

3.2.1 注重教学内容的选择和补充

(1) 教学内容要有贴近学生生活。教学内容应该贴近学生生活, 便于不同英语程度的学生参与, 允许学生使用中式英语进行表达, 鼓励更多的学生参与进来。例如从学生的日常生活入手, 每周选2-4位学生介绍自己的家乡、爱好、亲人等等。这样的话

题学生有的说,愿意参与,我们不仅练习了英语的基础句型,也鼓励学生将句子升级、运用更多高级词汇。此外生活化的交流也拉近了师生、生生的距离,加深了感情和凝聚力。

(2) 教学内容要有启发性和时效性

紧贴时事,关注课程思政,鼓励学生对社会热点问题进行讨论。资料来源可以是新闻、报纸、脱口秀节目甚至是图片、视频。例如疫情期间对于“没有从天而降的英雄,只有挺身而出的凡人”句子的英文翻译和讨论。“Should we help the fallen old man?”话题的辩论等,都得到了很好的课堂互动效果,也提高了学生的思辨能力^[2]。

3.2.2 坚持学生主体地位,改变教学评价机制

(1) 坚持学生学习过程中的主体地位。让学生成为学习主体、展示主体。给学生充足的时间进行自主学习,教师提供资源、关注学习过程并及时反馈调整。加大学生的展示活动,增强学生的学习信心和参与度。以《公共英语》网络课堂为例,我们将每周的4课时中的第1、4课时规定为讲授课时,第2、3课时规定为学生自学课时。第1、4课时的讲授过程中也注意师生、生生的互动,而2、3课时更是将主动权交给学生,学生通过U校园完成教学任务,教师通过微信群对学生的自学过程和进度进行监督和答疑,并在第4课时给予评价和难点解析。在教学过程中,我们还实行了每日展示、小组视频录制、演讲比赛、阅读大赛、英语学习之星评选等丰富的活动,鼓励学生积极参与,展示和评价英语学习成果。

(2) 建立多维度的评价机制,侧重对学生参与度的评价,鼓励学生更多参与活动。不管任何课堂,学习的主体应该仍然是学生。《公共英语》在线上教学后,教学团队首先改变了英语的评价机制,为了鼓励学生参与到学习中来,加强师生、生生互动,加入了主动回答问题20次,小组合作2个作业,个人展示1次,U校园自学的环节,有效的激励了学生的参与^[3]。

3.2.3 教师转变心态、教法

(1) 接受现代化教学手段,落实为实际教学行动。疫情的反复和不确定性,让我们认识到网络课堂的长期性。而且网络课堂也是我们教学中的重要手段。教师应该认识到网络课堂的重要性和趋势性,主动适应现代化教学手段,对于教学中存在的各类问题要有勇气去改变,并且落实到实践教学过程中。根据调查研究最受学生欢迎的网课互动形式有:弹幕、视频录制、PPT展示等,教师可以在教学过程中尝试使用。

(2) 鼓励参与的教学方法。在教学过程中,多采用任务式、

提问的方法,通过组织项目式学习、小组探究学习、研讨式学习,成立学习小组、学习搭档等,让学生以小组合作的形式共同解决复杂的、实际的或真实性的问题构建学习共同体,促进师生、生生互动。例如学生合作完成《防疫手册》、《你喜欢大城市还是乡村生活》等小视频,不仅锻炼了学生的语言能力,也促进了学生之间的沟通与交流。

4 结语

4.1 规范在线学习纪律

加强对学生的指导,规范在线学习纪律,使其尽快适应在线教学的特点,掌握在线学习的方法,提高他们自主学习的可能性;利用在教与学中的大数据的采集和分析,通过科学有效的过程性评价,激励和引导学生学习,用数据判断学生的学习效果,根据学生的实际情况及时进行教学调整,精准补充对学生的学习要求,使他们主动地参与学习。关注学生的整个学习过程充分利用网络平台提供的各类数据,及时调整教学

4.2 关注个别学生的学习和生活状态

关注教学的参与度、关注个别学生的学习状态,对于学生较为困惑、出错普遍的地方进行专题讲解,对于个别学生学习状态不佳进行及时的督促和谈心,发现问题,解决问题。

通过自我介绍、微信、日常交流、与班主任、班委沟通等方式,了解学生的学习和生活状态。尤其重点关注深处边远乡村或贫困、共同居住人口多家庭的学生和英语基础差、有厌学情绪的学生,帮助他们克服困难,合理安排学习和生活,为他们提供展示特长的机会,发掘他们的闪光点,鼓励他们通过不同形式参与到教学过程中来。

[课题项目]

北京市昌平区教委“网络课堂环境下加强师生、生生互动的研究——以高职《公共英语》课程为例”课题孙小倩CP202107。

[参考文献]

[1]胡小平,谢作栩.疫情下高校在线教学的优势与挑战探析[J].中国高教研究,2020(04):18-22+58.

[2]梁小华.活动对学生语言交流的介入作用[M].上海外语教育出版社:外教社博文学库,2012(08):345.

[3]俞洪亮.落实《大学英语教学指南》,革新教学方法与手段[J].外语界,2020(05):10-16.

作者简介:

孙小倩(1986--),女,汉族,山西忻州人,文学硕士,讲师,研究方向:高职英语、英语写作。